

教师CRTWC社会情感能力项目及其启示

梅佳敏, 邱 莉

南京师范大学教师教育学院, 江苏 南京

收稿日期: 2023年7月18日; 录用日期: 2023年8月17日; 发布日期: 2023年8月25日

摘 要

基础教育培养目标以不再止步于单一的学习认知取向, 为学生未来幸福和有成就的生活奠基成为了新的诉求, 社会情感学习进入了人们的视野。随着促进学生社会情感学习的实践得到了世界范围多个国家的认可, 对于教师的社会情感能力培养也渐渐引起了关注。近年来, 人们逐渐意识到解决教师的社会情绪学习问题是全面实施社会情感学习的关键。研究表明, 社会情感能力能够帮助教师创造稳定有效的课堂学习环境, 促进积极的师生互动并减轻教师的压力, 有利于提升学生的学业成就和教师的幸福感。美国圣何塞州立大学(San Jose State University)的全人教育与实现联合会(Collaborative for Reaching and Teaching the Whole Child, 简称CRTWC)的社会情感学习课程被CASEL列为职前教师社会情感能力培养的示范课程, 对我国发展教师社会情感能力项目具有可借鉴性。

关键词

社会情感能力, 教师教育, 美国教育

Teacher CRTWC Social Emotional Competence Project and Its Implications

Jiamin Mei, Li Qiu

School of Teacher Education, Nanjing Normal University, Nanjing Jiangsu

Received: Jul. 18th, 2023; accepted: Aug. 17th, 2023; published: Aug. 25th, 2023

Abstract

The goal of basic education is no longer to stop at cognitive orientation, yet lays a foundation for students' future happiness and successful life. Social Emotional Learning (SEL) has entered people's vision. As the practice of promoting students' social emotional learning has been recognized by many countries around the world, the cultivation of teachers' social emotional ability has gradu-

ally attracted people's attention. In recent years, people gradually realize that solving the problem of teachers' social emotional learning is the key to comprehensively implement social emotional learning. Research shows that social and emotional competence can help teachers create a stable and effective classroom learning environment, promote positive teacher-student interaction and reduce teachers' pressure, which is conducive to improving students' academic achievement and teachers' happiness. SEL course designed by The Collaborative for Reaching and Teaching the Whole Child at San Jose State University, CRTWC for short, is listed by CASEL as a demonstration course for the cultivation of pre-service teachers' social emotional ability, which can be used as reference for the development of teachers' social emotional ability in China.

Keywords

Social Emotional Competence, Teacher Education, American Education

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

社会情感能力(Social Emotional Competence)日益成为国际组织与各国人才培养倡导的所不可或缺的能力。如 OECD 在 2019 年的《2030 技能》(Skills for 2030)报告中将社会情感能力列入未来人才的必备技能,并提出社会情感能力同认知能力同等重要,甚至更为重要[1]。以往单一的认知取向培养目标受到了越来越多的非议,注重全人发展取向,注重培养学生的社会能力,让学生在将来取得成功成为了基础教育的诉求。在这样的背景下,以关注学生自我觉察与管理,社会意识、人际关系以及负责任的决策为基础的社会情感学习(Social Emotional Learning, SEL)在全世界范围内受到重视与施行[2]。

培养具有社会情感能力的未来公民意味着教育者自身也需要社会情感能力。具备社会情感能力的教师能够更好地促进学生社会情感能力的发展,不仅能够积极应对、有效处理职业生涯中的挫折和倦怠,而且能够营造友好、安全的学习环境,帮助学生发展社会情感能力,促进学生的全面发展。近些年来,社会期待、教学压力、角色冲突等都在一定程度上导致了教师身心发展问题。美国学术、社会情感联合会(Collaborative for Academic, Social and Emotional Learning, 简称 CASEL)于 1994 年成立,长期关注社会情感能力的培养,在一定层面上促进了美国社会情感能力学习。美国圣何塞州立大学(San Jose State University)的全人教育与实现联合会(Collaborative for Reaching and Teaching the Whole Child, 简称 CRTWC)的 SEL 课程被 CASEL 列为职前教师社会情感能力培养的示范课程,对我国具有可借鉴性[2]。鉴于此,结合“CRTWC”项目经验基础上,提炼适合我国教师社会情感能力发展的项目与启示是值得探索的。

