

药事管理本科专业人才素养需求调查

张可人, 崔杏*

贵州医科大学医药卫生管理学院, 贵州 贵阳

收稿日期: 2024年7月12日; 录用日期: 2024年8月14日; 发布日期: 2024年8月21日

摘要

目的: 了解高校和社会对药事管理专业素养的需求, 为提升应用型药事管理人才素养能力提供参考。方法: 采用问卷调查法, 对某医学院校药事管理专业的在校生、毕业生以及在药事管理方面有需求的用人单位进行调查问卷。结果: 绝大部分受访单位(85.00%)认为药事管理本科专业人才应具备敬业精神和责任心的素质能力; 受访在校生(66.67%)、毕业生(65.21%)和用人单位(85.37%)分别认为药事管理法律与法规有关知识、药品经营质量管理和药学基础知识是药事管理专业最应掌握的专业知识; 药品质量管理能力、人际交往沟通能力和专业岗位工作的语言与文字表达能力是受访在校生(78.72%)、毕业生(38.10%)和就业单位(66.67%)最看重的能力素养。结论: 药事管理专业本科人才应从思政素质教育、社会知识需求和专业实践能力等方面调整专业培养内容, 加强专业素养能力培养。

关键词

药事管理, 本科专业, 素养需求

Survey on the Literacy Needs of Undergraduate Professionals in Pharmaceutical Management

Keren Zhang, Xing Cui*

School of Medicine and Health Management, Guizhou Medical University, Guiyang Guizhou

Received: Jul. 12th, 2024; accepted: Aug. 14th, 2024; published: Aug. 21st, 2024

Abstract

Objective: To understand the demand of universities and society for the professional literacy of pharmaceutical management, and to provide a reference for improving the literacy ability of ap-

*通讯作者。

plied pharmaceutical management talents. **Methods:** The questionnaire survey method was used to survey the students, graduates and employers in a medical school majoring in pharmaceutical management. **Results:** The vast majority of the respondents (85.00%) believed that undergraduate professionals in pharmaceutical administration should have the quality and ability of professionalism and responsibility; the interviewed students (66.67%), graduates (65.21%) and employers (85.37%) respectively believed that the knowledge of laws and regulations related to pharmaceutical administration, the quality management of pharmaceutical business and the basic knowledge of pharmacy were the most important professional knowledge to be mastered in pharmaceutical administration; pharmaceutical quality management ability, interpersonal communication ability and language and written expression ability for professional positions are the most important competencies of students (78.72%), graduates (38.10%) and employment units (66.67%). **Conclusion:** Undergraduate talents majoring in pharmaceutical management should adjust the professional training content from the aspects of ideological and political quality education, social knowledge demand and professional practice ability, and strengthen the cultivation of professional quality and ability.

Keywords

Pharmacy Management, Undergraduate Majors, Literacy Needs

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

药事管理属于药学专业的二级学科, 药事管理人才的培养旨在保障公民的安全用药。随着我国医药卫生体制改革的不断推进, 从事药事管理的专业人才需求量越来越大[1]。近年来, 经济竞争持续加剧, 毕业生就业压力也在与日俱增, 药事管理本科专业人才能力的培养和就业进入市场化时代[2]。因此, 在高校药事管理本科专业人才培养中, 针对各方位的需求进行培养方式的改变, 这既是我国当前医药事业及经济快速发展的必然要求, 也是学生日后就业的基石保证。本次研究内容主要调查某医学院校药事管理本科在校生、毕业生以及对其有需求的用人单位的专业素养需求, 为培养出更适应当今市场化竞争的应用型药事管理人才提供适宜的思路, 以提高药事管理专业素养, 进一步完善药事管理专业培养体系。

2. 对象与方法

2.1. 研究对象

某医学院校药事管理专业四个年级(2018 级~2021 级)的 250 名在校生, 已经毕业(2015 级~2017 级)的 155 名该院校药事管理本科毕业生, 以及 45 家聘用过该院校药事管理毕业生的用人单位。

