

“三全育人”理念下班助工作的理论体系与实践探索

赵水琪, 章菲菲

浙江越秀外国语学院应用外语学院, 浙江 绍兴

收稿日期: 2025年2月15日; 录用日期: 2025年3月14日; 发布日期: 2025年3月24日

摘 要

在“三全育人”理念深入推进教育改革的背景下, 高校班助工作的重要性日益凸显。本文聚焦于“三全育人”理念下班助工作的理论体系与实践探索, 明确班助作为育人多元主体的角色定位与榜样示范职责; 阐释班助在新生入学适应至毕业全过程的衔接与跟踪引导作用; 剖析班助在学习、生活、心理等多维度对学生的支持及校园文化融入引导。通过迎新、班级建设、学业指导、生活关怀等实践探索, 取得良好班级氛围营造、学生学习积极性提升等成果。同时, 构建包含学生评价、辅导员评价、自我评估的评价机制, 以及即时反馈、定期沟通、结果反馈的反馈机制, 助力班助工作优化, 为高校人才培养提供有益参考, 推动“三全育人”理念在高校基层工作中的有效落实。

关键词

三全育人, 班助, 高校

Theoretical System and Practical Exploration of the “Three Pronged Education” Concept for Post Work Assistance

Shuiqi Zhao, Feifei Zhang

School of Applied Foreign Languages, Zhejiang Yuexiu University, Shaoxing Zhejiang

Received: Feb. 15th, 2025; accepted: Mar. 14th, 2025; published: Mar. 24th, 2025

Abstract

Against the backdrop of the deepening of the “three-in-one education” concept and the promotion

of educational reform, the importance of college class assistance work is increasingly prominent. This article focuses on the theoretical system and practical exploration of class assistance work under the “three-in-one education” concept, clarifying the role positioning and exemplary responsibilities of class assistance as a diverse subject of education; interpreting the role of class assistance in connecting and tracking the entire process of new students’ adaptation from enrollment to graduation; and analyzing class assistance’s support for students and guidance on their integration into campus culture from multiple dimensions such as learning, life, and psychology. Through practical explorations in welcoming students, class construction, academic guidance, and life care, it has achieved good results in creating a good class atmosphere and improving students’ learning enthusiasm. Simultaneously, an evaluation mechanism including student evaluation, counselor evaluation, and self-evaluation, as well as a feedback mechanism of immediate feedback, regular communication, and result feedback, has been established to assist in optimizing class assistance work, provide useful references for talent cultivation in universities, and promote the effective implementation of the “three-in-one education” concept in grassroots work in universities.

Keywords

Three-in-One Education, Class Assistant, Colleges and Universities

Copyright © 2025 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

1.1. 研究背景

在新时代,教育已不再局限于知识传授,培养全面发展、具备良好思想道德和社会责任感的人才成为教育核心目标。“三全育人”理念应运而生,强调整合各方教育资源,构建全方位育人体系。随着高校招生规模扩大,学生数量增多、个性差异增大,传统单一的学生管理和育人模式难以满足学生多样化需求。班助在新生适应大学生活、学业引导、班级建设等方面发挥关键作用,其角色重要性日益凸显。

1.2. 研究意义

1.2.1. 理论意义

丰富“三全育人”理论在高校学生工作具体领域的应用研究,进一步拓展“三全育人”理论的实践路径,为班助工作提供科学理论依据,完善高校学生工作理论体系。

1.2.2. 实践意义

通过“三全育人”理念指导,明确班助工作目标、内容和方法,提升班助工作的专业性和系统性,促进学生全面发展,优化高校育人体系,推动班助工作与高校其他育人环节的协同配合,提升高校整体育人质量。

在提升班助工作成效方面,通过“三全育人”理念指导,明确班助工作目标、内容和方法,提升班助工作的专业性和系统性,更好地发挥班助在新生成长中的引导作用。

在促进学生全面发展方面,能够有助于构建更完善的育人环境,使班助从学业、生活、心理、思想等多方面关注新生,促进新生在知识、能力、品德等方面全面发展,顺利完成从高中到大学的转变。

在优化高校育人体系方面,能够推动班助工作与高校其他育人环节的协同配合,完善全员、全程、

全方位育人格局, 提升高校整体育人质量, 助力高校人才培养目标的实现。

2. “三全育人”与班助工作的理论概述

2.1. 班助工作的概念、职责

班助是指“班级助理”, 通常在学校中协助班主任或辅导员管理班级事务的学生。班助的主要职责包括日常管理, 沟通协调, 学习辅导, 心理支持和活动组织[1]。

2.2. “三全育人”与班助工作的内在联系

2.2.1. 全员育人

班助虽非传统教师或辅导员, 但作为学生中的骨干, 是参与育人的重要力量, 与全员育人理念中多元主体参与的要求相契合, 并发挥榜样示范作用。

在角色定位契合下, “三全育人”强调全体教职员工及相关人员都有育人责任, 班助虽非传统教师或辅导员, 但作为学生中的骨干, 是参与育人的重要力量, 与全员育人理念中多元主体参与的要求相契合。需要有榜样示范作用, 班助在学习、生活等方面为新生树立榜样, 以良好的品德、学习态度和行为习惯影响新生, 发挥着全员育人中榜样育人的作用, 激励新生积极向上[2]。

