

# 高校学生课余时间对校内体育场馆满意度及需求度研究

——以上海体育学院为例

朱萌萌

上海体育学院, 上海

收稿日期: 2021年12月19日; 录用日期: 2022年1月20日; 发布日期: 2022年1月28日

## 摘要

体育场馆作为高校硬件的重要组成部分, 除了保证正常的教学任务和训练之外, 课余时间也要保证学生能够进行体育锻炼, 学生课余时间对学校体育场馆的满意度, 会直接影响学生课余时间进行体育锻炼的态度和积极性, 甚至会影响学生的身体健康状况和体能状况。本研究采用文献资料、问卷调查、学生访谈、数理统计等方法, 对上海体育学院9个二级学院412位学生进行问卷调查, 分析探讨了课余时间上海体育学院体育场馆的使用现状、学生对体育场馆的满意度、需求度及满意与需求之间的矛盾, 研究发现课余时间校内体育场馆利用率较高, 学生对学校体育场馆整体上满意度较高, 但也容易受到课余时间场馆的开放时长和场地的人均占有量需求高等因素影响, 所以课余时间增加场馆的开放时长, 实行场馆错峰开放, 提高人均占有量, 及时检查更新场地器材, 将进一步提高课余时间学生对校内体育场馆的满意度。

## 关键词

课余时间, 学校体育场馆, 满意度, 需求度

# Research on the Degree of Satisfaction and Demand of University Students' Spare Time on Campus Stadium

—Taking Shanghai Institute of Physical Education as an Example

Mengmeng Zhu

Shanghai Institute of Physical Education, Shanghai

Received: Dec. 19<sup>th</sup>, 2021; accepted: Jan. 20<sup>th</sup>, 2022; published: Jan. 28<sup>th</sup>, 2022

## Abstract

Sports venues are an important part of college hardware. In addition to ensuring normal teaching tasks and training, students must also be able to exercise in their spare time. Students' satisfaction with school sports venues during their spare time will directly affect students' spare time. The attitude and enthusiasm of time for physical exercise will even affect the physical health and physical fitness of students. This study uses literature, questionnaire surveys, student interviews, mathematical statistics and other methods to conduct a questionnaire survey of 412 students from 9 secondary colleges of Shanghai Sport University. This paper discusses the contradiction between the use of sports venues, the satisfaction, demand and demand of Shanghai sports venues. The study found that the utilization rate of sports venues on campus is higher during the spare time. Students are generally satisfied with the school sports venues, but they are also susceptible to the length of time the venues are open during the spare time. The high demand for per capita occupancy of the venues will increase the opening hours of the venues during free time, implement staggered opening of venues, increase per capita occupancy, and timely check and update venues and equipment, which will further improve students' satisfaction with the on-campus sports venues during free time.

## Keywords

Spare Time, School Sports Venues, Satisfaction, Demand

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

大学时期是人生精力最为充沛、生活最为丰富的阶段，大学生们喜欢从事体育运动，体育场馆又是学生进行体育运动必不可少的部分，学生课余时间对学校体育场馆的满意度及需求度是学生在体育运动过程中渴望获得体育效能的内在心理状态的外显，是促成他们进行体育行为的重要推动力[1]。这种需求主要是通过所在高校提供的体育资源与服务来加以满足的。体育资源与服务是指为保证体育活动正常开展而提供的人力、财力、物力的总和。体育需求同体育资源与服务永远是矛盾的两个方面：体育资源与服务的滞后性永远赶不上体育需求的超前性和多样性[2]。上海体育学院作为一所专业性的体育院校，课余时间场馆的高效利用，以及满足学生的体育需求显得尤为重要。

本文通过对上海体育学院课余时间体育场馆的利用现状、存在问题、学生对体育场馆满意度及需求等进行调查分析，了解学生在课余时间的体育需求，其目的在于针对问题，提出加强高校体育场馆经营管理，提高课余时间学生对体育场馆的满意度的建议，提高体育场馆的服务质量，促进学生课余时间体育锻炼，提高技术水平，发挥第二课堂的作用，更好地服务于学生。以学生为主体，对课余时间校内体育场馆满意度及需求度调查，本身是反映学生课余时间对体育场馆的需求，在不影响教学任务和训练的前提下，让学校了解课余时间学生对场馆的合理需求，希望通过对这些信息的分析，不断改进和调整课余时间学校体育场馆工作，发挥上海体育学院体育场馆资源优势，充分利用和盘活学校的体育场馆，挖掘其潜在功能，有着非常重要的参考意见。

## 2. 相关概念界定

### 2.1. 体育场馆

体育场馆,高雪峰,刘古认为是指为了满足运动训练、竞赛和大众健身需要并按照一定标准建设的户外或户内专用场地。通常把室外的运动建筑叫做场,把全封闭的室内运动场叫做馆[3]。本研究的体育场馆是指上海体育学院内的室内体育馆和室外体育场。

