

ChatGPT对大学生学习方式的影响

邱子峻, 谭金海, 张子萱, 巩元勇

攀枝花学院生物与化学工程学院(农学院), 四川 攀枝花

收稿日期: 2024年11月11日; 录用日期: 2024年12月9日; 发布日期: 2024年12月17日

摘要

随着时代的变迁与发展, 对话交互式人工智能——ChatGPT逐渐在大学生学习领域开始渗透, 因此这也使得ChatGPT在教育方面成为了一个热点关注的问题。ChatGPT虽然在大学生的学习中, 提供了同学们便捷的信息供给、问题答疑和学业辅导, 但是在过分依赖人工智能所带来的捷径下, 同学们也逐渐丧失了自我探索和研究的学习能力, 从而产生“躺平”心理等危害行为。因此, 本文对196名不同年级的大学生进行调查, 其中近七成的大学生使用过ChatGPT。根据调查结果发现大学生对ChatGPT在学习中的应用大多呈积极态度, 并提高了大学生们在学习时的积极性和学习效率。这表明ChatGPT在学习中的应用逐渐被接受, 更意味着ChatGPT在将来会成为学生们的得力助手。

关键词

ChatGPT, 人工智能, 大学生, 学习

The Impact of ChatGPT on the Learning of College Students

Zijun Qiu, Jinhai Tan, Zixuan Zhang, Yuanyong Gong

School of Biological and Chemical Engineering (College of Agriculture), Panzhihua University,
Panzhihua Sichuan

Received: Nov. 11th, 2024; accepted: Dec. 9th, 2024; published: Dec. 17th, 2024

Abstract

With the change and development of The Times, ChatGPT, an interactive artificial intelligence, has gradually penetrated into the field of college students' learning, so ChatGPT has become a hot issue in education. Although ChatGPT provides students with convenient information supply, question answering and academic guidance in their learning, students gradually lose their learning ability of self-exploration and research under the shortcut brought by artificial intelligence, resulting in

harmful behaviors, such as “lying flat” psychology. Therefore, this paper surveyed 196 college students of various grades, of whom nearly 70 percent had used ChatGPT. According to the survey results, most college students have a positive attitude towards the application of ChatGPT in learning, and the positive degree and learning efficiency of college students have been improved. This shows that ChatGPT’s application in learning is gradually accepted, which means that ChatGPT will become a useful tool for students in the future.

Keywords

ChatGPT, Artificial Intelligence, Undergraduate, Study

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



1. 引言

ChatGPT 是一种基于 GPT (Generative Pre-trained Transformer)架构的聊天机器人，它不仅能够进行自然语言理解和文本生成，还能够进行多主题对话，提供知识回顾，并通过与人类的互动不断学习和适应。在教育、医疗、商业多个等领域应用广泛。

ChatGPT 的出现对社会产生了深远的影响，它不仅改变了人们与计算机交互的方式，还在教育、医疗、商业等多个领域带来了新的工作效率和服务模式。ChatGPT 的智能互联技术实现了开放性，成为通用智能，有望实现人的语义世界乃至更广泛领域的价值重构。

ChatGPT 通过提供随时随地的学习支持、个性化学习体验和高效信息检索等方式，学生能更高效地解决问题和获取知识[1]。ChatGPT 也为大学生提供了知识快速获取的便捷渠道，即时解答专业与兴趣问题，拓宽知识面，并通过智能推荐促进跨学科学习，同时在学术研究中作为得力助手，加速文献检索与研究进程，深化研究内容，显著提升了大学生学习效率和自律自觉学习。然而，在高效和便利的同时，它也带来了包括误导性信息风险、技术依赖及隐私问题，以及抄袭风险在内的负面影响[2]。因此，教育者和学生需共同建立正确的技术使用观念，强化信息辨别和学术诚信教育，以确保技术的合理与安全应用，最大化其正面影响。

2. ChatGPT 对大学生学习方式影响

2.1. 调查结果

对学院近二百名大学生进行调查，调查结果中发现有接近七成的大学生使用过 ChatGPT，以下是对使用过 ChatGPT 大学生调查结果的数据分析。

64.19%的受访者曾使用 ChatGPT 辅助学习，且大多数用户(约 56.08%)认为 ChatGPT 对学习效率有所提高。尽管每日使用者仅占 8.11%，但每周和每月使用者的比例较高，表明 ChatGPT 在学习中的应用逐渐被接受。

