

英国国家开放大学内涵建设研究与启示

何晓红, 何 苗

衢州开放大学办公室, 浙江 衢州

收稿日期: 2023年5月6日; 录用日期: 2023年6月2日; 发布日期: 2023年6月12日

摘 要

“开放教育”最早起源于17世纪的西方国家, 从开放教育诞生以来, “开放”一词就被赋予了多元性和包容性内涵。英国是开放大学的发源地, 也为世界各国提供了丰富的开放教育经验。研究发现: 英国开放大学坚持学习对象开放、学习地点开放、教学方法开放以及观念开放, 为全球的157个国家及地区的200多万学生提供了终身、可持续的教育。其成功源于诸多因素, 譬如办学机制灵活、学生支持服务, 可持续发展等。因此, 对英国开放大学的内涵建设的研究可以启示我们如何进行更合理、更符合国情、更有利于本土开放大学开展专业建设具有较强的实践指导意义。

关键词

英国, 开放大学, 内涵建设

Research and Enlightenment on the Connotation Construction of the Open University in UK

Xiaohong He, Miao He

Quzhou Open University Office, Quzhou Zhejiang

Received: May 6th, 2023; accepted: Jun. 2nd, 2023; published: Jun. 12th, 2023

Abstract

“Open education” was originated in Western countries in the 17th century. Since the birth of open education, the word “open” has been endowed with pluralistic and inclusive connotation. The UK is the birthplace of the Open University and has provided rich experience in open education for the rest of the world. Research findings: The Open University in the UK adheres to open learning objects, places, teaching methods and ideas, and provides lifelong and sustainable education for

more than 2 million students in 157 countries and regions around the world. Its success is due to a number of factors, such as a flexible school system, student support services, and sustainable development and so forth. Therefore, the research on the connotation construction of the British Open University can enlighten us on how to carry out the professional construction of the local Open University in a more reasonable way, more in line with the national conditions and more conducive to the development of the local Open University has strong practical guiding significance.

Keywords

Britain, The Open University, Construction of Connotation

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

“开放教育”最早起源于 17 世纪的西方国家,从开放教育诞生以来,“开放”一词就被赋予了多元性和包容性内涵。随着时代的发展,现代信息技术的迭代更新、持续创新以及教育理论不断发展又为开放教育开拓了新的疆域,使之日渐成一个充满活力、持续发展但“有待进一步研究”的领域。相较过去,当代的社会人们面对的问题更加多元复杂,尤其是在后疫情背景下,以面授基础的教学模式也正发展着变化,传统教育模式被打破,终身教育理念日益深入人心,开放大学的重要性在全球范围内均在与日俱增[1]。

英国是开放大学(The Open University, 以下简称 OU)的发源地,也为世界各国提供了丰富的开放教育经验。学校坚持学习对象开放、学习地点开放、教学方法开放以及观念开放,为全球的 157 个国家及地区的 200 多万学生提供了终身、可持续的教育[2]。其成功源于诸多因素,譬如办学机制灵活、学生支持服务,可持续发展等。因此,对英国开放大学的内涵建设的研究可以启示我们如何进行更合理、更符合国情、更有利于本土开放大学开展专业建设具有较强的实践指导意义。

2. 英国开放大学的内涵建设

2.1. 办学理念的开放性

诸多学者对英国开放大学特点进行了研究,全方位彻底的开放性是英国开放大学最根本的特征,那就是以人为本。这种以人为本的教学观念使开放大学始终站在学生的角度,在办学中做到一切以学生为中心[3]。具体表现为对人(学习者)开放(Open to People)、教学地点开放(Open to Places)、教学方法开放(Open to Methods)与观念开放(Open to Ideas)。这些特征从英国开放大学创立之初就被确立,并在不同时代呈现出不同的表现形式。2021 年,英国基于此,开放大学制定了五大战略目标作为其工作的核心,分别是学生成功(Student Success)、卓越的教学和科研(Excellent Teaching)、学校自身的成长和可持续(Growth and Sustainability)、能帮助取得成功的技术(Technology that Enables Success)和内部动态变化的文化(Dynamic and Inclusive Culture)。其中学生成功为学校战略核心目标,而其余四个战略目标旨在支撑核心战略目标实现与落地。英国开放大学的学习支持和质量和信誉度上都受到了官方和学生的认可。在针对英国学生的满意度调查中(National Study Survey)中,英国开放大学成绩突出,多次排名第一,这也是开