### 2.2. 满意度

满意是由于实现某个目标或是某种需求得到了满足,而使人们产生的一种满足的心理和行为。满意度是对满意程度的度量,是一个量化的概念。满意感有正向和负向之分,满意和不满意代表截然相反的两个方向,但却不是同一根线段的首尾两端。满意感有强度和程度的差别。一般来说,满意的感受越强,满意度越大,反之则满意度越小。满意度是一种心理状态,是指一个人对一段关系质量的主观评价[4]。本研究的满意度是指上海体育学院学生对校内体育场馆各方面的满意程度。

### 2.3. 需求

“需求”是指由需要而产生的要求,“需求度”是指对某种商品需求的迫切程度。多用于经济学中,本文的需求度是指上海体育学院学生在课余时间对学校体育场馆相关方面的需求程度。

## 3. 研究对象与研究方法

### 3.1. 研究对象

本文研究对象为上海体育学院学生课余时间对校内体育场馆满意度及需求度。选取 9 个二级学院不同专业的本科生、研究生作为本研究调查对象。

### 3.2. 研究方法

#### 3.2.1. 文献资料法

运用上体图书馆,中国知网(CNKI)学术期刊总库,以“高校体育场馆”为关键词搜索文献以“体育场馆满意度”为关键词搜索文献 104 篇、以“体育场馆需求度”为关键词搜索文献 18 篇,收集相关的学术论文,期刊等研究成果等重要资料,为研究提供理论基础。

#### 3.2.2. 问卷调查法

本研究主要运用问卷调查法,问卷设计包括基本信息、课余时间学校体育场馆的使用现状、课余时间学生对校内体育场馆满意度、课余时间体育场馆需求 4 个部分,经过多次修改完善后,请三位专家进行信度检验合格,又对同一批调查对象重复发放问卷进行效度检验,符合标准后,在上海体育学院各二级学院不同专业的本科生、研究生共计发放电子问卷 412 份,剔除无效问卷之后,有效问卷一共 386 份,有效率为 93.7%。

#### 3.2.3. 访谈法

根据本文研究的目的对不同专业的学生进行访谈,访谈的目的是切实了解上海体育学院学生课余时间在校内体育场馆进行体育锻炼时遇到的问题及需求,便于针对出现的问题而采取相应措施与对策,并在实施后获得更好的效果。

#### 3.2.4. 数理统计法

根据回收的问卷,运用 EXCEL 对问卷的有效数据进行数据处理,为分析提供数据。

## 4. 结果与分析

### 4.1. 调查对象的基本信息

基于研究主题上海体育学院学生课余时间对学校体育场馆满意度及需求情况的调查结果显示如图 1：在调查对象中，女生的比例略高于男生，占比 51.8%；大四年级的学生居多，占总比例的 29.3%，大一、大二、大三的学生人数分别占比 14.5%，18.1%，16.6%，本科学科生的比例为 33.7%，术科生比例为 47.9%；研究生占总人数的 21.5%，其中，学硕占比 10.1%，专硕占比 8.3%；在每月可支配收入方面，由于对象是学生，基本没有什么收入，所以每月可支配收入在 1001~2000 元之间为大多数，占比 50.8%，其次为每月可支配收入在 2001~3000 元和 1000 一下，分别占比 23.1%，15%。

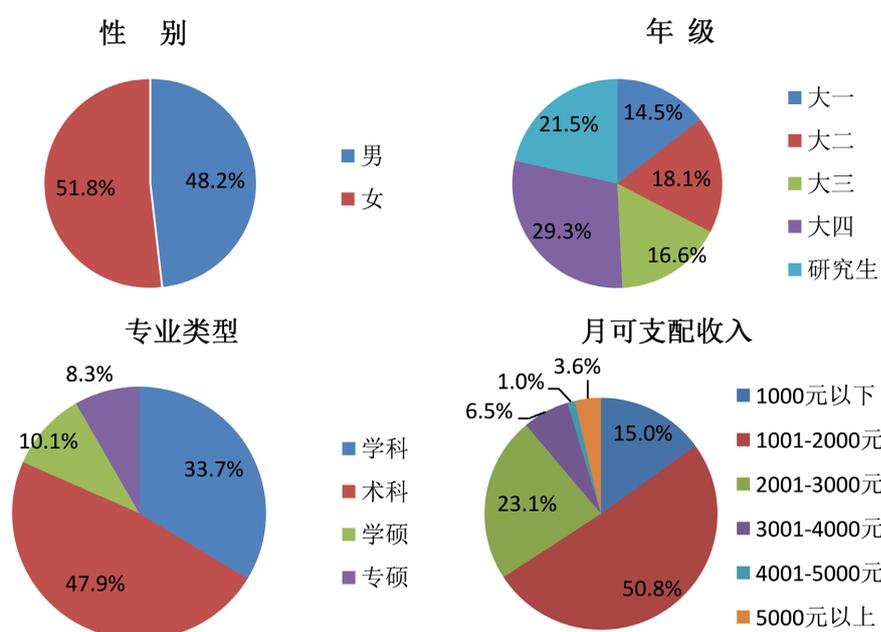


Figure 1. Basic information of survey object (N = 386)  
图 1. 调查对象基本信息(N = 386)

