

构建开放大学高质量教育公平体系

刘 雪

曲阜师范大学教育学院, 山东 曲阜

收稿日期: 2022年6月5日; 录用日期: 2022年7月3日; 发布日期: 2022年7月8日

摘 要

随着“互联网+”时代的到来,我国经济迈向高质量发展,高等教育由大众化阶段进入了普及化阶段,这对我国高等教育高质量发展提出了更高要求。高等教育高质量发展,不仅要满足人民群众接受优质高等教育的迫切需求,还要以质量为核心,推动高等教育更加公平。质量与公平往往是相伴相生的,要以深层次的教育公平助推高等教育高质量发展,要实现高等教育高质量发展必须要重视维护教育公平。开放大学依托信息技术改革,致力于以大学的形态构建终身教育体系、推进学习型社会建设,在探索教学方式变革、为社会成员提供继续教育服务以及促进教育公平等方面发挥着重要作用。但面对新时代下快速发展的高等教育,开放大学自身存在的问题也制约着开放大学的高质量发展,也制约着高质量高等教育公平,因此,开放大学必须通过教学改革解决这些问题,才更有力地推动高质量高等教育公平。

关键词

开放大学, 高质量高等教育公平, 开放大学教学改革

Constructing a Equity system of High-Quality Education in the Open University

Xue Liu

Faculty of Education, Qufu Normal University, Qufu Shandong

Received: Jun. 5th, 2022; accepted: Jul. 3rd, 2022; published: Jul. 8th, 2022

Abstract

With the advent of the “Internet+” era, China’s economy is moving towards high-quality development, and higher education has entered the popularization stage from the popular stage, which puts forward higher requirements for the high-quality development of China’s higher education. The high-quality development of higher education must not only meet the urgent needs of the

people to receive high-quality higher education, but also realize the connotative development of higher education with quality as the core. Quality and fairness often go hand in hand. To boost the high-quality development of higher education with in-depth educational fairness, we must pay attention to maintaining educational fairness in order to achieve high-quality development of higher education. Relying on the reform of information technology, the Open University is committed to building a lifelong education system in the form of a university and promoting the construction of a learning society. It plays an important role in exploring changes in teaching methods, providing continuing education services to the public, and promoting educational equity. However, in the face of the rapid development of higher education in the new era, the problems existing in the Open University also restrict the high-quality development of the Open University and also restrict the fairness of high-quality higher education. Therefore, the Open University must solve these problems through teaching reform, so that more vigorously promote the equity of high-quality higher education.

Keywords

Open University, Equity in High-Quality Higher Education, Open University Teaching Reform

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 高质量教育公平是新时代高等教育发展的应有之义

如今, 中国特色社会主义建设进入一个新时代, 习近平总书记在党的第十九次全国代表大会上指出“我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段, 正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期……必须坚持质量第一、效益优先。”经济的发展离不开人才的培养, 更离不开教育。在这一背景下, 高等教育要为经济的高质量发展提供高质量人才和高科技设备, 必须要提高高等教育质量, 促进高等教育的高质量发展, 为实现我国经济、社会的高质量发展提供强有力的教育支持与人才支撑[1]。

质量与公平是高等教育高质量发展中需要兼顾的两个方面。提高质量, 高等教育才能焕发生机; 保障公平, 高等教育才能永葆活力, 质量与公平在高等教育高质量发展中相辅相成, 缺一不可。教育公平是实现与维护社会公平的基石, 它不仅是深化高等教育改革的价值导向, 也是进行高等教育改革的重要目标。

高等教育公平涵盖了三方面的内容: 权利公平, 机会公平以及效果公平[2]。高质量教育公平也离不开此三方面的内容, 但高质量教育公平不能仅仅着眼于个别群体、个别层面的公平, 而应该立足于群体社会成员, 构建更加开放、更深层次的教育公平。

权利公平是最基本的公平。实现高质量教育公平高等教育要确保人人都享有平等地接受高等教育的权利与义务。接受高等教育是人民群众的一项基本权利, 也是人们行使其他文化教育权利的基础。基于此, 高质量高等教育公平不仅要使每个人学有所教, 获得平等的受教育权利, 更要坚持以学生为中心, 满足每个学习者的受教育需求。保障公民的受教育权利公平, 使每个学习者都享有高等教育机会, 是我国法律规定的基本内容, 也是建设社会主义学习强国和终身教育体系的必然要求。

