

初中英语课堂教师反馈语对学生情感影响的调查研究

罗 宇

重庆三峡学院外国语学院, 重庆

收稿日期: 2025年2月21日; 录用日期: 2025年3月18日; 发布日期: 2025年3月26日

摘 要

在教师语言中, 教师反馈语是其中较为重要的一部分, 在师生互动、知识和情感输入中有着重要的作用。然而目前教师在教学过程中对于教学内容还是更加注重, 对学生的情感发展较忽视, 课堂上未能及时有效地给学生相应反馈。本研究针对教师反馈语对学生的情感影响进行了展开调查。本研究采用课堂观察和访谈, 以分析万州某中学初一年级两名英语教师使用的课堂反馈语类型, 以及教师课堂反馈与对学生的情感影响。针对现状, 本文从教师及学生的角度提出了相关建议: 教师注重自身的课堂言语反馈意识, 要意识到教师的反馈语对学生情感的影响。学生应积极正视教师反馈语, 认真听取教师的反馈, 课后对自身进行反思, 以增加更多言语输入。

关键词

初中, 英语教学, 教师反馈, 情感影响

Research on the Emotional Impact on Students of Teacher Feedback Language in Junior High School English Classes

Yu Luo

School of Foreign Languages, Chongqing Three Gorges University, Chongqing

Received: Feb. 21st, 2025; accepted: Mar. 18th, 2025; published: Mar. 26th, 2025

Abstract

In teacher language, teacher feedback is a crucial part that plays an important role in teacher-

student interaction, knowledge and emotional input. However, currently, teachers pay more attention to teaching content and neglect emotions, so teachers can not give effective feedback to students. This study explores the emotional impact of teacher feedback on students. This research used classroom observation and interviews to analyze the types of classroom feedback used by two English teachers in a junior high school in Wanzhou, including their classroom feedback and its emotional impact on students. In view of the current situation, this paper gives some relevant suggestions: teachers should pay attention to the awareness of feedback, realizing the impact of teacher feedback on students' emotions. Students should actively face teacher feedback, listen carefully to teacher feedback, reflect on themselves after class, and increase their verbal input.

Keywords

Junior Middle School, English Teaching, Teacher's Feedback, Emotional Impact

Copyright © 2025 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 选题背景

义务教育英语课程标准(2017)强调以学生为中心的课堂,强调教师在课堂上应该更加重视激发学生的主动性和参与度。教师反馈语在师生互动、知识和情感输入这几方面有着重要的作用。在传统课堂上,教师大部分都是重视知识的讲授和技能的培养,对于学生的情感方面比较忽视,但有研究表明学生的情感与英语语言的学习具有相关性,如果积极情感较多,那么他们对于英语的学习也会更加积极,而消极因素过多的话,则会带来不好的影响。处于初中阶段的学生,他们的情感正是发展关键期,而此時期的学生会较多地关注他们教师的反馈语。但是国内目前对教师反馈语的研究主要集中在大学生及高中生的认知发展和语言习得上,所以,需要更多的研究来调查教师反馈语对初中生情感发展所带来的影响。

2. 概念界定

2.1. 教师课堂反馈定义

反馈是指教师或其他学习者对学习个人发出的与学习相关的信息(Richards, J.C., *et al.*, 1996) [1]。教师在实际课堂上,像往常一样发起一个话题或者问题,然后教师请学生与老师进行谈话或对问题进行回答,在整场对话结束后,教师提供一系列反馈。

如上所述,教师的反馈是指教师在考虑学生在英语语言课堂中的表现或对知识的理解或是对问题给予的回答而提供的某些有用的信息。基于这一观点,教师的反馈对学生学习是有一定影响的。

