

从“富士康事件”看在华跨国公司社会责任建设

李宏勋, 朱琳

中国石油大学(华东)经济管理学院, 山东, 东营, 257061

E-mail: lhongxun196@sohu.com, zhulin860128@126.com

摘要: 近几年来, 从“苏丹红”到最近富士康“连跳门”事件, 凸显了在华跨国公司社会责任的严重缺失。这一问题的产生一方面是由于企业内部管理上的缺陷; 另一方面是由于社会环境不利及政府的监管不到位造成的。立足企业社会责任的基本理论, 结合富士康事件, 针对当前在华跨国公司社会责任缺失的普遍现状, 总结出在华跨国公司社会责任存在的问题, 并从政府、公民、社会舆论三方面提出强化在华跨国公司社会责任的对策和建议。

关键词: 富士康连跳门; 在华跨国公司; 社会责任

The Social Responsibility Construction of Multinational Corporations in China from “Foxconn Events”

Hongxun LI, lin ZHU

China University of Petroleum (East China), Shan Dong, Dong Ying, 257061

E-mail: lhongxun196@sohu.com, zhulin860128@126.com

Abstract: In recent years, from “Sudan Red events” to recent “Foxconn events”, Highlighting the serious deficiency of social responsibility in multinational corporations in China. The cause of problem on one hand is the enterprise internal defects in management, on the other hand is the adverse social environment and the government's poor regulation. Based on the basic theory of corporate social responsibility, combining foxconn events, aiming at general current situation of being in lost of corporate social responsibility, summarizing the existing problem of multinational corporations' social responsibility, and putting forward countermeasures and suggestions from three aspects including the government, citizen and social public opinion to strengthen multinational corporations' social responsibility in China.

Keywords: Foxconn; Continuous Jumping Building Gate, Multinational Corporations in China; Social Responsibility

1. 引言

从 2010 年 1 月 23 日至 5 月 26 日, 深圳富士康发生了一系列员工非正常死亡事件, 将这家全球最大的消费电子代工企业推到了风口浪尖, 并引起了业内各界人士的关注与探讨。一些人从企业管理的角度认为富士康军事化的管理制度是导致悲剧不断发生的原因; 一些人从心理学的角度出发, 指出该“十二连跳”中有从众因素; 还有一些人将矛头指向新生代的中国民工, 认为其心理承受能力比父辈们差等等。然而随着总裁郭台铭亲赴深圳了解情况, 对事件进行澄清和处理, 从“不自杀协议书”的签订, 到拟建立员工关爱中心, 再到最近大陆员工工资提高 20%, 这些举措都说明了富士康缺乏以人为本的管理意识, 忽视对生命价值的关怀, 这也是继 2006 年“血汗工厂”事件之后,

作为世界 500 强之一的跨国大公司——富士康再次面临企业社会责任的考验。

跨国公司一直以其先进的设备技术、科学的管理方法、有效的资源配置等在世界经济乃至各东道国的经济活动中起着重要的作用。但是随着 2004 年沃尔玛被指责在华办“血汗工厂”、富士康“十二连跳”事件的相继发生等, 我们可以发现跨国公司社会责任现状不容乐观。因此我们应该重视在华跨国公司的社会责任表现, 及早发现问题并给出相应的解决措施。

2. 跨国公司社会责任概述

企业社会责任的思想起源于亚当·斯密的“看不见的手”, 其概念的提出一般认为是由英国学者欧利文·谢尔顿于 1924 年提出的。但是到目前为止, 国际

社会对企业社会责任的定义还不统一。我国企业社会责任理论研究起步比较晚，还处于吸收、引进国外成果阶段。本文结合 Carroll 的金字塔社会责任模型，将企业社会责任定义为：作为一个经营性的社会经济组织，企业应对其利益相关者和社会整体承担相应的法律、经济、伦理道德和慈善的责任，包括遵守相关法律制度、保证员工生产健康安全、保护劳动者合法权益、遵守商业道德、保护环境、支持慈善事业、捐助社会公益等。

与一般企业相比，跨国公司通常是由两个或两个以上的经济实体所组成，从事生产、销售和其他经营活动的国际性大公司。其社会责任往往涉及母国、东道国、第三世界国家和世界经济。因此，对跨国公司社会责任定义采用世界永续发展委员会的界定，“指在特定的法律框架、社会规范和经营环境下，跨国公司在履行基本经济职能的同时，承诺遵守道德规范，为经济发展做出贡献，并且要持续改善员工及其家庭、所在社区、社会生活的品质，为社会发展做出积极贡献。”（叶茂磊，刘洋，2010）¹