在使用目的上，66.22%的受访者主要利用 ChatGPT 提供学习资料，57.43%用于解答学术问题。最常用的功能为资料查找(72.3%)和提问与回答(57.43%)。用户普遍认为 ChatGPT 能够快速获取信息(64.19%)，但对信息准确性的保障感到一般(65.54%)，显示出对信息质量的担忧。

关于推荐意愿，62.16%的人表示可能会推荐给同学或朋友，这表明对 ChatGPT 的整体满意度较高。

尽管大部分用户(58.11%)认为使用 ChatGPT 稍微减少了对老师的依赖, 但仅有 7.43% 的人认为其能完全替代传统学习方式。

2.2. ChatGPT 对大学生学习方式正面影响

大学生对“ChatGPT 对大学生学习方式正面影响”的看法调查结果见图 1 所示:

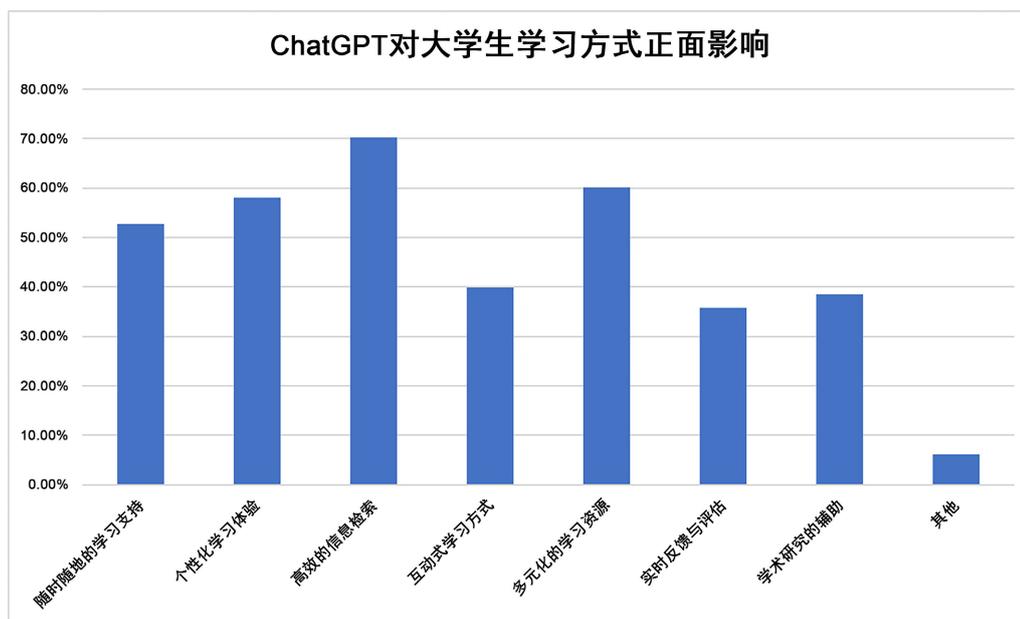


Figure 1. Positive influence
图 1. 正面影响

2.2.1. 随时随地的学习支持

ChatGPT 的全天候在线特性为学生提供了无与伦比的便利。它就像一个随身携带的私人教师, 无论学生身处何地, 只需轻触屏幕和需要, 便能即时获取学习帮助[3]。这种即时性极大地缩短了学生从遇到问题到解决问题的时间, 显著提升学习效率。

2.2.2. 个性化学习体验

ChatGPT 可以根据学生的特点和学习需求提供个性化的学习支持。通过自然语言处理和机器学习技术, ChatGPT 为学生提供相应的解答和建议。它不仅能够根据学生提出的问题提供解答, 还能基于问题的背景和学生的反馈, 调整其回答的深度和复杂度, 确保学生在舒适区与挑战区之间学习, 避免了“一刀切”教学法的低效。这种个性化的学习方式能够满足不同学生的学习风格和节奏, 使学生能够更高效地获得知识。