2. 教师“CRTWC”项目的实施背景与理论框架

2.1. 教师“CRTWC”项目的实施背景

2.1.1. 就业市场需求发生变化

根据《高等教育纪事报》(The Chronicle of Higher Education) 2013 年的一项调查显示,一半的受访者表示很难找到能够胜任职位的应届毕业生,认为其缺乏除技术技能之外的适应能力、沟通能力以及解决复杂问题的能力等工作所必需的基本能力[3]。社会情感学习的出现正是符合这一就业市场的变化,为了

能够使符合就业市场的要求,越来越多的学校开始向学生传授社会情绪学习方法。学校教师作为教育学生的主力军也必须掌握相关知识和指导能力。

2.1.2. 专业组织机构积极推动

1994年美国学术、社会和情绪学习合作组织(Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning, 以下简称 CASEL)成立,旨在促进美国社会情感学习运动,自此以后,社会情感学习在美国掀起研究和实践热潮,并受到社会的广泛关注。但是长期以来对于4到18岁的学生的社会情感学习得到普遍关注,但是成年人包括于教授社会情感能力息息相关的教师的学习计划却一直未受到重视。随着学生社会情感学习项目的深入推进,对教师进行相关的培训和指导的必要性和迫切性也是受到了很多人的关注。在CASEL于2019年10月举办的社会情感学习交流会上,“地区合作倡议”(Collaborating Districts Initiative, 简称 CDI)计划领导人就提出“应该更多地关注成年人”[2]。在CASEL项目推进的基础上,圣何塞州立大学进一步拓展了CASEL的社会情感能力内涵,形成了教与学的社会情感维度(Social and Emotional Dimensions of Teaching and Learning, 简称 SEDTL),对职前教师的社会情感能力培养提出了新的理论模型。

2.2. 教师“CRTWC”项目的理论框架

2020年,CASEL对社会情感能力进行了定义,包括自我意识(Self-Awareness)、自我管理(Self-Management)、社会意识(Social Awareness)、关系与沟通技巧(Relationship Skills)以及负责任的决定(Responsible Decision-Making)。CRTWC对CASEL提出的五大核心能力进一步的细化,提出了教与学的社会情感维度(SEDTL)及社会情感文化能力框架,并于2020年的《社会情感文化锚定能力框架与指南》(Social, Emotional, and Cultural Anchor Competencies Framework & Guide, 2018)中进行了论述。

CRTWC从目标出发,将教师培养放在相对应的背景中,以镜像(Lens)为过程来发展教师能力,并提供培养行动的示例。CRTWC的目标在于创造一个安全和支持性的学习环境;促进教与学的公平;提高教师的适应力和乐观精神;提高学术成就;承担更大的责任。CRTWC将教师社会情感能力的培养置于四类背景中:家庭/个人、社区、文化、社会政治;并在“发现教师的假设和信仰、示范、提供实践机会、反思”四个方面形成关注教师社会情感能力的“镜像”(Lens),由此锚定七大核心能力,包括建立信任的关系、促进自我反省、培养成长性思维、培养毅力、建立社区、促进协作学习和有效应对差异并还提出教师可采取的行动的示例[4]。

3. 教师 CRTWC 项目的基本内容

3.1. 教师“CRTWC”项目的组成部分

CRTWC项目关注的是职前教师的社会情感能力培养,该项目所指的职前教师是包括大学中的师范生以及即将进入岗位的准备教师;该项目认为在职前教师社会情感能力发展的过程中,有三类人是必不可少的,一类是教授职前教师的大学教师教育者(Faculty);一类是指导职前教师的大学督学(University Supervisor);一类是在中小学真实课堂中指导他们的合作教师(Cooperating Teacher)。该项目针对这三类人员的不同需要给予了不同的支持,以此来在他们的工作中帮助职前教师发展社会情感能力,促进发展社会情感能力的大环境,从各个方面帮助职前教师发展社会情感能力。基于此,CRTWC项目的组成部分如下。

3.1.1. 建立了专业学习社区(Professional Learning Community, 简称 PLC)

CRTWC与大学教师教育者、职前、在职教师合作,以及诸如CASEL、今日儿童(Children Now)等其

他独立非盈利机构的顾问一起开发和试验 SEL 的教学工具以及实施方案, 让职前教师们尝试锚定能力框架中的 SEDTL 实践。另外, CRTWC 还积极和学术团体进行交流, 共同探讨社会情感文化锚定能力框架、SEDTL 课程内容及实施效果, 从而不断对其进行完善, 提升实践效果。