放大学的办学特点所带来的结果。

2.2. 对学习者的开放

OU 大学网站面向全球开放, 没有对学生的国籍、种族、性别等进行限制。该特点随着时代发展, 辐射深度、广度不断提升。如 1988 年, 英国开放大学主要服务欧共体、前苏联、英联邦、中亚非诸国, 共计学生约 25000 人。2000 年, 其招生范围已经扩大至 43 个国家, 人数达到了 3 万人。2020 年数据显示, 在校学习人数已超过 17 万人。而促成上述成就的重要愿意之一是其教学地点的开放。和传统的大学学习模式不同, 英国开放大学不断打破学习地点与时间的壁垒, 将分散学习与集中学习有机地进行了结合。当下, 随着互联网的不断进步发展, 在线课程的数量与质量都在不断的提升。无论学习者处在世界的何处, 或是在流动状态, 都能获得学习的机会。

2.3. 开放的教学方法

教学方法与观念是开放大学教学质量的保障基础。如今的 OU 具备了成熟的远程授课经验, 根据英国开放大学官方说明, 学校从四个维度保障远程授课的质量, 即高质量的远程授课材料、开放的课程选择、专业的个人导师制度、和全球其他同学共同分享学习的沟通体系和全过程的学习支持。

目前, OU 提供 35 个学科门类的学士课程与研究生课程, 每门课程也为学生提供了不同学历、时长、类型的课程形式选择。以英语(English)课程为例, 该课程按学分数量分为 Certificates, Diplomas 和 Degrees 三种类型的课程选择。学习者可以选择全日制或兼职的学习方式, 且开放大学就每种类型提供灵活的学, 并提供全过程的学习支持与就业选择介绍。此外, 学校也提供开放学历(Open Qualification)即学生可以集合感兴趣的科目, 根据学校学分转换制度最终获取资质证书。个人导师也是开放大学的重要环节, 英国开放大学明确了个人导师的职责, 主要包括作业的批评与反馈, 指导学生正确的使用学习资料来提高学习效率, 对学生就学习技巧或特定话题进行个人指导, 且学生可根据自身情况自由选择与导师会面时间与方式(线上或线下), 近一步体现了围绕学生成功的教学理念。

2.4. 全面的学习支持

OU 在教学的全过程中不断优化实践行动, 贯穿全程的支持服务是其最鲜明的特点之一。OU 研发了“学习与学习者支持的整合模型(Model for Integrated Learning and Learner Support, 简称 MILLS)” [4], 该模型引入了“通用干预点(Universal Interventions)”概念, 筛选出学习过程中的 12 个通用干预点(如图 1 所示),

