

# 基于本科教育教学审核评估的质量改进探索与实践

张会霞, 程玉芹, 严雅娟

江苏海洋大学海洋工程学院, 江苏 连云港

收稿日期: 2023年10月13日; 录用日期: 2023年11月13日; 发布日期: 2023年11月20日

## 摘要

本文基于新一轮本科教育教学审核评估, 以建立健全科学性、系统性、整体性本科教育教学思路及全面质量观, 推进专业内涵建设, 完善本科人才质量持续改进机制, 探索并实践质量改进。提出了建立科学合理、可操作性强的内部质量评估制度, 健全多维度教学质量评价与保障体系, 并常态化运行实施且保障成效及结果运用。建设质量持续改进机制, 基于培养目标评价、毕业要求评价、课程目标达成的评价、课程体系合理性评价开展持续改进, 保障改进效果。

## 关键词

教育教学, 审核评估, 质量评价, 质量改进

# Exploration and Practice of Quality Improvement Based on Undergraduate Education Teaching Audit and Evaluation

Huixia Zhang, Yuqin Cheng, Yajuan Yan

School of Ocean Engineering, Jiangsu Ocean University, Lianyungang Jiangsu

Received: Oct. 13<sup>th</sup>, 2023; accepted: Nov. 13<sup>th</sup>, 2023; published: Nov. 20<sup>th</sup>, 2023

## Abstract

Based on the new round of undergraduate education teaching evaluation, this article proposes the establishment of a scientific, systematic, and comprehensive undergraduate education teaching approach and a comprehensive quality concept. It aims to promote the construction of profession-

al connotation, improve the mechanism for continuous improvement of undergraduate talent quality, and explore and practice quality improvement. It suggests the establishment of a scientifically reasonable and operationally strong internal quality evaluation system, the improvement of a multidimensional teaching quality evaluation and guarantee system, and the normalization of its operation to ensure the effectiveness and utilization of results. It also emphasizes the construction of a mechanism for continuous quality improvement, which is based on the evaluation of educational objectives, graduation requirements, attainment of course objectives, and the rationality of the curriculum system, in order to guarantee improvement outcomes.

## Keywords

Education and Teaching, Audit and Evaluation, Quality Evaluation, Quality Improvement

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

质量保障体系要保障的方面之一就是培养成果与培养目标相匹配,教育不能仅限于重复“教”和“学”的动作,而要与时俱进、认真贯彻落实 2012 年中国教育部颁布的教高(2012) 4 号文件《关于全面提高高等教育质量的若干意见》中明确提出的“高等学校担负着培养高级专门人才和发展科学技术文化的重大任务”[1]。当前,本科教育教学中还存在缺乏科学性、系统性、整体性思路及全面质量观,内部评价、自我评估组织管理模式不够完善,可量化的质量评价管理模式不够科学、评价数据不真实等问题[2][3][4]。

质量改进是针对教学质量存在的问题和薄弱环节,采取有效的纠正与预防措施,对质量保障体系进行不断完善,达到持续改进质量的目的[5][6]。基于本科教育教学审核评估,以江苏海洋大学海洋工程学院本科教育教学质量改进探索与实践为例,以校级专业评估为抓手,推进各专业内涵建设,完善本科人才质量持续改进机制。

## 2. 建立内部质量评估制度

### 2.1. 健全多维度教学质量评价与保障体系

建立并逐步完善了一套包括教学环节质量评价、在校生调研、毕业生跟踪反馈以及高校系统之外社会评价的专业持续改进制度,为将各类评价结果用于专业持续改进,近年来逐渐建立和完善了评价结果并形成“反馈-落实-检查-再反馈-再落实-再检查”的闭环管理系统与保障机制,将培养目标的评价结果、毕业要求的评价结果、课程体系的评价结果、课程质量的评价结果用于专业持续改进并取得了良好效果,有效地促进了人才培养质量的不断提高。

### 2.2. 内部教学评估制度常态化运行情况、成效及结果运用

抓思想作风建设,树立向师德要质量的意识。通过多种形式和途径提高教师的思想素质和敬业精神,不断增强教师教学质量意识和培养人才责任感、使命感。回归本分,强化教师课堂教学主体责任,严格规范教师请假、调课制度。充分发挥名师效应,定期举办师德师风和教学科研技能提升方面的讲座,在专业师资队伍建设方面发挥了引领作用。

抓教学制度和规范建设,树立向过程要质量的意识。教学规范是提高教学质量的基本保证。制定、完善“课程标准”“实习教学质量标准”“毕业论文教学质量标准”“本科生毕业论文工作实施细则”“本科生双导师制实施细则”“制卷和考试工作规范”等文件,认真落实备、教、批、辅、考、评各环节的过程管理,优化教学过程管理。

加强教学质量监控,完善院级教学工作评估制度。成立由著名高校和行业专家组成专业指导委员会定期指导,完善学生评教制度,成立以各班学委为信息员的教学质量反馈网络。规范教学检查、督导、教学基本状态数据采集、教师教学评价制度,促使本专业教学工作不断提高和协调发展。上述举措,实现教师回归本分、奉献讲台和学生回归常识、乐于学习的目标,各种教学环节有序推进,教学质量和学生满意度有较大提升。