机会公平是权利公平的延伸。机会公平是使社会各阶层人民获得平等的接受高等教育的机会。《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010~2020)》指出: “教育公平的关键是机会公平”。当前, 高等教育机会公平正逐渐由单纯地追求机会公平转向追求“优质的”高等教育机会公平。人们不再仅仅满足于

接受高等教育，而是追求更加优质，更加有竞争力的高等教育，以便在就业市场中能够获得更加满意的工作。同时，高质量教育机会公平不仅意味着进入高等教育领域的人享有平等的受教育机会，而且意味着社会中的每个人都有接受高等教育的机会。但目前我国高等教育仍以学术性大学为主，特色高等教育未得到充分发展，老年大学、特殊学校等教育机构尚不健全，不能满足学生多样化的教育需求，特殊群体不能够获得适当且充分的教育机会。由此可见，高等教育实现高质量教育公平仍有很远的路要走。

效果公平是教育公平的最终结果。高质量高等教育公平的目的就是要实现效果公平，使每一位高等教育受教育者都能够在就业市场中找到自己满意的工作，满足自身的需求，并实现人生的幸福。但随着高等教育规模扩大，“普质”教育盛行，大学学生的培养质量下滑，使得大学生丧失了原有的就业优势，导致了“就业难”和“用工荒”等问题的出现[3]。同时，由于大部分从业者如民工等未能接受高等教育，劳动力市场中存在着劳动力素质较低等问题，影响着经济社会的发展。由此可见，高等教育效果公平面临着巨大挑战。要实现高等教育高等质量的效果公平，必须要提高高等院校的人才培养质量，学校教育必须以学术为本，提高教师的教学质量与科研素养，提高学生培养标准，同时以更开放的姿态面向全体社会成员，培养优质大学生。

高质量高等教育公平的实现并非一朝一夕之功，这需要多部门的配合，更需要高等教育各类院校的不断探索与改革。开放大学对于促进高质量高等教育公平发挥着不容忽视的作用。

2. 开放大学是实现高质量高等教育公平的重要推动力

随着互联网+时代的到来，互联网与信息技术在教育得到了广泛应用：我国远程教育从函授教育、多媒体教育进入到网络教育时代，开放大学也在高等教育发展中不断进行改革创新，取得新的发展，对促进高等教育公平产生了重要作用。开放大学向全社会成员开放，致力于构建全民终身学习体系，为人们提供灵活多样的教育机会与课程选择[4]。开放大学以其科技性、创新性、开放性以及包容性推动着我国高等教育向高质量公平方向发展。

第一，开放大学具有科技性。开放大学依托于现代信息技术，利用互联网等现代信息技术手段开展教学活动，从最初的函授教育、广播电视教育，到网络在线教育，开放大学不断探索远程教育新模式，改革远程服务与面授相结合的教学方式，推动了教学改革，促进了在线教学的发展。一方面，开放大学利用多样化的信息技术资源，构建了多样化的信息交流平台，丰富了教育资源，使人们能够更大程度的利用各时各地的教育资源，有利于打破各地教育资源的隔阂，促进不同教育思想的碰撞与融合，实现信息资源的共享。另一方面，开放大学超越了时空的限制，使人们能随时随地自由地接受教育，而不囿于时间、地点和年龄，突破了普通高等教育对入学年龄等的限制。开放大学的科技性有利于促进教育机会公平，使不同年龄、不同学历的人们都有机会能接受高等教育。

第二，开放大学具有创新性。开放大学以网络技术为支撑，通过教学改革推动着教育与信息技术的深度融合，推进教育方式创新。开放大学不同于一般的高等教育院校，它以信息技术手段为支撑，更加强调创新性。开放大学具有高水平、多样化的课程，能在更大程度上满足人们多样化的教育需求；具有独特的教学方式，实施远程支持服务与面授教学相结合的教学方式，教学时间与教学地点更加灵活；具有创新性的人才培养方式，开放大学以学生为中心，以个体需求为向导，以学生的能力培养为核心，对教学内容和课程体系进行调整，改进课堂教学方法，以提高学习者的素质为目标，使学习者能够更具竞争力获得自己满意的工作，从而推动实现高等教育高质量效果公平。