3. 跨国公司在中国的社会责任实践

跨国公司在全球化经营过程中，越来越重视企业社会责任的建设，并将其纳入跨国经营战略中，同时积极推动企业社会责任标准的制定和推行。但是，跨国公司在发达国家和发展中国家实施企业社会责任时采用的却是双重标准。由于发展中国家的消费者和社会公众不重视自己的个人权利，再加上政府的监管不到位，跨国公司就无视他们的应有的权利和享受的条件，降低其在发展中国家的社会责任标准。

3.1. 在华跨国公司的企业社会责任现状

改革开放三十多年来，在华跨国公司的社会责任实践推动了我国企业社会责任的发展，为我国企业承担社会责任起了模范带头作用，还通过实施供应链管理，带动上下游企业履行社会责任。

在经济责任方面，在华跨国公司加快了我国的工业化进程、推动了我国的对外贸易、增加了我国的税收金额。2008 年外商投资和港澳台商投资工业企业工业总产值达到 149794.17 亿元，占全国工业产值的

¹ 叶茂磊，刘洋. 在华跨国公司社会责任研究[J]. 东方企业文化, 2010, (3): 110-111.

29.5%，其应缴增值税 3916.89 亿元。在推动中国对外贸易的发展方面，2008 年外商投资和港澳台商投资企业进出口总额为 14099.2119 亿美元，占全国进出口总额的 55%。

在员工责任方面，创造就业机会，解决我国的就业问题，同时开展以社会责任为主题的员工培训，培养员工的社会责任意识。随着在华跨国公司的规模越来越大，外商投资企业吸纳的劳动力的数目也在逐年增加。

在环境责任方面，将全球最新的环保理念引入我国，通过捐赠现金、植树造林、开展绿色活动等多种形式的环保活动，为我国的环保事业做出了贡献。如 2007 年 3 月爱立信在全国范围内举办的“爱立信地球之友”生态环保图片展，目的在于唤起和提高人们的环保意识，以自己的实际行动为北京实现“绿色奥运”尽一份力。

在社会责任方面，跨国公司纷纷在我国设立研发中心，如微软亚洲研究院、诺基亚杭州研发中心、通用电气上海研发中心等，推动了我国社会的进步与发展；同时也开展公益志愿和慈善捐赠活动，如微软推出的“微软-教育部携手助学项目”、IBM 的“中国高校合作项目”、摩托罗拉的希望工程等。

但是在我国市场上，跨国公司在履行社会责任方面仍然存在着不足和责任弱化的倾向。从 2005 年的哈根达斯“脏厨房”、“苏丹红”、雀巢奶粉碘超标、丰田在华工厂员工罢工、家乐福的“中外有别”、可口可乐公司的“受贿门”、2010 年的富士康“跳楼门”等事件，不管是产品质量、员工权益问题，还是贿赂问题，都屡次受到我国媒体和社会大众的质疑，这都说明在华跨国公司的社会责任现状令人担忧。

3.2. 在华跨国公司社会责任实践存在的问题

跨国公司在中国的社会责任表现不容乐观，给我国的经济带来了一定的负面影响。主要体现在以下几个方面：

3.2.1. 在华跨国公司违背商业伦理，缺乏良好的伦理形象

部分跨国公司在中国市场上存在着违背商业伦理的行为，例如 2009 年 9 月可口可乐的“受贿门”，主角是被誉为可口可乐亚洲最大的罐装厂和销售公

司——上海申美饮料食品有限公司，两名员工因涉嫌受贿而被捕。事实上，这类事件并不少见，比如西门子中国 2008 年、丰田中国 2010 年的贿赂门等。这些事件破坏了公平竞争，给我国市场经济的发展带来了隐患。

3.2.2. 在华跨国公司自身的优势垄断我国市场

跨国公司在华投资的行业基本上是资本密集、技术密集、市场集中度高的基础产业、高新技术产业等我国政策鼓励的行业，如电子、汽车制造、电器、通讯设备等。跨国公司凭借自身的技术、资本、品牌和规模经济优势，构筑起较高的行业壁垒，限制中小企业的进入，从而形成控制甚至垄断地位，以获得巨额垄断利润。如诺基亚、三星、摩托罗拉占据了相当部分的国内移动通讯设备市场；富士康（深圳）有 40 余万名员工，公司业务几乎垄断了我国的电子产品代工行业。

3.2.3. 在华跨国公司忽视我国工人的劳工权益

国际社会早在 1993 年就关注起劳工权益问题，西方国家有关组织也曾指责跨国公司在华开办“血汗工厂”，这使得跨国公司开始在中国积极推进社会责任运动。尽管我国劳工权益问题受到了国内外广泛的关注，但进展并不如人意，目前还存在着压低工资、强制加班、限制人身自由、工作环境差等问题。如富士康就存在着把人当机器、把劳动力物化为企业追求效益的工具的做法。（刘强，2010）比较突出的就是超时加班、与员工签订霸王条款、变相限制员工自由、管理人员打骂员工等，这些行为损害了我国工人的劳工权益。

