

Research on the Relationship between Self-Efficacy of Nursing Students and Clinical Communication Ability of Nursing Students in Xinjiang Area

Jianping Su¹, Xiaoping Cheng², Mei Ma¹, Cuiping Zhang¹

¹Nursing Department, Tumor Hospital, Xinjiang Medical University, Urumqi Xinjiang

²Teaching Section, Tumor Hospital, Xinjiang Medical University, Urumqi Xinjiang

Email: sjpble@sohu.com

Received: Feb. 28th, 2016; accepted: Mar. 11th, 2016; published: Mar. 16th, 2016

Copyright © 2016 by authors and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

Abstract

Objective: To investigate nursing students' self-efficacy in Xinjiang area as well as the status level of clinical communication ability of nursing students, and to analyze the relationship between the general self-efficacy and clinical communication ability of nursing professional students. **Methods:** Using the general condition questionnaire, general self-efficacy scale and clinical communication ability of nursing professional students scale, 194 nursing students were surveyed. The relationship between general self-efficacy scale and clinical communication ability of nursing students was also explored by using regression analysis. **Results:** The interns' general self-efficacy score was $2.71 + 0.57$, lower than the adult norm, of which the minority nursing students' self-efficacy scored higher than the nursing students of Han nationality ($P < 0.05$); boys' self-efficacy was higher than girls' ($P < 0.05$); nursing students' professional communication ability score was $84.62 + 14.15$, which is in the medium level; there is a positive correlation between nursing students' general self-efficacy and clinical communication skills by using Pearson correlation analysis ($r = 0.327$, $P < 0.01$). **Conclusion:** The interns' self-efficacy is lower than the norm, which is above the medium level, and the clinical communication ability of nursing students is in the medium level; all need to be further improved. At the same time, improving nursing students' general self-efficacy helps to improve nursing students' professional clinical communication ability; nursing educators should take effective intervention measures to improve the level of nursing students' self-efficacy, so as to improve clinical comprehensive core competence of nursing students.

Keywords

Practice Nursing Students, General Self-Efficacy, Clinical Communication Ability of Nursing Specialty, Correlation

新疆地区实习护生自我效能感与护生护理专业临床沟通能力的关系研究

苏建萍¹, 程晓萍², 马梅¹, 张翠萍¹

¹新疆医科大学附属肿瘤医院护理部, 新疆 乌鲁木齐

²新疆医科大学附属肿瘤医院教学科, 新疆 乌鲁木齐

Email: sjbble@sohu.com

收稿日期: 2016年2月28日; 录用日期: 2016年3月11日; 发布日期: 2016年3月16日

摘要

目的: 调查新疆地区实习护生自我效能感及护生护理专业临床沟通能力的现状水平, 分析探讨一般自我效能感与护生护理专业临床沟通能力的相关关系。方法: 采用一般情况问卷、一般自我效能感量表和护生护理专业临床沟通能力量表, 对194名实习护生进行问卷调查, 采用回归分析, 探讨一般自我效能感量表和护生护理专业临床沟通能力的关系。结果: 实习护生一般自我效能感总分为 2.71 ± 0.57 分, 低于成人常模, 其中少数民族护生自我效能感得分高于汉族护生 $P < 0.05$; 男生自我效能感高于女生, $P < 0.05$, 护生专业沟通能力总分为 84.62 ± 14.15 分, 处于中等水平, 采用Pearson相关分析护生一般自我效能感与护理专业临床沟通能力成正相关($r = 0.327, P < 0.01$)。结论: 实习护生自我效能感低于常模, 处于中等偏上水平, 护生护理专业临床沟通能力处于中等水平, 均有待进一步提高, 同时, 提高护生一般自我效能感有助于提高护生护理专业临床沟通能力, 护理教育者应采取有效的干预措施以提高护生自我效能感水平, 进而提高护生的临床综合核心能力。

