

藏族大学生的英语学习心理对其英语学习的影响及解决对策

李昕卉

西藏大学外国语学院, 西藏 拉萨

收稿日期: 2023年12月4日; 录用日期: 2024年1月4日; 发布日期: 2024年1月11日

摘要

少数民族大学生是我国大学生群体中的一个特别的群体,在学习英语的过程中表现出了诸多的个性特点,大学生对英语的不适应也导致了大学生逐渐成为英语学习者中的“弱势群体”。这样,深入研究与探讨民族地区大学生英文学习的影响原因以及措施就变得十分必要。本文主要探究影响学生英语学习的心理因素,运用扎根理论,采用半结构式访谈方法通过对西藏大学非英语专业学生访谈,探究他们内心真实想法,获得资料并分析影响他们英语学习的心理因素,同时提出针对性建议。

关键词

英语学习, 心理因素, 少数民族

The Influence of Tibetan College Students' English Learning Psychology on Their English Learning and Their Countermeasures

Xinhui Li

School of Foreign Languages, Tibet University, Lhasa Xizang

Received: Dec. 4th, 2023; accepted: Jan. 4th, 2024; published: Jan. 11th, 2024

Abstract

Ethnic minority college students are a special group of college students in China. In the process of

learning English, they show many personality characteristics, and their inadaptation to English also leads to them gradually become the “vulnerable group” among English learners. Therefore, it is necessary to study and explore the influencing factors and measures of college students in ethnic areas. This paper mainly explores the psychological factors that affect students’ English learning. Using the grounded theory and Semi-structured Interviews method, we interviewed non-English language majors students in Tibet University to explore their real thoughts, and obtain the data and analyze the psychological factors that may affect their English learning. At the same time, we also put forward targeted suggestions.

Keywords

English Learning, Psychological Factors, Ethnic Minorities

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 研究背景

大学英语是中国高等院校各专业的重要公共基础课，少数民族英语教育是中国教育体系中的一个特殊组成部分，尤其是少数民族的高校英语教育对于培养少数民族人才具有特别重要的作用。进入 21 世纪后，中国西部大开发战略使少数民族地区快速发展，对外交流也更加的活跃，三语兼通的少数民族人才需求日益增长。然而对于来自西藏的大多数大学生来说，受其民族文化、心理、语言及其它各种各样的因素的影响，在英语学习方面有很多困难，进展缓慢[1]。而英语作为一种通用的国际语言交流工具，其重要性不能轻易忽视，因此，少数民族大学生英语学习问题值得重视。本人在平时阅读和生活中，接触了大量有关外语心理的研究文献，并在此基础上产生了浓厚的兴趣，激发了探究外语学习心理对外语学习影响的欲望。

2. 研究目的及意义

藏族大学生的英语学习问题研究在中国少数民族大学英语教育研究中具有典型性和代表性。藏族由于地理位置和宗教文化因素，其教育、经济和科学技术发展缓慢，生活水平低，与现代文化有很大的差距，制约其社会的发展。在藏族社会发展进程中，发展教育是走上繁荣富强的必由之路。但由于各种各样的因素的制约，藏族的外语教育是远远不够的，它明显滞后于社会和经济发展的需要。对于藏族大学生而言，藏语是母语，汉语是第二语言，而英语是第三语言，三种语言有不同的语法规则和语言结构，混合在一起很容易造成他们英语学习上的困难。然而导致困难的原因不仅有外部的因素还有学生自身的因素，很多藏族大学生花了很大的努力去学习英语，但效果不是很好。这不仅使他们对英语学习产生了逃避、恐惧的心理，还会影响到其他学科的学习，甚至还会影响到他们的自我认识和对自我的评价。基于此，本文通过对西藏大学非英语专业藏族学生这一群体进行调查，探究藏族学生在学习英语时的心理因素，以及这种心理因素对他们的英语学习是否产生影响，以期有针对性地提出相应的建议。

3. 研究设计

本研究采用质性研究，围绕研究问题进行半结构式访谈，收集学生对英语学习的真实想法，数据采用了扎根理论方法进行分析，完成编码。

(一) 研究问题

本研究旨在探究藏族学生的英语学习心理因素对其英语学习的影响。围绕这个总体目标,本研究主要回答以下问题:

1. 藏族学生的英语学习心理是什么样的?
2. 藏族学生的英语学习心理对他们的英语学习有什么影响?

