

高校英语课堂师生关系的影响因素及优化策略

刘小会

四川中医药高等专科学校公共基础部, 四川 绵阳

收稿日期: 2023年6月26日; 录用日期: 2023年7月24日; 发布日期: 2023年7月31日

摘要

高校英语课堂师生关系是教学的重要组成部分, 师生之间和谐的情感关系不仅是教学的需要, 也是良好教育的内在要求。本文从师生角度探索影响高校良好英语课堂师生关系的因素并提出优化策略, 以期促进高校良好英语课堂师生关系建立。

关键词

师生关系, 课堂师生关系, 师生行为

Influencing Factors and Optimization Strategies of Teacher-Student Relationship in College English Classroom

Xiaohui Liu

Basic Teaching Department, Sichuan College of Traditional Chinese Medicine, Mianyang Sichuan

Received: Jun. 26th, 2023; accepted: Jul. 24th, 2023; published: Jul. 31st, 2023

Abstract

The relationship between teachers and students in college English classroom is an important part of teaching. The harmonious relationship between teachers and students is not only the need of teaching, but also the internal requirement of good education. From the perspective of teachers and students, this paper explores the factors that affect the relationship between teachers and students in college English classroom and puts forward strategies to promote the good English classroom teacher-student relationship in colleges.

Keywords

Teacher-Student Relationship, Classroom Teacher-Student Relationship, Teacher-Student Behavior

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

高校英语课堂不仅是师生完成英语知识教与学的重要场所，更是促进师生彼此相互认识、建立关系的重要场所。师生通过英语课堂有效的互动与交往，建立起和谐融洽的关系，形成愉悦、轻松的课堂氛围，能激发教师与学生良好的英语课堂教与学的情感，促进师生共同成长。但众多研究发现，现实中高校英语课堂师生关系陌生、疏远，师生相对无言[1] [2]。虽然英语教师有师生互动意识，师生有效互动的类型有所增加，但教师长时间占据课堂话语权、学生缺乏主动性和过于依赖教师等问题依然存在[3]，高校英语课堂多见教师“淡然”地讲着，“学生”漠然的听着，师生仿佛两条平行线，难有交集。

2. 高校英语课堂师生关系的影响因素

2.1. 教师层面

2.1.1. 教师职业素养不高

高校英语教师的职业素养是影响高校英语课堂师生关系的重要因素，教师职业忠诚度不高，不热爱教育教学工作与学生，投入到英语教育教学的时间与精力不足，以敷衍、应付的态度对待英语教育教学工作，会直接影响英语教育教学成效以及课堂师生关系。教师师德不佳，修养不高，做出有悖教师职业要求的行为，会失去学生的尊重；教师对学生关爱不足、缺乏责任心，学生将不再信赖教师，师生之间产生距离感、陌生感，甚至厌恶与冲突的消极情感，严重影响师生关系。学生尤其看重教师的素养，他们认为教师良好的修养、儒雅的气质、对待教育教学工作一丝不苟的态度、注重师生之间的情感交融是良好师生关系的基础，而教师威严的面孔、冷漠的态度与语言都无益于良好课堂师生关系的形成。

2.1.2. 教师专业能力不强

随着“互联网 + 教育”模式的快速发展以及高校学生英语学习需求的日益多样化，高校英语教师在教育技术的学习与应用、教学资源开发与利用、多元化教学策略的探索以及优秀的教学设计方面凸显不足，存在英语教育教学知识更新不及时，教育教学理念与教育技术未与时俱进，授课方法固化单一，不能熟练运用现代教学技术与网络信息资源辅助英语课堂教学、难以将英语课堂的知识性、实用性、新颖性、趣味性结合起来，由此造成学生课堂输入不足，输出困难，使得英语学习者的热情与积极性降低，出现迟到、逃课、旷课以及放弃英语学习的现象。[4]教师教学的热情与激情也逐步消减，英语课堂气氛沉闷，师生之间彼此怀疑，互相防备，英语课堂师生关系处于淡漠、紧张或对抗状态。

2.1.3. 教师的不良课堂行为

在英语课堂教学中，教师重完成既定教学内容，学生实际的学习情况与学习体验在一定程度上被忽略；教师对学生的整体关注与个别关注不足，学生的个性化学习与自主探究学习未真正落到实处；教师掌握着话语权，学生锻炼表达的机会少，师生、生生有效互动缺乏。教师教学时脱离情感，忽视与学生

