

职业技能大赛推动旅游管理专业师资队伍建设和教学改革探索与实践

李欧洲¹, 刘天龙^{2*}

¹江苏省铜山中等专业学校, 江苏 徐州

²中国矿业大学化工学院, 江苏 徐州

收稿日期: 2024年9月28日; 录用日期: 2024年10月23日; 发布日期: 2024年10月30日

摘要

技能大赛引领的职业教育更加适应市场发展需求, 对全面培养高素质技术技能人才具有重要意义。本文以江苏省铜山中等专业学校旅游管理专业为例, 探讨了职业技能大赛对本专业的重要意义, 并提出基于技能大赛的师资队伍建设和教学改革策略, 以期提高职业院校旅游管理专业人才培养水平。

关键词

职业技能大赛, 旅游管理, 师资队伍, 教学改革

Exploration and Practice of Promoting Teaching Staff Construction and Teaching Reform in Tourism Management Specialty by Vocational Skills Competition

Ouzhou Li¹, Tianlong Liu^{2*}

¹Jiangsu Tongshan Secondary Vocational School, Xuzhou Jiangsu

²School of Chemical Engineering and Technology, China University of Mining and Technology, Xuzhou Jiangsu

Received: Sep. 28th, 2024; accepted: Oct. 23rd, 2024; published: Oct. 30th, 2024

*通讯作者。

文章引用: 李欧洲, 刘天龙. 职业技能大赛推动旅游管理专业师资队伍建设和教学改革的探索与实践[J]. 教育进展, 2024, 14(11): 21-26. DOI: 10.12677/ae.2024.14112015

Abstract

The vocational education under the guide of skills competition is more suitable for the market development, and significant to cultivate high-quality technical and skilled talents. This study takes tourism management specialty of Jiangsu Tongshan Secondary Vocational School as an example and discusses the significance of vocational skills competition to this major. Under the background of the skills competition, the present authors put forward routes for construction of the teaching staff and strategies of teaching reform to promote the talent training quality of the tourism management specialty.

Keywords

Vocational Skills Competition, Tourism Management, Teaching Staff, Teaching Reform

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

旅游市场的不断发展与变化对旅游管理人才的专业性和实践性提出了更高的要求,使得旅游管理专业在培养符合产业发展需求的高素质、应用型人才方面面临巨大调整。对此,职业院校亟需革新以往重理论、轻实践的教学模式,将理论知识与实践教学相融合。随着世界技能大赛理念的普及,“以赛促学,以赛促教”的举办思路密切相关时代发展需求,为职业院校教育和课程改革带来了机遇[1]。技能大赛的突出特点是将市场需求融入赛题,重点考验参赛者的实际操作能力和职业素养,利用技能大赛引领职业院校旅游管理专业进行实践教学,是加强教师队伍建设和提高学生综合素质的重要手段[2]。

优秀的师资队伍是提高职业院校教学质量的关键,而“双师型”教师队伍建设是职业院校师资队伍建设的核心内容,对培养高素质应用型人才具有重要意义。“双师型”教师是以教育素质和行业素质为基本内涵,以教师职称与行业技术职称为外在特征,集教师素质、行业素质于一身,具有较高专业理论水平和实践教学能力水平的教育工作者[3]。职业院校是否拥有一支高素质的“双师型”教师队伍已经成为衡量教学质量优劣、核心竞争力强弱、是否可持续发展的重要标准。近些年来,“双师型”师资队伍建设受到国家、政府和学校的广泛重视,2018年1月,《关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见》指出要“全面提高职业院校教师质量,建设一支高素质双师型的教师队伍”。2022年12月,《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》指出要“重点加强双师型教师队伍建设,切实提升教师思想政治素质和职业道德水平”。通过直接参加或者指导学生参加职业技能大赛,在训练过程和竞赛现场都需要专业教师充分展示自身扎实的专业理论知识和娴熟的专业操作技能,能大幅提升教师的理论水平和专业技能,这为“双师型”师资队伍建设的长期发展提供指示和依据。本文旨在探讨基于职业技能大赛的师资队伍建设和教学改革的路径与策略,为旅游管理专业人才培养提供有益参考。