### 4.2. 学生课余时间学校体育场馆的使用情况

在调查课余时间体育场馆的使用情况中，调查内容有：课余时间进行体育锻炼的体育场所、课余时间体育锻炼的时间段、课余时间体育锻炼的动机及频率等等。

#### 4.2.1. 学生课余时间进行体育锻炼的场所

从图 2 可以看出，上海体育学院学生课余时间选择学校体育场馆进行体育锻炼的比例最高，占 88.6%；其次是宿舍区和公共免费运动场所；分别占总比例的 38.3%、36%；在校外收费体育场所占比 15.3%；在其他场所仅占 3.6%。由此可见，上海体育学院学生在课余时间主要选择距离近，比较方便和免费的场所进行体育锻炼。

#### 4.2.2. 学生课余时间进行体育锻炼的校内运动场馆

如图 3 所示，上海体育学院学生进行体育锻炼的场馆排名前五的依次是田径场、馆、健身房、休闲馆、篮武馆、风雨篮球场，分别占总比例的 61.9%、45.6%、34.2%、31.3%、17.9%。田径场、馆所占比例最高，主要是由于这类场馆数量多，面积比较大，上海体育学院有东西两片室外田径场和一片室内田

径场，可容纳的人数比较多，课余时间这类场馆也不对学生收取任何费用；再加上跑步、散步这类活动的难度小、随意性比较大，适合大部分学生。而壁球馆，高尔夫球场、室外游泳池、网球场、游泳馆课余时间进行体育锻炼的学生比较少，其原因是这类场馆面积比较小容纳人数少，再加上课余时间运动队训练和要有一定的运动技能，在课余时间对学生开放的少。

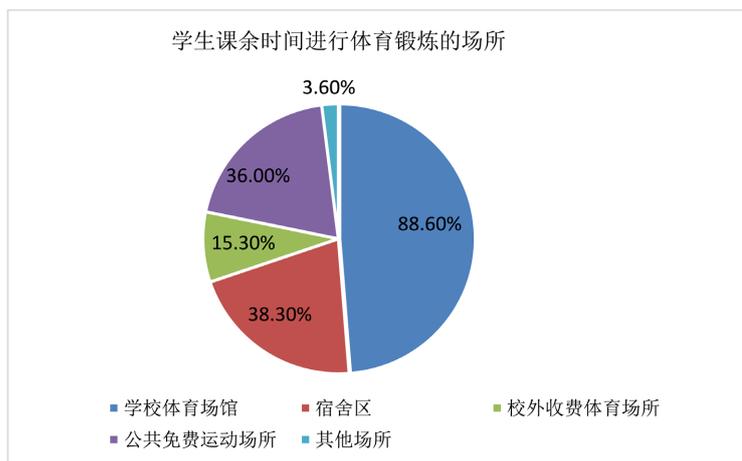


Figure 2. Distribution of physical exercise places for students in their spare time (N = 386)  
图 2. 学生课余时间体育锻炼场所分布(N = 386)

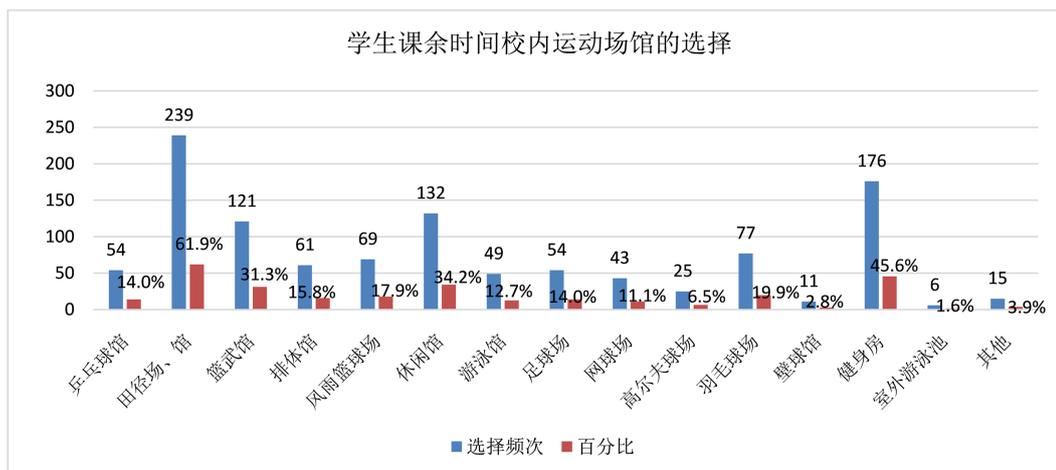


Figure 3. Students' choice of sports venues on campus during their spare time (N = 386)  
图 3. 学生课余时间校内运动场馆的选择(N = 386)

