

Practice Instruction Study of Foreign Trade Documentary Practice in Advanced Vocational College Based on Systematic Work Process

—Taking Advanced Vocational College of Shanghai University of Engineering and Science as an Example

Chundi Liu

Advanced Vocational College, Shanghai University of Engineering and Science, Shanghai
Email: lousia466@126.com

Received: May 4th, 2015; accepted: May 20th, 2015; published: May 26th, 2015

Copyright © 2015 by author and Hans Publishers Inc.
This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY).
<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

Abstract

To develop skilled professionals with high professional ethics is the training objective of advanced vocational college. Therefore, in the aspect of curriculum construction, they emphasize taking systematic work process as designing concept. As a core professional course of international business major, the content of practice instruction should have applicability and should be very helpful for further development of the students. Advanced Vocational College of Shanghai University of Engineering and Science takes modular teaching style based on job training skills. The whole practice teaching projects reflect the process of documentary practice, having a great significance on strengthening development of students' practice ability and vocational ethics.

Keywords

Advanced Vocational College, Foreign Trade Documentary Practice, Practice Instruction

基于工作过程系统化的高职《外贸跟单实务》 实践教学研究

一以上海工程技术大学高职学院为例

刘春娣

上海工程技术大学高职学院，上海

Email: lousia466@126.com

收稿日期：2015年5月4日；录用日期：2015年5月20日；发布日期：2015年5月26日

摘 要

高职院校以培养高技能应用型人才为人才培养目标，相应的，在课程建设上，强调以工作过程系统化为主的设计理念，《外贸跟单实务》作为高职国际商务专业的一门专业核心课程，在其实践教学内容的选取上应具有针对性和适用性，并为学生可持续发展奠定良好的基础。上海工程技术大学高职学院采用基于岗位能力训练流程的模块式教学，实践教学项目设置体现跟单过程，以学生为主体，教师为主导，培养学生独立完成外贸跟单业务活动，加强学生实践能力的培养和职业素养的积累。

关键词

高职，外贸跟单实务，实践教学

1. 基于工作过程系统化的高职外贸跟单实务实践教学内容设计

1.1. 实践教学内容的选取符合外贸跟单岗位的知识、技能和素质要求

上海工程技术大学高职学院《外贸跟单实务》教学内容的选取，打破了传统教学体系中，知识型、要素型教学模式，基于跟单工作过程重构了新的课程体系内容。在分析界定外贸跟单员岗位特点、工作范围、和工作内容的基础上，针对不同跟单岗位上的职业需要和完成跟单岗位实际工作任务所需要的知识、能力、素质要求，选取教学内容[1]。以出口跟单为例，包括了客户调查选择、生产进程控制、质量监控、产品检验、装运、接货、付汇核销、交易善后等各环节的工作，由此确定跟单员的能力要求，知识要求和职业素养要求，进而设计出口跟单学习的知识、能力和素质目标，这些目标应该是具体的、有针对性的、可测量、可评价的。经过本课程的学习，学生将完全有能力适应各类企业的外贸进口和出口岗位的工作。

(1) 课程的能力目标

- a) 能够完成一票外贸出口业务全程跟单和一票进口业务跟单。
- b) 能够判断供应商的生产经营能力，能够选择出合格的供应商。
- c) 够审查外单并转化成内单，即能够根据外贸合同，签订国内供应合同。
- d) 能够识别订单要求协助样品生产，实施样品寄送和样品管理。
- e) 能够制作原材料辅料的采购订单，跟进采购过程。
- f) 能够跟进生产过程、监控生产过程，并及时调整生产计划。

g) 能够在生产过程中实施质量监控，并在关键环节检验产品质量，正确运用 GB2828 正常检验一次抽样方案进行抽样检验，并对检验结果正确实施评价的能力。

- h) 能够了解选择包装物设计唛头。
- i) 能够精细堆码集装箱, 计算装箱数量和货物运费。
- j) 能够处理售后服务和客户投诉, 客户的信息收集、处理归档能力, 处理外贸客户投诉的能力。
- k) 能够处理进口货物的关键环节, 开证、付汇、验收、和索赔等能力。

