

浅谈电力企业工程中的质量监督体系

邵峥达, 邹晴, 李铭炜, 奚斌, 戴维佳, 赵瑀

国网上海市电力公司市区供电公司, 上海
Email: 2448373327@qq.com

收稿日期: 2020年12月5日; 录用日期: 2020年12月30日; 发布日期: 2021年1月6日

摘要

电力物资是输送电力能量的载体, 加强电网物资质量监督是确保电力安全健康运行的关键环节, 同时也是保障采购物资质量, 严把设备入网关口的核心业务环节。物资质量体系不健全, 质量监督工作得不到重视, 将会影响质量监督体系实际应用的效果达不到预期期望, 甚至还存在风险, 造成经济上的损失。本文通过对梳理质量监督业务现状, 研究电力工程的质量监督体系管理, 并给出与质量监督体系相关的建议和举措, 使之进一步了解质量监督体系在电力企业中的应用。

关键词

质量监督, 物资质量, 质量监督体系, 质量监督管

Research on the Quality Supervision System in Power Enterprise Engineering

Zhengda Shao, Qing Zou, Mingwei Li, Bin Xi, Weijia Dai, Yu Zhao

Shanghai Urban Power Supply Company, Power Supply Company of State Grid, Shanghai
Email: 2448373327@qq.com

Received: Dec. 5th, 2020; accepted: Dec. 30th, 2020; published: Jan. 6th, 2021

Abstract

Power material is the carrier of power energy. To strengthen the quality of power grid is the key step of ensuring safe and healthy operation of electricity, which is also the core business link of controlling the power grid pass equipment accesses. Once the material quality system is unsound and quality supervision is ignored, it will make an impact on the practical application of quality supervision system that will be counterproductive even to have risk which will cause economic loss. Through sorting out the quality monitoring operational status, this paper researched quality

control system management in power engineering and put forward some relevant suggestions and measures about quality control system to have a more particular knowledge of application in power enterprises of quality control system.

Keywords

Quality Monitoring, Material Quality, Quality Supervision System, Quality Supervision and Management

Copyright © 2021 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

1.1. 研究的必要性和重要性

习近平总书记在十九大报告中明确指出，要深化国有企业改革，培育具有全球竞争力的世界一流企业。作为关系国民经济命脉和国家能源安全的特大型国有重点骨干企业，公司提出“具有中国特色国际领先的能源互联网企业”的战略目标，以国际领先的发展支撑我国电力强国建设，为供应链创新与高质量发展提供了新契机。

“国网物资部关于2020年物资质量监督及供应商管理有关重点工作的通知”中提出：深化落实质量管控责任。通过平台宣传、合同约定、供应商大会等形式，加强《产品质量法》宣贯，引导供应商树立以质取胜经营理念。质量监督作为保障电网物资质量的重要业务环节，对于保障电网安全运行、实现电网高质量发展起到了重要的支撑作用。目前电力企业根据总部关于物资质量监督业务相关工作部署，有序开展各项工作。主要包括监造、催交催运及抽检业务。同时结合电工装备智慧物联平台建设及应用工作，建立全方位、多维度的物资全生命周期质控体系。

1.2. 研究的意义

电网物资质量监督业务是国家电网公司供应链重要业务环节，同时也是保障采购物资质量，严把设备入网关口的核心业务环节。开展对质量监督业务体系的梳理和探究，对于进一步落实质量管控责任、加大质量管控力度，有效提升电网物资质量管控质效，不断提升采购设备质量，确保电网运行安全，实现公司高质量发展的战略目标有着重要的意义。

2. 相关理论

质量监督是指为了确保满足规定的质量要求，对产品、过程或者体系的状态进行持续的监视和验证，并对相关记录进行分析。质量监督是对质量监督活动的计划、组织、指挥、调节和监督的总称[1]。