建立良好关系，与学生基本没有知识以外的交流，很少与学生一起谈学习、谈理想、谈人生[5]。教师不熟悉学生、课堂提问叫不出学生的姓名，与学生关系疏远。另外，有教师为了树立自己权威的教师形象，以高冷的面孔面对学生，使学生“敬而远之”。

2.2. 学生层面

2.2.1. 学生个人品行问题

大学生存在一些不良品行如：不诚实、不遵守课堂纪律、学习不积极、行为散漫、不尊重老师、我行我素，追求个性与自由，对条条框框的纪律约束有逆反心理，认为有些道德规范过时，常以自我为中心，较少考虑他人感受等，这些不良品行使教师对学生产生不良印象。同时，大学生不重视良好行为习惯的养成与个人品行的塑造，缺乏自控力；部分大学生认为个人未来的发展应以文化知识的积累、专业技能的培养以及个人特长的发展等方面的素质为基础，而行为习惯或品行只是微不足道的惯性表现，不会对自身发展产生太大不利影响，所以不以为然。有一部分大学生认识到自身一些不良行为习惯的负面影响，但由于意志力不坚定、懒惰、拖延等问题，导致自己的不良品行未得到改善。

2.2.2. 学生的不良学习行为

众多研究发现大学生课堂参与热情不够是国内高校普遍存在的问题，课堂学习出现的问题集中表现在：课堂参与度不高、听讲不认真、作业敷衍等行为。英语课堂也不例外，学生不重视英语学习，缺乏英语学习热情、兴趣与信心，英语学习被动，课堂违纪行为常见如：上课迟到现象普遍，上课铃结束后较长一段时间仍有学生陆陆续续进出，扰乱正常的课堂教学；学生在课堂上进行与英语学习无关的行为：如看手机、听音乐、看课外书、睡觉、聊天等；逃课现象盛行，显性逃课与隐性逃课普遍，以上这些行为对英语课堂的学习氛围、课堂秩序及教师授课进程均造成不良影响，也严重影响英语课堂师生关系。学生也认为逃课的行为、不遵守课堂纪律的行为会将师生关系的距离拉大[6]。

3. 高校英语课堂师生关系的优化策略

3.1. 教师层面

3.1.1. 加强师德修养，发挥教师模范引领作用

教师是立教之本，兴教之源，承担着传播知识、思想和文化，塑造灵魂与生命的重任，因此，教师应具备强烈的职业使命感和责任感，志存高远，爱岗敬业，忠于职守，甘于奉献，视教书育人终身事业而为之奋斗[7]。教师的职业属性就明确了教师应该在思想政治素质，道德情操、人格品质上有更高的追求，才能真正使学生亲其师、信其道。因此，教师要以德立身，提升道德修养，言传身教，用模范行为影响和促进学生成长；持续提高职业道德水平，自主加强师德修养，以德施教，敬业爱生，求真务实、以严谨自律的治学态度感染学生，做学生为学、为世、为人的榜样，引领学生成长成才。

3.1.2. 提高教师专业能力，提升课堂教学实效是关键

教学是运用专门知识和技能开展的专业实践，具有较高的专业水准与要求，教师要投入足够的时间与精力自主学习、实践、反思和研究教学，有过硬的专业能力。具备卓越精湛的英语教育教学学问，精于传道、授业、解惑，秉持有效教学理念与负责任的教学态度，精选教学内容，合理使用教育技术，丰富教学资源，高效组织教学；采用任务教学法、交际教学法、情景教学法等多种教学法相结合的方式组织和协助学生完成学习任务，有效提升学生英语学习投入度和有效性，努力取得理想的教学结果，避免教学失败，增强教学自信，对教学成败积极归因。课堂中采用积极性原则，以有效地激励学生上进、促进学生发展与有效教学为目标，用发展的眼光，以客观、公正、多元的评价标准及时给予学生科学合理

的评价。保持教学热情,把“爱”、“微笑”、“热情”、“趣味”带入课堂,引导学生积极参与英语课堂,成为知识的主动构建者。提高教师专业能力是提高英语课堂教学效果、改善师生关系的重要途径。

3.1.3. 践行有利于高校英语课堂师生关系的教师行为

根据随机抽查的 M 市 3 所高校的 1350 名本专科生,剔除无效问卷 13 份,通过学生问卷中 63 个有利于构建高校和谐师生关系的教师行为进行了调查,利用 SPSS 统计软件对数据进行了因子分析和描述性统计分析,得出有利于构建高校和谐师生关系的教师行为:尊重学生、主动了解研究学生、帮助学生、善于与学生沟通,积极与学生建立良好师生关系。数据分析结果如下:

Table 1. Descriptive statistical analysis of teacher behavior

表 1. 学生卷中教师行为描述性统计分析

描述性统计资料						
	N	最小值	最大值	平均数	标准错误	标准偏差
公平的执行规则	1237	1	6	4.34	0.023	0.826
尊重我	1237	1	6	4.29	0.022	0.766
在学习上帮助我	1237	1	6	4.28	0.022	0.765
给我解释的机会	1237	1	6	4.26	0.022	0.760
对我友好	1237	1	6	4.24	0.021	0.740
必要时,严格要求	1237	1	6	4.24	0.022	0.764
耐心教导学生	1237	1	6	4.24	0.021	0.735
在我需要时,提供帮助	1237	1	6	4.21	0.021	0.748
愿意帮助我解决问题	1237	1	6	4.20	0.021	0.728
积极与我建立良好师生关系	1237	1	6	4.20	0.021	0.724
有效的 N (listwise)	1237					

Table 2. Exploratory factor analysis of teacher behavior

表 2. 学生卷中教师行为探索性因素分析

旋转元件矩阵 a				
	元件			
	1	2	3	4
如果我不理解老师时,老师应该关注我				0.732
如果我与老师意见不一致,老师应该跟我谈一谈				0.764
让我在课堂上有发言权				0.694
乐意再次解释问题				0.628
对我个人感兴趣			0.738	
对我友好		0.619		
真正听我说的话		0.742		
理解我		0.735		

Continued

关心我	0.679	
信任我	0.744	
尊重我	0.645	
对我真正感兴趣		0.627
知道我什么时候无聊		0.766
努力去了解我		0.601
可以提出问题	0.705	
当我困惑时, 给我解疑	0.769	
努力回答我的问题	0.678	
当我学着把事情做到更好时, 帮助我	0.700	
抽出时间和我谈论我的目标和兴趣	0.642	
当我很努力或做的好时, 表扬我	0.731	
当我烦恼或有问题时, 倾听我	0.676	
鼓励我参加活动	0.692	
总是乐意回答我的问题	0.794	
耐心教导学生	0.716	
考试前帮助我复习	0.700	
我学业取得进步时, 奖励我	0.682	
让我感自己受重视	0.719	
在意我说的话	0.780	
鼓励我把事情做到最好	0.796	
当我遇到麻烦时帮助我	0.794	

1) 尊重学生

如表 1 教师行为描述性统计分析得出“教师尊重学生”位于所有教师行为第二, 均值为 4.29, 达到同意分值(该问卷以李克特量表计分, 达到 4 分为同意), 同时如表 2 所示, “教师尊重学生”也是利于构建高校和谐师生关系的因子之一, 另从教师行为的开放性问题得出: 有利于构建高校和谐师生关系的教师行为中, 频次最高的是“教师尊重学生”(如图 1)。

足见, 学生看重教师尊重学生的行为, 因为被自己老师尊重是学生的心理需求[8], 在英语课堂上, 教师首先要尊重学生的差异性, 以教师的专业素养与包容的心态真诚接纳每位学生的个体差异, 以差异化标准和个性化英语方案对待学生, 重视、关注、倾听每位学生, 杜绝当众批评学生, 维护好学生的尊严与爱好, 给予学生充分的理解与信任。其次, 教师要尊重学生的创造性、选择性与批判性, 相信学生的英语学习能力和发展潜力, 尊重学生的主体性, 通过充分的课堂对话, 实现师生话语权共享, 秉持民主平等观念, 公平公正对待每位学生, 努力成为学生的良师益友。

2) 主动了解研究学生

了解和研究教育对象不仅是建立良好课堂师生关系的基础, 更是教师有效开展教育教学工作的前提。

堂中教师和学生是通过语言和非语言行为以信息传递的形式影响和促进师生关系的。教师真诚热情、幽默诙谐的课堂语言会增进学生对教师的好感；恰当的非言语行为会增强学生对教师的亲近感，教师的一举一动尽在学生眼里，学生对教师的面部表情、手势、眼神、身体朝向或课堂站立位置的细微变化等都高度关注。教师要善于利用非言语行为与学生沟通，通过肯定的点头、眼神接触、微笑等表达对学生的关注、鼓励与认可；教师要多走下讲台，拉近与学生之间的空间距离，走到学生中去。教师要充分利用课间、课下以及通过网络方式与学生积极交往，探讨英语学习以及学生最关心、最感兴趣的话题，给学生留下联系方式，以便学生随时联系，邀请学生参加教师指导的相关项目与活动等，多途径与学生建立联系、促成良好师生关系。