第三，开放大学具有开放性。开放大学始终坚持以开放的原则进行自我改革与发展。开放大学面向全体社会成员进行招生，社会不同阶层、不同年龄的学习者均可进入开放大学进行学习，满足社会成员获得平等的接受高等教育的权利，促进高等教育权利公平；开放大学的学习资源面向全社会开放，借助

互联网信息技术平台，社会成员均能够从开放大学中获得学习资源，满足学习者多样的学习需求，真正实现学习资源的共享，使社会成员有机会接受高等教育，推动高等教育机会公平的发展；开放大学的办学模式具有开放性，其服务于构建终身教育体系，兼顾学历教育与非学历教育，创新性的建立学分银行，利用网络教学服务系统满足了大众的学习需求，构架起了终身教育的立交桥，有力的促进了高等教育公平的发展。

第四，开放大学具有包容性。开放大学囊括了学历教育与非学历教育、正规教育与非正规教育等多种教育模式，为社会公众提供了多样化的教育活动。开放大学依托于信息通信技术的发展，坚持“立德树人”的根本原则，不仅使学习者能够利用多样化的学习资源，满足自己的学习需求，获得扎实的理论基础，而且还重视培养学习者的道德素质，培养具有高道德水平的优质人才。此外，开放大学不断尝试在创新的环境下培养学习者的创新思维 and 创新能力，使学习者获得更富创造力的思维品质。使学习者成为德智体美劳全面发展的高素质人才，推动高质量教育公平。由此看来，开放大学在促进高质量高等教育公平和培养高质量人才方面起着不容忽视的作用。

开放大学以为学生提供高质量的学习服务为核心，始终坚持以开放的姿态面向全体学习者，具有独特的教育模式和教育制度，对于促进高质量高等教育公平、培养高质量高等教育人才、构建终身教育体系中发挥着不可替代的作用。

3. 开放大学在高质量高等教育公平中的问题分析

高质量教育公平的实现并不是一蹴而就的，开放大学在推动教育公平中仍面临着很多障碍。开放大学要想得到更好的促进教育公平的发展，必须要正视这些问题：

首先，开放大学的同质化倾向在增强。开放大学在长期发展中形成了高效率、低成本、多主体的运行模式，坚持学历教育与非学历教育并行，不仅具有自身特色，且与普通高等教育内容存在一定交叉。但在新形势下，随着高等教育不断发展推进，高等教育高质量发展对开放大学提出了新的要求，政府与社会也在不断赋予开放大学新的职能与使命，导致开放大学与普通高等教育的边界正在不断淡化，开放大学与普通高等教育的同质化现象正在加强[5]。在学术目标上开放大学与普通高等教育出现同质化，开放大学为强化大学的学术价值，不断增加学历教育所占比重，非学历教育的发展则相对弱化；在培养目标上也更注重对学术型人才的培养；在技术应用上开放大学与普通高等教育同质化不断加强，随着互联网信息技术的不断普及，高新技术在普通高等教育中的应用越来越广泛，开放大学依托于信息技术开展远程教育的优势在不断衰退；在发展思路上，开放大学也在不断追求“高、大、全”的发展，与普通高等教育的发展思路逐渐趋同。在高质量教育公平中，开放大学正逐渐丧失其特色优势走向与普通高等教育的同质化发展[6]。

其次，开放大学以知识为本位的评价体系不利于教育公平的发展。开放大学的学分银行制度仍是对学生的成绩进行评定，把学生在线学习、课程测验成绩、考试成绩等作为学生学习评价的重要依据，没有摆脱传统“以知识为本位”的评价标准[7]。该评价标准无法展现师生在课堂学习中的互动效果，因而无法对开放大学的教学质量进行客观评定。教师仍是现行教学评价的主体，“以学生为中心”的基本理念在评价过程中未得到完全落实，在评价过程中对于学生的个体需求与个性化特征缺乏足够的重视，评价方式也较为单一。现行评价标准不利于对学生进行多元化评价，不利于构建更深层次的高质量教育公平。

最后，开放大学的资源建设仍需完善。开放大学要实现高质量教育公平，培养高素质人才，必须要加强高质量教育资源供给。互联网+时代下，大量的在线课程与教育资源充斥着人们的学习生活，为开放大学提供了丰富的教育资源。但目前开放大学的资源供给质量不高，个性化资源服务方面尚不完备，