2. 职业技能大赛对旅游管理专业的重要性

技能大赛的宗旨是提高职业院校人才培养质量和水平,为各专业领域输出高素质技能人才,是国家职业教育的重要制度设计和创新。全国职业院校技能大赛自2008年首次举办以来,赛事规模不断扩大,

内涵不断丰富, 迄今已形成多元化、全方位的竞赛体系, 覆盖专业领域扩大到包括旅游管理专业在内的 18 个大类, 赛项数量多达 100 项[4]。旅游管理专业涉及游览区前期规划、游览区开发与管理、旅行社管理与餐饮管理等诸多与旅游相关的领域, 和其它学科相比, 对学生实际操作能力要求较高, 是实践性较强的应用学科。将旅游专业知识运用到职业技能大赛中, 能够促使学生将理论知识应用于实际操作中, 提高自己的技能水平和解决突发问题的灵活应变能力, 达到“以赛促学”的效果。学校通过组办职业技能竞赛, 能够提升旅游行业应用型人才的培养力度, 同时也可推动优质师资队伍建设, 推动职业院校在人才培养、专业建设与课程优化等方面进行革新, 实现技能型人才培养和企业岗位需求相对应, 为我国旅游行业转型升级、高质量发展奠定技术技能型人才基础[5]。

3. 基于职业技能大赛的旅游管理专业师资队伍建设路径

技能大赛能否获得理想成绩, 教师团队的教学能力和指导水平至关重要。一方面, 指导教师团队是大赛取得成绩的重要保障, 从选手选拔到选手培训与指导, 再到选手参赛以及赛后的经验总结, 都需要指导教师进行统一的规划和设计。另一方面, 指导教师团队建设也是学校师资队伍建设的途径。技能大赛的成绩不仅能够体现学生实操能力, 还能反映出指导老师的专业能力, 在深层次上反映学校的专业教学水平。职业技能大赛的举办对诸多层面都提出了更高的要求, 如学校教育教学理念的转变、专业教学团队内部的协作配合、教师专业技能和教学水平的提高、教师创新能力的培养、社会教学资源的整合以及人际交往的能力等[6]。以江苏省铜山中等专业学校(以下简称江苏铜山中专)为例, 我校是一所以旅游服务与管理为特色的首批国家级重点中等职业学校, 在江苏省职业学校技能大赛上, 共取得 8 金 21 银的优异成绩。为了筹备赛项, 江苏铜山中专整合优势资源, 组建了以专业带头人和高级职称教学专家为首的“双师型”师资团队, 以技能大赛为导航联合企业共建江苏省现代化实训基地, 深化校企合作, 健全教师队伍分级评估与考核制度调动教师工作积极性。

3.1. 技能大赛定标, 打造双师型师资团队

技能大赛不仅要求指导教师有扎实的专业理论基础, 还要求教师具备实践指导能力, 使职业院校教师身份由普通教师向“双师”型教师转变。首先, 江苏铜山中专实施师资队伍建设的分级培训策略, 邀请行业内优秀专家和校内名师对旅游管理专业教师进行专项培训, 提升教师学科建设能力、课程改革能力、实训基地打造能力和技能大赛指导能力等, 并定期委派专职教师到企业挂职锻炼, 积累实践经验。目前, 旅游管理专业“双师型”教师占比高达 90%, 基本形成结构合理、德高技精和专兼结合的“双师型”师资队伍, 达到以赛促教、教赛结合, 全面提高专业教学质量。其次, 学校实施名师引领、团队带动、以老带新、骨干示范教师专业发展策略, 启动名师成长工程, 促进教师成长。现拥有省级职业教育名师工作室 1 个, 市级教学创新团队 1 个, 市级名师工作室 1 个。