(二) 研究对象

本研究选取西藏大学大一/大二非英语专业的藏族学生为调查对象,每个年级抽取了8位藏族学生,一共16位藏族大学生作为本研究的研究对象。在访谈之前,笔者向学生表明了研究意图,同时告诉学生录音需求,并向他们保证在研究过程中不会泄露个人隐私。学生回答问题没有对错之分,在充分尊重并获得支持的基础上进行访谈。

(三) 数据收集和分析

1. 数据收集

笔者根据研究的目的和研究问题,提前准备了一个访谈提纲。访谈提纲设计了10个主要访谈问题,包括受访者的民族、年级、何时开始学习英语、英语重要性、是否困难以及体现在哪些方面、母语对英语学习干扰还是有帮助;对英语是否喜欢以及原因;民族性格和价值观的影响;学习英语是否有心理压力等类别。然后对这十六位藏族大学生进行提问,并且适当的追问,收集学生的真实想法和感受。在访谈时,采用自然聊天方式,除去提问被访者,也允许被访者自己提问。访谈的内容会根据具体的情况随时调整,也允许被访者在问题相关范围内自由发挥,畅所欲言,这样被访者不会感到太大的压力,最大限度地保证数据的真实性和可靠性。

2. 数据分析

本研究对数据采用了扎根理论(Grounded Theory) [2],完成编码。扎根理论是一种质的研究的方式,其主要宗旨是从经验资料的基础上建立理论[3]。该理论主要由美国社会学家巴尼·格拉塞(Barney Glaser)和安塔列·斯特劳斯(Anselm Strauss)在1960年代发展而成。这是一种从下往上建立实质理论的方法,即在系统收集资料的基础上寻找反映社会现象的核心概念,然后通过这些概念之间的联系建构相关的社会理论[4]。

第一步,我们对访谈的录音转写和整理。

第二步,一级编码阶段。我们采用扎根理论,对数据中的关键点进行归类分析,同时进行编码。首先,对数据进行逐句的阅读,根据研究目的和研究问题提取被访者用来表达他们认为影响自己英语学习的英语心理影响因素,再以这些“影响英语学习的心理因素”为依据进行编码。例如“和老师讲英语时感觉压力很大”、“认为英语不重要”、“成绩不好所以不想学习”、“不喜欢与别人交流”等,这些是一级码。把收集到的数据进行编码之后,把所有的一级码进行频率排序,找出突出的一级码,最终提取出12个初始概念。

第三步,二级编码阶段。对频率较高的一级编码,先找出它们间的关系,然后再对表述含义相同的一级编码重新归类,这便是二次编码。在完成二次编码后,仍旧根据频率顺序,再寻找较突出的二级编码,最终将12个概念归为9个基本范畴,包括英语的重要性、学习英语困难、母语的影响、喜欢英语、努力学习重要、性格有影响、想过四级、需要通过考试、学习英语有压力。

第四步,三级编码阶段。在前期编码的基础上,进一步仔细的阅读内容和更突出的二级编码,直到新主题逐渐产生出来。这时,就可把二级编码增加到更理论化的代码中,即为三级代码。并通过对二级编码所涉及的概念类属间的联系加以研究。在完成三级编码阶段后,我们就根据每个三级码所对应的二级码和一级码所呈现的数据再进行深入的分析 and 解读,并选择典型摘录用于后期论文的撰写,最终总结

出5个核心范畴。

3. 饱和度分析

研究者在提出理论后会结合资料再次对它进行检验，当进一步的编码和对范畴的丰富充实不再能够提供新的认知，即达到了理论饱和[5]。笔者在得出上述结论后，又随机抽取非英语专业藏族大学生大一、大二各三名，一共六名学生组成了小型座谈会。对相关问题进行提问、记录和分析，用于饱和度检验。发现所获得的概念和范畴均已包含现有范畴，没有获得新范畴，基本上可以判定所构建的模型具有很好的理论饱和度。

