

Qualitative Research in Disaster Nursing Ability and Training

Fan Li, Xiumin Feng*, Aihui Liu, Donglei Shi, Yule Li

Peking Union Medical College Hospital, Beijing

Email: *fengxiumin@163.com

Received: Feb. 3rd, 2016; accepted: Feb. 18th, 2016; published: Feb. 24th, 2016

Copyright © 2016 by authors and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

Abstract

Objective: To know the content of the disaster nursing ability and the necessity of training, training content and training methods. **Methods:** We interview seven disaster experts, then analyze the results. **Results:** Three conclusions are obtained: It's very important to improve the emergency nurses' ability of disaster nursing; Emergency nurses should have comprehensive disaster nursing ability; Emergency nurses should take disaster nursing training and the training methods should be diversified.

Keywords

Disaster Nurses, Disaster Nursing Ability, Training, Qualitative Research

三甲医院急诊护士灾害护理能力和培训的质性研究

李 凡, 冯秀敏*, 刘爱辉, 史冬雷, 李玉乐

北京协和医院, 北京

Email: *fengxiumin@163.com

收稿日期: 2016年2月3日; 录用日期: 2016年2月18日; 发布日期: 2016年2月24日

*通讯作者。

摘要

目的: 深入了解三甲医院急诊护士应具备的灾害护理能力和培训的必要性、培训内容和培训方式。**方法:** 对7名灾害救援方面的专家进行访谈,并对结果进行整理分析。**结果:** 通过分析,得出三个结论:提高三甲医院急诊护士灾害护理能力意义重大;急诊护士应该具备综合性灾害救护能力;三甲医院急诊护士应该进行灾害护理方面的培训,培训方式多样化。

关键词

急诊护士, 灾害护理能力, 培训, 质性研究

1. 引言

近年来,自然灾害和人为灾害频发,严重威胁人们的生产和生活。从2008年汶川地震到2015年尼泊尔大地震,从2007年12月山西洪洞煤矿瓦斯爆炸,到2013年11月天安门金水桥恐怖袭击事件,从2014年7.19沪昆高速特大交通事故到2015年8.12天津大爆炸……各种灾害导致大规模伤亡事件已成为世界医疗保健系统面临的巨大挑战[1]。在国际减灾、救灾、消灾形势日益严峻的今天,针对灾害应对和灾害救援的研究成为近年国内外研究的热点,学者们越来越深切地认识到护理工作作为紧急医疗救援的重要组成部分,护士在紧急救援工作中发挥的作用不容忽视[2]。目前,在灾害救援中活跃的大部分是军队医院的医护人员,鲜见地方医院护士的身影。有研究[3]认为,根据我国的实际,可以考虑以急诊科和ICU护士作为基本组成人员。因为急诊和ICU这两个科室的护理人员具有较为丰富的急救经验。那急诊护士在灾害应对中应该具备哪些灾害护理能力?具体的培训内容和方式是什么?目前未见相关研究。笔者所在的研究小组采取质性研究的方法,通过对北京市的7名灾害救援方面的专家进行深入地访谈,了解三甲医院急诊护士应该具备的灾害护理能力和培训的必要性及内容、方式等方面的情况,以期为急诊护士应该具备的灾害护理能力和培训内容制定提供依据。

2. 资料与方法

2.1. 研究对象

本研究采用目的抽样法,即研究者按一定的目的要求去抽选样本,于2015年6~7月收集资料,深入访问了七名(以N1-N7编号)灾害救援方面的专家,共收集7份访谈记录。访问者均为本科以上学历,初级以上职称,全部是灾害救援领域的专家且都有过一次以上灾害救援经历,或本人是中国灾害护理学会的专家,年龄为29~54岁,平均年龄 40.29 ± 7.85 岁,见表1。每位受访者均有能力并愿意回答急诊护士灾害护理能力和培训方面的问题,能够给研究者提供不同的建议和全面的指导意见。研究样本量的确定以受访者的资料重复出现并且资料分析时不再有新的主题呈现(资料饱和)为标准。

2.2. 研究方法

运用现象学研究法,采用面对面、深入访谈的形式,在访谈前向研究对象介绍研究目的,征得访谈对象的同意后开始访谈。自拟半结构性访谈大纲,①您是如何看待急诊护士灾害救护能力的?②您认为急诊护士应具备哪些方面的灾害救护能力?③您认为是否有必要对急诊护士进行灾害救护能力方面的知识培训?具体培训哪些内容?④对于地方医院的急诊护理人员,应采用什么样的培训方式?每次访谈

