

# WPBL教学模式在中职文秘专业《秘书实务》课程教学中的应用研究

王礼芬

南宁师范大学, 职业技术师范学院, 广西 南宁

收稿日期: 2024年11月22日; 录用日期: 2024年12月20日; 发布日期: 2024年12月27日

## 摘要

本文研究了WPBL (基于网络的问题式学习)教学模式在中等职业学校文秘专业《秘书实务》课程教学中的应用效果。研究随机抽取某中等职业学校2022级文秘专业两个班级的100名学生作为研究样本, 分为实验组(WPBL教学模式)和对照组(传统LBL教学模式), 每组各包含50名学生。研究结果显示, 实验组的考试平均成绩为(80.94 ± 3.80)分, 显著高于对照组的(78.35 ± 5.42)分, 两组间的考试成绩具有统计学上的显著性差异( $t = 3.162, P < 0.05$ )。对WPBL教学模式在《秘书实务》课程教学中的应用效果进行的调查显示, 实验组中有90%的学生对WPBL教学模式给予了高度评价, 希望推广该教学模式。由此可见, WPBL教学模式不仅能够有效提升学生的课堂参与度, 还显著提升了教学的整体质量, 更好地契合了新时代文秘专业人才的培养需求, 在《秘书实务》课程的教学实践中展现出了较高的推广与应用价值。

## 关键词

中职文秘专业, WPBL, 教学模式

# Research on the Application of WPBL Teaching Mode in the Teaching of "Secretarial Practice" for Secretary Major in Secondary Vocational Schools

Lifen Wang

Vocational and Technical Teachers College, Nanning Normal University, Nanning Guangxi

Received: Nov. 22<sup>nd</sup>, 2024; accepted: Dec. 20<sup>th</sup>, 2024; published: Dec. 27<sup>th</sup>, 2024

文章引用: 王礼芬. WPBL 教学模式在中职文秘专业《秘书实务》课程教学中的应用研究[J]. 教育进展, 2024, 14(12): 1155-1161. DOI: 10.12677/ae.2024.14122395

## Abstract

This paper studies the application effect of WPBL (Web-based question learning) teaching mode in the teaching of Secretarial Practice for Secretary majors in secondary vocational schools. This study randomly selected 100 students from two classes of secretarial major in grade 2022 of a secondary vocational school as research samples, and divided them into experimental group (WPBL teaching mode) and control group (traditional LBL teaching mode), with 50 students in each group. The results showed that the average test score of the experimental group was  $(80.94 \pm 3.80)$  points, which was significantly higher than that of the control group  $(78.35 \pm 5.42)$  points, and there was a statistically significant difference between the two groups ( $t = 3.162, P < 0.05$ ). The investigation on the application effect of WPBL teaching mode in the teaching of Secretarial Practice shows that 90% of the students in the experimental group give a high evaluation of WPBL teaching mode and hope to promote it. It can be seen that WPBL teaching mode can not only effectively improve students' classroom participation, but also significantly improve the overall quality of teaching, which better meets the training needs of secretary professionals in the new era, and shows high promotion and application value in the teaching practice of "Secretary Practice" course.

## Keywords

Secondary Vocational Secretary Major, WPBL, Teaching Mode

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

《秘书实务》是中等职业学校文秘专业的一门核心职业技能课程，其理论讲授与实践操作部分均围绕秘书人员应具备的素质及工作基本标准展开，强调课程的实用性和应用性，旨在着重提升学生的职业素养与技能。学校开设此课程的主要目的不仅包括提升学生的专业知识水平，还要培养他们在秘书实务方面的实践操作能力。该课程的特点包括但不限于：涵盖大量概念、理论深度较高、涉及领域广泛等，这些因素使得学生掌握课程内容存在一定的挑战，进而影响了他们的学习兴趣，不利于培养学生理论与实践相结合、分析与解决问题的能力。因此，培养学生的社交沟通技巧、组织协调能力、逻辑思维与分析能力成为文秘专业教学的核心目标与使命。

随着现代教育理念与科学技术，尤其是网络技术的持续进步，网络在教学实践中的应用优势逐渐显现。在此背景下，一种基于网络环境的 PBL 教学模式——“Web-Problem-Based Learning”（简称 WPBL）得以诞生。WPBL 的核心优势在于其能够突破传统教育在时间与空间上的局限，为学习者提供便捷且丰富的教育资源，同时有利于开展探究式学习和促进问题的发现[1]。为了深入评估 WPBL 在中等职业学校文秘专业教学中的可行性、有效性与优越性，本研究在《秘书实务》课程中应用了 WPBL 教学模式，并取得了积极的成果。现将我们的研究成果进行详细汇报。