关键词

实习护生, 一般自我效能感, 护理专业临床沟通能力, 相关性

1. 引言

临床实习效果的优劣, 直接影响学校人才培养目标的实现和护理教育的整体质量, 最终影响护理人才的素质[1]。实习护生在临床实习阶段是护理教学的最后阶段, 研究表明大约有一半的临床护理差错与实习护生有关[2], 差错原因不仅与护生的临床实践能力有关, 也取决于护生的心理稳定素质[3]。自我效能感(perceived self-efficacy)是一项重要的人格特征, 是指人们对自己实现特定领域行为目标所需能力的信心或信念[4]。美国高等护理教育学会(American association of colleges of nursing)提出沟通能力列为现代护理人才的一项必备核心能力[5]。本研究对新疆乌鲁木齐市的2所三级甲等医院(其中1所为专科医院)实习护生的一般自我效能感及护生护理专业临床沟通能力的现状水平进行调查, 分析其影响因素, 并探

讨论护生一般自我效能感与护生护理专业临床沟通能力的相关关系,为提高新疆地区实习护生的实习效果,增强临床综合核心能力提供参考依据。现报告如下。

2. 对象与方法

2.1. 研究对象

2015年5月,选取新疆乌鲁木齐市2所三级甲等医院(其中1所为专科医院)护理专业实习学生194人作为研究对象。平均年龄为 20.48 ± 1.81 岁,本科32人,大专99人,中专63人,汉族106人,少数民族88人,男护生17人,女护生177人。

2.2. 研究工具

采用问卷调查法,问卷的内容包括一般资料、一般自我效能感量表、护生护理专业临床沟通能力测评量表。

1) 一般资料调查表,包括年龄、性别、民族、学历、是否是独生子女等。

2) 一般自我效能感量表(GSES),采用中文版GSES,由Schwarzer、张建新、共同修订,王才康等[5]以大学生为研究对象也发现中文版GSES具有良好的信效度,GSES的内部一致性系数为0.87,重测信度为0.83,GSES的10个条目和量表总分的相关系数为0.60~0.77。该量表共10个条目,条目全部为正向,理论得分最低均值为1分,最高值为4分,小于1分表明自信心很低,1~2分表明自信心偏低,2~3分表明自信心较高,3~4分表明自信心非常高。得分越高,一般自我效能感越好。

3) 护生护理专业临床沟通能力测评量表,由护理教育学者杨芳宇、沈宁[6]等人以Rogers的“以病人为中心”的理论为框架编制,该量表为结构式自评量表,内容包括建立和谐关系(6个条目)、敏锐倾听(5个条目)、确认病人的问题(5个条目)、共同参与(4个条目)、传递有效信息(3个条目)、验证感受(5个条目)组成,共6个维度28个条目,理论最低值为28分,最高值为112分。量表采用Likert Scales形式,选用4点量表(1 = 从不使用,2 = 偶尔使用,3 = 经常使用,4 = 总是使用),该量表内部一致性系数Cronbach's α 为0.84,总量表的重测相关系数为0.84,各因子重测相关系数为0.61~0.85,具有良好的信度和效度,得分越高,表明临床沟通能力越强。

2.3. 调查方法

在护生进入实习的第10个月进行问卷调查,调查前取得护生知情同意,调查问卷采用统一的指导语并做填写说明,以无记名的方式填写问卷,为保证资料的完整性,当场填写并回收,并由调查人员检查,如发现遗漏及时返回填写,其中条目缺失值大于20%者予以剔除。共发放194份,回收194份,回收率为100%,有效问卷194份,有效率为100%。

2.4. 统计学方法

采用Epidata3.0录入数据,数据整理后,用spss20.0统计软件进行描述性分析以及Pearson相关分析,检验水准 $\alpha = 0.05$ 。

3. 结果

3.1. 一般情况

共调查护理专业实习学生194名,平均年龄为 20.48 ± 1.81 岁,本科32名(16.50%),大专99名(51.03%),中专63名(32.47%),汉族106人(54.64%),少数民族88人(45.36%),男护生17人(8.76%),

女护生 177 人(91.24%)。

3.2. 护生一般自我效能感状况

实习护生一般自我效能感总均分(2.77 ± 0.58)分, 其中, 得分 < 2 分的有 13 人, 占 6.7%, 得分在 2~3 分之间的有 124 人, 占 63.91%, 得分 > 3 分的有 5 人, 占 2.94%, 汉族护生总均分为(2.66 ± 0.56)分, 少数民族总均分为(2.90 ± 0.59)分, 汉族与少数民族总均分 t 检验, P < 0.05 (t = -2.95, P < 0.03), 具有统计学差异, 少数民族自我效能感得分高于汉族护生; 男护生总均分(3.10 ± 0.54)分, 女护生总均分(2.74 ± 0.58)分, P < 0.05 (t = -2.46, P < 0.015), 见表 1。