Table 1. The general data of interviewee

表 1. 访谈对象的一般资料

对象	年龄	学历	职称	职务	工作年限	灾害救援经历
N1	38	博士	副主任医师	科主任助理	15	有
N2	29	本科	护师	无	6	有
N3	37	研究生	主管护师	科护士长	17	有
N4	38	本科	副主任护师	科护士长	17	有
N5	40	硕士	副主任医师	科主任	20	有
N6	54	研究生	主任护师	护理部副主任	37	有
N7	46	研究生	副主任护师	总护士长	28	有

内容由资料员逐字记录，并将研究过程的原始资料保留，以提高可信度。每次访谈时间控制在 30 分钟。场所设定在安静的不受他人打扰的环境，如办公室，会议室等，访谈过程中，除倾听其诉说外，还要采取追问、重复、反问等方式与访谈对象进行确认。

2.3. 资料分析

资料收集结束后及时整理资料。采用多元交叉法，由 3 名研究者分别独立分析资料，资料来源为访谈记录。3 名研究者将访谈记录分类整理，归纳形成主题，资料分析采取 Colaizzi 七步分析法[4]，即：仔细阅读所有记录；析取有重要意义的陈述；对反复出现的观点进行编码；将编码后的观点汇集；写出详细、无遗漏的描述；辨别出相似的观点；返回参与者处求证。当以归纳的方式进行内容分析而不会归纳出新的类别时，资料便达到了饱和。

3. 结果

通过对 7 位专家访谈资料的分析，归纳总结如下：

1) 三甲医院急诊护士在灾害救援方面有着越来越重要的地位，但是经验欠缺，提高急诊护士的灾害救护能力意义重大。N1：“我国现在自然灾害和人为灾害越来越多，工地坍塌和大型交通事故频频发生，暴恐袭击也时有发生，急诊护士急救技能和反应能力是最强的，在灾害救援中这是很重要的。”N5：“灾害救援不仅仅是现场的救援，城市中发生的成批伤也是灾害的一种，三甲医院的急诊科护士在成批伤员救护方面就发挥了很重要的作用。”但同时专家一致认为，一方面，作为地方医院的急诊科护士，在灾害现场救援方面任务少，经验不多，灾害现场救援能力普遍不高；另一方面，在自然灾害频发的当今，人为灾害也越来越多，急诊护士急救技能高，反应能力和综合能力强，比其他科室的护士在灾害救援中更有优势，会成为除军队医院以外灾害救援的主力军，所以提高急诊护士灾害救援能力有重要意义。

2) 急诊护士应具备综合性灾害救护能力，见表 2。

① 急诊护士在灾害救援中应具备综合素质。N1：“灾害处于极端环境，需要综合素质。包括：身体素质和过硬的心理素质，这是最基本的条件。”N4“急诊护士在灾害救援中应该有强大的心理素质，包括自身的心理状态准备，救灾过程中的心理应激能力，以及灾民的心理疏导能力等。”

② 强调灾害救援中急诊护士的个人能力。N3、N4 和 N5 均提到了护士的个人能力，比如突发事件应变能力，协调能力，有效沟通能力，团队合作能力，较强的学习能力和观察力等，N6：“在救援现场，有时候是几个救援队拆分了重新组合，所以护士必须要有很好的团队能力和协调沟通的能力，才能提高效率，尽可能多的救护伤员”。而 N4 和 N6 提到了外语能力，在国际一体化的今天，联合救援越来越频繁，语言能力也成为护士灾害救护的必要能力。

Table 2. The disaster rescue capability that the nurses should have in top three hospitals
表 2. 三甲医院护士应该具备的灾害救护能力

	灾害救援综合素质				个人能力						丰富的灾害知识储备能力									
	身体素质	自我保护和生存能力	心理素质	灾民心理疏导能力	反应能力	媒体应对能力	学习能力	观察能力	协调管理能力	沟通能力	外语能力	教育能力	团队合作能力	思考和解决问题的能力	熟知现场救援分诊工具	知晓灾害的特点	特殊病种的救护能力	消毒隔离和防疫能力	多元文化的掌握能力	过硬的急救操作能力
N1	✓	✓	✓					✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
N2		✓	✓	✓				✓				✓		✓			✓	✓	✓	✓
N3		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓					✓	✓
N4	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓
N5		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
N6		✓	✓		✓			✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓			✓		✓
N7	✓	✓	✓	✓				✓						✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