3.2.4. 在华跨国公司实行双重社会责任标准

一些跨国公司虽然在社会责任报告中宣称实行全球统一的社会责任标准，但是通过跨国公司在发达国家和在发展中国家社会责任表现的差异性分析，我们不难发现，不管是在消费者权益还是劳工权益方面，跨国公司都存在言行不一、实行双重社会责任标准的问题。很多在华跨国公司内部存在着母国外派员工与东道国员工之间的歧视性待遇问题。例如富士康管理团队中的“台干”与“陆干”之分，陆干不容易被提拔，处于弱势地位，且在待遇方面更是天壤之别，台湾富士康每个入职的经理级别的员工都能享受相应

的股权，相比之下，陆干只有“138 的内部激励政策”，即工作满 1 年、3 年、8 年的核心干部员工有奖金、补贴、住房等相关福利政策。但不管是公司管理团队的信任度、晋升空间还是股票期权的涉及，陆干与台干都相差甚远。（刘强，2010）

3.3. 在华跨国公司社会责任缺失原因分析

3.3.1. 在华跨国公司内部管理上的缺陷

部分跨国公司以其母国的利益为一切决策的中心，权力集中掌握在母公司手中，由母公司集中管理和调配企业资源，子公司缺乏主动性和创新性，无法更多从东道国的实际情况进行有效的经营管理。如富士康一直采取的是总裁郭台铭的军事化管理，其中严格的等级制度、台干比陆干高一等、管理人员又比普通员工高一等、强调执行力的“目标管理”、严格的奖惩机制等，都大大加重了员工的工作和心理压力。虽然在过去的二十多年里，这一管理模式为富士康创造了高效益的生产神话，但现在已成为“连跳门”事件争议的焦点，包括底层员工的抱怨和中层员工的跳槽，都充分说明了富士康管理方式上的缺陷，这正是富士康社会责任缺失的内在原因。

3.3.2. 我国的法律体系不完善

虽然我国在规制公司不正当行为方面有不少规定，如《消费者权益保护法》、《公司法》等，但这些法律规定本身就存在一定的漏洞和弊端，操作起来难度比较大；另外《工会法》的不完善导致了工会形同虚设，发挥不了其应有的作用。如果富士康的工会组织健全且能够充分发挥职能，那么员工由于管理过严造成心理压力过大时，就完全可以通过工会提出抗议，或者由工会出面维护员工的合法权益。现实却是这些在华跨国公司不顾员工利益、无视或者忽视工会的存在。

3.3.3. 我国社会对社会责任的认识不够

一方面，企业的经营者和管理者将社会责任单纯地理解为慈善捐赠、员工权益等若个独立的社会问题，认为只要依法经营、依法纳税就是承担责任，没有认识到企业与利益相关者之间的非契约性关系，尤其是有些企业过度重视产品、利润，而忽视了工人的生产安全、劳工权益。富士康的管理者就将产品、利

润看得比员工重要，缺乏以人为本的意识；另一方面，国内社会大众无论是消费者、劳动者还是环保组织对企业社会责任也存在着误解。总之，这样的企业社会责任氛围不利于在华跨国公司履行社会责任。

3.3.4. 我国政府责任缺失，监督不够，执法不到位

我国一些地方政府为了经济发展没有对在华跨国公司进行有效监督，对违反《劳动法》、劳动待遇低的企业睁一只眼闭一只眼，甚至与企业联手欺瞒第三方的检查。并且当在华跨国公司出现问题时，政府的惩罚力度又不够，这样既起不到惩戒的作用，又损害了法律的权威。此次“富士康跳楼门”，虽然政府一开始就介入调查，但是调查的力度和深度不够，没能有效防止坠楼事件的继续发生，这也正是深圳市政府责任缺失，监督力度不够所造成的。

3.3.5. 我国公民对跨国公司的盲目信任

改革开放三十多年来，我国的经济突飞猛进，认为“外国的月亮比中国圆”的人已大大减少，但国人对跨国公司仍然存在着盲目信任的现象，认为他们在中国也必然会遵纪守法，一味迷信它们的产品，简单的将跨国公司的产品与高质量联系起来。然而，只要是企业其本性都是为了追逐利润最大化，不管它的公司治理结构有多完善，在我国法律法规不健全、政府执法不到位的大背景下，都会想方设法的钻法律空子。

4. 强化在华跨国公司社会责任的对策和建议

4.1. 完善法律政策，加强执法力度

4.1.1. 政府应加强对环境、劳动者权益等方面的立法

追逐利益最大化是企业的天性，然而，一旦企业发现一味降低工资、降低产品质量、非法避税给其带来的只是更高的成本风险的话，它就会自我约束，把守法经营作为自觉的行为。因此，我国必须加强相关约束，完善法律法规体系，如《公司法》第五条虽然也涉及了企业应该承担社会责任，但是在具体如何履行方面，并没有做出明确的规定，致使这一条款只是纸上谈兵，不能起到应有的作用，