4. 研究发现

(一) 兴趣

英语学习兴趣普遍比较高，但难以持之以恒。兴趣是一种人偏向于关注某种事物和研究某种事物的心理行为，是学生学习过程中最真实的心理因素。采访中，很多藏族大学生对自己的英语学习缺乏具体计划，除了在课堂上或在老师的指导下掌握英语，在课后几乎没有任何积极性，甚至是几乎不接触英语，在业余时间从不阅读英语文章的人有很多，觉得学习英语是相当枯燥乏味的。在采访中有位学生说：“我对英语不感兴趣，因为我认为英语没什么意思。”在学习过程中不喜欢英语，就会觉得学习英语很麻烦，而越觉得麻烦，就越不喜欢英语，造成英语学习困难重重，最后产生了恶性循环。一些藏族大学生表示知道学习英语的意义，也有兴趣学习英语，但是不知道怎样学习英语，有许多学生表示不知道怎样学习英语效率更高，而且他们对英语有兴趣的原因是因为“英语很重要”，“英语是社会发展的需要”，“是某种考试的基础”等，只有个别学生表示“喜欢英语”和“想了解更大的世界”。

(二) 焦虑

采访中，大部分学生在学习英语的过程中，具有中等程度的紧张、不安、恐惧等心理，具体表现为语言变调、手心冒汗、心跳加速、大脑一片空白，有些学生甚至都不能说出话，只能保持沉默等，他们对英语学习采取了逃避行为。他们对待英语听力、口语、阅读、写作均有不同程度的紧张和焦虑。有一位学生说：“背单词老忘，音标和藏语有点排斥，拼写单词有困难，语法不懂，基本没有系统讲过。听力只能听懂个别单词，整个句子和段落听不懂。教学中没有口语培训，阅读感觉还好一点，简单写作还可以，困难的就不行，经常有观点写不出来。”他总结了大部分同学的观点。此外，学习者对听力测试的畏惧是最严重的，其焦虑程度最高，口语焦虑居于第二。听力焦虑多表现在做题和考试上，有的学生希望自己能过大学英语四级，但是听力对他们来说是一大难点，并且表示：“听力课从来没有受过专门的训练。”在问到你觉得英语难学吗？你觉得困难在哪一方面时？（听、说、读、写）有同学回答：“难学，看音标很难发出正确的读音，藏语发音与英语的发音差别较大。”在询问学生希望在什么方面得到指导时，她们表示：“我希望在音标上得到老师的指导，多指导我们的口语。”大部分学生在学习英语的时候不够自信，过于焦虑。而过于焦虑就会阻碍英语学习，表现为随着考试的临近，心情极度紧张，学生的注意力、记忆力都会下降，甚至不能参加考试。在课堂上，也不敢开口说英语，一旦教师提问到自己，就会立刻出现焦虑感。

(三) 性格

很多人都觉得人的性格特征与英语学习有着很大的关系，英语学得好的学习者一般情况下都被看作是自信的，他们的性格开朗，认真负责，成熟且懂事。而英语学的不好的学生则常常胆怯，马虎粗心，内心紧张，缺乏自信心。在采访性格时，很多藏族大学生都觉得自己的民族个性和价值观会影响到自身的英语学习。他们很多人都比较羞涩，来自于落后的或乡土气息浓厚的传统山区，同时思想也比较封闭，不太喜欢和别人交流。和城里的学生比起来英语学习的氛围差异比较大，造成他们自卑的心理。虽然偶

尔他们也想与人交流，但是不太主动。在问到：“藏族的民族性格是什么？”有学生回答：“内敛，不爱出头，不主动回答，比较被动。尤其是女生内向、腼腆、害羞，不喜欢与别人交流。有时也渴望开朗，但是很放不开。”与此同时，他们对有些英语的风俗和文化不理解，这造成他们不会主动的与同学和老师讨论，上课时回答问题也不积极。

(四) 观念

藏族大学生，由于受到传统民俗、信仰和价值观的影响，一些藏族大学生自小养成了不争不抢的观念，他们对学习不是很在乎，也没有什么自律性。在问到“你们觉得藏族学生和汉族学生在学习方面有什么不同？”时，有同学回答：“藏族学生的宗教价值观比较浓厚，人比较淳朴，汉族学生比较灵活，善于解决问题。”有很多学生提道不知道怎么学英语，不会学习方法。不能学会正确的语言学习方式导致学生学习英语很吃力，导致困难重重。

藏族大学生受到了母语依赖观念的影响，在学英语时比较依赖母语。藏族大学生有他们自己的本族语言，也有完整的语言文字体系和本民族的独特文化，因此他们学习英语不仅仅是学得一门语言技能，还是一种跨文化学习的过程。既要解决语言差异上的问题，又要克服文化差异上的问题，所以学习英语的任务艰巨，对藏族学生来说，英语是他们的第三语言，因为他们的母语是藏语，而汉语是他们的第二语言。有学生提到：“藏语语法和汉语语法容易与英语混淆，英语翻译过来时与藏语的顺序不一样。”

