

人文教育融入儿科住院医师规范化培训实践 ——以重庆医科大学附属大学城医院儿科为例

沈芙蓉

重庆医科大学附属大学城医院儿科, 重庆

收稿日期: 2023年5月9日; 录用日期: 2023年6月7日; 发布日期: 2023年6月14日

摘要

传统“重技能、轻素质”的医学教育已不能满足当前医疗环境需求, 在儿科住院医师规范化培训中, 不仅要加强儿科专业知识和技能的培训, 还要加强医学人文教育。本文以重庆医科大学附属大学城医院儿科为例, 提出了“人文教育五融入”的思路, 具体介绍了医学人文融入儿科住院医师规范化培训的教学实践。

关键词

儿科, 人文教育, 住院医师规范化培训, 教学实践

Integrating Humanistic Education into Standardized Training Practice of Pediatric Residents

—A Case Study of Pediatrics in University City Hospital Affiliated to Chongqing Medical University

Furong Shen

Department of Pediatrics, University-Town Hospital of Chongqing Medical University, Chongqing

Received: May 9th, 2023; accepted: Jun. 7th, 2023; published: Jun. 14th, 2023

Abstract

The traditional medical education of “emphasizing skills and undervaluing quality” can no longer meet the needs of the current medical environment. In the standardized training of pediatric res-

ident physicians, we should not only strengthen the training of pediatric professional knowledge and skills, but also strengthen the medical humanistic education. Taking the pediatrics department of the University Town Hospital affiliated to Chongqing Medical University as an example, this paper put forward the idea of “five integration of humanistic education”, and specifically introduced the teaching practice of integrating medical humanities into the standardized training of pediatric resident physicians.

Keywords

Pediatrics, Humanistic Education, Standardized Training of Residents, Teaching Practice

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

随着医学发展,传统的生物-医学模式已转变为生物-医学-社会心理模式。医疗已不仅仅只是治病,而是以患者为中心,以人为本,结合其心理因素、社会因素进行综合性、整体化治疗。这对医生提出了更高的要求,除了不断提高临床诊疗水平,还得提升人文素养。尤其是儿科医生面对的是儿童这一特殊群体。首先儿童年龄小,不会表达自己的感受,甚至一部分小孩看到医生就哭,就诊过程中需要医生耐心的询问,仔细轻柔的查体,还要学会用小朋友的口吻进行沟通,缓解患儿的紧张;同时孩子生病常常是全家人陪同就诊,一个儿科医生往往面对的是“1+2”的模式,甚至还有“1+2+4”的模式,除了治病,还要缓解一家人的焦虑情绪[1]。因此,儿科医学人才的培养更需要强调人文关怀,注重人文教育。

目前医学生教育也逐渐重视起人文素养的培养,很多医学院校开设了相关课程如医学心理学、医学伦理学、医学哲学、医学与艺术等[2]。同时医学人文在执业医师资格考试、医师年度考核都占了重要的角色,但确忽视了住院医师规范化培训这一群体。住院医师规范化培训是从儿科医学毕业生过渡到成熟住院医师的重要阶段,主要是以临床实践为主进行的教学培训,其人文教育内容较少,且往往流于形式[3]。目前人文素养已纳入住院医师核心胜任力框架,其在职业素养、医患沟通能力、团队协作能力等多方面对住院医师进行了要求[4]。本文以重庆医科大学附属大学城医院儿科为例,介绍了人文教育融入儿科住院医师规范化培训实践,主要体现人文教育融入入科教育、日常工作、人文小讲座、导师定期谈心、考核标准五个方面(五融入)。

2. 我院儿科住院医师规范化培训的人文教育实践

重庆医科大学附属大学城医院创始于2011年10月,是一所集医疗、教学、科研、预防保健为一体的非营利性综合性教学医院。儿科、妇产科、康复科、全科医疗科等13个学科先后获批成为市级住院医师规培基地。儿科于2016年获批成为重庆市儿科规范化医师培训基地,目前已有多名学员来我科进行规范化培训,结业通过率为100%。儿科规培教学涉及多方面,我科主要在以下几方面进行了医学人文教学探索,旨在提高规培医师的医德修养水平和人际沟通能力。

2.1. 将人文教育融入入科教育

入科教育为住培学员进入临床科室的第一个小讲座,传统的入科教育主要包含科室基本情况简介、工作流程及制度介绍、安排床位及带教老师。而儿童患者年龄小、认知能力有限,对打针、输液、抽血

等有着天然的恐惧，更需要人文关怀。因此我科在传统入科教育基础之上增加了人文教育。主要方式为增加部分儿童心理学内容，让规培医师了解儿童心理发展规律，熟悉各个年龄段儿童心理特征，更好的与儿科患者相处和交流。幼儿阶段有丰富的的好奇心以及对知识的渴望，在入科教育时可向住培学员教授“榜样的力量”教育，在面对幼儿时可以采用“像奥特曼一样勇敢，打针都不怕”、“要像小猪佩奇一样乖乖吃药哦”，让小朋友主动配合治疗。同时将科室体现人文关怀的典型病例进行介绍，让规培医师在入科之初对儿科的人文关怀有初步感受。