教师队伍建设存在不足。随着信息技术的发展,开放大学的课程资源不断丰富发展,但课程设置仍存在简单化、重复化等问题,课程内容也缺乏专业性和学术性。在教学内容上,许多教师只是简单地将传统教学内容照搬到互联网上,在授课过程中只对教学重点内容进行讲解,老师和学生之间缺少积极主动的良性互动,这一做法仅仅能满足学生自主学习的需求,很少根据学生的个体差异提供相应的教学资源 and 个性化服务,不能够满足学生的个性化需求[8]。随着学习型社会的构建,开放大学的入学人数增加,为保障教学质量,开放大学的教师队伍建设也必须紧跟发展潮流。但当前开放大学的教师队伍建设仍存在极大的问题:教师专业素质不高,师资力量尚不充足,教师教学缺乏特色等[9]。资源建设的不完善不利于满足学生的多样化需求,阻碍着高质量教育公平的进一步实现。

面对开放大学建设中所存在的问题,要构建开放大学高质量教育公平体系,需要通过高质量教育改革,推动开放大学转型,转向更高质量,更加创新,更具特色的开放教育体系。

4. 开放大学的高质量改革措施

开放大学要始终立足于“与学生为中心”的教学理念,基于个体差异最大限度地满足不同个体在学习过程中多样化的教育需求,克服普通高等教育的弊端,搭建终身教育的“立交桥”,构建更加开放、更高质量的教育公平。在开放大学发展过程中,必须要进行高质量的教育改革。

第一,开放大学必须以提高质量为首要任务。开放大学以学历教育为主,带动非学历教育的发展,必须要提高教学质量,优化培养目标和课程设置,以社会经济需求为导向进行课程设置,增强对学生的自主学习能力、问题解决能力以及创新能力的培养。课程内容设置必须与社会实践的最新经验相结合,使学生能更好地把握社会发展的前沿趋势,提高应对风险和挑战的能力。课程教学必须采用创新的方法,充分利用多样化的多媒体设备和丰富的教育资源,在确保教学质量的同时,根据学生的个性化需要制定相应的课程标准,充分保持开放大学远程信息支持服务的特色[10],使开放大学焕发活力。

第二,开放大学应提供高质量的专业教育。开放大学培养的应该是应用型人才,服务于不同社会成员的就业发展。开放大学作为普通高等教育的补充,它的任务已从单一的学历补偿教育为主转变为推动构建服务全民的终身教育体系。因此,开放大学不应一味地追求大学的学术性,而应以社会需求为导向,与企业密切联系,进行合理高效的专业设置,使学生在学习过程中获得成为应用型人才所需的知识与技能。同时,坚持以学习者为中心,结合学习者的学习目的、工作经验等对学习者的进行特色化教学,使每一位学习者的学习方式更趋于个性化。高质量的专业发展要重视实践,在学习过程中加强实习实训,使学生在实践中探索学习,通过实践培训等方式提高学生的问题解决能力和实践动手能力。坚持高质量的专业发展、个性化的学习方式以及切合实际的专业实践相结合,培养更加符合企业与市场需求的高质量人才,有助于使学习者有更大可能获得自己满意的职业,解决就业市场的供需矛盾,促进高质量高等教育的效果公平。

第三,开放大学的评价标准要从知识本位向育人为本转变。育人为本就是要坚持以人为本,从学生的个体发展出发,始终坚持把人的成长发展作为教育工作的出发点和落脚点,不仅要保障每个社会成员具有平等的教育机会,更要保障受教育过程和受教育结果公平,让每个学生都有机会通过接受教育实现个人的成功,推进高质量高等教育公平建设。育人为本要始终坚持“立德树人”的根本原则,以人的全面发展为出发点,重视学生的品德教育,将道德标准合理地纳入评价标准中,培养具有扎实专业知识的专门人才的同时,也要培养高道德的高质量人才。由于开放大学中学习者具有不同的背景、经历和生活方式,在评价过程中要发挥学习者的评价主体作用,坚持教师评价、学生自我评价和小组评价多种评价方式相结合,为学生展现自己的反思评估能力提供条件,真正立足于学生的多样化学习需求,真正发挥开放大学育人、树人的教育作用。