3.1.2. 构建 SEDTL 相关课程

CRTWC 希望通过 SEDTL 相关课程提升教师和学生的 SEDTL 的发展, 其采用了两种方式构建 SEL 课程: 重新构建原有课程和开设专门的 SEDTL 课程。在对原有课程进行重新构建时, CRTWC 和职前教师教育者进行合作, 首先对职前教师的课程进行调查, 明确已有课程中所包含的 SEDTL, 发现在职前教师的已有课程中所没有涉及的 SEDTL 相关的课程[5], 以及通过何种方式培养职前教师的 SEDTL, 通过课程融合的方式将课程与 SEDTL 更好地结合起来; 其次, CRTWC 邀请一线的在职教师参加专业发展会议, 利用他们的从教经验, 确定 SEDTL 相关技能使用的内容和情境, 将 SEDTL 融入职前教师培养的方法课中, 如案例分析、课堂视频分析、教案分析等。再次, 在方法课中, 职前教师在教师教育者的指导和监督下, 练习运用 SEDTL 技能, 进行相关的学习实践, 教师教育者在观察职前教师实践后给予指导和评估。此外, CRTWC 还开设了独立的专业发展课程。CRTWC 认为 SEDTL 不是一个附加的内容, 而是教师教学的重要组成部分。在专业发展课程中, CRTWC 关注以下几个问题: 什么是 SEL? 什么是 SEDTL? 在使用 SEDTL 的镜像时, 如何给出形成性评价? SEDTL 如何帮助学生和教师更有效地应对所感知到的学术困难/社会挑战? CRTWC 在专业发展课程中会让职前教师深入了解 SEDTL, 并提供实践和分享经验的机会, 让职前教师们对学习内容进行练习和讨论。

3.1.3. 开发支持教师专业发展的相关材料和工具

CRTWC 进一步开发了教学案例和相关视频。有的教学视频展示了在日常教学中教师如何备课, 如何将 SEDTL 的培养整合到教学当中的实例; 有的则展示了教师在课堂上练习 SEDTL 策略的实践。书面教案则以简短的场景为分析基础, 提出针对 SEDTL 不同维度的问题。职前教师通过对教学案例和视频进行分析, 能够审视自己在实践过程中存在的问题, 并思考如何将 SEDTL 技能更好地运用到教学当中, 为将来的职业生涯打下基础。

3.2. 教师 CRTWC 项目的实施过程及其影响

教师 CRTWC 项目的实施过程可以分为两类, 一类是针对培养和教育职前教师的大学教师教育者; 另一类是针对职前教师。

3.2.1. 针对大学教师教育者的项目实施过程及其影响

教师教育者每月会召开项目会议并分享实践, 教育学院的大学教师会举行午餐会议交流学习; 会将 SEDTL 的资源进行线上共享; 参加以 SEDTL 为重点的学术会议; 提供一对一的咨询, 就课程内容的重新设计进行讨论。就短期影响来讲, 大学教师通过以上活动将能够清楚知道并教授 SEDTL 课程; 能够有信心将 SEDTL 应用于教学课程当中; 在使用 SEDTL 进行教学的过程中, 能够熟练掌握项目规程, 使用 SEDTL 语言, 标准化流程。长期影响来讲, 能够为职前教师的学习和实践创造一个安全舒适的环境; 能够熟练地在日常教学中掌握和指导 SEDTL 原则; 促进职前教师的社会情感能力发展; 有能力在专业会议上和论文期刊上发表研究; 能够和其他教师教育者一起促进 SEDTL 课程的推广和改进。

3.2.2. 针对职前教师的项目实施过程及其影响

对于职前教师培养社会情感能力的活动有采用促进成长性思维和符合文化情境的教学课程; 在日常教学过程中体现 SEDTL 的思想, 并模仿 SEDTL 来处理问题; 让职前教师阅读 SEDTL 相关的阅读材料

和体验相关的课程活动; 发展并评估职前教师的社会情感能力; 对职前教师在项目实施过程中进行多次的追踪和评估。通过这种方法, 就短期影响来说, 职前教师能够明白 SEDTL 的内涵并能在他们的日常教学中支持和使用 SEDTL; 能够自主制定包含 SEDTL 的课程计划; 了解自己在社会情感能力各方面的优势与不足; 展示社会情感能力的增长。就长期来讲, 当职前教师进入工作岗位之后, 就能够将 SEDTL 策略嵌入到基础教育课程内容中; 在日常教学中有意嵌入 SEDTL 策略, 以创建一个安全、积极的课堂环境; 促进学生的社会情感技能发展; 与学生、老师、同事、家长/监护人建立并保持有效的关系; 展示符合文化的教学实践; 有意识地继续培养自己的社交情感技能; 拥有较高的工作满意度; 减少职业倦怠的几率, 增加有效的教学时间。在教师走上工作岗位之后, 对于学生也会产生不可磨灭的影响: 学生能够享受到安全舒服的学习环境; 面对学业和生活的压力能够更加从容地面对, 能够逐渐学会使用社会情感能力的相关策略; 能够取得学业和未来的成功。