3.3. 实习护生护理专业临床沟通能力状况

实习护生护理专业临床沟通能力总体得分为 84.62 分 ± 14.15 分, 各因子具体得分见表 2, 其中得分最高的因子是敏锐倾听, 得分最低的是共同参与, 各因子得分率由高到低依次为: 敏锐倾听、确认病人问题、建立和谐关系、验证感受、传递有效信息、共同参与。护生护理专业临床沟通能力状况及分析见表 2、表 3。

3.4. 实习护生自我效能感与实习护生护理专业临床沟通能力的相关分析

采用 Pearson 相关, 对实习护生一般自我效能感总得分均分与实习护生护理专业临床沟通能力总得分进行分析后表明, 护生一般自我效能感与护生护理专业学生临床沟通能力呈正相关(r = 0.327, P < 0.01), 见表 4。

Table 1. Nursing students self-efficacy situation analysis

表 1. 护生自我效能感状况分析($\bar{x} \pm s$)

项目	自我效能感(分)	t/F	P
民族	汉族 少数民族	2.66 ± 0.56 2.90 ± 0.59	-2.95 0.03
性别	男 女	3.10 ± 0.54 2.74 ± 0.58	-2.46 0.015
独生子女	是 否	2.72 ± 0.60 2.80 ± 0.58	-2.79 0.025
学历	中专 大专 本科	2.65 ± 0.63 2.84 ± 0.54 2.77 ± 0.63	4.998 0.027

Table 2. Our practice nursing students' clinical communication ability of nursing students in each factor score

表 2. 我院实习护生护理专业学生临床沟通能力各因子得分(n = 194, 分 $\bar{x} \pm s$)

项目	最小值	最大值	理论最高值	均值 ± 标准差	得分率
沟通能力总分	57	109	112	84.62 ± 14.15	75.56%
建立和谐关系	6	24	24	18.39 ± 3.74	76.62%
敏锐倾听	11	20	20	16.47 ± 3.16	82.33%
确认病人问题	12	18	20	15.69 ± 3.47	78.47%
共同参与	4	12	16	10.63 ± 2.81	66.41%
传递有效信息	4	10	12	8.27 ± 2.04	68.89%
验证感受	10	18	20	15.18 ± 3.67	75.90%

Table 3. A student nurse, nursing clinical communication situation analysis
表 3. 护生护理专业临床沟通能力状况分析(分 $\bar{x} \pm s$)

项目	临床沟通能力(分)	t/F	P	
民族:	汉族 少数民族	85.27 ± 12.45 84.37 ± 14.98	0.376	>0.05
性别:	男 女	88.50 ± 17.02 84.55 ± 13.53	-0.781	>0.05
独生子女:	是 否	83.27 ± 15.46 85.33 ± 13.89	2.301	<0.05
学历:	中专 大专 本科	80.01 ± 11.52 83.23 ± 15.18 86.53 ± 12.18	5.241	<0.05

Table 4. Practice nursing students self-efficacy and the practice of nursing clinical communication ability of nursing students

表 4. 实习护生自我效能感与实习护生护理专业临床沟通能力的相关性(n = 194)

	建立和谐关系	敏锐倾听	确认病人问题	共同参与	传递有效信息	验证感受	沟通能力总分
GSES平均分	0.113	0.132	0.187	0.091	0.087	0.102	0.139
P	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01

