

新时代高校辅导员专业能力提升策略

张倩

太原师范学院教育学院, 山西 太原

收稿日期: 2023年11月26日; 录用日期: 2023年12月22日; 发布日期: 2023年12月29日

摘要

新时代在社会快速发展的大背景下,推进教育现代化的进程,辅导员的专业能力也面临着比较大的挑战,存在着思想解放不够,工作能力不强,工作效率不高等问题。为了坚定学生理想信念、培养时代新人,满足社会发展、推动学生高质量培养,做好学生服务工作,助力学生成长成才的要求。辅导员能力提升要找好着力点,夯实专业能力、创新工作理念,聚焦问题意识、构建专业化工作团队,提升信息化素养、精准助力学生成长成才。

关键词

辅导员专业能力, 工作效率, 高质量发展

Strategies to Improve the Professional Ability of College Counselors in the New Era

Qian Zhang

School of Education, Taiyuan Normal University, Taiyuan Shanxi

Received: Nov. 26th, 2023; accepted: Dec. 22nd, 2023; published: Dec. 29th, 2023

Abstract

In the new era, under the background of rapid social development, we should promote the process of education modernization, the professional ability of counselors is also facing relatively big challenges, there are not enough emancipation of thought, not strong work ability, and not high work efficiency. In order to strengthen students' ideals and beliefs, cultivate new people of The Times, meet the requirements of social development, promote students' high-quality training, do a good job in student service, and help students grow into talents. Therefore, to improve the ability of counselors to find a good focus, to consolidate professional ability, innovative work concepts,

focus on problem awareness, build a professional work team, improve information literacy, accurately help students grow into talent.

Keywords

Counselor's Professional Competence, Work Efficiency, High-Quality Development

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

党的十九大对我国所处历史方位进行了准确定位，中国特色社会主义迈入新时代。习近平总书记强调“青少年阶段是人生的‘拔节孕穗期’最需要精心引导和栽培。”^[1]因此，新时代辅导员承担着更重的使命和责任，在工作中以习近平新时代中国特色社会主义思想为理论指导，全心全意做好学生的服务工作，将实践经验转化为理论成果，实现自我价值与学生的全面发展有机统一。

2. 新时代辅导员专业能力发展的新形势

新时代社会的发展对当代大学生的能力提出了新的要求，辅导员作为大学生的引路人，承担着服务学生、关照学生、引领学生的时代责任和使命担当。

(一) 以坚定学生理想信念为核心，培养时代新人的要求

理想信念是指引青年一代树立正确世界观的方向，是一个人世界观和政治立场在奋斗目标上的集中体现，是确立人生价值取向的最高准则。”帮助学生坚定理想信念，构建正确的人生观，是辅导员工作的基本职责所在。当下教育中要求“以学生为核心”，这是要求辅导员在实际工作中要将自身的主导地位和学生的主体地位相结合。因此，在学生的理想信念的引领中，首先要尊重学生的主体地位，这就要求辅导员必须深入学生，有效掌握学生个人特点，尊重学生，从学生的个人特点和个人实际发展需要为依据，针对不同学生采取不同的方法，充分将学生个人特点展示出来，增强教育的实效性；另一方面，要发挥辅导员在学生理想信念教育的主导作用，不能为了追求学生个性化发展而在理想信念上放任自流，辅导员不仅要帮助学生扣好价值观的“扣子”，还要帮助学生戴好理想信念的“帽子”。

(二) 以满足社会发展为需求，推动学生高质量发展的要求

社会发展需要创新人才，大学是培养创新人才的重要方式，随着大众化教育的发展，在满足教育均衡的同时，做好教育的高质量发展，以不断培养社会发展需要的人才。在高校的管理体系中，辅导员以管理人员和教师的双重身份承担着学生的事务性管理工作和育人工作。在管理工作中，辅导员需要应对学生规模的不断扩大和不断精细化、数字化的学生事务管理，为学生学习生活提供满意的服务；作为教师，辅导员有育人的要求，包括为学生、家校、社会提供三合一的育人环境，整合社会资源，帮助学生适应不断发展、不断变化的社会生活，培养学生成为推动社会发展的高质量人才。以社会发展为动力，面对新形势、新要求，辅导员工作面临新的挑战，因此，不断推动辅导员队伍专业化发展是服务学生、回馈社会的重要手段。