3.2. 技能大赛导航, 深化校企合作, 提高师资水平

技能大赛的举办为行业、企业和学校搭建起交流、共享的平台, 学校借助技能大赛接触更多的社会企业, 与社会企业加强合作, 促进“双师型”教师的培养[7]。首先, 校企共建实训基地。以技能大赛为契机, 校企双方充分挖掘各方面资源, 通过联合办学打造“前校后厂”式的实训平台, 实现校企共建、资源共享, 为“双师型”教师队伍建设提供物质基础。学校和企业充分发挥实训基地优势, 以双向融通为途径加强人员互动, 通过校企互聘、校企培训、技能竞赛等途径进行“双师型”教师团队组建和师资队伍能力水平提升。目前, 江苏铜山中专联合企业建成 AI 模拟导游亭、客房服务、餐饮服务、旅游信息软件一体化等 5 个实训室, 开展导游服务技能、旅游电子商务、旅游线路设计与发布、旅游统计分析、文献检索与分析、餐饮服务、客房服务等仿真操作训练。其次, 构建校企紧密协作体系。学校与企业开展

互兼互聘, 设立岗位津贴, 激发旅游管理专业专职教师和企业业务骨干的积极性。教师为企业提供产业服务, 培训企业员工, 帮助企业进行产业升级和改造; 业内优秀专家和教师共同实施教学, 通过应用“双师制”教学模式, 让学生得到完善的理论和实践指导。

3.3. 健全教师队伍评价机制

健全教师队伍分级评估与考核制度, 使“双师型”教师在学习培训、工资待遇、职称评定、干部任用、项目申报等方面处于优先地位, 最大程度激发工作热情。采取同行评议与学生评价, 以教学能力和教学态度为基础, 以教学质量为标尺, 对教师教学进行量化考核, 对在课堂教学和职业技能大赛中获得优异成绩的指导教师给予物质和各类机会奖励, 进而全面调动教师积极性。

4. 基于职业技能大赛的旅游管理专业教学改革策略

职业技能大赛的突出优势是强调人才的技能培养和就业导向, 参赛者既要拥有扎实的理论基础, 还必须具备较强的综合能力和一定的职业素养, 而且要结合未来的职业规划, 这就明确要求职业院校要紧跟时代发展进行教育教学改革[8]。江苏铜山中专旅游管理专业以 OBE (Outcome-based Education) 教学理念为依据, 实施了基于职业技能大赛的教学改革, 即以大赛内容和评价标准为指导方向明晰了旅游管理专业人才培养目标, 优化课程体系, 加强实践教学。笔者前期进行了 OBE 理念下旅游管理专业应用型人才培养模式研究, 以学生为中心, 以学生的学习成果为目标导向, 采用逆向思维的方式改进教学设计、课程体系和评价机制等, 取得了较好的实践成效[9]。基于职业技能大赛的教学改革将职业技能大赛的内容和要求有机融入旅游管理专业 OBE 课程改革, 真正体现以行业企业需求为出发点、以行业标准为基础、以职业能力培养为导向, 注重学生的综合素养、实践能力和创新能力的养成。

4.1. 以职业技能大赛内容及评价标准为依据, 明晰人才培养目标

明晰职业技能大赛视角下的人才培养目标, 制定科学的人才培养计划是实施教学活动的根本保障。2023 年全国职业院校导游服务技能大赛赛项规程的首要竞赛目标是“锻炼学生职业技能, 培养德技并修的高素质技术技能人才”, 大赛的赛项模块、主要内容和能力要求如表 1 所示[10]。为此, 职业院校旅游管理专业的教学改革更应注重学生的实际操作锻炼, 输出符合旅游行业发展需求的应用型以及技能型人才。江苏铜山中专旅游管理专业的培养目标为: “培养与我国社会主义现代化建设要求相适应, 德、智、体、美、劳全面发展, 具有良好的心理素质, 有一定的组织、协调、应变能力, 掌握旅游服务与管理专业对应岗位必备的知识与技能, 能从事导游、旅行社计调等工作, 具备职业生涯发展基础和终身学习能力, 能胜任服务、管理一线工作的高素质劳动者和技能型人才”。专业始终以职业技能为基础方向, 在教学实施过程中以培养学生的职业素养、专业知识和技能为主线, 加强学生的素质能力以及创新能力训练, 对人才培养方案和课程进行科学优化, 获得了较好的培养成效。