4. 讨论

4.1. 新疆地区实习护生一般自我效能感处于中等偏上水平

本研究结果显示: 实习护生一般自我效能感总均分(2.77 ± 0.58)分, 低于成人常模 2.86 分[6] ($t = -27.86$, $P < 0.05$)总体处于中等水平, 高于谢碧姣等[7]调查的 295 名护理本科生一般自我效能感均分(2.46 ± 0.03)分。一般自我效能感[8]是个体应付各种不同环境的挑战或面对新事物时的一种总体性的自信心, 自我效能感比较强的人对自己更有信心, 更相信自己能处理好各种事情, 在学习、工作、生活中会比自我效能感低的人更加积极、主动。Bandura 认为自我效能是个体行为最主要的影响因素。但自我效能感并不是个体人格内部严格静态的固有属性, 是可以改变和提高了[9]。当前, 开展的优质护理服务示范工程使临床护理模式发生了转变, 对护理专业的学生素质提出了更高的要求[10]。国内有研究表明[11], 专业兴趣、性格、带教老师的鼓励、就业压力、实习态度 5 个因素与护生自我效能感有关, 因此, 护理学院老师及临床带教老师必须改变传统“说教式”的带教, 应关注护生自我效能动态评分, 在此基础上, 可通过多给予护生工作上的鼓励和表扬, 分享自己的成功经历等, 帮助其建立信心, 提高对护理专业的兴趣, 增强自我效能感。本研究还显示, 不同类别护生的自我效能感是不同的, 其中少数民族实习护生高于汉族实习护生 $P < 0.05$, 男实习护生高于女实习护生 $P < 0.05$, 原因是一般自我效能有跨文化和跨性别的特点[12]。新疆是少数民族地区, 带教老师需要根据学生的特点如民族、性别、是否独生子女、学历等有针对性和按需施教, 准确评估实习护生的适应能力和输出性行为, 注重及时调整他们的适应状况及心理疏导, 提升实习护生的自我效能感。

4.2. 新疆地区实习护生护理专业临床沟通能力有待于进一步提高

本研究结果显示, 护生沟通能力总得分为 84.62 分 ± 14.15 分, 为理论最高值的 75.56%, 处于中等水平, 10.69%的护生得分率大于 90%, 仍然有 12.98%的护生得分率低于 60%, 在各因子得分中, 得分最高的是敏锐倾听, 得分最低的是共同参与, 各因子得分率由高到低依次为: 依次为敏锐倾听、确认病人

问题、建立和谐关系、验证感受、传递有效信息、共同参与,与张连辉的调查结果相似[13]。这表明实习护生护理专业临床沟通能力各因子得分反映出实习护生护理专业临床沟通能力亟待提高,尤其是让患者共同参与到临床沟通中及传递有效的信息方面的临床能力相对较薄弱,传递有效信息能力与护生所掌握专业知识及技能的程度有关,实习护生在与患者沟通过程中,不能很好的与患者主动沟通及互动,缺乏对患者反应的注意,导致患者深层次的需求得不到满足,使得共同参与的得分相对较低而影响患者的积极性。不同类型护生护理专业临床沟通能力与护生的学历层次、是否是独生子女有关 $P < 0.05$,与不同民族及性别没有关系 $P > 0.05$ 。目前,高等教育的目标是培养真正符合社会需求、基础知识扎实、知识面宽的高素质复合型人才[14]。专家、学者将临床沟通能力列为现代护理人才的一项“必备核心能力”[15]。对护生而言,由于自身或外界因素的影响,临床沟通能力成为护生在其护理实践过程中需要进一步加强的环节之一。临床教师要在实习带教过程中,注重培养学生的自主学习及持续学习能力,指导实习护生多看、多问、多想、多动手,同时还要结合实习护生的不同学历、是否是独生子女等特点,给予及时肯定及赞扬,同时起到“榜样”的作用,加大实习护生学习及实践空间。使其以比较积极向上的心态投身于临床护理工作中,积极地去解决在工作中所遇到的问题,其护理专业临床沟通能力也将得到提升。

4.3. 实习护生护理专业临床沟通能力与一般自我效能感相互协同

结果显示,护生一般自我效能感与实习护生护理专业临床沟通能力呈正相关 $P < 0.05$,护生自我效能感越强,其护理专业临床沟通能力越高。自我效能感调节着人的知识、能力与行为之间的关系,是指“人们对自身能否利用所拥有的技能去完成某项工作行为的自信程度”[16]。Bandura 的自我效能理论还认为,个体的自我效能和其行为水平间是一种相互作用、相互促进的动态发展关系[17]。所以,护理学院教师及临床带教教师从提高新疆地区实习护生的自我效能感入手,采取正向积极的应对策略,促进实习护生护理专业临床沟通能力的提升,使实习护生具有较高的自我效能感而在实习过程中充满信心,敢于面对实习过程中遇到的困难及挫折,积极主动参与有效的应对措施,从而使护理专业的临床沟通能力得到提高。而护理专业临床沟通能力的提升使实习护生获得了成功的经验及案例,进而又可以提高护生的自我效能感。使其善于适应,充满自信,尽力发挥自身潜能。