实施阶段质量监控的方法包括：

1) 事前控制

电力工程项目作为一个特殊的载体，防患未来可能出现在项目实施前的困难和风险是非常重要的。工程质量或项目项目管理相关的规划编制，都一定要建立在可行性，效益性和目的性上进行工程项目质量监督方案的部署和实施。

2) 事中控制

事中控制主要是通过平时技术工作中的管理和控制的活动，减少实际操作中的质量监督。事中控制包括了对自我约束和对其他人进行监督这两个方面，目的就是通过这些方面加强工程项目质量方面的意识。通过现场施工过程中建立和保证质量的整体性，运用激励和监督机制管理质量问题，可以更好的发挥员工的自制力，达到质量监督的高效作用。

3) 事后控制

事后控制包括质量监督活动的结果评估、认定、以及对工程项目质量偏差的纠正。从理论分析中可以得出，如果事前预估制定的计划越周密、越详细，事中控制和监督的能力就越强，事后对工程项目质量偏差就越小，实现预期目标的可能性就越大。事后发生的事情只能通过风险转移来减少利益损失[2]。

3. 电力企业的质量监督管理体系的研究

电力企业物资质量管理是指物资管理部门、项目管理部门或者单位根据国家有关法律法规及电力公司有关规定、标准、制度等，对电力物资生产制造的质量监督，服务于电网工程建设及安全稳定运行的活动。

3.1. 质量监督管理体系现状应用分析

1) 质量监督的目的

一是确保入网物资质量满足电网工程的物资供应保障，二是促进供应商产品质量的提升，营造企业重视产品质量的氛围，三是督促供应商按照物资合同条款条例要求按时保质的完成物资供应。

2) 工作模式

一般由省公司物资部统一部署某省份电网物资供应商质量监督；物资公司质量监督部组织开展质量监造、抽检等活动，对供应商提供产品的质量进行监督检查，并委托监理公司具体实施相关工作；全省各物资相关部门和单位将制造、安装调试、生产运行各个阶段发现的质量问题及时汇报反馈给质量监督部门，反馈信息汇总至物资部审核，并由物资部对存在质量问题的产品供应商按照相关规定进行处理。

3.2. 物资质量监督的方法

1) 物资抽检

物资抽检是指项目单位或检测机构依据公司相关标准、供货合同以及国家有关标准，利用检测设备、仪器，对所采购物资随机抽取，进行有关项目检测，检验物资质量的活动；抽检是配网物资质量管控的重要手段。其中现场封样是中确保抽检结果真实有效的关键环节，对于发挥物资抽检业务职能、支撑做好抽检问题处理有着重要的意义。电力企业质量抽检管理工作的目标是通过抽检手段，对电力物资关键技术检测，促进电力物资生产上对物资质量严格把控，确保投入运行的电力设备符合质量标准，尽可能的预防减少因为物资质量问题给电力企业和社会带来的损失。在抽检的过程中，增加对供应商试验设备、试验环境和试验技术的评价，其评价结果直接用于物资招标采购中，促使供应商高度重视产品的质量。

2) 物资监造

物资监造指的是监造单位按监造服务合同约定，派驻专业人员到供应商现场，对设备材料的制造质量及进度进行全过程的监督见证。物资监造的方式主要有驻厂监造、关键点见证。监造职责范围包括了对监造设备在制造过程中进行质量、进度、付款控制、审核设备过程中的试验与检验大纲和方案，参与设备制造过程中的试验和检验，以及协助项目单位进行设备采购合同的信息管理和协调有关单位的工作关系。

3.3. 存在的问题

电力企业工程中的物资质量管理体系普遍存在以下问题:

1) 现有体系对物资质量管理体系支持不够

虽然省电网建立了省、市、县三级物资质量监督体系,省公司设有质量监督专责,物资公司有质量监督部,配有相关的专职,下属公司也配有质量监督人员,同时还有省公司各个部门和电科院等做技术支撑。但是实际业务环节操作和执行的时候,还会因为各个单位部门人才有限,人员素质不均匀,重视质量监督方面的程度也不同等种种因素导致信息传递不及时或遗漏等现象。目前没有一个高效的方法来确保系统有序应用。