2.2. 将人文教育融入日常工作

规培医师主要工作就是管理病人，在患儿住院期间的各个环节均可体现人文关怀。首先查房老师以身作则，在日常查房及与家属进行医患沟通的时候言传身教，让规培医师逐渐将人文关怀变成日常。例如患儿在配合医生查体的时候给予口头表扬，或奖励儿童贴纸；在配合护士进行抽血、输液、雾化等操作时予以颁发“勇敢宝宝”奖状；在节假日及患儿生日当天给患儿送上小礼物；在住院部准备画笔和纸张，患儿可以在治疗间期画画，出院时将画作张贴在医生办公室的张贴栏里；同时我科还定期举办“儿科家长课堂”、“儿科公休会”，医护及患儿、家属共同参与，进行医学知识科普，交流住院心得，听取家属意见。在小朋友们最重要的节日“六一儿童节”举办大型活动“我做小医生”[5]。上述活动均让规培医师参与，更好地了解了患儿及其家属的人文需求，亲身感受、体验儿科医疗服务中的人文素养，潜移默化的让规培医师们提高自身的医学人文技能。

2.3. 将人文教育融入人文小讲座

我院为重庆医科大学附属医院，有优质的教学资源为依托。每年定期邀请学校医学人文方面的专家来我科进行人文讲座，讲授医学人文知识，帮助住院医师开阔视野、扩展思路，从而树立正确的价值观。在新冠疫情防控期间，面向住培医生开展“新冠疫情下的儿科新形势”、“让医学更有温度”等系列讲座，以指导其在疫情期间更加注重人文关怀，及时关注并疏导家属的焦虑情绪。

2.4. 将人文教育融入导师定期谈心

目前我院住院医师规范化培训实行的是导师责任制，将有一名固定的临床经验丰富的上级医师作为规培医师的导师，负责指导规培医师3年规培期间的临床、科研工作[6]。在导师遴选及考核上均将人文素养作为导师的一个重要指标。我科组织导师与学员每月进行2次谈话，便于动态了解学员的心理状态，及时疏解学员的不良情绪，亲切的交谈让学员更有归属感，为枯燥的规培生活增添色彩。学员不仅从导师身上学到一流的诊疗技术，还能得到良好的科研锻炼和优秀的人文素养。

2.5. 将人文教育融入考核标准

将人文素养作为可量化的出科考核指标。例如出科考核进行技能操作时增加医学人文分值占比，如在进行腰椎穿刺术时“是否告知家属注意事项”，是否“保护患者隐私”，是否为其整理衣服注意保暖，是否有安慰患者缓解患者焦虑等。同时严格考核规培医师的360评估。其包含患者评估住院医师、护士评价住院医师、带教老师评估住院医师，尤其是重点考察患者评估住院医师。患者需为规培医师主管病人，根据实际情况打分，让评估不再流于形式。

3. 结束语

随着经济发展以及医疗自媒体的兴起，国民健康意识及服务意识逐渐提高，在患者就诊过程中，除了要求医生有扎实的理论基础和临床技能，还要有良好的心理素质、较强的医患沟通能力和强烈的责任

感，尤其是儿科医生，更要有耐心和爱心。加强医学人文教育，有助于提升儿科规培医师的沟通技巧，帮助其心理健康发展，树立正确的职业价值观和积极向上的态度。目前我科在住院医师规范化培训中坚持“医学技能与人文素养并重”，并取得了一些成效。未来我科将继续探索医学人文教育创新教学模式，竭力打造医学复合型人才。

参考文献

- [1] 李羚玮, 宋文秀. 儿科医患关系的思考与对策[J]. 科教导刊(上旬刊), 2020(7): 160-161.
- [2] 王晨, 龙艺, 胡安霞, 王军, 步宏, 贾成祥, 严金海, 肖明朝, 张瑞宏, 段志光. 全国高等院校医学人文教育现状与对策研究[J]. 医学与哲学, 2022, 43(5): 61-66.
- [3] 张永哲, 吴私, 赵自霞, 黄群, 张蓓茹. 住院医师规范化培训中加强医学人文教育的探究[J]. 卫生职业教育, 2022, 40(21): 152-154.
- [4] 中国住院医师培训精英教学医院联盟. 中国住院医师培训精英教学医院联盟住院医师核心胜任力框架共识[J]. 协和医学杂志, 2022, 13(1): 17-23.
- [5] 重医附属大学城医院“我做小医生”科普体验活动让同学感受别样“六一” [EB/OL]. http://cq.news.cn/2023-05/27/c_1129650429.htm, 2023-05-27.
- [6] 王冠, 张祺, 韩庆烽, 韩江莉. 导师制在住院医师规范化培训中的实践与思考[J]. 中国毕业后医学教育, 2019, 3(5): 419-422.