3.2.3. 教师 CRTWC 项目的评估方案

CRTWC 会对该项目的实施效果进行评估。1) 评估员会和大学教师以及大学督学建立一个焦点小组 (Focus Group)。焦点小组分为两类, 一类是由在 CRTEC 项目中的大学教师组成; 另一类是由整个学院的大学教师组成。成立焦点小组的目的在于能够对项目的实施、对职前教师使用该项目的期待、以及大学教师在教授课程的过程中是不是需要更多的帮助等有更多的了解和认识。2) 评估员也会对职前教师进行调查、访谈和成立相对应的焦点小组以此来了解职前教师在 CRTWC 项目实施的过程中的经历与感受。3) 评估员对于在项目实施过程中产生的资料以及数据也会进行收集和阅读, 以便对整个项目有一个全面的了解。

4. 启示

为了有效地提供 SEL 教学, 教师不仅自己必须拥有社交情绪能力[6], 而且还必须有能力向学生展示这种能力[7]。除此之外, 教师自身的工作与生活压力也需要社会情感学习的帮助, 教师在日常工作中, 主要工作有制定教学计划, 上课, 安排和批改作业, 管理学生, 进行个别化的教学, 处理学校内部事务, 与家长进行沟通; 在生活中, 教师也需要应对家庭和社会的压力。有研究表明, 教书育人是世界上压力最大的工作之一[8]。因此, 帮助职前教师在进入自己的职业生涯前, 掌握一定的社会情感能力将有利于缓解教师日常生活的职业倦怠和生活压力。

4.1. 把握社会情感能力课程设计的科学性

CRTWC 和各学区共同开发了 SEDTL 能力模型、CRTWC 课堂观察标准等工具, 帮助职前教师明确教学目标, 反思自身的教学理念和教学实践。CRTWC 课程的设计是基于 CASEL 的社会情感能力框架做出的调整, 开发了教与学的社会情感维度 (SEDTL), CASEL 是在 1994 年由情绪智力 (Emotional Intelligence) 专家 Goleman 创办的, Goleman 认为泛指个体识别自己与他人情绪、正确区分和标定情绪、运用情绪信息指导思维和行为的能力[9]。后在发展过程中, 又提出了社会情感能力一词, 包含了先前的情绪智力。CRTWC 采用了广泛接受的情绪智力理论, 提高了课程质量, 使得 CRTWC 项目的实施有了良好的系统性和可操作性, 能够依靠情绪智力和社会情感能力的相关内容和评估方案对职前教师的情况有一个更清晰的认知。

4.2. 注重“全学校”“全课堂”的培养模式

CRTWC 的目标包括创造一个安全和支持性的学习环境, 提高教师的适应力和乐观精神。CRTWC 期望能够通过培养“完全”的教师, 在此基础上培养“全学生”, 将教师的能力和需求放在了非常重要的

位置。故在在职前教师的培养中, CRTWC 项目从多个方面增加对教师进行观察、指导和评估。在社会情感能力培养过程中, CRTWC 注重对在职前教师的全方位培养, 不仅仅提供专门的 SEDTL 课程, 还通过对大学教师进行培训的方式, 在日常的基础课程中增加关于与 SEDTL 项目相关的内容, 也增加在职前教师对于各基础教育学科类知识中触及到的 SEDTL 相关知识的了解, 共同合作促进在职前教师的社会情感能力。在职前教师接触到 SEDTL 相关的课程和指导之后, 会安排教师进行相对应的实践, 学以致用。接受过社会情感学习的在职前教师在吸收相关知识之后, 也能在今后的基础教育教学, 对中小学学生进行相对应的“全学校”“全课堂”的培养, 以培养“全人”为中心, 促进学生的全面发展。