2) 物资质量监督工作流程不规范

通过完善的物资质量监督流程的指导与制约,质量管理体系才能高效运行,保证电网安全健康的运行。目前,电力企业质量监督流程普遍出现的问题是质量监督工作点多,线长、面广、制定的流程也不够详细,职能部门和生产部门出现管理交叉的现象,尤其是在到货验收、抽检、安装调试和产品运行的阶段。这些问题会给实际工作带了很多矛盾点,也会出现信息反馈不及时,不畅通,甚至会出现漏传或者错传的现象,影响工作质量和效率。因为一个完善,有效的工作管理流程会增加各部门之间的主动性,明确其岗位职责和内容,增强各部门之间的协同配合。

3) 人员不专业且检测设备落后

当今工业生产中以及企业管理中必不可少的就是人才。电力物资质量监督部门在业务开展的过程中同样也需要大量的专业技术人员。由于长期以来质量监督工作没有得到足够的重视,导致质量监督人员的组成结构不合理,人员的素质无法胜任,不熟悉相关物资质量监督管理工作要求,标准和方法,上岗前这些人员也没有得到相应的业务培训,导致职责不清,专业知识重点模糊,没有很好的履行其职责。

物资质量监督工作需要到仓库和实施现场对物资进行检测,这就会用相关设备进行检测工作。但是当前有些电力企业的检测设备相对落后不能满足现在物质质量监检测的要求和标准,或者一些设备已老化和怀旧,但是依然在使用。这些都会对质量检测的结果带来一定的偏差和影响。

3.4. 优化建议

1) 加强人员培训,提升业务水平

电力企业需要加强物资质量管理人员的综合素质能力,完善团队人员结构建设的同时,也要加强对相关人员的培训,特别是加强对关键岗位人员的技术培训,对质量管理体系标准,技术标准以及电工设备的质量管控重点进行有针对性的指导和培训,从而提高其业务水平和能力。

2) 完善物资质量监督工作流程和职责

为了使物资质量监督工作顺利开展,需要对其工作流程进行优化。通过对物资质量监督体系业务现状及新的形势的梳理,明确业务提升方向和各单位的职责。减少不必要的质量监督流程,将工作流程简化,提高工作效率,同时也增加了各部门单位之间的协调沟通的能力,以保证信息反馈的准确性和及时性。

针对监造、催交催运、关键点见证、抽检、质量信息收集上报等业务,明确物资部、物资公司、电科院、项目单位、监造实施单位及供应商等各方的职责分工,使得提高各方合作和协同的积极性,保证整个流程高效运行。

3) 建立科学的质量监督管理理念

物质质量管理体系中出现的流程不规范,供应商违规,各方职责不明晰等各种问题现象,不健全和

完善的规章制度是导致问题的其根本原因之一。可以通过更多相关的质量监督制度规范行为、约束能力，确保物资质量监督工作顺利开展。

4. 总结和展望

本文主要探索了电力企业物资监督管理体系的理论依据和普遍存在的问题，并对这些问题提出了有针对性的优化建议。电力物资种类繁多，对产品要求的技术高且复杂，供应商数量庞大且水平参差不齐，所以电力物资质量监督是保障电力设备质量标准，确保电力安全健康运行的重要手段。

对于电力企业来说，尽可能的促进整个电力企业的物资质量管理水平，引导和动员供应商增强物资质量意识，努力营造企业重视质量，追求质量，关注重量的工作环境氛围。对电力企业内部员工，同样也需要增加物资质量的意识，严格学习和遵守物资质量的法律法规，加大对供应商不良行为和违约行为的处罚力度，强化和完善电力物资质量监督管理体系。

参考文献

- [1] 王润云. 浅论建设工程质量监督管理[J]. 山西建筑, 2008(2): 75-76.
- [2] 王世军. 浅析建设监理与质量监督的区别[J]. 吉林水利, 2003(7): 41-42.