2.2. 研究方法

2.2.1. 文献分析法

以“药事管理”、“本科”、“人才培养”等为关键词, 通过中国知网、万方数据库等多种渠道查阅文献, 根据文献反映的情况分析现在药事管理专业素养需求的现状, 了解当前社会的需求, 结合相关的实际情况给出具有参考价值的分析结果。

2.2.2. 问卷调查法

对药事管理专业 2018~2021 级在校生、2015~2017 级毕业生以及对药事管理专业本科人才有需求的用人单位进行调查, 本次研究一共发放了问卷 450 份, 回收 450 份, 有效回收率 100%。其中, 在校生发放 250 份, 回收 250 份, 毕业生发放 155 份, 回收 155 份, 用人单位 45 份, 回收 45 份, 有效回收率均为 100%。

采用克朗巴赫阿尔法系数对量表的内在信度进行了检验。对问卷相关量表的信度分析结果显示问卷总体的 Cronbach's α 系数为 0.853, 表明量表的信度较好, 可用于进一步分析。问卷效度检测采用 KMO 和 Bartlett 球形检验方法进行测量, 结果显示, KMO 值为 0.873, 具有较好的效度。

3. 结果

3.1. 受访者基本情况

受访的在校生中, 男性 146 人(32.42%), 女性 304 人(67.58%)。2018~2021 级药事管理在校生 250 人(55.56%), 其中 2018 级 98 人、2019 级 52 人、2020 级 50 人、2021 级 50 人。

受访的毕业生中, 已经就业的有 143 人(92.26%)。从事销售行业的最多, 有 72 人(占 50.34%), 其次是行政/后勤人员的 32 人(占 22.38%), 管理人员的 15 人(占 10.48%)。

45 家受访用人单位中, 药品经营企业 23 家占 50.00%, 医院药房 7 家占 15.00%, 药事监督部门 7 家占 15.00%, 药品生产企业 4 家占 10.00%, 其他单位(医药合同销售公司和医学院校) 4 家占 10.00%。

3.2. 在校专业素养知识需求

在校生对专业知识的掌握程度, 对选择“完全没有掌握”、“大部分没有掌握”、“一般掌握”、“基本掌握”和“完全掌握”分别赋值为 1~5 分, 最高分为 5 分, 最低分为 1 分, 分数越高, 表明在校生认为自己对专业知识的掌握程度越好, 分数越低, 表明在校生认为自己对专业知识的掌握程度越差, 数据显示, 受访的在校生对专业知识的掌握程度平均值为 3.07 分。

受访的在校生认为药事管理专业最应掌握的专业知识是药事管理法律与法规(165 人, 占 66.67%)、药理学(135 人, 占 53.90%), 药品经营质量管理(120 人, 占 47.52%)和医药知识产权(95 人, 占 38.30%)等相关知识。除了专业已有设置的课程之外, 受访的在校生认为还应增加药品政策评价(133 人, 占 53.19%)、医药电子政务(130 人, 占 51.77%)和药学经济信息检索(110 人, 占 43.97%)等相关知识的课程。

3.3. 在校专业素养能力需求

在专业的素养能力需求方面, 78.72% (196 人)受访的在校生认为在今后的职业规划中对于药品质量的管理能力最重要, 其次为药品注册管理能力占 51.77% (130 人), 药品价格政策的沟通与协调能力占 36.88% (92 人), 药事管理制度起草、办公软件操作的能力占 35.46% (89 人), 最后是自主学习创新能力占 22.70% (57 人)。