(三) 以服务学生为目的，助力学生成长成才的新要求

强国之强，在于有如斯青年。当代青年是实现中华民族伟大复兴的强大后备军，是祖国的未来、民族的希望。全党要关心和爱护青年，为他们实现人生出彩搭建舞台。时代快速发展，大学生在其成长过

程中呈现出思想多元化、眼界开阔、自我意识强、追求个性等特点，还有很多学生存在享乐主义、缺乏行动力、抗挫力差等问题。辅导员的服务对象是青年，为促进青年全面发展提出了更高的要求 and 责任。这就要求辅导员转变工作方式，由重点关注到全员关心，要照顾到每一位学生的发展需求，分析每一位学生的个性特点，引导学生设计各自的发展路径，帮助大学生提升专业素养、锻炼本领、完善人格，实现每个青年的全面可持续发展。辅导员的所有工作的都必须是全心全意的、是充满爱的服务学生、关照学生。

3. 新时代辅导员工作中存在现实问题

随着社会的发展，学生需求日益多元，高校辅导员的工作在思想认识、工作能力和工作效率中面临着全新的挑战。

(一) 思想解放不够，提高工作创新力

辅导员是高校思想政治教育的主要力量，在工作中辅导员磨练工作作风、夯实工作经验、提高工作效率，形成了比较明确统一的教育理念和工作模式，并在新老辅导员之间形成了传承。但是网络的发展伴随着学生工作理念的变化、工作方式的革新、工作内容的复杂化、服务对象个性化，这些都对高校辅导员队伍的建设标准、能力素质、工作方式、教育效果提出了更高更严格的要求。在实际工作中，由于教育理念根深蒂固，不易改变、信息手段相对落后，影响工作效率、学生个性多样化，工作繁杂等原因，影响辅导员整体工作的效率，尤其面对一些突发问题时会产生本领恐慌的现象。因此，辅导员队伍建设过程中要加强信息化、智能化能力的培训，在工作中更要解放思想、更新观念，不断提高思想政治教育工作的创新力和决策力，着力解决当下高校学生思想政治教育实效性不高、吸引力不强、参与面不广的问题。

(二) 工作能力不足，专业化能力有待提高

辅导员在高校中承担着管理角色，当下主要任务是按学校要求完成好繁琐复杂的事务性工作^[2]，并且将大部分时间投入于党建、日常行政和学生管理等事务性工作，在高校工作中辅导员的现状状态“管理者”身份，而非“教师”身份。辅导员的工作性质和现实状态模糊了辅导员的双重身份，尤其是教师这一身份，忽视了辅导员专业化和专家化的发展与培养，影响大学生的培养质量，降低学生在未来社会发展的核心竞争力。

当前，普通高校的发展受到国家的高度重视，面临着转型发展的重大挑战，这就要求辅导员不仅在事务性工作要主动创新，担当作为，提升工作效率，更要发挥主观能动性，在自身职业发展过程中，积极思考，聚焦工作中遇到的实践问题，升华到理论层面，最终化问题为课题、变经验为理论、转实效为成果。当前，辅导员的工作精力被琐碎的工作牵扯，对于自身职业发展、科研能力还存在很大的提升空间。

(三) 亟需聚焦问题，工作效率有待提高

辅导员工作的核心是学生工作，工作的主要任务是帮助学生解决学习和工作中遇到的各种问题，加之当下学生心理问题和社会问题的叠加，给辅导员的学生管理工作增加了难度。因此，辅导员要善于发现学生问题，对发生的事件进行深层次的思考，辨析问题发生的根本性原因，系统的研究解决问题的办法，为学生提供有效可行的措施，从根源上帮助学生解决问题^[3]。例如：当下部分毕业生选择“慢就业”“挑就业”甚至坚持“不就业”的行为，就要对学生的心理、思想进行深入细致的了解，掌握基本动向，帮助学生解决在就业择业方面的心理问题及思想困惑。网络发展给我们提供便利的同时也夺走了很多学生的意志力，他们控制力低，沉迷于游戏，逃避现实等问题，部分学生对网络的过度沉溺和对现实的日益逃避，进而产生理想信念缺失、沟通能力欠缺、自我生活能力低下等问题。还有学生心理问题、这都需要辅导员找准问题根源，探寻科学有效的解决路径。