4.2. 更新课程体系, 实现“课赛融合”

全国职业技能大赛的内容和评价标准对职业教育教学改革具有示范和引领作用, 明确了基于教学、高于教学的标准。通过对标旅游行业标准、全国职业院校导游服务技能大赛的模块、内容及要求(表 1), 结合行业、企业对人才的需求, 确定人才培养规格, 优化课程体系, 进行教学改革。江苏铜山中专旅游管理专业形成了由专业基础课程、专业核心课程、职业素养课程、文化素养课程和岗位综合课程等五大模块构成的课程体系, 如图 1 所示。学校基于现行的课程体系, 深度挖掘旅游六大元素, 并开展旅游服务大赛、研学旅行策划大赛等综合性职业技能大赛等, 对于成绩优异的参赛者给予物质和政策奖励, 激发学生参加竞赛的热情, 促进“课赛融合”。

Table 1. Modules, contents and competencies of tour guide service in 2023 National Vocational College Skills Competition
表 1. 2023 年全国职业院校导游服务技能大赛模块、内容和能力要求

赛项模块	主要内容	能力要求
模块一、导游素养及业务能力测试	导游知识现场问答 现场导游词创作讲解 自选导游词讲解	1. 具有高标准完成导游词讲解的能力 2. 具有较好的导游词编撰及创作的能力 具有较强的组织协调能力
模块二、导游英语口语测试	导游带团过程的英语情境对话	3. 具有较强的团队协作、应急问题处理等能力 4. 具有导游英语口语沟通交流能力 5. 具有结合导游情境进行才艺展示的能力 6. 具有高标准完成讲解任务的能力
模块三、才艺运用	导游带团过程中的情境设计 描述及才艺展示	7. 具有挖掘文化内涵, 完成讲解词创作的能力 8. 具有根据旅游产品特征创作推介词的能力 9. 具有旅游产品营销推广的能力 10. 具有运用现代智慧技术进行 11. 产品设计和宣传的能力

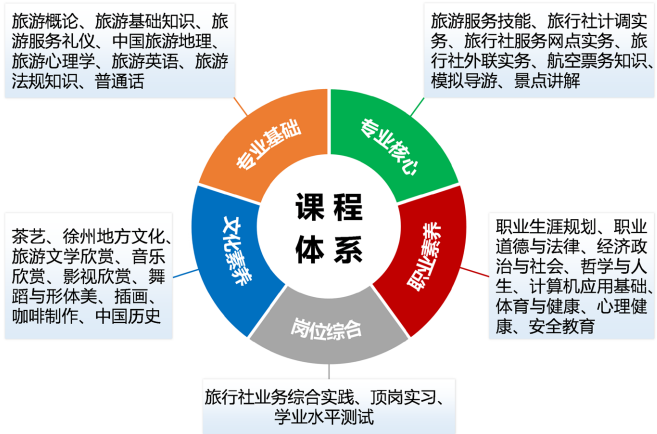


Figure 1. The course system of tourism management specialty from the perspective of skills competition
图 1. 技能大赛视角下旅游管理专业课程体系

4.3. 加强实践环节，实现“课岗融合”

2023 年全国职业院校导游服务技能大赛主要涉及导游素养、导游讲解、导游带团和才艺应用等内容 (表 1)，竞赛目标中提及要“深化产教融合，以赛促改，满足产教协同育人目标，提升导游服务人才培养质量”。要想在技能大赛中取得优异成绩，除了要对课程体系进行优化，还要加强实践教学环节，对标岗位技能要求，有针对性地对学生进行技能训练。校企融合的教育模式通过将“理论学校”与“顶岗实训”相结合，不仅能解决学校实训场地不完善、实训设备不足的问题，同时也为学生提供更多的实习机会 [9]。学校与企业合作，组织学生在不同的岗位实训，对应学校的专业课程，遵循“理实结合”的原则，转变传统“填鸭式”的思维，强调学生在教学过程中的主体地位。通过任务驱动型的岗位训练将课堂中的实践性内容直接转化为工作内容，更为流利地引导学生代入实际工作场景中，从而促进学校教学与岗位工作相衔接，实现“课岗融合”。