#### 4.2.3. 学生课余时间进行体育锻炼的频率

如表 1 所示，上海体育学院学生每周锻炼频率在 2~3 天最高，占比 40.2%，每周锻炼 4~6 天占比 28.5%，每周锻炼 1 天占比 13%，12.2% 的学生几乎每天都进行体育锻炼，每周锻炼 1 天的学生占比 13%，基本不运动的学生仅占 6.2%。由此可见，上海体育学院作为专业的体育院校，校内学生课余时间对体育锻炼有较正确的认识和积极的态度，保持着良好的运动习惯，希望通过规律的运动来达到强身健体的目的。

#### 4.2.4. 学生课余时间进行体育锻炼的时间段

由表 2 可以发现，课余时间选择在“下午下课后”进行体育锻炼的比例最高，占 61.1%，其次是选择“晚上”和“周末或假期”进行体育锻炼，分别占总比例的 60.9%、37.3%；在“早晨起床后”进行体

育锻炼的学生占比 20.5%；在“上午下课后”进行体育锻炼的学生占比 7.0%。这主要是因为“下午下课后”、“晚上”运动场馆基本结束了教学使用，场馆开始对学生开放，其次是下午下课后，大部分学生也结束了自己一天的学习，想通过运动进行放松。“周末和假期”空闲时间长，更为课余时间体育锻炼提供了条件。

**Table 1.** The frequency of students' physical exercise in spare time (N = 386)

**表 1.** 学生课余时间进行体育锻炼的频率(N = 386)

	频率	人数	百分比(%)
体育锻炼的频率	几乎每天	47	12.2
	4~6 天/周	110	28.5
	2~3 天/周	155	40.2
	1 天/周	50	13.0
	基本不运动	24	6.2

**Table 2.** The time period for students to take physical exercises in their spare time (N = 386)

**表 2.** 学生课余时间进行体育锻炼的时间段(N = 386)

	选择人数	百分比(%)
早晨起床后	79	20.5
上午下课后	27	7.0
下午下课后	236	61.1
晚上	235	60.9
周末或假期	144	37.3
其他	8	2.1

#### 4.2.5. 学生课余时间进行体育锻炼的动机

如表 3，在运动动机方面，78.8%的学生以“强身健体”为课余时间进行体育锻炼的目的；“提高运动技能”占比 50.5%；以“课外兴趣”为体育锻炼动机占比 48.8%；“减肥塑形”为体育锻炼动机占比 45.3%。可见，上体学生在课余时间的健康意识比较强，追求更好的运动技能，更强壮的身体。

**Table 3.** Motivation of students for physical exercise in spare time

**表 3.** 学生课余时间进行体育锻炼的动机

动机	选择频数	百分比(%)
课外兴趣	188	48.7
强身健体	304	78.8
消遣娱乐	153	39.6
社交需要	59	15.3
锻炼意志	101	26.2
发展个性	54	14

Continued

减肥塑形	175	45.3
体育测试	41	10.6
提高运动技能	195	50.5
丰富生活调节精神	119	30.8
其他	4	1

### 4.3. 学生课余时间学生对校内体育场馆的满意度

#### 4.3.1. 学生课余时间对校内体育场馆相关的满意度

在课余时间体育场馆满意度方面,如表4所示,65.1%的学生对课余时间体育场馆的照明通风卫生温度条件感到满意(包含满意和很满意);63.2%的学生对体育场馆的绿化环境感到满意;61.6%的学生对体育场馆对学生的收费标准感到满意;57.7%的学生对课余时间体育场馆服务人员的态度感到满意;56.7%的学生对体育场馆的管理感到满意;55.4%的学生对体育场馆设施的数量、种类感到满意;54.4%的学生对课余时间体育场馆设施的质量及维修保养感到满意;39.4%的学生表示课余时间体育场馆对学生开放程度及开放时间表示满意;37.5%的学生对体育场馆设施的人均占有量感到满意,说明学生对课余时间学校体育场馆的满意度总体上比较高,但在体育场馆对学生的开放程度及开放时间和体育场馆设施的人均占有量方面满意度还有提升的空间。