(五) 动机

藏族大学生的英语学习动机不高，通过访谈了解到一方面学生极少地了解与西方国家政治经济文化相关的资料，对其语言和文化缺乏浓厚的兴趣；同时一些学生认为学习英语没有重要的意义。访谈时一位藏族男同学说：“我毕业了不想出国，也不想当英语老师，我学那么多英语都用不上，考公务员也没有英语考试，所以我不想学英语。”这种观点很有代表性，代表了大多数学生的想法。学习动机是通过影响学生的目标和学习态度来影响学生的英语学习效果的。有学习动机的学生，即敢于选择挑战性任务的学生通常情况下能在学习过程中坚持不懈，对自己的学习能力也能给予充分肯定，学习过程中碰到了挫折也不会轻易放弃。

5. 对策建议

(一) 调动学生的积极性

从长期发展考虑，掌握英语会让自身具有竞争力。兴趣是人积极思考事物的认知倾向，而非活动倾向。英语学习兴趣是一个学习者希望了解世界、掌握英语知识而带有情感色彩的意向行为。英语学习兴趣是培养学生学习英语自觉性和积极性的重要因素。在培养藏族大学生的英语学习兴趣方面，教师要从以下几个方面加以培养。首先，英语教师的教学方法应该多样化，教学内容的设置应该合理。用活泼风趣的话语来引起学生的学习兴趣，并注重训练学生独立思考的能力。其次，使学生良好的兴趣得到满足。一名外语学习者在外语学习中，只有拥有良好的兴趣，清楚自己的目标并能达到自己的目标，使良好的兴趣得以强化，达到好的结果，才能够使自己的兴趣稳定长久。英语教师也要提供条件，让学习者的兴趣得到满足。比如试卷不能太有难度，要使学生感觉英语好学。讲话时速度也不要太快，要使学生觉得外语语音和语调是可以模仿学习的。这样一来，学生可以从成功中体会到学习的乐趣。再次，教师要设法创造轻松愉快的学习氛围，创造语言的问题情景等来提高学生的英语学习兴趣。此外，学校可以定期开展外语文化艺术节这样的活动，让学生有机会在课堂外感受英语，使用英语。例如针对藏族学生能歌善舞的特色，开展英与歌曲大赛，调动学生对英语的浓厚兴趣。最后，因为藏族学生英语基础不好，英语水平参差不齐，学校也要给予英语教师适当的自由，这样英语教师会有更多的权利选用教材资料，选择提前或推迟课堂进度等，以便真正做到因材施教[6]。

(二) 提高学生自主学习意识

很多学生不能经常性地预习、复习所学的英语知识点，学习时不够积极，没有主动性。少数民族大学生应该主动探索适合自身的英语学习方式，学会对学习过程自我监测和调节，例如制定具体的、适合自己的英语学习计划，并确保计划的进行，提高学习的效率。同时学会自我评价，学会对自身学习做出真实的判断，例如如果成功了，就充分认识到自己的努力和进步，体验成功的喜悦，建立自信心；如果失败了，就要总结、概况、反省，自我鼓励，尽量减少焦虑情绪。

(三) 加强学习策略的培训

语言学习并非是一蹴而就的，必须要日积月累的学习。提升语言学习效率的关键之一是懂得怎样学习，同时必须讲究学习方法，了解不同的学习策略并熟练地使用这些策略。语言学习的策略有很多种类，而少数民族学生使用的最多的策略就只有记忆策略。教师应该在学习策略的使用上给学生加以引导，协助学生积极寻找英语学习的有效方法。教师不仅要向学生提供成功的、适合少数民族学习者使用的英语学习策略，还要为学生提供机会锻炼他们使用各种策略，找到并形成适合他们自己的学习策略。