3.2. 学生层面

根据随机抽查 M 市 3 所高校 150 名教师，剔除无效问卷 8 份，通过教师问卷中 41 个有利于构建高校和谐师生关系的学生行为进行了调查，利用 SPSS 统计软件对数据进行了因子分析和描述性统计分析，得出有利于构建高校和谐师生关系的学生行为：塑造良好的个人品质、有积极的学习行为、主动与教师沟通，积极与教师建立良好师生关系。数据分析结果如下：

Table 3. Descriptive statistical analysis of student behavior
表 3. 教师卷中的学生行为描述性统计分析

	描述性统计资料				
	N	最小值	最大值	平均数	标准偏差
准时上课。	142	1	6	5.13	0.959
诚实，值得信赖。	142	1	6	5.01	0.967
遵守规则，不做出格的事。	142	1	6	4.94	1.033
尊重我。	142	4	6	4.90	0.909
有责任心，对自己的行为负责。	142	3	6	4.87	0.929
合作，乐于助人。	142	4	6	4.85	0.930
遵守课堂纪律。	142	3	6	4.84	0.935
愿意共同建立良好的师生关系。	142	4	6	4.81	0.907
坚持完成任务，努力进取。	142	3	6	4.80	0.917
保持良好的出勤率。	142	3	6	4.79	0.906
积极、热情参与班级、学校活动。	142	3	6	4.77	0.920
认真听讲。	142	3	6	4.75	0.908
完成课堂作业。	142	3	6	4.73	0.914
好学。	142	3	6	4.73	0.906
对学校持积极的态度。	142	1	6	4.73	1.039
有礼貌，主动跟我打招呼。	142	3	6	4.70	0.905
信任我。	142	3	6	4.70	0.922
认真聆听我的指导。	142	3	6	4.65	0.907

Continued

课堂中给出新颖、真实的答案。	142		6	4.65	0.900
带学习资料到课堂。	142	3	6	4.65	0.900
感谢我的付出。	142	3	6	4.57	0.918
跟我讲遇到的困难。	142	2	6	4.57	0.926
理解我所教授的内容。	142	3	6	4.55	0.855
如果有问题，在课外找我。	142	2	6	4.51	0.958
有效的 N (listwise)	142				

Table 4. Exploratory factor analysis of student behavior

表 4. 教师卷中的学生行为探索性因素分析

旋转元件矩阵 a			
	元件		
	1	2	3
遵守规则，不做出格的事。		0.769	
诚实，值得信赖。		0.799	
准时上课。		0.790	
好学。	0.770		
认真听讲。	0.812		
完成课堂作业。	0.804		
有责任心，对自己的行为负责。	0.777		
课堂中给出新颖、真实的答案。	0.732		
带学习资料到课堂。	0.836		
愿意共同建立良好的师生关系。	0.787		
坚持完成任务，努力进取。	0.824		
积极、热情参与班级、学校活动。	0.791		
信任我。	0.777		
认真聆听我的指导。	0.808		
遵守课堂纪律。	0.799		
保持良好的出勤率。	0.743		
在节假日主动问候我。			0.793
邀请我参加他们的活动。			0.873
添加我为他们的 QQ 好友或微信好友。			0.866

3.2.1. 塑造良好的个人品行

如表 3 学生行为描述性统计分析得出：有利于构建高校和谐师生关系的学生行为中均值位于前五的

分别是：准时上课；诚实，值得信赖；遵守规则，不做出格的事；尊重我；有责任心，对自己的行为负责。这些学生行为均达到4分同意的分值，其中达5分强烈同意的行为有：准时上课、诚实、值得信赖。由此可见，教师对学生遵守规则、优秀的个人品质有强烈要求。大学生要认识到遵守规则，有优秀的个人品质不仅能促进良好的课堂师生关系，也有助于个人学习、生活及未来的发展。因此，大学生要有正确的自我认知，注重培养个人良好的思想品质，抵制并改善自身不良行为，自觉促进个体良好社交行为养成；要发挥主观能动性在完善个性方面的重要作用，追求个体自我完善，主动发展自我，自主激发个人积极人格特质，使意志力转变为自发意识，实现自身的可持续发展；关注个体内在积极力量，培育和增强自身内在的积极潜能，消除消极因素对自身的制约与阻碍，在积极情绪体验中提高个体行为习惯养成的积极认知和正向效果；提高个人行为规范意识，提高情绪调节与自控能力，努力约束自我、调节自我、改善自我，实现个体品德的社会化，塑造良好的个人品质。