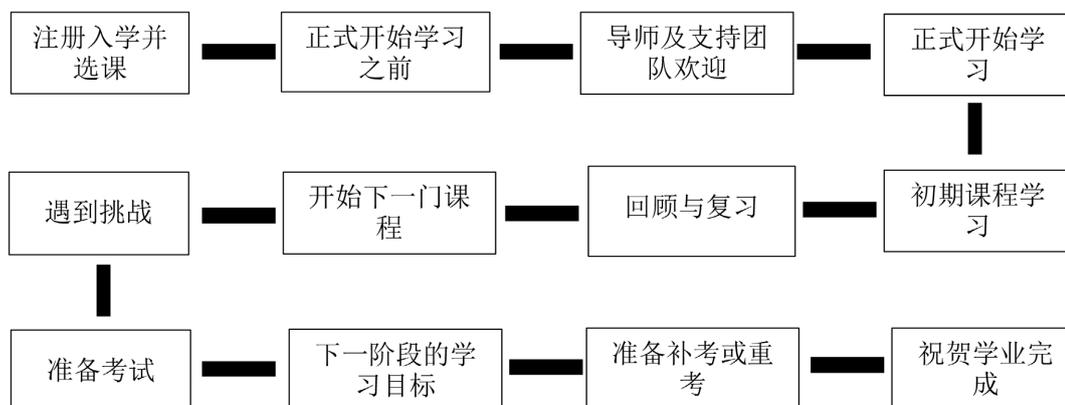


Figure 1. OU learning support services universal interventions

图 1. 英国开放大学学习支持服务通用干预点

通过对学习过程中重要节点的监测, 学生在每个阶段的状态和取得的进步、面临的困难可以被及时地评价。校方和教师可基于数据判定是否需要采取的干预行动, 为学生提供及时有效的支持服务[2]。

此外学校设立了学生支持团队(Student Support Team), 就学生一般性问题、学习材料、专业设备、定制的评估、学生寄宿、经济帮助等诸多方面给予支持。同时建立课程模块论坛(Module forums)促进学生相互合作、讨论, 共同学习, 且课程模块导师也会参与其中并对论坛进行管理。在服务学生学习的同时, 学校也成立了学生会, 由学生运营, 帮助学生获得更多的服务和资源, 以及与其他学生联系的机会。英国开放大学的学生只要入学就自动成为会员, 而且不收任何费用, 帮助你充分利用学习时间, 促进学生兴趣发展, 并确保 OU 不仅仅是一个学习的地方, 它是一个学生社区。

3. 对我国地方开放大学办学的启示

与国外相比, 我国的开放教育的实践虽起步较晚, 但近年来发展迅速。1995 年我国首次提出开放大学教育的概念。学者们(王一兵 2006, 王铁军 2004, 吕瑶(2005)分析我国开放大学特色时指出现状略为尴尬, 但充满机遇与挑战。但随着国家生产力的不断发展进步, 社会对高等教育的需求不断增长, 为了满足经济和科技发展对高等教育的需求, 开放大学教育被赋予了新的时代含义与使命。《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010~2020 年)》指出, 要努力“构建灵活开放的终身教育体系”、“要探索适应不同类型教育和人才成长的学校管理体制和办学模式”。2016 年, 教育部公布了《关于办好开放大学的意见》, 提出了切实办好开放大学, 建设学习型社会的总体要求、主要任务和保障措施。2020 年 8 月, 教育部发布了《国家开放大学综合改革办法》, 提出到 2025 年, 国家开放大学要实现全国办学体系更加完善, 省级广播电视大学转型为地方开放大学, 形成“全国一盘棋”的一体化办学格局。开放教育, 以教学灵活、资源共享及成本效益的优势, 有利于我国现代高等教育和终身教育体系的构建[5]。

在国家政策的引领下, 近年来国内的学者对开放大学的研究持续增加, 主要包括国家开放大学、远程教育、开放大学建设等宏观层面话题。但地方开放大学, 作为学习型社会建设的“桥头堡”, 相较缺乏成熟的定位、理念、机制等。开放大学教育既有高等教育学术性和专业性的属性, 又有开放性、成人性、职业性的特性[6], 是全面深化落实全民学习、构建终身学习体系的重要组成部分。因此, 英国开放大学的办学经验可以为国内地方开放大学内涵建设提供有益的启示。

3.1. 明确核心——培养新时代社会主义建设者

习总书记曾多次阐释, 教育的根本问题是培养什么样的人, 对于当代中国而言, 大学的育人目标是培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。因此, 我国的开放大学在定位上, 既要学习英国开放大学的开放性, 围绕以学生为中心的建设理念, 更要围绕国家育人主题与核心。既要满足知识、技能的传授, 更要体现课程思政引领的开放大学办学特色。培养心怀“国之大事”, 把握大局, 敢于担当, 善于作为的新时代社会主义建设者。因此, 国内的地方开放大学建设应基于国情, 探索创新。

