

On the Support Subjects of College Students with Family Financial Difficulties from the Perspective of Social Support Theory

Juan Cui

Guangxi University of Science and Technology, Liuzhou Guangxi
Email: 519044413@qq.com

Received: Jun. 1st, 2017; accepted: Jun. 19th, 2017; published: Jun. 22nd, 2017

Abstract

Social support theory originated in the 20th century, 60 years on the relationship between life stress and physical and mental health of the study, and later in psychology, criminology, sociology, social work, education and other fields to expand. Social support theory is widely used, mainly used to solve the social problems of vulnerable groups and special groups. Family economic difficulties students not only have a low standard of living, but also have some difficulties in mental health, career choice, interpersonal and academic performance. To solve the problem of college students with financial difficulties, we need to use the perspective of social support theory, including government, society, school and individual, from the perspective of social support theory.

Keywords

Social Support, Financial Difficulties, College Students, Support Body

社会支持理论视角下家庭经济困难大学生的支持主体探微

崔娟

广西科技大学, 广西 柳州
Email: 519044413@qq.com

收稿日期: 2017年6月1日; 录用日期: 2017年6月19日; 发布日期: 2017年6月22日

摘要

社会支持理论起源于20世纪60年代关于生活压力与身心健康相关性的研究，后来在心理学、犯罪学、社会学、社会工作、教育学等领域得到拓展。社会支持理论运用广泛，主要运用于解决弱势群体、特殊群体存在的社会问题。家庭经济困难大学生不仅仅生活水平较低，而且在心理健康、职业选择、人际交往、学习成绩等方面均存在某些困难。解决家庭经济困难大学生的问题，需要借助社会支持理论视角，构建包括政府、社会、学校、个人在内的多元支持主体体系。

关键词

社会支持，经济困难，大学生，支持主体

Copyright © 2017 by author and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 社会支持理论

社会支持理论起源于20世纪60年代关于生活压力与身心健康相关性的研究。20世纪70年代初，精神病学引入社会支持概念对精神病患者进行研究，探求社会支持对精神病患者的影响。之后，社会支持理论在心理学、犯罪学、社会学、社会工作、教育学等领域得到拓展。社会支持是指个体、群体、组织、社区为需要救助的对象提供各种形式的扶持和帮助，如：物质救助、情感关怀、生活扶持、心理慰藉、能力提升等。形式上，社会支持是一种单向的关怀或帮助，但本质上是一种社会性行为，是人与人、人与社会之间的一种资源交换关系。社会支持的实现是一个由政府组织行为、非政府组织行为、社区行为和个人行为组成的社会系统工程[1]。有学者将社会支持分为工具支持、情感支持、信息支持和同伴支持[2]。工具支持表现为提供物资、金钱等；情感支持体现为理解、关心、关怀、信任等；信息支持即是帮助个体提供相关信息以助其战胜困难；同伴支持即是与需要救助的对象共同从事消遣或娱乐活动，以满足个体与他人接触的需要。也有学者将社会支持分为三类：“一是主观的、体验到的或情绪上的支持；二是客观的、实际的或可见的支持；三是个体对社会支持的利用情况。”[3]。

社会支持有积极重要的功能。首先，社会支持可以帮助个体战胜经济困难，度过危机。现代社会竞争异常激烈，竞争中的弱者容易处于经济无保障状态。社会支持能帮助人们获得物质帮助，解决日常生活中的危机和困难，并维持日常生活正常运行。比如：因各种原因导致物质匮乏、经济困难的个体通过社会支持获取救助，实现正常生活。其次，社会支持可以帮助个体减轻心理压力，恢复信心，增强社会适应性。许多心理学研究都表明，社会支持在减轻心理压力、消除心理障碍、提升自我认同、增强社会适应性等方面均具有重要作用。“良好的社会支持有助于个体身心健康的发展，反之则会损害个体的身心健康。”[2]。最后，社会支持有助于缓解社会冲突、维持社会秩序、确保社会稳定。现代社会具有较高风险性，每一个结构要素功能失调都可能影响到社会的正常运行，导致社会冲突，危及社会稳定。通过社会支持，可以弥补社会缺陷、调整社会功能、提升社会整合度，从而维护社会稳定。