(2) 课程知识目标

- a) 掌握企业法人登记的核实事项, 生产企业经营条件的主要核实事项。
- b) SA8000 企业社会责任和职业安全标准。
- c) 掌握外贸下单生产企业的生产能力评估的三项指标。
- d) 熟悉样品制作跟进知识和原材料购进要点。
- e) 掌握生产管理知识和质量管理知识, 熟悉生产过程品质监控的主要环节, 熟悉 GB2828 正常检验一次抽样方案。
- f) 掌握出口货物包装的环保要求, 熟悉常见的出口包装材料及其特性, 掌握我国对外销产品的包装要求。
- g) 掌握常用的货柜尺寸及其装载重量。
- h) 掌握进口业务的基本做法, 掌握寻找和选择国外供应商的主要原则和方法, 掌握我国进口货物的国家管制制度; 掌握进口货物的检验方法和索赔方法。
- i) 掌握我国出口收汇核销和退税程序, 进口付汇程序。
- j) 掌握客户关系管理的意义、和客户关系管理的必要知识。

(3) 职业素质目标

- a) 培养学生热爱外贸跟单职业, 吃苦耐劳和勤于奉献精神, 忠于职守, 诚实信用的品格。
- b) 培养学生的与人交流、与人合作能力, 信息接受和综合研判的能力。
- c) 培养学生分析力、洞察力、决断力和创造性思维能力。

1.2. 实践教学内容选取具有针对性和适用性, 并为学生可持续发展奠定良好的基础

(1) 采用基于岗位能力训练流程的模块式教学

根据外贸出口企业跟单的实际工作流程, 对课程体系和教学内容进行了整合, 打破了学科性知识体系的构架, 建立起以工作过程为导向教学项目, 将出口企业跟单过程、外贸企业跟单过程和进口跟单过程归纳为三个学习领域, 即: 职业能力培养的模块, 每个模块反映某个跟单岗位的过程需要的能力(见图 1), 以工作过程为依据整合、序化教学内容, 分为若干个教学项目, 即学习情境[2]。教学项目反映跟单过程的内容、环节和步骤。用课程的教学项目来完成每跟单岗位能力的训练, 同时每一个项目本身又是相对完整的、独立的, 具有一定的可剪裁性和拼接性。教师可以根据不同的教学对象强化某一个项目, 或弱化某一项目的教学。每个教学项目又分解为有具体目标的训练任务。

(2) 教学项目设置体现跟单过程

分析跟单岗位, 提炼实际跟单过程的关键环节, 设计学习情境, 将真实工作任务转化为能力训练项目[3]。三个能力训练模块再划分为十二个教学项目, 即学习情境, 分别体现三种岗位跟单的过程(见图 2): 项目一至项目四反映生产企业出口跟单过程的步骤; 项目五至项目九反映外贸企业出口跟单过程的步骤; 项目十至项目十二反映企业进口跟单过程的步骤。课程的教学项目就是跟单岗位能力的训练内容, 每个教学项目的划分具有科学性, 是在辨别了工作特点和岗位能力要求的基础上, 进行合理剪裁设定的, 反映工作过程的关键环节, 这个设计过程充分吸收了企业界有丰富跟单经验的人员的意见。