2.2.2. 全程育人

班助工作贯穿新生入学到适应校园的关键阶段, 在新生从高中到大学的过渡中发挥重要衔接作用, 并持续关注新生发展, 与全程育人要求相呼应。

班助的衔接作用要突出, 班助工作贯穿新生入学到适应校园的关键阶段, 在新生从高中到大学的过渡中发挥重要衔接作用, 是全程育人在学生成长特定关键时期的具体落实[3]。

需要持续跟踪引导新生, 班助持续关注新生发展, 在学习方法、职业规划等方面提供长期指导, 与全程育人要求的对学生整个学习生涯的持续关注和引导相呼应, 助力学生全面成长。

2.2.3. 全方位育人

班助在帮助新生适应校园生活、解决学习困难、开展思想交流等方面发挥着重要作用, 为新生提供了全方位的支持和帮助, 并促进新生融入校园文化。

在多元支持提供下, “三全育人”的全方位育人涵盖思想、学习、生活等多个维度, 班助在帮助新生适应校园生活、解决学习困难、开展思想交流等方面发挥着重要作用, 为新生提供了全方位的支持和帮助。

在校园文化融入的过程中, 班助通过组织活动等方式, 帮助新生了解校园文化, 增强新生对学校的认同感和归属感, 是全方位育人中文化育人的重要补充, 丰富了全方位育人的途径和形式。

3. “三全育人”视域下班助工作体系现状分析

3.1. 班助选拔与培训现状

现有班助选拔流程包括资料审查和面试, 但部分访谈对象认为选拔流程和技术过于简单, 影响班助质量和选拔公平性[4]。

3.2. 班助工作开展情况

班助工作涵盖迎新、班级建设、学业指导、生活关怀等方面, 取得良好成果, 如班级氛围良好、学生学习积极性提高、新生适应情况良好等。

迎新工作方面需要在新生入学前, 收集新生信息, 了解新生的基本情况和需求, 为迎新工作做充分准备。制作详细的迎新指南, 涵盖报到流程、校园地图、宿舍分布等内容, 方便新生快速熟悉校园环境。迎新期间, 全程在现场协助新生办理入学手续, 解答疑问, 帮助新生搬运行李, 引导新生入住宿舍, 让新生感受到温暖和关怀。

在班级建设方面, 班助可以通过组织新生进行自我介绍和交流活动, 观察新生的表现, 发掘有责任心、组织能力强的同学, 协助辅导员组建了一支得力的班委团队。积极组织各类班级活动, 如破冰活动、主题班会、户外拓展等, 增强班级凝聚力, 促进同学之间的交流与合作, 营造良好的班级氛围。

在学业指导方面, 班助可以定期组织学习经验分享会, 分享自己的学习方法和技巧, 帮助新生尽快适应大学的学习节奏。针对新生在学习中遇到的问题, 提供个性化的建议和指导。向新生推荐各类学习资源, 如图书馆资源、在线学习平台等, 引导新生合理利用资源, 拓宽学习渠道。

在生活关怀方面, 班助需要密切关注新生的心理状态, 定期与新生进行谈心谈话, 及时发现并解决新生在生活和学习中遇到的困扰和问题, 帮助新生调整心态, 积极面对大学生活。

向新生普及校园生活常识, 如宿舍安全、饮食卫生、校园卡使用等, 帮助新生尽快熟悉校园生活。

在班助的工作成果当中, 班助可以通过一系列班级活动, 班级凝聚力明显增强, 同学之间关系融洽, 形成了互帮互助、积极向上的良好班级氛围。在学业指导下, 新生对大学学习有了更清晰的认识, 学习积极性显著提高, 课堂出勤率高, 课后主动学习的氛围浓厚。大部分新生已顺利适应大学生活, 能够独立处理学习和生活中的问题, 对未来的大学生涯充满信心。

3.3. 班助工作评价与反馈机制

评价机制包括学生评价、辅导员评价和自我评估; 反馈机制包括即时反馈、定期沟通和结果反馈, 助力班助工作优化。

学生评价可以在学期末组织新生填写匿名问卷, 从沟通能力、帮助解决问题的效率、引导的有效性等维度, 以 5 分制打分并提出具体意见。例如“班助是否能耐心解答你的学业疑问”, 按 1~5 分评价, 1 分为完全不能, 5 分为总能很好解答。