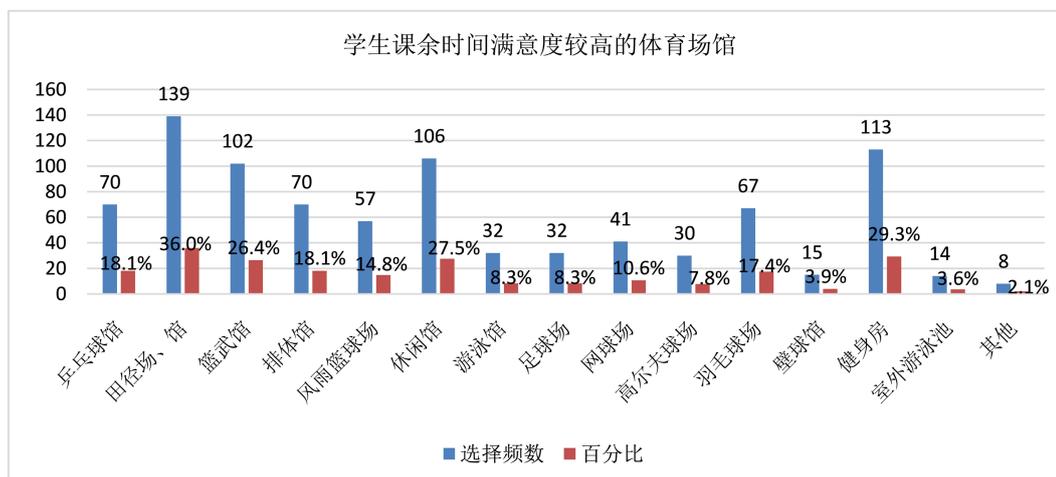
**Table 4.** Satisfaction with school sports venues during spare time (N = 386)

**表 4.** 课余时间对校内体育场馆相关的满意度情况(N = 386)

	很不满意		不满意		一般		满意		很满意	
	计数	百分比	计数	百分比	计数	百分比	计数	百分比	计数	百分比
体育场馆的照明通风卫生温度条件	4	1	7	1.8	123	31.9	197	51.0	55	14.2
体育场馆对学生开放程度及开放时间	28	7.3	70	18.1	136	35.2	110	28.5	42	10.9
体育场馆设备设施的质量及维修保养	5	1.3	27	7.0	144	37.3	162	42.0	48	12.4
体育场馆设施的人均占有量	15	3.9	56	14.5	170	44.0	107	27.7	38	9.8
体育器材设施的数量、种类	6	1.6	30	7.8	136	35.2	165	42.7	49	12.7
体育场馆的绿化环境	3	0.8	15	3.9	124	32.1	186	48.2	58	15.0
体育场馆对学生的收费标准	12	3.1	29	7.5	107	27.7	163	42.2	75	19.4
体育场馆服务人员的态度	8	2.1	20	5.2	135	35.0	163	42.2	60	15.5
体育场馆的管理	6	1.6	19	4.9	142	36.8	171	44.3	48	12.4

#### 4.3.2. 学生课余时间满意度较高的场馆及原因

从图4可以看出,上海体育学院学生满意度较高的场馆排名前五的依次是田径场、馆,健身房,休闲馆,篮武馆、乒乓球馆和排体馆,分别占总比例的36.0%、29.3%、27.5%、26.4%、18.1%。



注：田径场、馆为田径场和室内田径馆的统称，篮武馆为篮球馆和武术馆，排体馆为排球馆和体操房。

**Figure 4.** Venues with a high degree of satisfaction with students' spare time (N = 386)

**图 4.** 学生课余时间满意度较高的场馆(N = 386)

如表 5，上海体育学院学生课余时间满意度较高场馆的原因中，“课余时间开放时间长”占比最高，为 62.7%，“场馆面积大，人口密度小”位居第二，占比 54.7%，“器材种类丰富数量多”位居第三，占比 53.9%，“场地、器材定期保养维修”占比 51.3%，“对学生收费标准低”占比 42.5，服务人员态度好占比 34.5%。由此可见，课余时间体育场馆的开放时长，场馆面积和人口密度，器材种类数量，场地，器材定期保养维修是影响学生满意度的主要影响因素。