3.2.2. 有积极的学习行为

如表4 学生行为探索性因子分析得出“学生积极的学习行为”是有利于构建高校和谐师生关系的学生行为之一，学生积极的学习行为包括：好学、认真听讲、完成课堂作业、有责任心，对自己的行为负责、课堂中给出新颖真实的答案、带学习资料到课堂、坚持完成任务，努力进取、积极参与活动、认真聆听教师的指导、遵守课堂纪律、保持良好的出勤率等。学生积极的学习行为是对教师的尊重以及对教师教学的支持，教师看重学生积极的学习行为，因为教学是一种双向活动，教学是否圆满完成，不仅依赖于教师过硬的专业知识及有效的课堂组织，还取决于学生的学习能力和学习状态以及学生是否有积极的学习行为等因素。学生积极的学习行为总体表现在配合、支持以及投入教师教学，具体表现在学生自觉主动地参与课堂英语学习，自主预习、复习，自觉主动地支持教师教学；有意识的培养英语学习兴趣，主动了解接受英语知识、探究发现英语语言文化和培养创新能力以及主动选择与追求深层的学习效果，精神饱满，全神贯注，深度参与英语课堂，给予教师课堂教学积极地回应，努力解决英语学习中的困难，探索有效的英语学习方法，提升英语学习效果。

3.2.3. 主动与教师沟通，积极与教师建立良好师生关系

如表4 学生行为探索性因子分析得出：建立高校良好师生关系，学生需要主动与教师沟通，积极与教师建立良好师生关系。学生要有积极主动与教师沟通的意愿和行为。学生要认识到与教师积极沟通对自身成长及师生情感体验的重要意义。研究发现学生具有发展师生关系的强烈意愿[10]，意愿要转化为行动，积极主动争取与教师交流的每一次机会；主动与教师表示友好，诚恳地向教师请教英语学习中遇到的问题以及学习生活中遇到的困难，邀请教师参与相关学生活动；主动添加教师联系方式、邀请教师成为好友等，在日常及节假日与教师保持沟通、表达关心，真诚的与老师分享学习生活中的进步与成长，学生的这些行为都传达出学生对教师的亲近与信赖，有利于促进师生之间良好关系的建立。

4. 结语

高校英语课堂师生关系的和谐健康与否直接关系到英语课堂教学的实效性及师生的情感体验，因此师生应共同致力于建立良好英语课堂师生关系。教师要以教书育人为根本，涵养师德，提高职业素养与专业技能，尊重学生、了解研究学生、帮助学生、主动与学生沟通，积极与学生建立良好的师生关系；学生要自觉塑造良好的个人品质、有积极的学习行为，主动与教师沟通，积极与教师建立良好师生关系。

基金项目

本文系绵阳市社会科学界联合会2021年度市级社会科学规划项目(编号:MY2021ZC023)——构建高校和谐师生关系的师生行为实证研究。

参考文献

- [1] 闫施宇. 建立和谐师生关系——提升大学英语课堂互动的行动研究[J]. 湖南科技学院学报, 2013, 34(12): 160-162.
- [2] 程熙旭. 打破大学英语课堂中的沉默——提高课堂互动的行动研究[J]. 中国外语教育, 2011, 4(1): 25-30+67.
- [3] 王丽丽. 高校英语课堂师生互动研究述评[J]. 课程教育研究, 2018(7): 94-95.
- [4] 汤梅. 当前英语教学中的师生关系探究[J]. 西部素质教育, 2019, 5(7): 222.
- [5] 邵娜. 作为“行动者”的高校师生互动关系及其实现策略[J]. 黑龙江教育(高教研究与评估), 2022(3): 30-34.
- [6] 位京京. 新时期高校师生关系存在的问题及对策研究[D]: [硕士学位论文]. 锦州: 渤海大学, 2019.
- [7] http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/s5148/202105/t20210513_531260.html
- [8] 张亚男, 周海玲. 基于马斯洛需要层次理论构建高校和谐师生关系[J]. 经济研究导刊, 2021(2): 79-81.
- [9] 谭海萍, 黄臻伟. 沟通与理解: 高校和谐师生关系构建的基点[J]. 中国高等教育, 2018(Z1): 66-68.
- [10] 申世伟. 21世纪以来我国高校师生关系存在的问题及解决策略[J]. 教育教学论坛, 2020(37): 304-305.