辅导员根据班助在协助班级管理、组织活动、反馈学生情况等日常工作表现进行评价, 每月记录关键事件, 学期末综合考量, 给出优秀、良好、合格、不合格四个等级评价。

班助每月撰写工作小结, 学期末完成全面总结, 反思工作中的优点与不足, 如在组织某次班级活动时, 分析活动流程安排、人员调动等方面的表现, 为后续改进提供依据。

遇到问题我们要进行反馈, 比如学生对班助工作有疑问或建议, 可通过微信、QQ 等即时通讯工具随时联系, 班助在 24 小时内给予回复处理。及时开展每月班助工作会议, 由辅导员主持, 班助分享工作心得, 提出困难与问题, 共同探讨解决方案, 促进经验交流。评价结束后, 将学生评价、辅导员评价结果及改进建议反馈给班助, 肯定工作成绩, 指出不足, 明确改进方向, 帮助其不断提升工作能力。

4. “三全育人”视域下班助工作体系存在的问题

4.1. 角色定位模糊

部分高校对班助在育人体系中的角色定位不够清晰, 导致工作越位或缺位。

4.2. 协同育人欠缺

班助与专业教师、辅导员等育人主体之间的协同机制不完善, 沟通交流不顺畅, 难以形成育人合力[5]。

4.3. 班助综合素质与能力短板

班助在专业知识深度、沟通与引导能力、问题解决与应急处理能力等方面存在不足。

在专业知识深度方面, 我们的专业知识局限, 尽管班助通常在学业成绩上表现较好, 但可能仅停留在基础知识层面, 对于专业领域的前沿知识、复杂理论和跨学科知识了解有限, 难以满足部分新生对深入专业知识的需求。

班助们的知识更新缓慢, 由于自身课程学习和其他事务的压力, 班助可能无法及时跟进专业领域的最新动态和研究成果, 在为新生提供专业发展建议时, 缺乏前瞻性和时效性。

4.4. 工作机制不完善

选拔机制、培训体系、管理与监督机制、激励与保障机制等方面有待优化。

选拔机制有待优化, 部分高校选拔班助时, 对成绩、学生工作经历等硬性指标关注多, 像要求成绩排名前 30%、有学生会部长级经历。培训体系不够健全, 培训内容侧重校园生活介绍、常规班级事务处理, 像讲解图书馆借阅流程、组织班会技巧等。管理与监督机制比较缺失, 工作过程中, 缺乏对班助工作的日常监督, 没有明确的工作规范和量化考核指标。激励与保障机制比较薄弱激励方式单一, 主要是荣誉证书和综合测评加分, 物质奖励和职业发展支持少。

5. “三全育人”视域下班助工作体系优化策略

5.1. 构建协同育人机制

通过协同理论, 加强班助与专业教师、辅导员等育人主体之间的协同合作, 形成育人合力。

5.2. 加强班助选拔与培养

优化选拔机制, 构建选拔指标体系, 除了成绩, 还应注重班助的思想道德、组织能力、沟通技巧和心理素质, 确保其具备良好的榜样作用和服务意识; 加强班助培训, 提升其综合素质与能力。

班助对新生班级管理有着积极的作用, 对新生学业、生活引导具有较大的影响。班助制度的实施要取得实效, 源头把控至关重要。目前在选拔机制中存在时间不合理、缺少培训选拔和技术单一的问题, 由此提出班助选拔指标体系的构建和机制优化措施。

5.3. 完善工作保障与激励机制

提供充足资源支持、专业指导保障; 设立物质激励、荣誉激励和发展激励, 充分调动班助工作积极性和主动性。

在工作保障机制方面, 要有充足资源支持, 学校设立专项经费, 用于班助培训、开展班级活动等。要有专业指导保障安排经验丰富的辅导员与班助“一对一”结对, 定期交流, 解答工作困惑。制定明确的班助工作手册, 清晰界定其职责范围和工作要求, 避免职责不清。

在激励机制方面, 需要有物质激励, 例如设立班助专项奖学金, 依据工作表现和评价结果发放, 激励班助认真履职。需要有荣誉激励, 例如评选“优秀班助”, 举行隆重表彰仪式, 在学校官网、公众号宣传事迹, 增强荣誉感。还需要有发展激励, 例如为班助提供更多实践机会, 如参与学校学生工作项目、组织大型活动, 提升综合能力。组织学习经验分享、职业规划等活动, 帮助学生解决实际问题。

6. 结论与展望

“三全育人”理念与班助工作深度契合, 共同构建完整育人体系。未来应进一步丰富评价主体和激

励手段, 为班助提供更多个人发展机会, 推动班助工作持续优化和发展。

参考文献

- [1] 毛宇航. 全员育人视域下班助融入思政教育的实践路径[J]. 内江科技, 2024, 45(3): 60-61.
- [2] 赵媛媛, 袁旭美. 构建“班助”成长平台, 培育时代管理人才[J]. 广东职业技术教育与研究, 2022(4): 54-56.
- [3] 刘慧琴. “三全育人”视域下大学生奋斗精神培育研究[D]: [硕士学位论文]. 太原: 中北大学, 2024.
- [4] 王冰. 基于满意度分析的高职院校班主任助理选拔机制探究[J]. 浙江交通职业技术学院学报, 2023(2): 80-84.
- [5] 陈建华, 王子龙. “三全育人”理念下高校“大思政课”建设的现实困境及超越路径[J]. 南京航空航天大学学报(社会科学版), 2025, 27(1): 4-5.