在国内既有研究中，社会支持理论运用非常广泛，主要运用于解决弱势群体、特殊群体存在的社会问题。如：方曙光[4]、严妮[5]、黄健元[6]等人将社会支持理论运用于老年社会工作，探索老年人社会生

活重建、老年人养老模式；曲伶俐[7]、陈志刚[8]、高玥[9]等人将社会支持理论运用于犯罪学研究，探讨犯罪问题及其原因；陈世海[10]、李立文[11]、李敏[12]等人将社会支持理论运用于研究农民工子女的教育问题；陈国华[13]、王蕴慧[14]、赵丽霞[15]等人将社会支持理论运用于研究高校贫困大学生，尝试解决高校贫困大学生的经济、就业、心理等问题。

2. 家庭经济困难大学生存在问题的多元性

家庭经济困难大学生不仅仅在生活上拮据，而且在心理健康上、就业上、人际关系上、学业上均呈现出一些问题。

在经济上，家庭经济困难大学生的日常开支较低，仅仅能维持基本生活水平。表 1 表明，845 名被访家庭经济困难大学生中，42.8%的家庭经济困难大学生的生活费是每月 400~600 元，25.6%的家庭经济困难大学生的生活费是每月 200~400 元，3.7%的家庭经济困难大学生的生活费是每月 200 元及以下。2015 年，广西大学生平均每月生活费为 704 元[16]。这说明，共 72.1%的家庭经济困难大学生每月生活费低于广西大学生生活费的平均水平。

在心理健康上，家庭经济困难大学生由于经济贫困，通常承担着更多的经济、家庭、学习、恋爱、人际关系等压力，容易产生自卑、焦虑、浮躁、悲观等心理。张庆吉，涂叶满等人通过对广东东莞某高校 329 名贫困大学生和 2339 名非贫困大学生进行跟踪调查研究，结果发现，贫困生中存在心理问题学生的比例大于非贫困学生[17]。魏荣等人认为，家庭经济困难大学生在社会认知、情绪情感、价值观念以及行为意向等方面表现出较为明显的不良特征[18]。刘晓琳，邢红旗等人认为，家庭经济困难大学生存在悲观、逃避、焦虑、抑郁、依赖、懒惰等心理问题[19]。

在就业问题上，家庭经济困难大学生的就业率、就业质量更劣于非家庭经济困难大学生。段美枝对内蒙古地区 3 所高校的 600 名毕业生进行了问卷调查，结果发现，内蒙古地区贫困大学毕业生的就业率和月工资水平基本与全国大学生平均水平持平，但考研率、考公率、出国率、自主创业率、就业现状满意度以及就业质量等指标都明显低于全国平均水平[20]。陈爱娟则认为贫困大学生在就业选择上容易出现自我定位不清、职业期望不合理、生涯自我效能感过低等问题[21]。

在人际关系上，有较多家庭经济困难大学生与他人交往存在一定困难。849 名家庭经济困难大学生在被问及“在哪些人际关系上有困难”时，19.8%的人认为与宿舍同学交往困难，39.8 的人认为与老师长辈交往困难，40%的人认为与异性交往困难。这说明，家庭经济困难大学生的人际交往能力有待提高。

Table 1. What is your monthly living allowance?

表 1. 您每月的生活费是多少¹

	频率	百分比	累积百分比
200以下	31	3.7	3.7
200~400元	216	25.6	29.2
400~600元	362	42.8	72.1
600~800元	195	23.1	95.1
800元以上	41	4.9	100.0
合计	845	100.0	

¹文中表 1、表 2、表 3、表 4 的数据均来自《社会工作视角下地方院校家庭经济困难学生的社会支持系统构建与实践研究》课题组的调查。

哪怕是与同龄人交往，仍然有较多家庭经济困难学生存在沟通障碍；家庭经济困难大学生与老师长辈、异性朋友的沟通障碍更加突出。如表 2。出现以上人际交往困难的原因是多方面的，有表达能力方面的原因，同时也有个人性格、自卑心理、社会歧视方面的原因。但是主要的原因还是个人性格和表达能力问题。471 名家庭经济困难大学生在被问及“出现以上人际关系困难的最主要因素是什么”时，48.8%的家庭经济困难大学生认为是自己性格导致，38.2%的家庭经济困难大学生认为是自身表达能力不够，11.3%的家庭经济困难大学生认为是自己比较自卑，不太敢与他人交往；1.7%的家庭经济困难大学生认为是社会歧视所致。如表 3。