3.2. 持续发展——打造地方适用专业

由于我国地方开放大学依托原广播电视大学系统组建[7], 师资力量与社会影响力相对有限, 一味地追赶当代社会的飞速发展的知识与技能, 会使专业建设在一定程度上陷入瓶颈。结合我国高校服务地方的职能。地方性开放大学应定位地方, 结合地方特色设立专业。一方面可以更好地保证教学资源, 提升教学质量。另一方面可以促进地方就业, 推动地方经济发展。英国开放大学的专业设置也是从基本的学科开始, 在保证教学质量的前提下, 随着时代的发展逐步拓展。此外, 党的十八大以来, 习近平总书记在多个场合谈到中国传统文化, 打造地方适用型专业, 也是地方文化输出的重要平台与窗口。

3.3. 校校合作——建立终身教育网络

师资问题是国内地方高校发展建设面对的重要挑战。OU 的个人导师制度和管理体系为开放大学的师资类型与要求提供了新思路。开放大学的建设需要授课型、管理型、思政型等多类型教师。由此, 与地方已有小学、中学、高校、成人高校、专科院校、老年大学的合作是逐步补强师资队伍的重要手段, 相互学习借鉴, 打造服务地方一盘棋, 借力打造终身学习服务平台。

3.4. 利用科技优势——完善支持服务模式

英国开放大学已经提供了较好的学习支持服务干预模型, 而随着网络技术的不断升级, 更多开放性可以通过科学技术的优势得以实现。尤其是后疫情时代, 高校网络课程资源不断丰富, 也为开放大学, 面向更多人群的知识、技能培训提供了技术铺垫。开放大学应借势发展, 在后疫情时代加速发展。

4. 结语

相比国家开放大学, 地方开放大学作为全国开放教育的基本组成部分, 是全面落实全民学习、构建终身学习体系建设重要实现单元。本文通过总结英国开放大学内涵建设的相关研究, 发现地方开放大学内涵建设首先需要坚定育人核心, 明确培养新时代社会主义建设者的中心使命, 积极融入、服务地方, 打造地方适用型专业。为解决其师资问题, 地方开放大学需要积极构建地方学校之间的合作体系, 并利用科技手段不断完善服务学生服务机制服务、保障学生全过程学习质量。综上所述, 地方开放大学建设需要不断丰富内涵, 才能在日益发展的开放教育中不落后。

基金项目

浙江开放大学高等教育教学改革项目(XJG202230)。

参考文献

- [1] 王贝雷. 英国开放大学(OUUK)学习支持服务研究[D]: [硕士学位论文]. 桂林: 广西师范大学, 2022.
<https://doi.org/10.27036/d.cnki.ggxsu.2022.000707>
- [2] 刘茜, 孙玫瑰. 英国开放大学学生支持服务概况及特点[J]. 成人教育, 2021, 41(4): 83-87.
- [3] 韦润芳. 英国开放大学再认识: 理念篇[J]. 中国远程教育, 2010(4): 15-23+79.
<https://doi.org/10.13541/j.cnki.chinade.2010.04.004>
- [4] 张佳妮, 江颖. 学习支持服务如何使远程教育更具吸引力?——英国开放大学 MILLS 对我国远程教育的启示[J]. 外国教育研究, 2019, 46(6): 57-73.
- [5] 凌玲. 国外远程开放教育学习支持服务标准比较研究[J]. 成人教育, 2020, 40(6): 11-16.
- [6] 翟新明, 郭凤丽, 王婷. 浅析地方开放大学的发展定位与策略[J]. 陕西广播电视大学学报, 2020, 22(4): 5-8
- [7] 张一军. 远程开放大学校园文化建设的探索与实践[J]. 远程教育杂志, 2007(2): 8-11..