2.2.3. 高效的信息检索

面对海量的在线资源, 学生往往感到困惑与迷茫。ChatGPT 通过自身的数据库搜索系统, 能够迅速从众多信息中提炼关键点, 为学生提供及时而准确的资料反馈。它不仅节省了学生筛选信息的时间, 还能确保学生获取的信息是最新、最相关的, 从而避免了在不相关信息上的无效努力, 使学习过程更加高效。

2.2.4. 互动式学习方式

传统的教育模式下, 学生往往扮演着被动接受者的角色, 而 ChatGPT 的引入彻底颠覆了这一局面。

它为学生提供了一种全新的互动式学习体验。学生能够以对话的形式，直接向 ChatGPT 提问，无论是概念理解、问题解析还是深入探讨，ChatGPT 都能给予详尽、精准的解答。这种学习方式激发了学生的主动性与好奇心，使学习过程由单向灌输变为双向交流，极大地提升了学生的参与感和探索精神。

2.2.5. 多元化的学习资源

ChatGPT 作为互联网的“智慧之眼”，能够无缝对接网络上的各类资源，包括学术论文、视频教程、专业文章、图表数据等，为学生的学习提供了无限可能。学生可以根据个人兴趣和学习目标，自由选择 and 组合不同类型的资源，实现个性化学习路径的构建。这种多元化的学习方式不仅满足了不同学生的学习需求，也促进了知识的深度理解和跨领域融合，显著提升了学习质量和效率。

2.2.6. 实时反馈与评估

以往，学生在学习过程中遇到问题，往往需要等待教师的反馈，这一过程既漫长又可能错过最佳的学习时机。ChatGPT 的实时反馈机制彻底改变了这一现状。无论是语言学习中的语法错误，还是科学实验的设计缺陷，学生都能在提交问题或作业后立即得到 ChatGPT 的评估和建议。这种即时性不仅帮助学生及时纠正错误，更能够鼓励学生勇于尝试和创新，因为每一次尝试都将获得即时的反馈和指导，从而加速学习过程，提升学习效果。

2.2.7. 学术研究的辅助

对于投身学术研究的大学生来说，ChatGPT 成为了他们研究道路上的得力助手。它能够快速检索相关文献，提供最新的研究成果，甚至在研究方法和数据分析上给予指导[4]。学生可以在 ChatGPT 的帮助下，高效地整理研究思路，获取前沿信息，这不仅加快了研究进程，也提升了研究的深度和广度。ChatGPT 的存在，让学术研究不再是孤军奋战，而是有了智能伙伴的陪伴和支持。