4. 新时代辅导员专业能力提升路径

提升辅导员专业能力是时代发展和学生青年成长成才的要求，更是辅导员自身发展的内在要求。因此，辅导员专业能力提升要以现实困境为着力点，精准提升辅导员专业能力。

(一) 夯实专业能力，创新工作理念提升工作能力

辅导员专业能力的提升首先需要其自身在工作中吸取经验，通过自我反思、自我调整、自助规划，针对自身工作中存在的问题进行专业学习和技能训练。其次，学工部门根据辅导员工作职责，分批次安排辅导员能力提升培训，实现培训一体化、网络化、档案化，提高培训计划的科学性和培训的精准化，推动不同工作年限的专职辅导员根据实际需要补短板、强弱项[4]。再次，各高校要探索开设厚基础、重能力、宽口径、多样化的具有本校特色的辅导员培训课程，以集中培训、骨干研修、挂职交流、访学交流等形式开展专业理论、专业技能培训。最后，要增加专业化培训的时代特色，充分开发网络资源，形成网上网下同心圆，增强专业培训的文化内涵，从中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化中汲取养分，涵养辅导员的文化品格。有效夯实辅导员的专业能力，科学地开展工作，做到情理交融，全方位、多渠道地开展好工作。

(二) 聚焦问题导向，构建专业化工作团队提升工作效率

辅导员工作在学生一线，主要的任务是解决学生问题。因此，辅导员在工作中要培养问题意识，以学生工作中的实际问题为思路，切实帮助学生解决问题为路径，“关注新问题、切准真问题、聚焦大问题、重复老问题[5]，将实践工作中遇到的问题进行分析、归因，切实解决问题，并将此过程上升到理论层面，这是辅导员自身能力提升的必经之路，并且能够为其他辅导员的工作提供智慧参考。当然，辅导员的科研和学生工作都离不开团队的力量。各院系要根据辅导员的专业背景和综合能力，按照学生工作领域分类组建专业研究和学生辅导团队，形成有一定专业实力又交叉互补的工作团队。不同的专业团队负责完成学生管理、心理健康、职业生涯规划、学习辅导、学生资助等方面的实践和科研工作。依托团队的力量，形成以老带新的模式，既能有效提升学生工作效率，又能提升各辅导员的科研能力

(三) 提升信息化素养，精准助力学生个性成长

以互联网为支撑的大数据快速发展，已经成功地影响了我们每个人的生活生产及工作模式，因此，要在管理工作中充分利用网络的便利，既能方便掌握当代学生的一般特点，又可以根据学生的综合信息详细了解学生的个性特点和发展需求，这是我们将工作做细做实的有效方法，而且能够有效提升工作效率，可以做到提前预防，严格把控细节和过程，做到对每个学生的精准化了解[6]。在这个过程中，辅导员需要做好信息的搜集和整理工作，以每个学生的学号为关键字，建立学生信息数据库，对学生个人基本信息、家庭成员信息、习惯爱好等相关信息进行收集、整理形成学生信息数据资料库[7]。辅导员要按周或者月更新和维护所有学生的相关信息，并且最重要的是保护好学生的私人信息，谨防学生信息泄露。此项工作内容繁琐，会消耗大量的时间和精力，但是通过这样的形式可以对学生的各项表现进行综合比较，对学生的成长过程进行及时研判，精准助力学生成长成才。

总之，辅导员是“三全育人”工作中的重要角色，在新时代的新征程中，要不忘初心，夯实专业能力，提高工作效率，创新工作方式，提升信息化素养，落实立德树人根本任务，为学生的成长成才搭建舞台，助力学生全面发展。

参考文献

- [1] 习近平在学校思想政治理论课教师座谈会上强调：用新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，贯彻党的教育方针落实立德树人根本任务[N]. 人民日报, 2019-3-19(010).
- [2] 黄蓉生. 大学生思想政治教育：理想信念是核心[J]. 高校理论战线, 2004(12): 8-11.

- [3] 胡如清. 新时期高校辅导员应当具备八个意识[J]. 学理论, 2015(17): 231-232.
- [4] 王显芳, 任雅才, 亓振华. 新时代高校辅导员队伍专业化发展的理论逻辑和现实路径[J]. 思想教育研究, 2019(4): 132-135.
- [5] 沈壮海. 辅导员如何做科研[J]. 思想政治教育研究, 2012(3): 99-102.
- [6] 李丽鹏, 卞都成. 大数据时代高校辅导员工作新探[J]. 学校党建与思想教育, 2020(8): 58-60.
- [7] 缪子梅. 强化“五个意识”提升高校辅导员专业发展自觉[J]. 中国高等教育, 2014(21): 40-42.