第四, 开放大学应构建资源共享平台, 创新资源共享模式。共享理念倡导发展过程中人人参与、发展成果人人共享, 在教育中尤其是开放大学中贯彻共享理念有助于推动高质量高等教育公平建设。开放, 是开放大学在高质量发展过程中必须遵循的基本理念。实现高质量高等教育公平要创新性地利用现代信息技术, 发挥开放大学在资源共享方面的优势。开放大学应面向所有社会人群实行开放教育, 从老人到儿童, 从城镇居民到基层群众都应享有受高等教育的机会, 开放大学要借助其远程信息服务系统, 搭建服务于社会全体成员的信息服务平台, 真正地使高等教育面向各个阶层的学习者, 真正实现“有教无类”, 促进高质量高等教育的机会公平, 构建学习型社会。要实现资源共享, 开放大学要创新性的实行开放的学习体制。随着移动终端的广泛普及, 开放大学可以积极开发网络学习支持服务系统, 拓宽学习者的学习渠道, 实行开放的学习体制, 允许更多的学习者参与到高等教育学习中, 利用开放大学多样化的教育资源进行学习, 提高自身素质, 进而实现自己的目标。要实现高质量的资源共享, 开放大学要提高资源供给质量, 完善资源管理体系。开放大学要优化教育资源, 依靠业内的顶级专家学者的知识经验和业内的优质教育资源, 借助发达的数字化平台, 加强与国际上开放学校的联系, 充分利用国外优秀的教育资源, 提高我国开放大学的资源供给质量。同时, 要完善后续的资源跟进与教学, 为学生在后续学习中存在的问题提供师资帮助, 使学生能在资源利用的基础上与教师进行交流, 提高学生的质量。因此, 开放大学要加强教师队伍的建设, 强化教师尤其是专业教师的教学素质与知识素养, 强化教学和学科带头人的培养和招聘, 为学生的高质量发展提供高质量的师资[11]。

总之, 伴随着信息技术的发展, 互联网+时代为高等教育发展提供了更多可能, 新时代高等教育高质量发展要求必须维护高质量高等教育公平, 开放大学在推动高质量教育公平中具有其独特的优势。而只有解决了开放大学自身存在的问题, 才能使开放大学焕发更大的活力, 以更开放的姿态进一步促进高质量高等教育公平的发展, 推动构建学习型社会。

参考文献

- [1] 陈杰, 刘含萌, 徐吉洪. 新时代我国大学高质量内涵式发展的若干思考[J]. 浙江工业大学学报(社会科学版), 2018, 17(4): 372-378.
- [2] 张继平. 高质量高等教育公平的主要特点及实现机制[J]. 高等教育研究, 2016, 37(2): 13-18.
- [3] Abbas, J. (2020) HEISQUAL: A Modern Approach to Measure Service Quality in Higher Education Institutions. *Studies in Educational Evaluation*, 67, Article No. 100933. <https://doi.org/10.1016/j.stueduc.2020.100933>
- [4] 上海开放大学开放教育国际研究院课题组. 中国特色开放大学体系的建立和发展研究报告[J]. 开放教育研究, 2014(6): 10-22.
- [5] 严继昌. 更加公平, 更高质量——问题导向下的继续教育转型发展思考[J]. 开放学习研究, 2018(4): 1-5.
- [6] 张继平. 高质量高等教育公平的十大发展趋势[J]. 北京社会科学, 2016(5): 94-102.
- [7] Fu, H.J. (2022) Optimal Strategies for Realizing the Value of Open University Learning Support Services in the “Internet+” Era. *Open Journal of Social Sciences*, 10, 183-192. <https://doi.org/10.4236/jss.2022.101016>
- [8] Ajunwa, U.S. (2010) Integrating Group—Self Evaluation in Open and Distance Learning System. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 11, 76-83.
- [9] 陈丽, 郑勤华, 殷丙山. 论我国开放大学的现实责任: 确立高等远程教育的质量地位[J]. 中国电化教育, 2013(10): 42-46.
- [10] Çekerol, K. and Öztürk, Ö. (2012) Bologna Process and Anadolu University Open Education System. *Procedia—Social and Behavioral Sciences*, 64, 275-283. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.11.032>
- [11] 袁雯. 建设中国特色一流开放大学: 目标内涵与行动策略[J]. 开放教育研究, 2018, 24(3): 12-18.