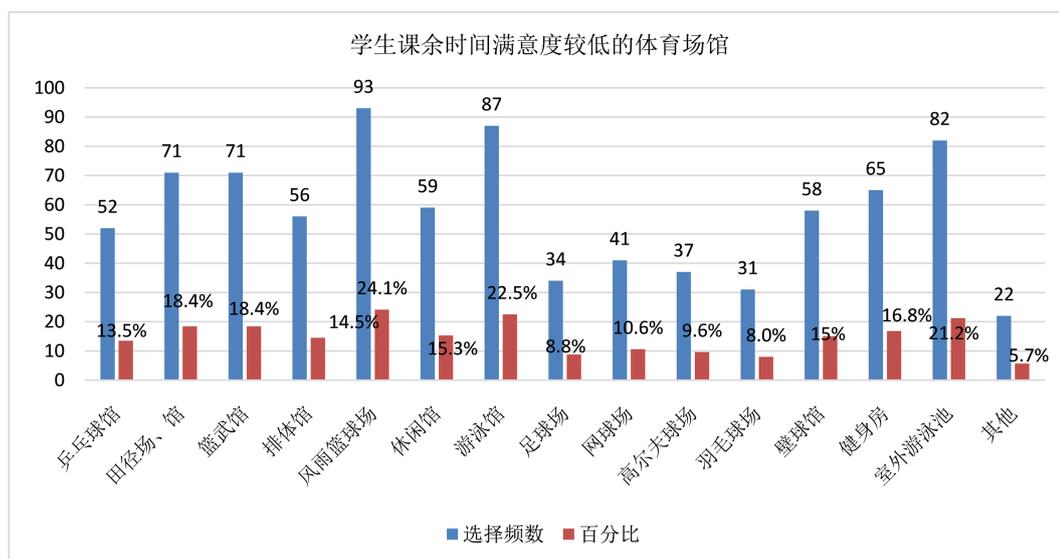
**Table 5.** Reasons for venues with higher satisfaction with students' spare time (N = 386)

**表 5.** 学生课余时间满意度较高的场馆的原因(N = 386)

	选择频数	百分比(%)
器材种类丰富数量多	208	53.9
场地、器材定期保养维修	198	51.3
场馆面积大，人口密度小	211	54.7
课余时间开放时间长	242	62.7
对学生收费标准低	164	42.5
服务人员态度好	133	34.5
有休息区和更衣室	99	25.6
安全系数高	112	29
所处位置好	102	26.4

#### 4.3.3. 学生课余时间满意度较低的场馆

从图 5 可以看出，上海体育学院学生满意度较低的场馆排名前五名的依次是风雨篮球场、游泳馆、室外游泳池、田径场、馆依次占比 24.1%、22.5%、21.2%、18.4%、18.4%；对健身房、休闲馆满意度较低的占 16.8%，15.3%。



注：田径场、馆为田径场和室内田径馆的统称，篮武馆为篮球馆和武术馆，排体馆为排球馆和体操房。

Figure 5. Venues with low satisfaction with students' spare time (N = 386)

图 5. 学生课余时间满意度较低的场馆(N = 386)

如表 6 所示，在上海体育学院学生对学校体育场馆满意度较低的原因中，“课余时间开放时间短”占比最高，为 68.7%，其次是“场馆面积小，人口密度大”，占比 48.7%，“器材种类单一数量少”，“场地器材未定期保养维修”“服务人员态度不好”所占比例分别是 35.5%、33.2%、29.5%。

Table 6. Reasons for low satisfaction of students' leisure time in sports venues (N = 386)

表 6. 学生课余时间满意度较低的体育场馆原因(N = 386)

	选择频数	百分比(%)
器材种类单一数量少	137	35.5
场地器材未定期保养维修	128	33.2
场馆面积小，人口密度大	188	48.7
课余时间开放时间短	265	68.7
对学生收费标准高	107	27.7
服务人员态度不好	114	29.5
没有休息区和更衣室	99	25.6
安全系数低	74	19.2
所处位置差	80	20.7

#### 4.3.4. 课余时间校内体育场馆存在的问题

由表 7 所示，在课余时间，“场馆开放程度不够”占据学生认为存在问题的首位，为 58.3%，其次是“场馆数量不够”占比 56.7%，在课余时间场馆“场地被校外人员挤占”占比 41.2%，表示器材设施不足的占比 36.0%，课余时间学校体育场馆还在一些问题。