在学习成绩上，多数家庭经济困难大学生珍惜学习机会，勤奋学习，成绩中等偏上，但也有一部分家庭经济困难大学生不认真学习，成绩较差。从表 4 可以看出，在 598 名家庭经济困难大学生中，13.4%的人学习成绩名列前茅，47.7%的人学习成绩中等偏上，共 61.1%的人学习成绩良好；而 31.6%的人学习成绩中等偏下，7.4%的人学习成绩属于偏下水平。

3. 家庭经济困难大学生支持主体的多元构建

如前所述，家庭经济困难大学生不仅仅生活水平较低，而且在心理健康、职业选择、人际交往、学习成绩等方面均存在某些困难。这说明，家庭经济困难大学生存在的问题不是单纯的经济困难问题，而

Table 2. In which the relationship between the difficulties

表 2. 在哪些人际关系方面有困难

	与宿舍同学交往有困难	与老师长辈交往有困难	与异性交往有困难
百分比(N = 849)	19.8	39.8	40.0

Table 3. Difficult reasons for interpersonal communication in college students with financial difficulties

表 3. 家庭经济困难大学生人际交往困难的原因

	频率	百分比	累积百分比
表达能力	180	38.2	38.2
个人性格	230	48.8	87.0
自卑心理	53	11.3	98.3
社会歧视	8	1.7	100.0
合计	471	100.0	

Table 4. Your grades are in grade

表 4. 您的学习成绩在年级所属水平

	频率	百分比	累积百分比
前列	80	13.4	13.4
中等偏上	285	47.7	61.0
中等偏下	189	31.6	92.6
偏下	44	7.4	100.0
合计	598	100.0	

是既包括经济困难,又包括心理、择业、交往、学习等诸多方面的问题,是多元而复杂的,解决家庭经济困难大学生的问题,需要多方力量支持。在社会支持理论视角下,家庭经济困难大学生的支持主体也应该是多元的,这些支持主体应包括政府、社会、学校和个人。政府、社会、学校和个人各自扮演着不同的支持角色作用。

首先,政府是支持家庭经济困难大学生的核心力量。虽然家庭经济困难大学生存在诸多问题,但最重要的问题还是家庭经济困难,难以完成学业。政府是国家代理人,代表国家从事社会公共事务管理,政府具有支持家庭经济困难大学生的义务和责任。一方面,政府是公共事务管理机构,具有公共属性,根本职能是为国家和社会提供公平的、正义的、普遍的、高质量的公共服务。家庭经济困难大学生因家庭经济困难上不起大学涉及公平正义范畴,政府必须要采取各种方式支持家庭经济困难大学生。另一方面,政府具有发展教育职能,即制定教育发展规划,加快教育体制改革,优化教育结构,提高人口整体素质。家庭经济困难大学生的上学问题毫无疑问属于教育问题,政府必须要协调管理,帮助家庭经济困难大学生上得起学。2011年3月,教育部部长曾承诺“绝不让一个学生因家庭经济困难而失学”[22]。可见,政府理所当然是家庭经济困难大学生的支持主体,并且是非常重要的支持主体,在多元支持主体中起到核心作用。政府支持家庭经济困难大学生的核心地位体现在如下几方面:政府通过制定相关政策支持家庭经济困难大学生,塑造全社会共同支持家庭经济困难大学生的环境;政府通过财政支持家庭经济困难大学生,以解决家庭经济困难大学生生活困难的问题;政府规范大学收费,降低大学教育成本,缓解家庭经济困难大学生上学成本;政府通过贷款贴息方式帮助家庭经济困难学生完成学业;政府奖励优秀家庭经济困难大学生,减轻家庭经济困难大学生经济负担;等等。解决家庭经济困难大学生的问题,离不开政府,需要政府政策支持、学费减免、财政资助、贷款贴息、就业扶持、心理援助、奖励优秀等等。社会、学校、个人等主体在政府制定的政策体系范围内支持家庭经济困难大学生,以弥补政府支持家庭经济困难大学生的不足。

