

# 珠海市急诊科护士灾害救援岗位胜任力与影响因素分析

万成艳

珠海市中西医结合医院急诊科, 广东 珠海

收稿日期: 2022年5月29日; 录用日期: 2022年6月21日; 发布日期: 2022年6月30日

## 摘要

目的: 调查珠海市急诊科护士灾害救援岗位胜任力, 探究其影响因素。方法: 采用问卷调查法对珠海市急诊科护士灾害救援岗位胜任力进行调查, 采用单因素分析与多元线性回归分析的方法对珠海市急诊科护士灾害救援岗位胜任力的影响因素进行分析。结果: 珠海市急诊科护士灾害救援岗位胜任力得分为  $(62.54 \pm 10.58)$  分, 受多种因素的影响。结论: 珠海市急诊科护士灾害救援岗位胜任力处于中等水平, 同时受学历、医院等级、灾害救援经历、灾害护理培训经历等因素的影响 ( $P = 0.001$ )。

## 关键词

急诊科护士, 灾害救援, 岗位胜任力, 影响因素

# Analysis of Post Competency and Influencing Factors of Emergency Department Nurses in Disaster Rescue in Zhuhai

Chengyan Wan

Emergency Department, Zhuhai Integrated Traditional Chinese and Western Medicine Hospital, Zhuhai Guangdong

Received: May 29<sup>th</sup>, 2022; accepted: Jun. 21<sup>st</sup>, 2022; published: Jun. 30<sup>th</sup>, 2022

## Abstract

**Objective:** To investigate the competency of emergency department nurses in disaster rescue in Zhuhai and explore its influencing factors. **Methods:** The competency of emergency department

nurses in disaster rescue post in Zhuhai was investigated by questionnaire, and the influencing factors of emergency department nurses' competency in disaster rescue post in Zhuhai were analyzed by single factor analysis and multiple linear regression analysis. Results: The competency score of emergency department nurses in Zhuhai was (62.54 ± 10.58), which was affected by many factors. Conclusion: The competency of emergency department nurses in Zhuhai is at a medium level, which is affected by educational background, hospital level, disaster rescue experience, disaster nursing training experience and other factors (P = 0.001).

## Keywords

Emergency Department Nurse, Disaster Rescue, Post Competency, Influence Factor

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 前言

灾害作为一种自然现象长期存在。在现代社会伴随着现代工业与技术的发展灾害也越来越广泛。依据人类应对灾害的实际经验以及学者的研究,灾害的发生往往也伴随着疫情的发生。灾害严重威胁着现代人类的生命安全,越来越多的人认识到了灾害救援的重要作用。护理救援是灾害救援工作的重要组成部分,护理人员可有效提高灾害救援效率,在灾害救援工作中起着重要作用。护理人员本身的灾害救援技能与知识能力直接影响着灾害救援工作的质量与成败,这也对护士灾害救援的岗位胜任力提出了更高的要求。

“胜任力”一词首先由美国哈佛大学心理学家 McClelland [1]在 1973 的文章《测量胜任力而不是能力》中提出,后被越来越多的研究者接受。因此本次研究中主要针对急诊科护士在灾害救援岗位中的胜任力进行调查,并分析影响急诊科护士灾害救援岗位胜任力的因素。现将研究内容报道如下。

## 2. 资料与方法

### 2.1. 一般资料

本次研究采用简单随机抽样的方式,选取珠海市公立医院的急诊科护士共 300 人作为研究对象。护士年龄在 22 岁到 45 岁之间,平均年龄(29.25 ± 5.84)岁;护士急诊工作年限在 3~15 年之间,平均(9.51 ± 2.05)年;其中男护士 26 人;护士 75 人,护师 94 人,主管护师 105 人,副主任护师 16 人,主任护师 10 人。研究对象纳入标准:① 急诊工作时间 ≥ 3 年;② 自愿参与本次研究。研究对象排除标准:① 本科室外出进修与培训护士;② 处于休假中的护士;③ 护士处于孕期或哺乳期。本次研究经医院伦理委员会批准。

### 2.2. 研究方法

#### 2.2.1. 文献资料法

本次研究中笔者通过中国知网与万方医学网查阅了与灾害救援以及岗位胜任力的相关文献资料。通过对文献资料的下载、阅读、整理与分析了解目前国内外的研究现状以及研究内容与方法等,同时确定急诊科护士灾害救援岗位胜任力的相关调查问卷。