教学内容组织是采用课堂教学与实践教学相结合的方式, 充分利用多媒体课件、网络及教学辅助工

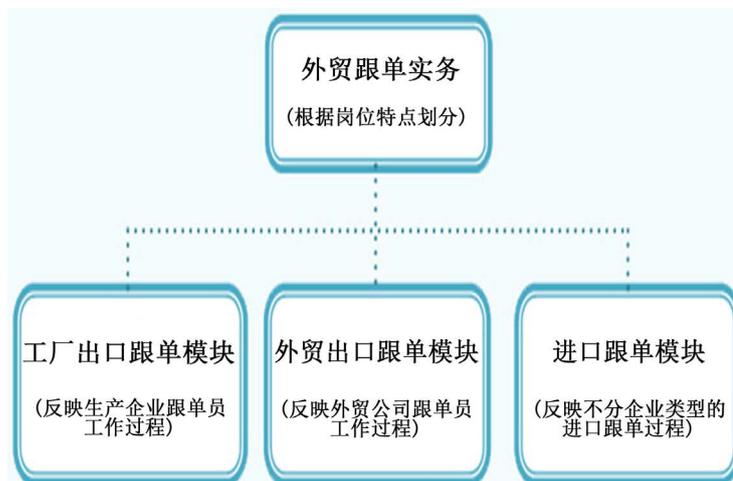


Figure 1. Teaching module settings corresponding job capacity
图 1. 教学模块设置对应岗位能力



Figure 2. Documentary process
图 2. 跟单过程

具、校内外实训基地等教学条件和设施。在教学中通过案例分析，课堂讨论，仿真模拟操作，辅助教学，自测练习等，以学生为主体，教师为主导，培养学生独立完成外贸跟单业务活动，加强学生实践能力的培养和职业素养的积累[4]。

Table 1. Practical teaching module design of foreign trade documentary practice in advanced vocational college based on Systematic work process
表 1. 基于工作过程系统化的高职《外贸跟单实务》实践教学模块项目设计

模块名称	模块		拟实现的能力目标	相关支撑知识
	项目名称	任务名称		
I 生产企业(工厂)出口跟单	1.接单与审单制作样品	1-1.跟单员接单、审单	能从国外进口方, 或者从外贸公司接单, 接单后能审查订单, 掌握审单的技巧, 并能协助工厂主管转化成生产计划、生产任务书。	订单条款常见的英文词汇和表达; 订单主要条款的审核要点; 侧重审查本公司产能和完成订单的关系。
		1-2.样品制作和寄送	能判断那些商品的交易要制作样品, 识别客户对样品的要求; 能协助生产技术人员制作样品。	商品知识; 主要商品的技术指标, 和样品种类。
		2-1.原材料的采购	掌握采购单的内容采购单的制作。	原材料、零部件、辅料的采购跟。
	2.生产进度控制	2-2.生产计划的制定	能够协助生产管理者制作生产计划, 关注每日的生产进程, 跟踪生产过程及时发现潜在误单风险, 掌握生产计划地制定和调整方法, 跟踪生产进程的方法, 掌握按时交货的方法。	Jit 管理、“看板管理”质量管理知识, 调整和控制生产进程。
		2-2.外包(外协)跟单	能判断企业外包的必要性和条件; 外包的发料与换料; 外包产品的收货检验。	外包(外协)外包的需求判断, 外包跟单要点, 收货要点。
	3.质量监控过程	3-1.生产过程质量监控	能够了解生产过程的关键质量控制环节, 在关键环节检查实验结果, 能够及时地发现品质漏洞并及时找出原因, 沟通并采取相应对策。	根据生产过程识别品质监控的主要环节, 掌握首批检、循环检和末件检方法; 自检互检和专检的知识。不合格品的管理和处理。跟单员就是生产企业 QC 人员。
		3-2.产品最终的验收检	能够在生产过程中实施质量监控, 并在关键环节检验产品质量, 正确运用 GB2828 正常检验一次抽样方案进行抽样检验, 并对检验结果正确实施评价的能力。	一次性抽样方法。
	4.包装和交货	4-1.出口产品包装选择	能够根据外贸商品特性选择合适的包装材料; 能够根据单件包装的最大内装物载重量和最大综合尺寸, 结合对瓦楞纸板的各项技术要求, 选择合适的纸箱。	常见的出口包装材料及其特性; 我国对外销产品的包装要求; 我国瓦楞纸箱分类及各类纸箱对瓦楞纸板的技术要求。
		4-2.出口产品唛头设计	能够合理地设计外销产品唛头; 掌握国际标准化唛头的设计方法。	外销产品唛头的设计原则; 国际标准化唛头的组成。
		4-3.集装箱堆码	集装箱的装箱数的精算; 重物的装箱数量计算; 轻泡物的集装箱数量计算在精确堆码的情况下计算运费。	出口包装运输跟单。
		4-4.出货交运	能够根据货物交货期、数量和交货地点等因素来合理安排及时运输。	国内货物交接过程; 办理海运出口货运流程; 办理海运集装箱出口货运的流程。