3.4. 毕业生专业素养知识需求

受访的毕业生认为应该掌握的专业知识是药品经营质量管理规范(101 人, 占 65.21%)、药事管理法律与法规的解读(81 人, 占 52.38%)和销售技巧(52 人, 占 33.33%)。另外, 据调查数据显示, 一半以上的受访毕业生(81 人, 占 52.38%)倾向于通过多实践少理论的学习方式来增强本科专业知识, 28.57% (44 人)认为理论学习和实践操作比重应相等, 仅有 9.52% (15 人)的受访者认为理论学习的比重应大于实践操作。

3.5. 毕业生专业素养能力需求

受访的毕业生在工作后, 认为自己最欠缺的能力主要是人际交往沟通能力(59 人, 占 38.10%)、药品

质量监督管理能力(37 人, 占 23.81%)、药品相关知识检索能力(30 人, 占 19.05%)、销售能力(14 人, 占 9.05%)和药品生产仪器操作能力(14 人, 占 9.05%)。

3.6. 用人单位对药事管理人才的满意度

将用人单位对自己所聘用的药事管理专业毕业生的满意度进行赋值, 非常满意为 5 分, 满意为 4 分, 一般满意为 3 分, 不满意为 2 分, 非常不满意为 1 分, 最高分为 5 分, 最低分为 1 分, 分数越高, 表明用人单位对药事管理专业毕业生越满意, 分数越低, 表明用人单位对药事管理专业毕业生越不满意, 数据显示, 用人单位对药事管理专业毕业生的满意度为 3.24 分。

3.7. 用人单位素质需求

用人单位在工作中对最看重的是毕业生是否具备敬业精神和责任心的素质非常看重(38 家, 占 85.00%), 其次是吃苦耐劳精神(27 家, 占 60.00%), 诚信品质和质量意识(均为 18 家, 占 40.00%), 14 家用人单位(31.11%)认为在素质需求中还应具备职业道德。

3.8. 用人单位的知识需求

85.37% (38 家)的受访用人单位认为应该掌握药学基础知识, 48.78% (22 家)认为应该掌握医学基础知识, 29.27% (13 家)的受访用人单位还要求掌握计算机基础知识, 26.83% (12 家)认为应掌握管理学基础知识和 GMP 管理, 此外, 药品企业管理相关知识(10 家, 占 21.95%)、药品经营质量管理相关知识(9 家, 占 19.51%)、法学和经济学基础知识(4 家, 占 9.76%)也很重要。

3.9. 用人单位的能力需求

在受访的用人单位中, 对药事管理本科人才能力的需求主要集中对专业岗位工作的语言与文字表达能力(30 家, 占 66.67%)、药政服务与药政管理能力(23 家, 占 51.11%)、药事管理法律法规学习能力(16 家, 占 35.56%)、药品生产质量管理能力(16 家, 占 35.56%)和药品经营质量管理能力(14 家, 占 31.11%)等方面。

4. 结论

4.1. 用人单位对药事管理专业人才满意度中等, 素质能力教育仍需加强

调查显示, 受访用人单位对专业本科人才培养的满意度处于中等水平。受访单位认为工作中需具备敬业精神、责任心、吃苦耐劳、诚信品质、质量意识和职业道德。受访毕业生的工作大部分和药品相关, 药品的质量安全意识以及在从事药品相关工作中要遵守职业道德是非常重要的。用人单位非常看重加强专业学生的素质能力教育, 医学院校作为培养和输送人才的源泉, 其开设药事管理专业的目的是培养合理用药保障他人健康权益的人才, 所以应该加强这些专业素质的培养。

4.2. 学生专业知识能力掌握能力一般, 学生就业面有待拓展

当前药事管理高素质人才处于急缺的状态, 药事管理是一个需要学习多方面知识的专业, 它融合了医药、社会、法律、经济等多个领域的知识体系, 但现在药事管理知识结构仍不完善[3], 本次调查显示药事管理在校生知识掌握程度一般, 在本科培养中, 学生对药学、医学、法规及管理知识的掌握能力还有所欠缺, 大部分毕业生就业岗位集中在销售环节, 专业知识能力的欠缺也导致相关专业学生就业面较窄。