## 2. 中职文秘专业核心课程《秘书实务》WPBL 课堂教学现状

近年来，以互联网技术为标志的现代信息科技迅猛进步，推动了教育领域内教学观念的重大转型。这种转型要求教师在实践中不断优化并探索新的教学策略，以实现先进教学模式与现代教育理念的有效

结合。然而，在教与学方式持续演进的同时，仍有许多亟待解决的问题等待我们去探索。

#### (一) 学生学习兴趣不高，缺乏主动性

当前，中等职业学校的学生群体中广泛存在着学习热情减退，甚至对学习产生抗拒心理的现象，这一状况已经成为制约教育教学质量提升的重要因素。具体而言，这种现象主要体现在以下几个方面：首先，在课堂学习过程中，学生往往缺乏主动探索知识的动力和欲望；其次，学生之间的互动交流不足，团队合作精神较为薄弱；再者，当遇到学习或生活中的难题时，他们通常表现出解决问题的能力有限，容易感到挫败或放弃；最后，在信息搜集和处理上，学生的创新意识和实践能力也有待加强。尽管如此，一个值得注意的现象是，对于那些新颖且与未来职业生涯紧密关联的专业课程，学生们依旧保持着较高的兴趣度和参与度。这表明，通过合理设计课程内容，增强其实用性和吸引力，可以有效激发学生的学习积极性，进而改善整体的学习氛围和效果[2]。

#### (二) 教师教学模式陈旧，缺乏创新性

在教育技术日新月异的发展趋势下，新兴的技术手段不仅为教育体系的革新提供了强大的支持，同时也向传统的教育模式发起了挑战。陈旧的教学方式已经让学生感到厌烦和抵触，这种情绪进一步影响了学习效果。然而，若完全抛弃传统的教学方法，不考虑扎实的理论知识作为根基，则可能导致理论与实践之间无法建立起有效的连接，从而影响教学质量。特别是在文秘专业课程的设计与实施中，如何巧妙地利用信息技术来营造适合学生学习的情境，以及如何通过网络资源平台有效地帮助学生深化对理论知识的理解，并提升他们的实际操作能力，成为了我们亟待解决的一个关键问题。这不仅是教育工作者面临的一项重要任务，也是推动职业教育现代化进程中的一个重要环节。

#### (三) 教师教学改革意识薄弱，技术应用能力不足

当前，在师生角色转换及现代数字化教学手段的融入方面，秘书实务课程的教师们展现出一定程度的认知差异。一方面，尽管教师们普遍认同强化教学改革意识的重要性，但在实践中却显得行动迟缓。大多数文秘专业教师意识到了先进教学理念对教学实践的指导意义，但在实际授课环节，他们的思想认识仍显不充分，改革与创新意识薄弱，未能充分关注学生的个体差异及自我学习能力，致使师生教与学的方式转变仅停留在理论倡导层面，教学环境未得到实质性更新，教师的教学反思与实践能力呈下降趋势，难以紧跟教育发展的主流方向。另一方面，数字化教学模式不仅具备激发学生兴趣的潜力，还能有效提升教学质量与效果。尽管实习学校已配备先进的网络与教学设施，但教师们对信息技术的掌握仅停留在表面，未能熟练运用现代教育技术手段，忽视自身与优秀教学实践的差距，未能跳出传统思维框架，致使现代化教学改革徒有其表，无法把握信息化教学的未来走向，也难以达到优秀专业教师的标准。因此，他们在设计教学课件时能力不足，未能有效展现文秘专业知识的深度与广度，影响了学生在学习过程中的良好体验。

### 3. 基于网络环境下的问题式教学模式(WPBL)

本研究探讨的“Web-Problem-Based Learning”(简称 WPBL)教学模式，是在互联网技术支持的教学环境中，借助网络平台，由教师设计并引导学生参与的一种新型教学策略[3]。该模式秉持以学生为中心的理念，侧重于问题导向的教学方法，精心构建了一系列贴近实际且富有启发性的问题场景。通过小组合作的形式，促进学生间的交流与探讨，使学生在互动中高效地获取、应用知识，并深刻理解和有效应对实际问题。在此过程中，不仅可以显著提高学生的学习兴趣，激发他们的内在学习动力，还能够有效促进学生自主探究能力的发展，增强他们的团队协作意识，以及全面提升他们在面对复杂情况时的发现、分析和解决问题的能力。WPBL 教学模式的实施，为学生提供了一个实践与理论相结合的学习平台，有助于培养适应未来社会需求的高素质文秘人才。

