

Based on the Importance of “120” Medical Dispatcher under MPDS

Mingdao Gao¹, Rongjia Yang^{2*}

¹Gansu Emergency Medical Aid Center, Lanzhou Gansu

²Gansu People's Hospital, Lanzhou Gansu

Email: 871755351@qq.com

Received: Dec. 6th, 2018; accepted: Dec. 21st, 2018; published: Dec. 28th, 2018

Abstract

The “120” dispatcher is the soul of the emergency dispatch command center and is mainly responsible for the deployment of emergency resources and on-site emergency command in pre-hospital emergency care. Pre-hospital emergency care is an important part of the emergency medical system. Timely and efficient pre-hospital emergency care can improve the rescue success rate of critically ill patients and reduce the rate of disability, which is closely related to the quality of life of the patients after recovery. The “120” dispatch work should be scientific, reasonable and timely. With the progress of the times and the development of society, some domestic emergency centers have started to operate the medical priority dispatch system of MPDS (Medical Priority Dispatch System). With the opening of the modern emergency mode, the traditional “120” dispatcher has changed to “120” medical dispatcher.

Keywords

“120” Medical Dispatcher, Change, Importance

基于MPDS下，“120”医疗调度员的重要性

高明道¹, 杨蓉佳^{2*}

¹甘肃省紧急医疗救援中心, 甘肃 兰州

²甘肃省人民医院急诊科, 甘肃 兰州

Email: 871755351@qq.com

收稿日期: 2018年12月6日; 录用日期: 2018年12月21日; 发布日期: 2018年12月28日

*通讯作者。

摘要

“120”调度员是急救调度指挥中心的灵魂,主要负责院前急救工作中急救资源的调派和现场急救指挥,院前急救是急诊急救医疗体系的重要组成部分,及时高效的院前急救能提高急危重症伤病员的抢救成功率,降低致残率,与伤病员的愈后生存质量息息相关。“120”调度工作既要有科学性、合理性,更要体现出时效性,随着时代的进步和社会的发展,国内部分急救中心已开始运行MPDS (Medical Priority Dispatch System)医疗优先分级调派系统,“呼救电话接通,急救随之展开”现代急救模式的开启,传统的“120”调度员向“120”医疗调度员转变是大势所趋。

关键词

“120”医疗调度员,转变,重要性

Copyright © 2018 by authors and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. MPDS 概述

MPDS (Medical Priority Dispatch System)即医疗优先分级调派系统[1],是以软件为主要使用形式,在急救受理和调度中实现标准化、医疗化和分级处置的系统,其流程严谨,配套体系完整。该系统目前被全世界 4000 多个急救中心使用,国内近 30 个城市已开通使用[1]。

2. MPDS 优点

MPDS 把需要急救的伤病员分成 33 个大类,并以此制定出 33 个调度预案,医疗调度员严格按照预案的流程对伤病员进行病情评估、针对性调派医疗急救资源,利用急救医生到达前的“急救空白期”,及时给呼救者给予专业的 PDI 和 PAI (调度后指导和急救医生到达前指导) [2],如:如何脱离危险环境、BLS (基本生命支持, basic life support)操作、分娩接生、解除气道异物、创面保护、有效止血等多种易操作且行之有效的指导,有效地把“急救等待期”变为“救命黄金期”,以挽救更多伤病员的生命,医疗调度员所发挥的功能已经实现了急救链最早期的抢救功能,从此点意义上讲,医疗调度员素质和能力尤为重要,传统的“120”调度员显然不符合现代急救模式的要求。

3. “120”医疗调度员必备素质

“120”医疗调度员必须具有高度的责任感和服务意识,一定要牢固树立“时间就是生命”的观念,笔者认为,新时代的“120”医疗调度员应具备较高的政治素质、过硬的心理素质、新颖的智慧素质、优良的品德素质、熟练地业务素质、良好的身体素质、合格的劳技素质和高遵从的岗位素质,并通过坚持不断的学习和锻炼,稳步提升调度员的综合素质,为进一步提高工作效率奠定基础。

4. “120”医疗调度员必备能力

院前急救是一门新兴的、独立的学科,是一个完整的医疗过程,院前急救作为伤病员救治过程中最前沿、最基础的重要环节,在提高抢救成功率方面有着无可替代的决定性作用,“120”医疗调度员的能力建设包括:捕捉求救信息能力、较强的业务能力、敏锐的甄别能力、迅捷的反应能力、高度的预案遵

从能力、熟练的预案应用能力、专业的急救指导能力、科学的组织协调能力、灵活的应对能力、强大的心理调适能力和把控全局、分工协作能力, 以及适应未来智能调度、智慧救援发展的学习和创新能力, 只有不断地提高自身素质和能力, 才能逐步提高院前急救效率。

5. 总结

“120”医疗调度员是院前急救工作的核心力量, 是伤病员、呼救者、院前急救人员、医院急救这条生命链上的初链, 也是枢纽, “120”医疗调度员素质与能力直接关系着伤病员者的生命和生存质量, 也关系着急救调度工作的质量和院前急救效率, 其作用与价值在急诊急救医疗体系质量建设中至关重要, 传统接线员式的“120”调度员向“120”医疗调度员转变势在必行。

参考文献

- [1] 国际紧急调派研究院. QA-12.2 指南[S]. 急救优先调度系统.
- [2] 张晓凡, 姜琳, 陈洁莲, 等. 急救调度电话指导对心肺复苏时效的影响[J]. 中华急诊医学杂志, 2018, 27(1): 61-64.

知网检索的两种方式:

1. 打开知网页面 <http://kns.cnki.net/kns/brief/result.aspx?dbPrefix=WWJD>
下拉列表框选择: [ISSN], 输入期刊 ISSN: 2161-8712, 即可查询
2. 打开知网首页 <http://cnki.net/>
左侧“国际文献总库”进入, 输入文章标题, 即可查询

投稿请点击: <http://www.hanspub.org/Submission.aspx>
期刊邮箱: acm@hanspub.org