(四) 贯彻情感互动的原则

课堂氛围不仅对学生认识、情感、活动和身心发展产生影响，还对课堂教学效率造成直接的影响。课堂心理环境是外语教学课程的隐性环境，它产生在人脑当中，只能间接地考察与控制，但它从根本上影响着外语教学的质量与效果。所以，教师应充分地关爱学生，与学生展开平等的情感交流。西藏高校，少数民族英语教师所占比重很小，大部分少数民族班级仍然由汉族老师承担英语教学工作，不了解学生的本地语言是普遍存在的问题。少数民族大学生在英语学习初期处于成长阶段，维护学生自尊是他们强烈的心理需求。因此，教师的教学态度、方法决定课堂教学的氛围，对少数民族大学生的尊重与鼓励，可以缓解甚至消除他们在英语学习上的心理压力。引导学生积极参与英语教学活动，让学生形成学习英语的自信心和成就感，这也是学生学好英语的关键因素之一[7]。在采访中中学生提到：“喜欢开朗的、幽默的、有耐心的老师，多在课堂上搞一些活动，内容讲得基础详细一些。”他们认为“语音标准、语法标准、口齿清楚、对学生负责、认真批改作业、每次上课都能以学生为中心”是优秀的英语老师应该具有的素质。因此优秀的教师不仅要有足够的专业知识和技能，还应该关注学生的心理需求，让学生感受到关爱。

(五) 树立新理念

道格拉斯布朗认为对外语学习者而言，内在动机维持的时间较长是语言学习获得长久成就的重要前提。要让学生意识到，能熟练地使用英语是培养复合型人才的基本素养之一，而随着西藏自治区经济文化的进一步发展，对人才的要求也会越来越高。很多学生的动机和态度还是端正的，知道英语学习对他们有很大的用处，也想学好英语，但他们自控力较弱，也没有良好的学习习惯和学习方法，积极性不高，比较被动。因此，针对这些情况，教师应该树立新的教育理念，学生原来没有学好英语，并不代表以后也学不好。之所以原来那么长的时间都没有学好英语，不是因为智力的因素，而是非智力因素所致。学校可以设立英语角，学生可以通过自己所学习到的英语知识在这里与同学进行英语交流，从而解决学生学习英语没有用的问题。

6. 结论

本文通过访谈法对西藏大学非英语专业学生进行访谈，探究他们影响英语学习的心理因素，得出的结论是藏族高校大学生英语学习心理是复杂的、多样的。进校之前，整体英语水平很低。进校之后，多数学生英语学习动机和态度是端正的，想学好，也在努力地学习，但多数学生对英语学习兴趣不大，自信心不足，没有良好的学习习惯和学习方法，毅力和自控力较弱，不够积极。因此，我们在进行英语教

学各项工作时,要充分考虑怎样重新激发他们对英语学习的兴趣、培养学生积极主动学习的情感态度。

民族地区要想发展就要依靠人才,也就是那些具备较高的素质、较强的专业能力,同时又能掌握外语的综合型人才。所以在民族地区开展英语教育是非常有用的。根据当下社会的状况,对于部分地区学校中的少数民族大学生来说,要把握当下能够学习英语的机会,把这个机会变成提高自我的机遇,当然这种机遇也同时伴随着挑战。此外,部分地区的学校也应该注重少数民族学生的差异性特征,更多地引导少数民族学生探索学习英语的方法和策略,积极地帮助他们克服外语学习道路上面临的阻碍,让民族地区高校少数民族大学生找到适合自己的学习策略,让他们的英语学习能力获得较大幅度的提升。

参考文献

- [1] 刘雪莲. 民族院校藏族大学生英语学习问题研究与理论探讨[D]: [博士学位论文]. 北京: 中央民族大学, 2006.
- [2] Gleaser, B.G. and Strauss, A.L. (1967) *The Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research*. Aldine Publishing Company, Chicago.
- [3] Strauss, A. (1987) *Qualitative Analysis for Social Scientists*. Cambridge University Press, Cambridge.
<https://doi.org/10.1017/CBO9780511557842>
- [4] 陈向明. 扎根理论的思路和方法[J]. 教育研究与实验, 1999(4): 58-63+73.
- [5] 朱丽叶·科宾, 安塞尔·姆施特劳斯. 质性研究的基础: 形成扎根理论的程序与方法[M]. 朱光明, 译. 第3版. 重庆: 重庆大学出版社, 2015.
- [6] 周丽. 藏族大学生英语自我效能感与学习动机研究——以西藏民族学院学生为例[J]. 西藏教育, 2013(6): 50-53.
- [7] 陈玲, 刘懋琼. 新疆少数民族大学生公共英语学习心理环境建设研究[J]. 民族教育研究, 2012, 23(5): 86-90.
<https://doi.org/10.15946/j.cnki.1001-7178.2012.05.007>