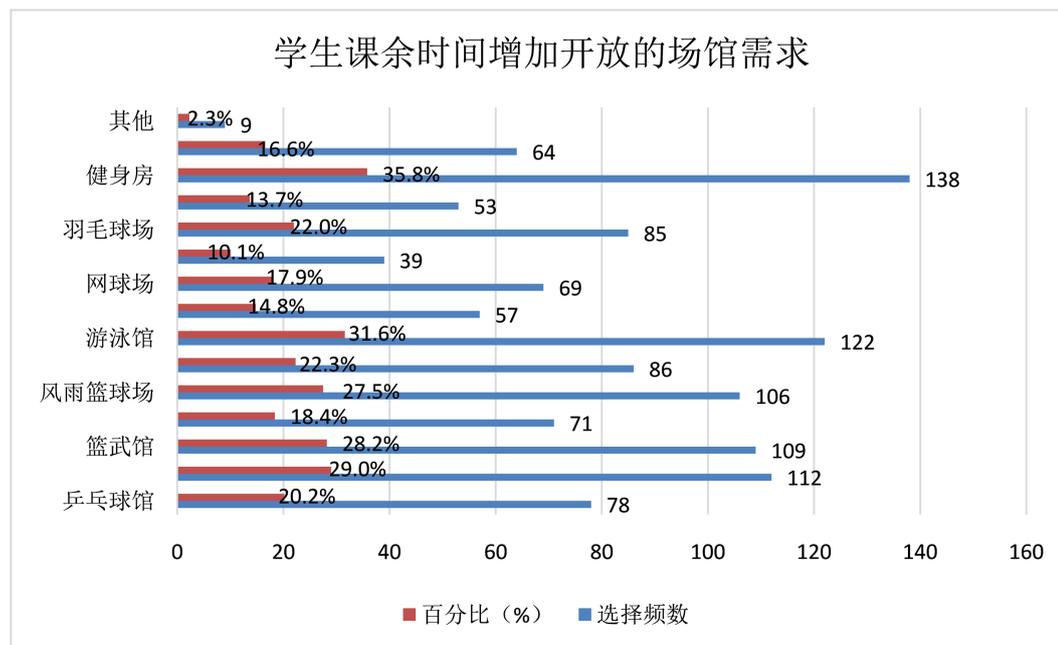
**Table 7.** Problems in school sports venues during free time (N = 386)**表 7.** 课余时间学校体育场馆存在的问题(N = 386)

	选择频数	百分比(%)
场地数量不够	219	56.7
场地质量不佳	116	30.1
器材设施不足	139	36.0
场地被校外人员挤占	159	41.2
工作人员态度不佳	81	21.0
场馆开放程度不够	225	58.3
没去过, 不知道	17	4.4
其他	14	3.6

#### 4.4. 学生课余时间对校内体育场馆的需求度

##### 4.4.1. 学生课余时间增加开放的场馆需求

如图 6 所示, 在课余时间学生希望增加开放时间的场馆中, “健身房” 占比 35.8%, “游泳馆” 占 31.6%, 田径场、馆占比 29%, “篮武馆” 占比 28.2%, “风雨篮球场” 占比 27.5%。



注: 田径场、馆为田径场和室内田径馆的统称, 篮武馆为篮球馆和武术馆, 排体馆为排球馆和体操房。

**Figure 6.** Students' spare time increases the demand for open venues (N = 386)**图 6.** 学生课余时间增加开放的场馆需求(N = 386)

由此可见, 对于传统体育项目还是比较热衷, 学生的健身需求特别强烈。

#### 4.4.2. 学生课余时间对体育场馆服务需求

如表 8 所示, 70.7% 的学生对“增加体育场馆开放时间”有着迫切需求, 46.9% 的学生对“获取体育场馆的开放时间”有需求, 说明场馆开放时间信息不够公开透明, 没有相关的平台来获取开放时间信息, 42.5% 的学生希望能够“控制场馆的人口密度”, 39.1% 的学生希望能够“定期维护器材和设施”, 29.5% 的学生对“降低场馆的收费标准”有需求, 19.4% 的学生希望“改进工作人员的态度”。

**Table 8.** Student's demand for sports facilities in spare time (N = 386)

**表 8.** 学生课余时间对体育场馆服务需求(N = 386)

	选择频数	百分比(%)
增加体育场馆的开放时间	273	70.70
降低收费场馆的收费标准	114	29.50
控制场馆的人口密度	164	42.50
获取体育场馆的开放时间	181	46.90
定期维护器材和设施	151	39.10
改进工作人员的态度	75	19.40
没去过, 不清楚	21	5.40
其他	11	2.80

#### 4.4.3. 课余时间增加开放场馆的时间需求

从表 9 可以看出, 在课余时间, 学生对体育场馆开放时间段需求排名前三的是“18:00~20:00”、“16:00~18:00”、“20:00~22:00”, 分别占比 69.7%, 53.6%, 27.3%。由此可见, 课余时间学生对开放时间的需求较为分散, 主要集中在 18:00~20:00, 16:00~18:00。

**Table 9.** Increasing time demand for opening venues in spare time (N = 386)

**表 9.** 课余时间增加开放场馆的时间需求(N = 386)

	选择频数	百分比
6:00~8:00	76	19.70%
8:00~10:00	29	7.50%
10:00~12:00	25	6.50%
12:00~14:00	23	6.00%
14:00~16:00	82	21.20%
16:00~18:00	207	53.60%
18:00~20:00	269	69.70%
20:00~22:00	105	27.20%
22:00~24:00	15	3.90%

#### 4.4.4. 学生课余时间场馆增值服务需求

如表 10 所示, 59.6% 的学生希望能够获取“线上体育场馆资源及开放信息”, 46.6% 的学生希望“开

发线上预定系统或 APP”，39.9%的学生对“及时对体育场馆器材及设施进行保养维护”有需求，34.7%的学生认为可以“实行体育场馆个人预约制”，也有 23.3%的学生认为有必要“对体育场馆服务人员进行考核”，由此可见，上海体育学院学生对线上信息资源以及开放时间信息，线上预定系统以及场馆信息相关的 app 需求强。