2.3. ChatGPT 对大学生学习方式负面影响

大学生对“ChatGPT 对大学生学习方式负面影响”的看法调查结果见图 2 所示：

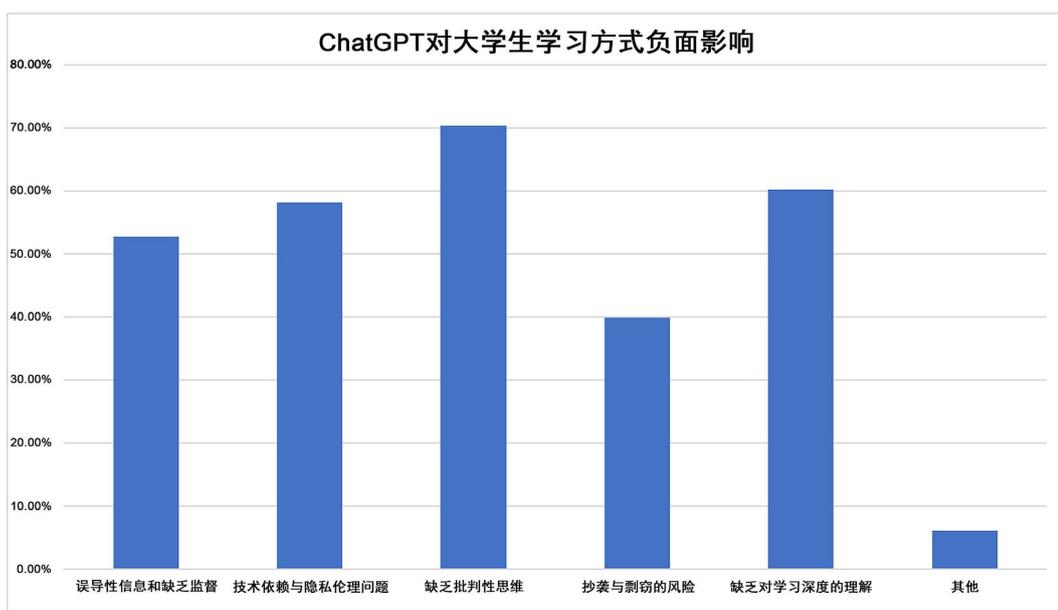


Figure 2. Negative effects
图 2. 负面影响

2.3.1. 误导性信息和缺乏监督

ChatGPT 给出回答的可靠性和准确性存疑，难以在教育领域中得到广泛应用。ChatGPT 受限于训练数据，它回答的准确性无法得到保证。特别是针对特定的主题和时事，它给出的回答可能是准确的、不可靠的，有可能是过时的。这种信息的不准确性对正在形成知识体系的学生来说尤为危险，一旦接收了错误信息，纠正起来不仅困难，还可能影响后续学习路径的正确性。由于缺乏直接的人类监督，学生可能难以分辨信息的真伪，增加了学习过程中的不确定性。

2.3.2. 技术依赖与隐私伦理问题

过度依赖 ChatGPT 进行学习可能会削弱学生的独立思考能力和问题解决技巧。长期下来，这可能导致学生在面对复杂问题时缺乏自主探索和创新能力[5]。此外，ChatGPT 的运作依赖于大量数据，包括用户提供的信息，这引发了对个人隐私保护的担忧。学生在享受 ChatGPT 带来的便利时，也应意识到其可能对个人隐私带来的潜在威胁。

2.3.3. 缺乏批判性思维

当同学们充分了解了 ChatGPT 所带来的便利后，开始无节制地过度依赖于 ChatGPT 所提供的信息。然而 ChatGPT 所提供的相关信息是从数据库中，通过同学们提供的关键字而筛选出来，这些信息并非全部是正确选项，时而包含着一些错误信息去展现给同学们。又因为同学们长期地依赖便利，无条件地开始接受 ChatGPT 所提供地信息，渐而渐之，对于信息的正确和错误的判断开始缺乏，进而影响同学们的学习客观性和批判思维能力[6] [7]。

2.3.4. 抄袭与剽窃的风险

ChatGPT 能够快速生成高质量的文本，这无疑为学生提供了极大的便利。然而，这种便利也可能被滥用，学生可能直接采用 ChatGPT 生成的内容作为自己的作业或论文，这构成了学术不诚实[8]。虽然一些学校和教师已经开始采用技术手段检测抄袭，但这种行为的隐蔽性使得检测变得困难。长此以往，这不仅会降低学生对原创写作重要性的认识，还可能在学术界培养出一种不良的风气。

2.3.5. 缺乏对学习深度的理解

ChatGPT 作为生成式人工智能，只要你输入你所需要的信息主题，便可立刻罗列出符合要求的查找结果。然而由 ChatGPT 提供的成果，仅是对这些信息进行打工和整理，且缺乏了对于信息程度的深度思考和分析，这样便使得大学生们在使用 ChatGPT 进行学习时，便只会使其停留在片面、浅层次的思考，进而在后阶段的学习当中也会缺乏判断和创新型的思考方式。而且，大部分大学生们常有着“躺平”的心态，对于 ChatGPT 的信息采取无条件的信任，将其视为万能的学习工具，使得大学生们逐渐忽略掉学习过程中的深度思考和探索的感觉，因此同学们总体性的学习框架也会显得不牢固。

3. 防止陷入负面影响的措施

3.1. 不畏艰难，提升学习兴趣

学习过程本就是一个循序渐进、“拨开云雾见光明”的过程，旨在培养同学们的学习探究和思考的能力。不必否认这个过程的枯燥和艰难，正是这样的原因，使得很多同学们失去了对学习的热情和兴趣，开始产生知难而退，甚至是厌倦学习的行为。所以我们不应该为了去完成学习任务而完成任务，而是应该在此过程中不断去摸索出一套属于自己的学习方式，并去制定一个合理的目标，在这条道路上寻找乐趣，进而培养出学习兴趣。