4.4. 教学改革实施成效

江苏铜山中专以 OBE 教学理念为依据，以技能大赛为指导开展的旅游管理专业教学改革改变了传统

以学生素质教育为核心的教学模式, 实现了从知识型课程体系向职业课程体系的教学转变, 打造符合竞赛需求的教学模式和人才培养模式, 提升了旅游专业人才培养的针对性和高效性, 经过多年实践, 取得以下成效: 1) 构建了由职业素养课程模块、专业基础课程模块、专业核心课程模块、专业拓展课程模块、岗位综合课程模块五大课程模块构成的课程体系, 对职业技能大赛有指导意义; 2) 形成了“岗课赛证研”五位一体的培养模式, 与徐州汉文化景区、中国青年旅行社、徐州方圆旅行社和江苏非凡智旅信息技术有限公司等多家知名企业合作建立了数智化实训基地和教学资源平台, 联合企业年均举办技能大赛至少 3 次, 每年组织约 100 人次参加赛事, 截止目前在江苏省职业学校技能大赛取得 8 金、21 银的成绩; 3) 人才培养质量大幅提高, 毕业生就业率每年保持 90% 以上, 专业对口率保持在 80% 以上, 职业素质、综合能力得到同行及社会的高度认可, 毕业生用人单位满意率达 98% 以上。

5. 结论

综上所述, 职业技能大赛是衡量职业院校教学质量和人才培养质量的有效手段, 亦是当前职业教育改革创新的重要助力。基于技能大赛背景下, 江苏省铜山中等专业学校旅游管理专业对标竞赛标准, 在师资队伍建设和人才培养方面打造双师型师资团队、深化校企合作提高师资水平、健全教师队伍评价机制; 在教学改革方面明晰人才培养目标、更新课程体系、加强实践环节, 实现课赛融合和课岗融合。

参考文献

- [1] 郎曙光, 杨博清. “岗课赛证”综合育人模式下“导游业务”课程教学改革研究[J]. 西部旅游, 2023(9): 79-81.
- [2] 张敏. 技能大赛背景下民办高职旅游专业人才培养策略研究[J]. 西部旅游, 2022(16): 92-94.
- [3] 张晓玮. 中职学校“双师型”教师实践能力提升探究[J]. 教育进展, 2024, 14(1): 478-485.
- [4] 孙建明, 龚建云, 王仁强. 近十年全国职业院校技能大赛研究[J]. 科教导刊, 2023(25): 5-7.
- [5] 高志伟. 以技能大赛促进职业院校教学改革和师资队伍建设的探索与实践[J]. 中国教育技术装备, 2019(14): 25-26+33.
- [6] 龚小龙, 王素琴. 浅谈职业技能大赛对师资队伍建设的意义[J]. 亚太教育, 2015(29): 60-61.
- [7] 韩燕妮. 职业技能大赛在实践教学中的作用和效果研究——以旅游类专业赛项为例[J]. 西部旅游, 2023(6): 97-99.
- [8] 罗萍, 刘杨武. 基于职业技能竞赛的高职教学改革路径探析[J]. 教育进展, 2022, 12(5): 1606-1610.
- [9] 李欧洲, 刘天龙. OBE 理念下旅游管理专业应用型人才培养模式研究[J]. 创新教育研究, 2024, 12(6): 138-143.
- [10] 全国职业技能大赛. 赛项指南: 2023 年全国职业院校技能大赛赛项正式赛卷[EB/OL]. <http://www.chinaskills-jsw.org/index.html>, 2023-06-05.