4.3. 鼓励在职前教师学以致用, 积极实践

各学区学校遴选出“合作教师”(Cooperating Teacher)作为导师, 指导和监督在职前教师开展 SEL 教学和反思性实践, 并提供优秀范例, 从而弥补了高校在职前教师培养过程中教育实践环节的不足; CRTWC 则为“合作教师”提供定期培训, 加深他们对 SEDTL 能力模型的理解以及指导他们如何支持在职前教师的 SEL 教学。在职前教师在学习基础课程的过程中, 由于难以接触到真实的课堂和学生, 使得他们所学到的理论知识并不能很好地运用到实际当中。CRTWC 能够将在职前教师所学与真实课堂联系起来, 学以致用, 让在职前教师能够更好地提升社会情感能力。

4.4. 完善教师专业标准, 增加社会情感能力课程

教师在自身不仅需要提高学生的学业成绩, 还应该具备能力来促进学生非学术能力的发展, 因此对教师专业标准进行改革非常有必要, 应该在教师专业标准中增加相应的凸显社会情感能力的指标要求, 切实注重教师的社会情感能力培养。在职前教育阶段是培养在职前教师社会情绪能力的关键时期。作为孕育基础教育教师的摇篮, 高校在培养在职前教师社会情感能力方面发挥着重要作用。在美国 50 个州和哥伦比亚特区的教师认证要求中, 均包含“社会意识”“社交技能”“负责任地决策”等社会情绪能力内容; 大多数州级教师认证, 都要求教师能积极创建课堂学习环境, 促进校园内各要素的协调以及建立和发展学校、家庭、社区间的伙伴关系[10]。在我国最新的《中华人民共和国教师法(修订草案)》中也提到了教师要不断提高个人修养, 能够对学生进行爱国主义、环境保护、卫生健康、思想品德等方面的教育。由此可以看出我国对教师的专业标准也有与生活、社会息息相关的内容, 学习其他国家对于如何提高教师非学术能力以及社会情感能力是非常必要的。

总体来说, 因为项目设计具备科学性, 注重教师的理论和实践, CRTWC 成为了在职前教师的示范课程。我国在针对在职前教师社会情感能力进行设计时, 应当在充分考虑教育学、心理学和技术的前提下, 考虑现实情境, 找到最可行、最易于操作的社会情感学习项目实施方案, 形成可推广的标准化流程, 从科学出发, 落实到实践, 最终回到研究上来, 为我国教师和学生的社会情感能力教育, 乃至整个基础教育贡献力量。

参考文献

- [1] Organisation for Economic Co-Operation and Development (2016) Preliminary Reflections and Research on Knowledge, Skills, Attitudes and Values Necessary for 2030. <https://www.oecd.org/education/2030-project/about/documents/PRELIMINARY-REFLECTIONS-AND-RESEARCH-ON-KNOWLEDGE-SKILLS-ATTITUDES-AND-VALUES-NECESSARY-FOR-2030.pdf>
- [2] Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning (2019) SEL Trends: Strengthening Adult SEL. Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning, Chicago, IL.
- [3] Fischer, K. (2013) The Employment Mismatch. <https://www.chronicle.com/article/the-employment-mismatch/>
- [4] 王娟, 沈伟. 营造友好安全的学习环境: 教师的社会情感能力及其培养[J]. 上海教育, 2021(29): 28-30.

-
- [5] Reinke, W.M., Stormont, M., Herman, K.C., Puri, R. and Goel, N. (2011) Supporting Children's Mental Health in Schools: Teacher Perceptions of Needs, Roles, and Barriers. *School Psychology Quarterly*, **26**, 1-13. <https://doi.org/10.1037/a0022714>
- [6] Schonert-Reichl, K. (2017) Social and Emotional Learning and Teachers. *The Future of Children*, **27**, 137-155. <https://doi.org/10.1353/foc.2017.0007>
- [7] Yoder, N. (2014) Teaching the Whole Child: Instructional Practices that Support Social-Emotional Learning in Three Teacher Evaluation Frameworks. Center on Great Teachers and Leaders, American Institutes for Research, Washington, DC.
- [8] Montgomery, C. and Rupp, A.A. (2005) A Meta-Analysis for Exploring the Diverse Causes and Effects of Stress in Teachers. *Canadian Journal of Education*, **28**, 458-486. <https://doi.org/10.2307/4126479>
- [9] Goleman, D. (1995) Emotional Intelligence. Bantam Books, New York. <https://doi.org/10.1037/e538982004-001>
- [10] Schonert-Reichl, K.A., Kittle, M.J. and Hanson-Peterson, J. (2017) To Reach the Students, Teach the Teachers: A National Scan of Teacher Preparation and Social and Emotional Learning. Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning (CASEL), Chicago, IL.