其次,社会是支持家庭经济困难大学生的主要力量。家庭经济困难学生问题属于社会问题,其产生原因既有个体因素也有社会因素,并且更多是社会运行机能失调的结果。家庭经济困难学生是弱势群体,支持家庭经济困难学生,社会有着不可推卸的责任。社会是一个组成要素相互联系的整体,各组成要素相互依赖、相互依存,一个要素的功能失调必然影响其他要素功能的发挥。家庭经济困难大学生属于社会中的一个特殊群体,其问题能否得到解决,不仅影响社会公平正义价值的实现,而且危及社会安全稳定,影响其他群体的生存与发展。社会,包括盈利组织和非盈利组织,应该积极关注家庭经济困难大学生,通过各种方式支持家庭经济困难大学生,以帮助其完成学业、健康成长。盈利组织的生存与发展离不开社会,离不开个人,盈利组织应树立社会责任感,回报社会,给予家庭经济困难大学生物质资助、就业机会、挂职锻炼、实习考察等。非盈利组织应大力弘扬扶贫济弱精神,给予家庭经济困难大学生经济支持、专业支持、情感支持,促进社会公平正义。如:盈利性组织可以在高等院校设立奖学金、助学金,以鼓励家庭经济困难大学生勤奋好学、减轻家庭经济困难大学生经济压力,帮助其更好成长;非盈利组织特别是专业社会工作机构,可以在高等院校设立工作机构,给予家庭经济困难大学生专业辅导,帮助其自立自强、积极向上、全面发展。

再次,学校是支持家庭经济困难大学生的关键力量。学校是家庭经济困难学生接受教育的实施者、管理者和监督者,家庭经济困难学生是特殊群体,学校更加要关心和帮助家庭经济困难学生,因材施教。《中华人民共和国高等教育法》第55条明确规定:“国家设立高等学校学生勤工助学基金和贷学金,并鼓励高等学校、企业事业组织、社会团体以及其他社会组织和个人设立各种形式的助学金,对家庭经济困难的学生提供帮助。”这说明了高等学校有责任对家庭经济困难学生提供帮助和支持。学校对家庭经济困难学生的支持很关键,因为它是支持家庭经济困难学生的直接实施者,是国家、社会、个人支持家

家庭经济困难大学生的中介与桥梁,决定了支持家庭经济困难大学生的优与劣、成与败。学校必须重视对家庭经济困难大学生的支持与教育,合理建构支持家庭经济困难大学生的规章制度,塑造人人关心和支持家庭经济困难大学生的良好文化,为国家、社会、个人更好支持家庭经济困难大学生创造便利条件。学校除了需要给予家庭经济困难大学生物质帮助以外,还应该从以下几方面帮助家庭经济困难大学生:给予家庭经济困难大学生更多关爱,关心其思想意识,帮助其树立正确的世界观、人生观和价值观;给予家庭经济困难大学生更多心理支持,帮助其培养健康心理、乐观积极向上的生活态度;给予家庭经济困难大学生更多专业技能教育,帮助其掌握精湛的专业技术,多为社会做贡献;给予家庭经济困难大学生更多的职业教育,帮助其树立科学的择业观,顺利谋求人生第一份工作。

最后,个人是支持家庭经济困难大学生的纽带力量。人是社会中的人,人与人之间相互依存、相互影响。每个人都是他人存在的前提和基础,离开了他人,自己也无法存在与发展。马克思说,人是社会关系的总和[23]。这深刻说明了人的本质在于社会性,在于以他人作为存在依据。既然人与人之间是紧密联系的,那么人与人之间就有相互救助、相互支持的义务。某些个体出现了困境,其他个体应该帮助和支持其摆脱困境。如果某些个体遭遇困难,其他个体袖手旁观,最终损害的还是社会,进而影响到每一个个体。实质上,个体帮助他人就是帮助自己。家庭经济困难大学生由于家庭生活水平落后,上学经济压力大,难以完成学业,其他个体就成为了家庭经济困难大学生的支持力量。家庭经济困难大学生的个体支持包括了以血缘关系、地缘关系和业缘关系为基础的综合社会支持体系。以血缘关系为基础的个体支持主要是家庭成员、亲戚为家庭经济困难大学生提供工具支持和情感支持;以地缘关系为基础的个体支持主要是邻居、同乡为家庭经济困难大学生提供情感支持、信息支持和同伴支持;以业缘关系为基础的个体支持主要是老师、同学、朋友、慈善人士、志愿者等个体为家庭经济困难大学生提供各种支持。个体为家庭经济困难大学生提供的支持不容忽视,它起到连接人与人、人与社会的纽带作用,是政府、社会、学校支持主体的有效补充。