3.2. 提升同学们批判性思维，防患于未然

很多同学对于人工智能的认识仅仅是停留在片面的认识过程，只是想着它能给自己带来何种便利，并没有深刻认识到这些东西背后所隐藏着的各种“阴谋”，逐渐地坠入“深渊”。因此，我们应该敢于提出质疑，对 ChatGPT 所提供出来的结果保持一定的怀疑态度，学会从多角度、全方面地思考问题，学会分析问题锻炼自己的批判性思维来进行求证，来获得更深入和更属于自己的。

3.3. 推动教学方式改革，巩固师生地位

虽然人工智能可以辅助教师教学和学生学习，但教师仍然应发挥其引导和辅导学生的主体作用。同时教师应积极学习新技术和知识，将人工智能的互动性与传统的教学方式相结合，全力推动教学方式改革，不仅有利于教育者们了解学生的个性化发展，制定更加丰富的课堂内容，逐步向传统的知识测评转向为知识和素质的全面提升，在知识的探索和研究中发现学生的多元化发展[9]。同时，学生也应在教师的指导下，学会正确使用人工智能工具来辅助学习，成为人工智能的“主人”，而非它的“奴隶”。

总之，ChatGPT 在提高学习效率方面具有显著优势，但同时也带来了一系列挑战。为了最大化其正面影响，教育者和学生需要建立正确的使用观念，加强学术诚信教育，同时提高对信息来源的辨别能力，确保技术的合理和安全使用。

在学习方式的变革上，ChatGPT 通过知识的快速获取、跨学科的拓展以及对学术研究的辅助，为大学生的学习和研究带来了前所未有的便捷性和深度。它不仅加速了知识的吸收，还激发了学生的学习兴趣和探索精神，为他们的学术旅程和综合能力的提升铺平了道路。

4. 结论

ChatGPT 技术自其诞生以来，发展迅速，已成为教育技术领域不可或缺的创新工具，在大学生的学习过程中发挥着日益重要的作用。不仅在基础学习资源的提供上展现强大功能，更在个性化学习、学术研究、语言学习、心理健康支持等多方面取得了显著成就。例如，通过 ChatGPT 技术，学生可以获得即时的学科辅导，帮助解决学习过程中的困惑，有效提升了学习效率和成绩；在语言学习领域，ChatGPT 技术能够提供沉浸式语言环境，帮助学生提高语言能力。然而，如同任何技术一样，ChatGPT 技术在为学习带来便利的同时，也伴随着一些潜在的负面影响，这些影响在基础学习、学术诚信、心理健康以及信息处理能力等方面尤为显著。

总之，ChatGPT 技术在教育领域的应用是一把双刃剑，它在提供便利的同时，也带来了潜在的负面影响。大学生应当正视这些挑战，合理利用技术，培养批判性思维和自主学习能力，确保技术的使用能够促进个人成长和学术发展。

参考文献

- [1] 李保玉, 何丽梅. ChatGPT 热潮下大学生学习方式的转变及引导[J]. 现代教育科学, 2024(2): 105-112.
- [2] 高奇琦, 严文锋. 知识革命还是教育异化? ChatGPT 与教育的未来[J]. 新疆师范大学学报(哲学社会科学版), 2023, 44(5): 102-112.
- [3] 李葆萍, 张丽峰. “互联网+”教育时代大学生学习方式的变化和应对策略[J]. 北京教育(高教), 2018(10): 11-15.
- [4] 李会春. ChatGPT 的智慧生成特征及对高等教育的挑战[J]. 江苏高教, 2023(8): 1-12.
- [5] 罗国锋. ChatGPT 赋能高等教育应用场景与风险探析[J]. 江苏科技信息, 2024, 41(16): 66-70.
- [6] 段俊霞, 王炳发. ChatGPT 融入高校思想政治教育: 机遇、挑战及路径[J]. 教育探索, 2024(9): 67-71.
- [7] 焦建利. ChatGPT: 学校教育的朋友还是敌人? [J]. 现代教育技术, 2023, 33(4): 5-15.

- [8] 岳伟, 于润泽. 危机还是机遇: ChatGPT 对大学生数字素养提升的价值和路径研究[J]. 内江师范学院学报, 2024, 39(1): 61-67.
- [9] 冯雨旻. ChatGPT 在教育领域的应用价值、潜在伦理风险与治理路径[J]. 思想理论教育, 2023(4): 26-32.