③ 丰富的灾害知识储备能力和过硬的急救技术能力是急诊护士必须具备的灾害救护能力。专家指出，在救援中护士应该掌握分诊工具，具备特殊病种的救护技能如烧伤、烫伤、冻伤等，如 N5：“灾害过后经常出现极端天气或者继发二次伤害，如地震后暴雨，交通事故后的爆炸等，冻伤和烧烫伤患者特别多，还有多发伤挤压伤等，救援护士必须要掌握这些特殊病种的救护。” N1 指出“据以往经验，灾害过后往往有大灾，这个大灾一般指的是大的传染病疫情，所以消毒隔离和防疫能力和也应该是救护能力的一个方面。”而急救技术操作能力专家一致认为是急诊护士最基础的能力，也是灾害救护能力中重要的衡量指标。

3) 目前三甲医院急诊护士的灾害救护能力水平不高，应该进行培训。

① 7 位专家均认为目前我国地方医院的护士灾害救护能力欠缺，培训迫在眉睫且意义重大。N2：“我国近几年自然灾害频发，在救灾现场，主要是军队医院的医护，鲜有地方医院的护士的身影，在灾害救护方面地方医院经验不多。”邓荆云^[5]等采用自行设计的问卷对 271 名护理人员的灾害救护知识掌握情况进行调查。结果护理人员除徒手心肺复苏技术熟练掌握率较高(为 87.1%)外，其余项目熟练掌握率为 14.8%~57.2%。而在本次研究进行前，我们曾对全国各地三甲医院的 171 急诊科护士就灾前准备、现场救护和灾后护理做过问卷调查，结果显示急诊护士的灾害知识平均得分 48.61 ± 10.74 ，参加过灾害理论培训和灾害模拟演练的急诊护士灾害知识得分均高于未参加过培训和演练的急诊护士，有灾害救援经历的急诊护士灾害知识得分高于无救援经历的急诊护士，94.15%的护士愿意参加灾害救护培训。

② 我国迄今为止还没有灾害培训方面的课程，7 位专家认为培训的内容应该包括灾害护理学、灾害心理学、职业防护和专科技能培训等八个方面，见表 3。

4) 对于三甲医院的急诊护理人员，应采用多样化的培训方式。如理论授课，模拟训练等。N7：“可以采用理论授课和模拟训练相结合的方式，加上理论考核和操作考核来评价培训效果。”除此以外，还有专家建议进行实景训练，如 N6：“实景训练效果不错，现在有很多地方可以模型灾害场景并进行救护

Table 3. The nursing training content of the nurses in top three hospitals
表 3. 三甲医院护士灾害护理培训的内容

			N1	N2	N3	N4	N5	N6	N7
灾害基础知识	灾害的特点	自然灾害	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		人为灾害	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	灾害准备和应急预案	救援物资准备	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		个人物品准备	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
灾害护理学概况	灾害的伤员特点		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	灾害护理学现状和发展趋势		✓		✓	✓	✓	✓	✓
	灾害中的人际关系				✓	✓	✓	✓	✓
灾害护理核心知识	灾害常见伤的救护	挤压伤	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		脊柱损伤	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		多发伤	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		烧伤	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		常见中毒的救护	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
灾害心理知识	灾害地人文和风俗特点	毒气和核生化泄漏	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		灾后防疫	✓	✓		✓	✓	✓	✓
		灾民心理特点和干预	✓			✓		✓	✓
		救援人员心理特点及干预	✓	✓		✓	✓	✓	✓
		沟通技巧	✓		✓	✓	✓	✓	✓
职业防护知识	野外生存常识	如何适应灾后环境和天气	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		多学科多元文化的融合		✓		✓	✓	✓	
		常见的野外风险	✓		✓	✓	✓	✓	
		识别方向的方法	✓	✓			✓		
灾害护理管理	野外生存技能		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	搜索和营救知识		✓		✓		✓	✓	
	自我防护知识		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	物资准备和协调		✓		✓	✓	✓	✓	
	信息科学与媒体				✓		✓	✓	
专科技能培训	消毒隔离和感染控制		✓		✓	✓	✓	✓	
	预检分诊		✓		✓	✓	✓	✓	
	伤情判断		✓		✓	✓	✓	✓	
	伤员转运		✓		✓	✓	✓	✓	
	急救单元的建立				✓	✓	✓	✓	
	器械现场消毒			✓	✓	✓		✓	
意外伤害的处理		✓	✓	✓	✓	✓	✓		