5. 小结

本次研究通过对新疆地区的 194 名实习护生进行的问卷调查分析发现,新疆地区的实习护生的自我效能感处于中等偏上水平,实习护生护理专业临床沟通能力处于中等水平,自我效能感与民族有关,沟通能力与民族无关,二者呈正相关,自我效能感对其护理专业的临床沟通能力有很好的预测作用[18]。研究证明:人的行为可以在后天通过学习与强化得到,人的情绪也可以因为经验和年龄变得和谐[19]。所以,护理教育者及管理者应评估关注并提升实习护生的自我效能感水平,根据培养其积极的护理专业态度及职业认知。注重实习护生的地域、民族、个性及文化差异实施临床带教,强化自我导向学习能力,以促进和提高护生护理专业临床沟通能力,提高护生的核心能力,从而培养适合优质护理服务模式的高素质新疆护理人才提供参考依据。

基金项目

新疆医科大学教育改革项目(YG2013093)。

参考文献 (References)

- [1] 邹立琴,廖明生. 大专护生自我效能感、就业取向与学业成绩的关系研究[J]. 卫生职业教育, 2014, 32(24): 107-108.

- [2] 刘素贞, 江慧群. 加强护生带教管理, 促进护生安全护理[J]. 护理与康复, 2009, 8(4): 337-338.
- [3] 闻彩芬, 孙来义, 朱芬芬. 实习护生护理缺陷形成原因的质性研究与对策[J]. 护理研究, 2011, 25(1B): 164-165.
- [4] 王玲, 张梦雨, 张文静, 等. 不同类型护士成就动机及自我效能感的研究[J]. 海南医学, 2014, 4(25): 76..
- [5] 彭晓玲, 黄海珊. 护理本科生实习应激及其影响因素关系的模型构建[J]. 护理学报, 2010, 17(6A): 1-6.
- [6] 沈宁. 护理专业教学改革研究报告[M]. 北京: 高等教育出版社, 2000: 28.
- [7] 谢碧姣, 张璇. 护理本科实习生临床能力与自我效能感的关系研究[J]. 中华护理教育, 2015, 9(12): 685-689.
- [8] 吴英, 任辉. 护理本科实习生临床沟通能力现状及影响因素研究[J]. 护理研究, 2012, 26(34): 3180-3182.
- [9] 童辉杰, 刘轩. 大学生村官工作适应的影响因素分析[J]. 心理与行为研究, 2013, 11(6): 813-818.
- [10] 胡可芹, 蒋晓莲. 护理本科生评判性思维与临床决策能力的相关性研究[J]. 护士进修杂志, 2010, 3(25): 198-200.
- [11] 罗碧华, 曹和安. 本科护生自我效能与临床沟通能力的相关研究[J]. 护理研究, 2009, 23(5B): 1302-1304.
- [12] 宫叶琴, 安秋月, 林英, 等. 实习护生自我效能感与护患沟通能力相关性分析[J]. 护理学杂志, 2009, 24(8): 14-16.
- [13] 张果芳. 实习护生临床决策能力与自我效能感的相关性研究[J]. 内蒙古医科大学学报, 2014, 36(10): 590-592.
- [14] 赵芳芳, 顾艳庄, 何炜, 等. 护理本科生自主学习能力与一般自我效能感的相关研究[J]. 护士进修杂志, 2010, 25(6): 519-522.
- [15] 康晓凤, 陈京立, 绳宇, 等. 以临床能力为基础构建护理专业本科实践教学体系[J]. 中华护理教育, 2015, 12(1): 63-65.
- [16] 周文霞, 郭桂萍. 自我效能感: 概念、理论和应用[J]. 中国人民大学学报, 2006(1): 191-197.
- [17] 陈焯, 易淑明, 等. 大专护生一般自我效能感与沟通能力的相关性研究[J]. 护理研究, 2012, 26(5): 1434-1436.
- [18] 李丽娟, 安力彬, 李文涛. 论护理专业学生的自主学习[J]. 全科护理, 2010, 8(13): 1205-1206.
- [19] 王小丽, 费素定, 徐金梅. 采用“护理情景模拟与反思”教学法提高护生的沟通能力[J]. 卫生职业教育, 2013, 31(2): 120-122.