### 2.2.2. 问卷调查法

本次研究中主要以郭晓萱[2]在《灾害救援中护理人员岗位胜任能力评价指标体系的构建研究》中构建的灾害救援护理人员岗位胜任能力评价指标体系为基础制定了“急诊科护士灾害救援岗位胜任力评价问卷”，通过此问卷对急诊科护士的灾害救援岗位胜任力进行评价，问卷包含专业知识、专业技术、专业能力、综合素质等四个维度，满分 100 分，得分越高表示急诊护士具有越强的灾害救援岗位胜任能力。笔者在研究中应用该问卷进行了预调查，预调查共收集问卷 60 份，采用 spss24.0 对该问卷的信度与效度进行评价，其 KMO 值为 0.897，Cronbach's Alpha 为 0.901，问卷具有较高的信度与效度，适宜本次研究。同时采用“急诊科护士基本资料调查问卷”对急诊科护士的性别、护龄、职称、学历、医院等级、灾害救援经历、灾害护理培训经历、是否参与规培等基本资料进行了调查[3]。本次研究共发放问卷 310 份，回收问卷 305 份，问卷回收率为 98.39%，其中有效问卷 300 份，问卷有效率为 98.36%。

### 2.3. 统计学方法

本次研究中采用 spss24.0 与 Excel (2020)进行统计分析。将收集到的问卷数据采用 Excel (2020)进行初步整理，并将整理好的数据导入 spss24.0 进行统计分析。针对本次研究的连续型变量采用均值加减标准差的形式表示，并进行 t 检验；本次研究中的非连续型变量采用百分比的形式表示，采用  $\chi^2$  分析。影响因素探究进行单因素分析与多元线性回归分析[4]。当  $P < 0.05$  时表示差异具有统计学意义，当  $P < 0.01$  时表示存在显著差异。

## 3. 结果

### 3.1. 灾害救援岗位胜任力现状

对珠海市急诊科护士灾害救援岗位胜任力得分进行了统计，其总分为(62.54 ± 10.58)分，姜兆权，李红玉等[5]在“以岗位胜任能力为导向的灾害护理教育特色化研究”中对护理人员灾害救援岗位胜任力进行评价，结果显示护理人员灾害救援岗位胜任力处于中等水平可满足其基本要求，与之相比珠海市急诊科护士灾害救援岗位胜任力处于中等水平。如下表 1 所示。

Table 1. Competency score of disaster rescue post ( $\bar{X} \pm S$ )

表 1. 灾害救援岗位胜任力得分( $\bar{X} \pm S$ )

维度	得分
专业知识	16.58 ± 3.21
专业技术	14.65 ± 3.05
专业能力	16.52 ± 3.12
综合素质	15.64 ± 2.87
总分	62.54 ± 10.58

### 3.2. 灾害救援岗位胜任力单因素分析

对珠海市急诊科护士灾害救援岗位胜任力的影响因素进行了单因素分析，结果如下表 2 所示。

由下表 2 的统计结果可知，在职称、学历、医院等级、灾害救援经历、灾害护理培训经历等方面，各组数据均存在统计学差异， $P < 0.05$ ，因此，珠海市急诊科护士灾害救援岗位胜任力受到职称、学历、医院等级、灾害救援经历、灾害护理培训经历等因素的影响。

**Table 2.** Single factor analysis of competency of disaster rescue post (n = 300)**表 2.** 灾害救援岗位胜任力单因素分析(n = 300)

项目	条目均分	F 或 t	P
性别			
男	61.02 ± 10.23	1.667	0.341
女	63.51 ± 9.85		
护龄			
3~5	59.05 ± 9.87	1.875	0.657
6~10	62.34 ± 10.21		
11~15	62.44 ± 10.05		
职称			
护士	58.84 ± 9.05	6.142	0.042
护师	60.05 ± 10.24		
主管护师	62.34 ± 9.87		
副主任护师	62.05 ± 8.97		
主任护师	61.57 ± 9.67		
学历			
大专及以下	60.57 ± 10.57	12.457	0.000
本科及以上	63.22 ± 10.74		
医院等级			
一级	58.97 ± 9.67	11.578	0.000
二级	60.62 ± 10.74		
三级	63.54 ± 9.57		
灾害救援经历			
有	63.63 ± 9.87	13.245	0.000
无	60.35 ± 10.84		
灾害护理培训经历			
有	62.24 ± 10.27	11.745	0.000
无	60.33 ± 10.58		
是否参与规培			
是	62.55 ± 9.65	1.245	0.647
否	62.01 ± 10.52		

### 3.3. 灾害救援岗位胜任力回归分析

为明确珠海市急诊科护士灾害救援岗位胜任力的影响因素,对灾害救援岗位胜任力进行了多元线性回归分析,以灾害救援岗位胜任力为因变量,以职称、学历、医院等级、灾害救援经历、灾害护理培训经历为自变量。如下表 3 所示。

**Table 3.** Multiple linear regression analysis of competency of disaster rescue posts (n = 300)  
**表 3.** 灾害救援岗位胜任力多元线性回归分析(n = 300)