### 3. 建设质量持续改进机制与改进效果

#### 3.1. 基于培养目标评价开展持续改进

培养目标是人才培养方案顶层设计的起点,是最为核心的问题,也是持续改进的重要一环。对此在学校办学定位总体方针指引下,一方面广泛征集社会上利益相关各方的评价意见,另一方面结合自身办学特色、学科积累与资源,专业人才培养目标的目标定位、目标预期进行反复推敲和多次论证,形成了2020版人才培养方案的培养目标,具体改进包含三方面:第一,吸取高校专家意见,落实立德树人根本任务,围绕习近平总书记“培养社会主义建设者和接班人”系列重要论述[7],回答好“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这一根本性问题,明晰本专业人才培养的目的是适应社会主义现代化建设和地方经济社会发展需要,培养合格的社会主义建设者和接班人;第二,吸取高校专家、行企专家意见,完善课程设置,增加表征职业语境的用词,突出海洋特色以及工程实践能力培养,明确职业领域和职业工程能力出口。体现江苏海洋学办学定位,突出海洋特色,结合地方产业特色。第三,吸取企业专家和校友意见以及同行专家意见,完善身心素质和自我学习能力等非技术能力要求。

#### 3.2. 基于毕业要求评价开展持续改进

毕业要求阐述学生毕业时知识能力素养达成的程度。依据评价结果开展持续改进。一方面,根据2022届毕业生毕业要求达成情况,毕业要求1“工程知识”、毕业要求2“问题分析”、毕业要求3“设计/开发解决方案”和毕业要求12“终身学习”的评价结果偏弱。学生持续拓展本专业知识和现代信息技术,具有自主学习的能力偏弱。改进措施是在学生培养中充分利用大学生创新项目、科技与学科竞赛、大学生进实验室参与老师科研项目等方式提高学生自主学习的能力。

另一方面,依据毕业生毕业要求达成情况,毕业要求2“问题分析”和毕业要求3“设计/开发解决方案”仍然偏低。由于教师对于OBE教育教学理念从学习、理解到落实于教学,必然存在一个逐步发展推进的过程,因此通过定期常态化组织教研学习、教研讨论,完善评价机制和持续改进机制,不断提高教师自身对能力产出导向的认识使各项教学活动中的持续改进会越来越有针对性。此外毕业要求4“研究”和毕业要求5“使用现代工具”也偏低。增加综合性问题的讨论和答疑,引导学生在学习过程中综合知识应用能力的加强和对问题的综合分析能力。

#### 3.3. 基于课程目标达成的评价开展持续改进

针对课程目标达成情况开展持续改进可以说是专业办学质量整体持续改进工作的基石。最近一次评价结果主要来自任课教师、学生等,据此开展的持续改进。以专业认识实习课程为例,学生对生产过程中所采取的安全防护和环境保护措施了解不太全面,答辩过程中发现部分同学对于应用专业术语的表达

专业问题不太熟练；部分报告的排版不规范，字体、行距等不统一。在后续的认识实习中，进一步提高生产过程中的安全防护和环境保护意识，注重培养学生的专业技术问题表达能力、撰写专业技术报告的能力和口头表达专业内容的能力。

### 3.4. 基于课程体系合理性评价开展持续改进

根据课程体系合理性评价结果，修订而得 2020 版课程体系。具体情况包括一下五个方面：为了给予学生更多的自主学习时间，在 2018 版的课程体系的基础上优化课程设置和课程教学内容，将学分优化降低。为使学生掌握专业技术方面的核心能力，提高应用专业知识解决实际问题的能力，优化课程学分。为加强学生的动手能力的培养，使学生在实际运用知识的方面得到更多的锻炼，增加特色专业选修课。为了体现学校办学特色，增强学生的“学海、知海、爱海”意识，增开了海洋通识类选修课程。为体现专业技术的最新发展趋势，抓实推进新工科建设，增开了海洋工程类前沿技术方面的选修课。

## 4. 结论

完善本科教育教学的质量改进，需要深刻认识高等教育质量的“目标匹配性、可转换性和高性价比”等考量内容，形成一套清晰的质量评价思路。

完善质量保障体系，需要提出统一的量化的可操作性强的评价标准，夯实人才培养根基。完善人才培养质量保障体系，优化教学管理保障体系 7 大模块内容，为建成特色鲜明、具有影响力的一流专业保驾护航。

建立科学合理、可操作性强的内部质量评估制度，健全多维度教学质量评价与保障体系，常态化运行实施，保障成效及结果运用。建设质量持续改进机制，基于培养目标评价、毕业要求评价、课程目标达成的评价、课程体系合理性评价开展持续改进，保障改进效果。

## 基金项目

教育部产学合作协同育人项目(220605275295614)。

## 参考文献

- [1] 教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见[EB/OL]. 2012 年第 22 号国务院公报.  
[https://www.gov.cn/gongbao/content/2012/content\\_2199085.htm](https://www.gov.cn/gongbao/content/2012/content_2199085.htm), 2012-03-16.
- [2] 孔亚璋, 崔艳秋, 赵静, 等. 基于 OBE 理念的地方院校模块化本科教学质量保障体系研究——以山东建筑大学为例[J]. 高等建筑教育, 2023, 32(4): 25-31.
- [3] 李华平, 冷亚洪, 廖宁, 等. 应用型本科二级学院教学质量保障体系的构建[J]. 百科知识, 2023(18): 68-69+72.
- [4] 董杰. 高校在线课程教学质量保障体系研究[J]. 大学, 2023(14): 34-37.
- [5] 刘慧, 侯琛. 应用型本科高校内部质量保障体系研究[J]. 科教导刊, 2023(14): 4-6.
- [6] 张节松, 伯娜. 一流专业建设背景下本科教学质量提升路径综合探究[J]. 宿州学院学报, 2023, 38(4): 74-79.
- [7] 培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人[EB/OL]. 新华网.  
<https://baijiahao.baidu.com/s?id=1611387670033463667&wfr=spider&for=pc>, 2018-09-12.