在“WPBL”模式中，“W”意指网络环境，它涵盖了网络学习平台、在线教育资源库、信息技术工具及信息检索手段等多个维度。就网络学习平台而言，当前已有众多线上学习平台如超星学习通、MOOC平台、腾讯课堂、QQ学习群、微信学习群及钉钉等涌现，极大地丰富了WPBL模式的实施渠道。至于在线教育资源，随着网络精品课程、教学资料汇编及案例数据库的持续扩充，学习材料变得愈发丰富多样，且不受时空限制，用户可随时随地访问学习。信息技术软件方面，诸如希沃系列教学软件的出现，进一步提升了课堂教学的便捷性。而百度、谷歌等搜索引擎，则为学生提供了更为高效便捷的信息检索途径。

#### 4. WPBL 在中职《秘书实务》课程中的应用研究

##### (一) 对象与方法

###### 1) 研究对象

本研究随机抽取了某中等职业学校 2022 级文秘专业的两个班级作为研究样本，各班级均包含 50 名学生，并分别设定为实验组与对照组。实验组采用了 WPBL (Web Problem-Based Learning) 教学模式，而对照组则继续沿用传统的 LBL (Lecture-Based Learning) 教学模式[4]。两组学生遵循相同的教学大纲，且授课时长与授课教师均保持一致。通过统计分析，结果显示两组学生在性别构成、年龄层次以及入学考试成绩等方面均无显著差异，从而确保了研究的可比性和有效性。

###### 2) 研究方法

两组学生均使用由朱欣文、杨剑宇主编的《秘书实务》(第二版)作为教材，总学时为 72 小时，包括理论教学与实验教学。实验组具体的教学流程安排如下：

###### (1) 课前

在《秘书实务》课程开展之前，为了高效利用课堂时间，通过学习通平台、班级钉钉群等途径预先安排预习任务并分享相关学习材料显得尤为重要。首先，准备的学习材料是对课本内容的精心筛选与拓展，涵盖图片、文档、音视频资料、学习要点概述、相关网站链接、教学 PPT 以及问题集锦等。教师应提前将这些材料分类整理，并上传至学习通平台的《秘书实务》课程专区，供学生预习参考。其次，设计并分发学习任务清单，该清单紧密结合课程内容，覆盖课前、课中和课后的整个学习周期。任务清单不仅能够指导学生在课前明确学习目标，打下坚实基础，还能在课后辅助学生进行复习，加深对知识的理解和掌握。课前提供适当的学习背景资料，能够帮助学生更有效地完成任务清单上的活动，确保预习工作的高质量完成。WPBL 教学模式强调，学生应在正式授课前，充分利用学习通平台提供的资源以及互联网上的相关资料，完成必要的预习任务，为后续的深入学习奠定坚实的基础。

###### (2) 课中

《秘书实务》课程因兼具综合性和实践性，诸多章节的知识点要求学生通过团队合作来完成，例如接待访客、电话交流、会议策划与执行等任务，这些均需要小组成员进行合理分工与协同合作，共同应对挑战。为保障课堂学习任务的高效实施，教师需在课前指导学生构建学习小组，并清晰界定各成员职责。遵循 WPBL 教学模式的六个阶段，即“创设问题情境 - 学生独立思考 - 小组合作探究 - 制定解决方案 - 展示小组成果 - 总结反馈”，来精心组织教学活动。在构建学习小组时，每组包含 6 名学生，共设立 8 组，其中一组人数为 10 人。小组成员经过科学分配后，需借助“文秘专业资源库”网络平台、优质开放课程及互联网等多种渠道搜集相关信息，围绕选定的案例展开深入探讨与学习。每位学生均需深入剖析个人的解题策略，并独立完成相应任务[5]。面对组内意见分歧时，应运用课堂所学的理论知识及查阅的信息进行相互说服，营造轻松和谐的学习氛围，强化学生间的沟通与协作能力。教师应适时引导讨论方向，确保讨论紧密围绕教学目标，激发学生的探索与解决问题热情，充分发挥教师的引导作用与学生的主体地位。课堂上，

学生们踊跃参与讨论,自由抒发个人见解,同时客观评价其他小组的观点。通过这种小组讨论形式,学生能够发现问题、深入探索、细致剖析并最终解决问题,从而高效达成教学目标[6]。