变量	b	Sb	b'	t	P
常数项	4.692	0.151	-	35.644	0.001
职称	0.187	0.124	0.081	2.014	0.051
学历	0.201	0.101	0.242	8.241	0.000
医院等级	0.210	0.088	0.131	7.645	0.000
灾害救援经历	0.201	0.097	0.187	6.547	0.000
灾害护理培训经历	0.302	0.085	0.201	7.536	0.000

注:  $R^2 = 0.271$ , 调整后  $R^2 = 0.282$ ,  $F = 40.254$ ,  $P < 0.01$ 。

由上表 3 的统计数据可知, 珠海市急诊科护士灾害救援岗位胜任力主要受到学历、医院等级、灾害救援经历、灾害护理培训经历等因素的影响。以上因素为影响珠海市急诊科护士灾害救援岗位胜任力的主要因素。

#### 4. 讨论

目前珠海市急诊科护士灾害救援护理岗位胜任力处于中等水平, 郭晓萱等采用德尔菲法进行了灾害救援护理岗位胜任力指标的构建, 并取得了一定成果。同时国内外目前关于灾害救援护理岗位胜任力相关评价指标构建的研究以及灾害救援护理岗位胜任力相关的调查研究尚处于空白地带。本次研究中自制了急诊科护士灾害救援护理岗位胜任力评价量表, 并应用量表进行调查与分析, 对急诊科护士灾害救援护理岗位胜任力的影响因素进行了研究与评价, 认为学历、医院等级、灾害救援经历、灾害护理培训经历等是影响急诊科护士灾害救援护理岗位胜任力的主要影响因素[6]。

在本次研究中不同特征的急诊科护士其灾害救援岗位胜任力存在显著差异, 一般而言, 护士灾害救援岗位胜任力与其学历水平成正比, 同时医院等级越高护士的灾害救援岗位胜任力也会越高, 拥有灾害救援经历的护士其灾害救援岗位胜任力也会越高, 经历过灾害护理培训的护士其灾害救援岗位胜任力也处于相对较高水平[7]。

因此为提高急诊科护士灾害救援胜任力可在其学历方面进行着手, 鼓励急诊护士参加继续教育提高学历, 同时医院也需不断提高对自身的发展要求, 提高医学整体水平与医院等级。还可通过对急诊护士进行灾害护理培训的方式提高急诊科护士灾害救援胜任力。

本次研究中主要以珠海市急诊科部分护士为研究对象, 样本量占比并不大, 同时高级职称护士偏少, 低级别医院纳入护士也偏少, 因此以本研究结果代表珠海市急诊科护士目前的灾害救援岗位胜任力水平会存在一定的偏倚, 在后期的研究中可增大样本量, 扩大研究范围, 以全面了解目前急诊科护士灾害救援岗位胜任力水平, 为灾害救援培训体系的构建以及岗位胜任力的评价等提供更准确的参考。

#### 参考文献

- [1] Mitchell, C.J., Kernohan, W.G. and Higginson, R. (2012) Are Emergency Care Nurses Prepared for Chemical, Biological, Radiological, Nuclear or Explosive Incidents? *International Emergency Nursing*, **20**, 151-161. <https://doi.org/10.1016/j.ienj.2011.10.001>
- [2] 郭晓萱, 李红玉, 孙培阳, 李春静, 刘超. 灾害救援中护理人员岗位胜任力指标体系的构建[J]. 护理学杂志, 2013, 28(3): 45-47.
- [3] 沈翠玲, 石蕾, 陈新梅, 徐秀瑛, 陈志龙. 基于岗位胜任力为核心的社区护理学课程改革效果评价[J]. 护理实践

- 与研究, 2022, 19(8): 1238-1242.
- [4] 祁艳霞, 王若维, 邓晓阳, 杨庆爱, 李凤燕. 基层护理岗位胜任力指标体系的构建[J]. 卫生职业教育, 2022, 40(1): 69-72.
- [5] 师艳花, 陆皓, 姜若曦. 德尔菲法在我国灾害护理指标体系研究中的应用现状[J]. 职业卫生与应急救援, 2022, 40(2): 247-252.
- [6] 赵惠芬, 谢雅萍, 赵晓珊. 护理本科实习生临床带教老师岗位胜任力评价[J]. 当代护士(上旬刊), 2021, 28(10): 37-40. <https://doi.org/10.19791/j.cnki.1006-6411.2021.28.013>
- [7] 张震, 马丽, 吴亚婷, 刘桂平, 刘和平. 河南省三级医院麻醉科护士岗位胜任力现状及影响因素分析[J]. 护理学杂志, 2019, 34(24): 49-51.