**Table 10.** Student demand for value-added services in venues during spare time (N = 386)

**表 10.** 学生课余时间场馆增值服务需求(N = 386)

	选择频数	百分比
实行体育场馆个人预约制	134	34.7
线上体育场馆资源及开放时间信息	230	59.6
对体育场馆服务人员进行考核	90	23.3
开发线上预定系统或 APP	180	46.6
及时对体育场馆器材及设施进行保养维护	154	39.9
无所谓	29	7.5
其他	9	2.3

## 5. 结论与建议

### 5.1. 结论

1) 上海体育学院学生在课余时间是愿意在学校体育场馆进行体育锻炼的；学生课余时间参与体育锻炼最受欢迎的前五个体育场馆是：田径场/馆、健身房、休闲馆、篮武馆、风雨篮球场。上海体育学院的学生课余时间参与体育锻炼的频率较高，每周锻炼基本在 3 次以上，课余时间运动动机以强身健体、提高运动技能、课外兴趣为主。

2) 学生对课余时间学校体育场馆的满意度总体上比较高，但学校体育场馆对学生的开放程度及开放时间和体育场馆设施的人均占有量方面满意度，还有提升的空间。影响学生课余时间对体育场馆满意度的三个主要原因是课余时间开放时间、场馆面积和人口密度、器材种类和数量。课余时间一些场馆对学生开放程度不够，场地数量不够，课余时间场馆被校外人员挤占也是影响课余时间场馆满意度的原因。

3) 学生课余时间对场馆的需求比较多样，时间较为分散。上海体育学院学生课余时间参与体育锻炼对场馆相关服务的需求从高到低依次是：① 增加体育场馆的开放时间、② 获取体育场馆的开放时间信息、③ 控制场馆人口密度、④ 定期维护器材和设施、⑤ 降低收费体育场馆的收费标准、⑥ 改进工作人员的态度。课余时间对场馆的需求时间段集中于 16:00~18:00 和 18:00~20:00 这两个时间段，不同时间段都有分布。在场馆服务信息方面，对线上体育资源及开放时间信息，开发线上场馆预定系统或 APP，实行体育场馆个人预约制需求度高。

### 5.2. 建议

1) 增加课余时间场馆对学生的开放时间，特别是下午和晚上的开放，在保证教学任务的情况下，针对课余时间学生锻炼时间比较分散的特点，增加课余时间各场馆的开放，提高各体育场馆课余时间的利用率。

2) 上海体育学院学生课余时间进行锻炼的场馆主要是田径场/馆、健身房、休闲馆、篮武馆、风雨篮球场，对此，学校应该加大对这些场馆场地设施进行管理，及时对体育场馆场地、器材及设施进行保养

维护,提高场馆的质量;对于利用率低的场馆,应增加课余时间场馆的开放,以缓解一些场馆人口密度大的压力。

3) 随着高校增加招生人数,学生人数增多,但是上海体育学院的体育场馆数量有限,场馆的供给需求出现问题,场馆器材设施的更新换代滞后,校方应该挖掘现有场地设施的潜力,抓住发展机遇,积极争取国家与当地政府的专项基金,对场馆设施进行更新换代,并定期进行维护,以满足供需要求。同时,校方应该积极与学校周边的体育场馆或者社区合作,让学生在课余时间免费或者低价进锻炼,从而提高体育场馆课余时间场地和设施的人均占有量,让喜欢运动的人不会因为场地和设施限制减少或放弃运动,设专人对场地和设施进行日常维护,保持场地的干净整洁,提高学生的使用满意度,同时保证场地的开放时间。

4) 加强体育场馆资源信息及开放时间信息,线上体育场馆个人预约制、并且通过微信公众号等渠道对相关信息进行及时的宣传,让学生及时对场馆课余时间的开放时间及在馆人数有所了解,从而让学生更加便捷地进行锻炼。

### 参考文献

- [1] 朱洪伟,贺溶萍,胡良楠,刘志强. 陕西省大学生对学校体育场馆服务满意度的调查与分析[J]. 体育世界(学术版), 2018(2): 45-48.
- [2] 彭昕,许卫平. 对重庆市大学生体育需求满意度的调查研究[J]. 赤峰学院学报(自然科学版), 2015, 31(9): 194-196.
- [3] 高峰,刘古. 体育管理学[M]. 北京:人民体育出版社, 2009.
- [4] 刘杰. 重庆市大学生对高校体育工作满意度的调查研究[D]: [硕士学位论文]. 重庆:西南大学, 2008.