### (3) 课后

在总结评价环节之后,引导学生利用诸如“学习通”等网络教学平台,深化对案例中理论知识的理解和巩固。此举措旨在确保新知识的建构植根于学生的独立思考、探究活动和团队协作之中,力求将“教授、学习、评估”三者紧密融合,全面达成培养学生综合素质、知识积累与能力提升的教学目标[7]。同时,教师通过观察学生的课堂表现和课后作业完成情况,能够及时掌握学生的学习动态,并提供必要的支持。一方面,教师可以发掘更多资源或设计补充练习题,既实现资源共享,又实施个性化教学策略,以期提升学生的学习效果和满意度。另一方面,学生可利用新媒体平台就教学中的难点问题进行交流,这不仅拓宽了教学内容的边界,也推动了“教学场景”的创新与优化,增强了师生及生生之间的互动,促进了知识的深化和思维能力的提升。

相比之下,对照组采用传统教学法,教师在整个教学过程中向学生系统讲授教学大纲规定的知识,并布置相应的课后作业。

#### 3) 观察指标及评价标准

一是期末教学活动完成后,两组学生均需参与全面覆盖教学大纲的统一理论考试。考试形式为闭卷,题型囊括选择题、简答题及论述题,总分为100分。考试结束后,由任课教师依据既定的统一评分标准进行试卷批改。二是开展基于WPBL教学模式的课堂应用效果调研。基于WPBL教学模式的独特优势,我们设计了“秘书实务课程WPBL教学模式应用效果调查问卷”,并针对实验组学生实施调查,旨在评估学生在接受WPBL教学后对其各项能力的自我认知与评价。

#### 4) 统计学方法

数据分析采用了SPSS 24.0统计软件包,其中,计量数据以均值 $\pm$ 标准差( $\bar{x} \pm s$ )的形式呈现,并运用t检验进行统计分析;计数数据则以频数与百分比( $n, \%$ )表示,并选择 $\chi^2$ 检验进行分析。当P值小于0.05时,表明两组数据之间的差异具有统计学上的显著性[8]。

### (二) 结果

期末通过理论知识测试对两组学生的考试成绩进行了对比分析,结果显示,试验组的平均成绩为( $80.94 \pm 3.80$ )分,相较于对照组的( $78.35 \pm 5.42$ )分呈现出显著优势,且两组间的差异具有统计学意义( $t$ 值为3.162,  $P < 0.05$ )。针对实验组学生关于WPBL教学模式应用效果的问卷调查结果显示,多数学生给予了积极反馈:87%的学生对在秘书实务课程中应用WPBL教学方法表示出了浓厚兴趣;65%的学生反映在WPBL课堂上,他们的注意力更加集中;76%的学生认为WPBL课堂构建了一个开放且富有讨论性的学习环境;76%的学生觉得在WPBL课堂上,自己的思维与行动更加活跃;88%的学生提到,在课前准备资料时,发现案例中的相关知识点让他们感到愉悦;92%的学生认为WPBL课堂提升了他们查找文献及参考资料的能力;96%的学生认为WPBL课堂深化了他们对秘书实务课程基础理论知识的理解和应用;90%的学生对WPBL教学方法给予了高度评价,并支持其广泛推广。

### (三) 讨论

#### 1) WPBL教学模式有利于提升学生学习成绩

传统教学方法倾向于单向灌输,教师在有限的课堂时间内需按照教学计划完成授课,这限制了学生自我提问与互动讨论的机会,同时也减少了教师对学生学习成效的评估频次,进而影响了整体教学质量。本研究揭示,实验组学生在考试中的平均成绩显著优于对照组。在《秘书实务》课程中实施WPBL教学模式时,授课教师借助现代教育技术,如资源库和学习通App等平台,围绕课程内容精心设计案例与问题,引导学生利用信息技术手段进行文献检索、参考书籍查阅、访谈及调查研究,并从教学资源库中搜

集和整理信息。在此基础上,学生通过小组讨论与教师指导,系统地掌握知识,彰显了“以学生为中心,问题为导向”的教学理念。此模式不仅将学生从被动接受知识的角色转变为积极参与者,还激发了他们更加主动的学习态度,从而增强了学习兴趣与效果,实现了知识的深入浅出传授,进一步强化了学生对秘书实务基本原理的理解和应用能力[9]。