续表

II 外贸企业出口跟单	5.选厂和验厂	5-1.选厂	能够通过核实企业法人登记注册情况和核实生产企业经营条件对外贸下单生产企业的资信作出评价,掌握选厂能力。	企业法人登记注册的主要核实事项;生产企业经营条件的主要核实事项。
		5-2.验厂	能够判断生产企业的生产条件和生产能力;能够根据设定条件合理地评估某生产企业的实际有效产能;能够根据 SA8000 的标准实地验厂。	外贸下单生产企业生产能力评估的三项指标理想产能、计划产能、有效产能。 SA8000 社会责任管理体系的主要内容。
	6.审单和下单	6-1.审查外单、落实内单	有综合判断外单要点,跟单重点的确定能力,能够根据订单要求,与生产企业签订国内购销合同。	国际贸易合同的内容条款、交货要点分析,国内购销合同的相关条款。
	7.生产跟进与协调	7-1.生产跟进与协调	能够根据日报表预计订单的完成可能性跟踪生产进程的方法,掌握按时交货的方法分析异常情况,协调工厂管理者提出处理意见。	生产进度质量检验的跟单同工厂跟单知识内容。
	8.货检和出运	8-1.外贸出口货物验收	能够主持根据外单要求进行生产厂家交货的验收工作,包括客检和商检。	审单验货的知识和能力。
		8-2.外贸出口货物运输的安排	能够根据货物交货期、数量等因素来合理安排及时运输。	办理海洋出口货物运输的流程;办理海运集装箱出口货物运输的流程。
		8-3.外贸出口货物货柜的选择	能够根据外销产品外包装的尺寸和毛重计算装箱量。	常用的货柜尺寸及其装载重量。
	9.客户关系管理	9-1.客户信息的收集、归集与质量鉴别	能够根据实际的客户信息需求收集和整理客户信息,并能够合理地设计相应表格来归集相关信息;能够正确运用客户分类方法对客户进行分类管理。	主要的客户信息内容;客户信息汇总的相关表格;客户分类方法。
		9-2.客户的联络跟踪	能够及时跟踪客户,及时把握客户动态,对客户进行动态管理并能够设计相应的表格对跟踪情况加以记录。	客户联络跟踪的主要方式;与客户进行联络的技巧;客户信息追踪表。
		9-3.客户投诉处理	熟练运用客户投诉的处理方法并能够以表格的形式跟踪投诉处理的进程。	常见的客户投诉原因;处理客户投诉的常用方法;处理客户投诉的步骤。
III 进口跟单	10.进口准备	10-1.客户资信调查	找准目标市场,对国外客户的资信调查的能力。	选择市场、选择客户、了解注册事项、公司信用。
		10-2.许可证的申领	掌握许可证的申领过程。	进口贸易跟单实务。
	11.进口履约	11-1.申请开立信用证	根据合同开立信用证。	进口贸易跟单实务信用证付款的内容。
		11-2.审单与付汇	根据信用证要求进行审单的能力。掌握付汇核销方法付汇核销的能力;能够准确地描述收汇核销的办理程序。	进口贸易跟单实务信用证付款的内容。常用的进口付汇方式;我国的外汇核销制度及进口付汇核销程序 进口贸易跟单实务。
12.进口善后	12-1.验货和索赔	通过进口商品的检验,确定索赔的责任人、索赔方法和途径	进口商品的到货检验验收知识、索赔的知识设计相关的法律知识。	

2. 基于工作过程系统化的高职《外贸跟单实务》实践教学模块项目设计

基于工作过程系统化的高职《外贸跟单实务》实践教学模块项目设计,如表 1 所示。

基金项目

本文是 2015 年上海工程技术大学高职学院教研项目“基于工作过程系统化的外贸跟单实务课程建设”的阶段性成果之一。

参考文献 (References)

- [1] 潘丽云, 陈亚飞 (2012) 基于工作过程导向的高职《仓储管理》课程开发. *职教论坛*, **11**, 42-43.
- [2] 李晓峰, 左煌 (2012) 工作过程系统化课程建设研究. *职教论坛*, **21**, 24-28.
- [3] 李学锋, 黄清源, 郑金辉, 祝登义 (2009) 工作过程系统化高职课程开发与建设的实践研究. *中国职业技术教育*, **B03**, 55-59.
- [4] 史维琴, 陈保国, 姜泽东 (2010) 工作过程系统化高职课程体系建设的探索与实践. *中国成人教育*, **23**, 30-33.