4.3. 沟通与表达有所欠缺, 专业实践能力还应提升

目前专业教学大部分是以授课理论为主, 在工作语言和文字表达教学上仍有欠缺。在培养的过程中应综合匹配岗位的专业性, 提升药事管理相关专业在药品全生命周期各环节的专业实践能力, 提高药事管理人才在社会工作中的生存能力。

5. 建议

5.1. 开展素质培养活动, 加强高校思政教育

当下社会竞争激烈, 对于本科人才的综合要求也越来越高。加强专业学生的素质能力教育, 才能提高学生的敬业精神、责任心、吃苦耐劳、诚信品质、质量意识和职业道德等素质能力, 医学院校作为培养和输送人才的源泉[4], 要把培养合理用药保障他人健康权益的人才放在首位。可通过开展一些素质拓展活动锻炼本科人才的敬业精神和责任心, 组织校园实践或者社会实践培养吃苦耐劳的精神, 还可通过人物学习分享会进行诚信品质的学习, 真实药品案例宣讲进行质量意识和职业道德的培养[5]。

5.2. 匹配社会知识需求, 完善教学知识体系

为加强知识体系的构建, 应针对目前社会对药事管理知识需求的侧重来调整培养内容。另外, 应增加特色课程使药事管理人才更适应信息化社会的工作需求, 且特色课程应具备多样化的特征[6]。在培养过程中, 可利用网络技术通过各种模拟和仿真手段完成现实中无法完成的学习情境创设, 达到知识意义的建构和知识迁移, 为适应现代信息医药工作的需求提供有力的支持。

5.3. 注重实践培养教学, 提高本科专业能力

在人际交往沟通能力的培养上, 应加强本科校内实践和社会实践的比重, 多组织相关的实训教学或者社会教学, 提高学生的动手能力, 是理论和实践紧密结合。另外, 本科培养可以采用多媒体教学法[7], 可将一些网站新闻、相关视频传达给学生, 这样使学生能够更直接、感性的了解所学内容, 充分发挥最大效能, 能刚好地培养质量管理能力[8]。

基金项目

贵州省高等学校教学内容和课程体系改革项目, 编号: 2022133; 贵州医科大学本科教学内容和课程体系改革重点项目, 编号: JG2022016; 贵州医科大学课程思政建设项目, 编号: SZ2023029。

参考文献

- [1] 江莹, 丁静, 宋明, 等. 药事管理专业人才培养路径分析——以浙江医药人才需求为导向[J]. 现代商贸工业, 2018(16): 57-58.
- [2] 洪亮, 刘丹丹. 基于应用型人才培养目标的药事管理学案例教学研究[J]. 高教学刊, 2017(4): 84-85, 87.
- [3] 潘琪, 江莹, 丁静, 等. 浙江省药事管理专业人才需求状况分析[J]. 科技资讯, 2018, 16(11): 151-154.
- [4] 雷吴越, 陆文琦, 欧阳东, 等. “3+1”药事管理专业人才培养模式研究[J]. 化工时刊, 2021, 35(8): 49-51.
- [5] 杨洁心, 杨世民. 药事管理专业及方向学生培养现状及发展建议[J]. 中国药事, 2014(10): 1066-1072.
- [6] 王静, 李文佳, 胡明, 等. 美国药事管理学科发展现状及对我国的启示[C]//2018 年中国药学会药事管理专业委员会年会暨学术研讨会论文集. 北京: 中国药事, 2018: 1-21.
- [7] 岳慧, 丁晨, 都晓春. 我校药事管理专业建设的探索与实践[C]//2018 年中国药学会药事管理专业委员会年会暨学术研讨会论文集. 北京: 中国药事, 2018: 1-6.
- [8] 郭丽君. 基于应用型人才培养的药事管理学教学改革与探索[J]. 山东化工, 2018, 47(2): 124-125.