#### 2) WPBL 教学模式有利于提升学生思维能力

WPBL 教学模式能够有效促进学生思维能力的发展。相比之下,传统的教学方法往往让学生处于较为被动的地位,减少了他们主动思考、探索和学习的机会,这在很大程度上限制了学生逻辑思维能力的成长。而 WPBL 教学模式则通过采用基于问题的学习案例,激发学生的学习热情,鼓励他们从实际问题出发,从而大大提高了课程的吸引力、互动性和实用性,为学生提供了一个既轻松又充满乐趣的学习氛围。特别是在较为枯燥的秘书实务课程中,WPBL 教学方式的融入不仅能够帮助学生建立起强烈的问题意识,还能通过深入的问题讨论,提升他们运用所学知识去识别、分析并解决实际问题的能力。此外,通过对具体文秘案例的分析,学生可以更深刻地理解并记住文秘专业的基本理论知识,同时锻炼其逻辑思维、推理能力和口头表达技巧,这一过程也有利于加强学生的团队协作精神。

#### 3) WPBL 教学模式有利于提升学生学习的积极性

在 WPBL 教学模式的框架下,教师会借助学习通、“UMU”等应用平台,向学生推送涵盖 PPT 演示文稿、图像资料、短视频教程、音频资料及练习题等多种形式的学习素材。这一安排使得学生能够充分利用课外的零散时间,通过个人电脑或智能手机随时随地进行自主学习,很好地适应了新时代学生的学习偏好。通过监控学生在线学习的进展和作业提交情况,教师可以迅速进行过程性反馈与多维度评价,有效激发了学生的学习动力与积极性,促进了学习效果的巩固,确保了学习目标的有效实现。

#### 4) WPBL 教学模式有利于提高教师知识储备与知识运用能力

WPBL 教学模式对于增强教师的知识储备与运用能力具有积极作用。在应用 WPBL 模式进行教学的过程中,教师的教学质量与方法均实现了显著提升。具体而言,教师需通过持续的学习和培训,深化对 WPBL 核心理念的认知,并在教学实践中不断反思与归纳,以此来提升运用 WPBL 教学模式的技巧与效率。此外,为了丰富教学资源并确保线上线下教学活动的顺利推进,教师还需提升 PPT 设计、微课程制作及视频剪辑的技术能力,强化信息技术的应用水平。再者,为了进一步优化教学效果,教师应当加强专业知识的学习,定期获取文秘领域的最新资料,以弥补教材内容可能存在的时间滞后性,确保教学内容的时效性与准确性。

## 5. 结束语

综上所述,相较于传统教学方法,WPBL 教学模式在中职文秘专业的应用中展现出显著优势。它能更有效地激发学生的求知欲,增加他们参与课堂活动的积极性,使学生成为学习过程中的主导者。此外,该模式有助于提升学生的自主学习能力,全面促进其思维发展、独立思考、创新精神及团队合作技巧,显著增强了教学效果,更符合新时代文秘人才培养的要求。因此,WPBL 教学模式在秘书实务课程中具有较高的推广和应用价值。

## 基金项目

2024 年广西研究生教育创新计划项目“协同创新视域下市域产教联合体高质量发展研究”(YCSW2024470),主持人:兰代巧。

## 参考文献

[1] 孟祥明,杨春艳. WPBL 教学模式的教学目标研究——以高职会计专业《财务管理》课程为例[J]. 齐齐哈尔师范

---

高等专科学校学报, 2020(3): 129-130.

- [2] 李炜炜. 高职会计专业核心课程 WPBL 教学模式应用的操作程序研究[J]. 湖北开放职业学院学报, 2021, 34(6): 132-134.
- [3] 刘燕, 孙涛, 杨小军, 等. WPBL 教学模式在医学生理学教学中的应用[J]. 黔南民族医专学报, 2021, 34(3): 222-224.
- [4] 王苒, 张彬彬, 孙莉, 等. 基于 VR 的 BOPPPS 联合 WPBL 教学模式在《呼吸内科学》教学中的应用[J]. 赣南医学院学报, 2024, 44(3): 316-321.
- [5] 刘畅, 王冰梅, 徐慧颖, 等. 基于精品课程网站的 WPBL 教学模式的尝试[J]. 教育教学论坛, 2017(13): 179-180.
- [6] 容强. 基于网络环境下高校计算机课程 WPBL 教学模式的研究[J]. 亚太教育, 2016(6): 78.
- [7] 吴金美. 基于 WPBL 教学模式的中职卫校药物学基础高效课堂的构建[J]. 现代职业教育, 2019(11): 16-17.
- [8] 章学媛. WPBL+CBL 教学在神经外科护生带教中的应用观察[J]. 中国高等医学教育, 2022(4): 93-94.
- [9] 宋艳丽, 刘伟, 赵文海, 等. 网络环境下基于问题学习教学模式在《基础护理学》课程中的应用[J]. 护理实践与研究, 2016, 13(2): 127-129.