基金项目

本文为广西教育科学规划专项课题《社会工作视角下地方院校家庭经济困难学生的社会支持系统构建与实践研究》阶段性成果。

参考文献 (References)

- [1] 郑杭生. 转型中的中国社会和中国社会的转型[M]. 北京: 首都师范大学出版社, 1996: 319.
- [2] 刘晓, 黄希庭. 社会支持及其对心理健康的作用机制[J]. 心理研究, 2010, 3(1): 3-8.
- [3] 肖水源, 杨德森. 社会支持对身心健康的影响[J]. 中国心理卫生杂志, 1987, 1(4): 183-188.
- [4] 方曙光. 社会支持理论视域下失独老人的社会生活重建[J]. 国家行政学院学报, 2013(4): 104-108.
- [5] 严妮. 城镇化进程中空巢老人养老模式的选择: 城市社区医养结合[J]. 华中农业大学学报(社会科学版), 2015(4): 22-28.
- [6] 黄健元, 程亮. 社会支持理论视角下城市民办养老机构发展研究[J]. 东南学术, 2014(6): 83-89.
- [7] 曲伶俐. 论社会支持理论下的社会性弱势群体犯罪预防[J]. 法学论坛, 2014, 29(1): 146-151.
- [8] 陈志刚. 论社会支持理论下报复社会型犯罪的预防[J]. 河北法学, 2015, 33(9): 102-113.
- [9] 高玥. 社会支持理论的犯罪学解析与启示[J]. 当代法学, 2014, 28(4): 50-58.
- [10] 陈世海. 城镇留守儿童: 被遗忘的角落——社会支持的测量及启示[J]. 中国青年研究, 2014(10): 68-73.
- [11] 李立文. 农民工子女教育的社会援助问题[J]. 教育学术月刊, 2009(10): 91-94.
- [12] 李敏, 陈道发. 社会支持理论视域下农村留守儿童的教育问题研究[J]. 教学与管理, 2015(18): 45-47.
- [13] 陈国华. 高校贫困生经济支持网的构成及影响因素分析[J]. 青年探索, 2007(1): 73-77.

- [14] 王蕴慧. 地方院校农村贫困生就业支持系统的模型建构[J]. 教育评论, 2015(6): 40-42.
- [15] 赵丽霞. 基于高校的社会支持对贫困大学生心理健康的塑造作用[J]. 福建农林大学学报(哲学社会科学版), 2011, 14(2): 96-99.
- [16] 武汉校园. 全国大学生生活费排行榜, 你每个月花多少? [EB/OL]. <http://learning.sohu.com/20160323/n441678259.shtml>, 2016-03-23.
- [17] 张庆吉, 涂叶满. 贫困大学生心理健康状况追踪观察[J]. 中国学校卫生, 2015, 36(11): 1642-1644.
- [18] 魏荣, 徐文静. 贫困大学生的弱势心态及其矫正[J]. 教育探索, 2013(3): 146-148.
- [19] 刘晓琳, 邢红旗. 高校贫困大学生心理健康教育探究[J]. 教育理论与实践, 2015, 2015(3): 41-42.
- [20] 段美枝. 内蒙古地区贫困大学生就业状况调查研究——以内蒙古地区 3 所普通本科院校为例[J]. 中国青年研究, 2015(4): 60-63.
- [21] 陈爱娟. 当代贫困大学生的就业心理问题及对策[J]. 华东经济管理, 2012, 26(8): 100-101.
- [22] 袁贵仁. 绝不让一个学生因家庭经济困难而失学[EB/OL]. <http://www.chinanews.com/edu/2011/03-02/2877112.shtml>, 2011-03-02.
- [23] 中共中央马克思恩格斯列宁斯大林著作编译局. 马克思恩格斯选集(第 1 卷) [M]. 北京: 人民出版社, 1995: 56.

期刊投稿者将享受如下服务:

1. 投稿前咨询服务 (QQ、微信、邮箱皆可)
2. 为您匹配最合适的期刊
3. 24 小时以内解答您的所有疑问
4. 友好的在线投稿界面
5. 专业的同行评审
6. 知网检索
7. 全网络覆盖式推广您的研究

投稿请点击: <http://www.hanspub.org/Submission.aspx>

期刊邮箱: ass@hanspub.org