4.1.2. 政府应优化标准，加大执法力度

为了我国经济和社会的可持续发展，政府在招商引资的过程中，应该全面审查跨国公司的投资动机和

行业，分析和考察企业在人权、劳工标准、劳动者权益保护、环境保护等方面的表现；同时对于已经在我国投资的跨国公司，应该制定更加严格的环保标准、产品安全标准、劳工标准等；并且，针对社会责任缺失的在华跨国公司，应该根据相关的法律制度，加大执法力度，约束在华跨国公司的社会责任建设。

4.2. 培育社会责任意识，推进在华跨国公司社会责任的发展

4.2.1. 消费者应养成社会责任倾向的消费观念

消费者与跨国公司的企业价值联系密切，是其重要的利益相关者。因此，消费者应当运用自身的影响力权益，引导跨国公司履行社会责任。具体表现在选择跨国公司产品或服务时，从社会和经济的长期发展角度出发，不仅注重企业产品的质量，更要关注跨国公司维护公众利益、保护生态环境、参与慈善事业等方面的社会责任，将跨国公司社会责任执行状况作为一项重要的选择因素。

4.2.2. 加强工会的力量，维护劳动者的权益

工会维护劳动者的权益，代表劳动者与企业谈判，工会力量强盛的同时也意味着劳动者有了话语权。在现在的经济背景下，我国工会存在着势单力薄、维权机制不全、工会法执行力度不够的现象。因此，扩大工会的工作覆盖面、增强工会组织的凝聚力，可以更好的监督在华跨国公司履行社会责任。如深圳市总工会在“连跳门”事件发生后及时与富士康的企业高层交流，提出了改善企业管理和劳资关系的建议、监督和指导工会加强基层组织建设、及时发现员工的问题，这些对于事情的恶性发展都起到了一定的遏制作用。

4.3. 社会舆论应加强宣传和引导，创造良好的社会责任氛围

最近几年，报纸、电视等新闻媒体频频揭露了跨国公司产品不达标、损害劳工权益、污染环境的问题，对跨国公司的社会责任建设形成了舆论压力，促使跨国公司不断加强在华社会责任行为（刘洁，2010）；同时，社会责任履行良好的企业，透过新闻媒体在我国树立起良好的形象。因此，社会舆论的宣传和引导作用促使媒体应积极报道跨国公司的社会责任表现，

形成讲社会责任的舆论环境，为跨国公司履行社会责任营造良好的外部环境。

5. 结论

在经济日益全球化的今天，企业特别是跨国公司的重要性越来越大，对世界经济的影响也与日俱增。但此次富士康“连跳门”事件从根本上暴露出在华跨国公司社会责任行为的缺失，也体现出跨国公司在我国的社会责任实践与在其他国家存在的显著差异，即双重标准的实施。这一现象不光是在华跨国公司的管理者有责任，我国相关的政府机构、自我保护意识薄弱的员工、消费者等都负有一定的责任。因此，在社会责任的实践中，我国政府、公民、非政府组织、新闻媒体要结合起来发挥作用，共同推进在华跨国公司的社会责任建设。

6. 致谢

本篇论文的顺利完成，首先要感谢我的导师李宏勋教授。在论文的写作过程中，无论是论文的选题、立意、思路还是撰写成文、修改、定稿。甚至是每个遣词造句、标点符号，都得到了李老师悉心的帮助和

辅导，可以说论文的每个环节都渗透着李老师的心血和汗水。

感谢我的同学们，他们的支持与鼓励激励着我积极向上，永不退缩。

最后，感谢所有关心、支持和帮助过我的人！

参考文献

- [1] 刘洁, 王前锋. 跨国公司社会责任博弈分析[J]. 财会通讯, 2010, (1): 154-157.
- [2] 谭深, 刘开明. 跨国公司的社会责任与中国社会[M]. 北京: 社会科学文献出版社, 2003: 56-85.
- [3] 郭朝蕾. 跨国公司的社会责任及其在华实践[J]. 河南科技大学学报(社会科学版), 2010,(2): 66-69.
- [4] 殷格非, 管竹筭. 在华跨国公司社会责任实践现状与趋势[J]. WTO 经济导刊, 2009,(3): 72-75.
- [5] 李刚, 张沈伟, 刘已洋. 富士康的成长与管理模式[J]. SERIChina Revie, 2008,(6):1-17.
- [6] 刘强. 富士康事件凸显企业管理转变的迫切[N]. 三农在线-农民日报. 2010-05-26.