Continued

	基础及高级生命支持	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	急救药品使用	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	绑绳结	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
急救 操作 技能	伤员转运							
	担架制作	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	如何徒手搬运病人	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	急救设备的准备和使用		✓	✓	✓	✓	✓	✓
	骨折病人的 处理							
	止血	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	包扎	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	外固定	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	灾害急救护理文书书写		✓		✓			✓

培训,如国家地震局,蓝天救援队等,有条件的话可以选几个骨干进行模拟培训,然后再由骨干对全员进行大范围的培训,这样还可以建立起三甲医院自己的灾害救援梯队。

4. 讨论

随着人类对各种灾害的重视程度的增加,对灾害护理的研究也越来越多。日本灾害护理学会根据目前的状况提议将灾害护理定义为:“所谓灾害护理,即系统、灵活地应用有关灾害护理独特的知识和技能,同时,与其他专业领域开展合作,为减轻灾害对人类的生命、健康所构成的危害而开展的活动[6]。”护士是灾害救援全程的参与者,同时也是救援活动的关键角色之一[7]。一个灾害救援护士应当具备必要的计划、交流、管理、检伤分类、庇护护理、恢复公众健康的能力,应当能够应对各种灾害事件。包括自然灾害和人为灾害[8]。急诊科护士作为院内紧急救援任务的承担者,在灾害救援中的优势越来越明显。但是对急诊护士灾害护理能力的研究,就其具体内容未有明确界定。在本次研究中,7位灾害救援方面的专家一致认为,良好的身体素质和过硬的心理素质是基础,丰富的灾害知识储备能力和过硬的急救技术能力是关键,加上优秀的个人能力如反应能力、执行能力、团队合作能力和语言能力等,共同构成了急诊护士的灾害护理能力。急诊护士必须经过理论和操作技能培训才能强化灾害护理能力,而培训的内容和方式也给了具体建议。本研究为三甲医院急诊护士灾害护理能力的内容构建及培训内容和方式上提供了建议。由于本次研究中专家数量较少,访谈时间有限,故关于培训的内容方面有一定的局限性。后期我们的研究会在此基础上通过丰富资料、增加专家数量等方式进行更深入的研究。

5. 小结

综上所述,急诊护士灾害护理能力和培训内容及方式通过专家访谈的方式给了一些界定和建议,研究后期我们会增加专家数量,将通过德尔菲函询的方法进行更进一步的研究,根据函询结果对急诊科护士进行严格的培训,并对培训效果进行评价,力求能确立急诊护士应该具备的灾害护理能力,并制定培训内容和方式。

基金项目

本文为北京协和医院院内课题,基金号: XHHLKY201307。

参考文献 (References)

- [1] 张静,姜安丽. 灾难护理教育的理论与实践研究进展[J]. 中华护理杂志, 2009, 44(7): 592-593.

- [2] 张清. 我国火灾护理学及灾害护理教育现状分析与启示[J]. 护理研究, 2009, 23(4A): 923-924.
- [3] 刘逸文, 成翼娟, 廖燕. 从汶川地震紧急医疗救援实践探讨我国灾害救援护士的培养[J]. 中华护理杂志, 2009, 44(7): 598-599.
- [4] 张颖, 周立, 张瑜. 手术室护士术前访视内容的质性研究[J]. 护理研究, 2010, 24(12): 3239-3241.
- [5] 邓荆云, 巴瑞琪, 李旭光, 等. 护理人员灾害救护知识调查分析与培训策略[J]. 护理学杂志, 2010, 25(10): 57-59.
- [6] 南裕子, 渡边智慧, 张晓春, 等. 日本灾害护理学的发展与现状[J]. 中华护理杂志, 2005, 40(4): 263-265.
- [7] Wynd, A. (2006) A Proposed Model for Military Disaster Nursing. *Online Journal of Issues in Nursing*, **11**, Manuscript 4.
- [8] Tener, G.V. and Ready, R.N. (2008) *Handbook for Disaster Nursing and Emergency Preparedness*. 2nd Edition, Mosby/Elsevier, St Louis Mo, 2-6.

RETRACTED