2.2. 情感的定义

情感在心理学中是一个重要的概念,情感是指一个人对外界客观事物的一种倾向,是一种基于个人的欲望及需求的心理活动。许多学者对情感的定义有不同的看法。

据 Arnold (1999)说,他指出,在广义上,情感会对人们的行为、情绪等产生影响,情感上的感觉和体验包括感觉和精神上的感觉和体验[2]。

国内有一些关于情感的不同定义的研究。根据宗白华(1981)的研究,它表明了情感是指客观事物满足

人们的需求、欲望和观点的体验[3]。在沟通的过程中，人们会揭示自己对这一过程的想法或情感感受。

此外，卢家楣(2002)指出情感就是情感素质，从狭义来看，情感包括情绪情操等几个部分，而从广义来看，情感包括动机、兴趣、态度、个性和价值观[4]。

从国内外对情感的定义中，我们可以发现，情感更多地是关于沟通过程中的心理体验。

3. 理论基础

情感过滤假说

Krashen (1982)提出了“情感过滤假说”(Affective Filter Hypothesis)。该假说认为学习者的情感状态，如焦虑、自信、动机等状态，会影响他们对外部语言输入的接受程度[5]。情感过滤器的作用就像一个过滤网，当情感过滤器高时，也就是当学生感到焦虑、缺乏动机时，语言的输入会被部分或者全部阻挡，那么此时，就会导致学生的学习效果不佳。当情感过滤器低时，也就是学习者此时感到放松、自信、有动机时，这时的语言输入则更加容易通过一些，学生对语言的输入更容易吸收和内化，就可以获得大量的语言输入。情感过滤器的高低，由许多因素影响，如学习者的焦虑、动机、自信等，同样环境也会有一定影响，一个友好支持性的学习环境可以降低情感过滤器，反之则会升高。

由此可见教师反馈语在此过程中的重要性，在语言学习过程中，教师应该为学习者提供较多的情感上的鼓励，如教师的积极反馈语。当学生回答问题时，无论正确与否，教师都可以适当的给予鼓励，增加学生的积极性，并在课堂上创造一个和谐快乐的学习氛围，以此增加学生的英语学习兴趣，并且在一定程度上缓解学生的焦虑，促进学生表达自己，逐渐增加了学生的学习动机。

4. 国内外相关研究综述

4.1. 国外研究现状

近些年，教师在课堂上的反馈语备受关注。对外语教师反馈的研究，在 20 世纪 70 年代，Sinclair 和 Coulthard (1975)首次提出了 IRF 模式[6]。如果教师在课堂教学中能给予学生适当的回应，那么师生互动对话就会向下一步发展。同时，学生也会更多地参与目标语言的交际，而恰当的教师反馈会不断提高学生的学习效率。对于这一模型，每位研究者都有不同的看法。部分学者认为，如果常规课堂按照这一模型循环，教师就是进行传统的知识输入、学生则缺乏主动性，并且学生会对学习失去兴趣。

20 世纪 80 年代以后，二语习得理论的研究取得了很大的成功。Long (1981)的互动假说重点在于教师和学生之间在课堂上的意义协商[7]。在交流过程中，教师给予适当的反馈可以激发学生的自信心和兴趣，从而促进学生的目标语言习得。此外，Cook (2000)指出，语言教学中的教师反馈与其他课堂教学有所不同，因为在课堂语言教学，教师的语言不仅是知识的输入，也是对目标语言的学习[8]。因此，教师反馈是为学生提供练习目标语言并参与不同学习活动机会的一种方式。

4.2. 国内研究现状

在国内教师反馈研究方面，赵晓红(1998)是我国最早对教师反馈进行实证研究的学者，她针对大学英语课堂中，对教师语言进行了调查，发现与负面反馈相比，正面反馈更能促进学习者的情感和语言学习[9]。

同样，孙晓平(2006)通过实证研究积极反馈和消极反馈发现，教师反馈在课堂教学中起着至关重要的作用，但在教师反馈的运用过程中仍存在问题，如缺乏实践性知识、缺乏表扬技巧等。因此，她提出了一些关于教师反馈运用的合理化建议。

近年来,国内学者对教师反馈的研究逐渐从理论探讨转向实践研究,但很多研究都是基于国外学者的研究理论,从学生的情感角度对教师反馈进行研究的相对较少。

5. 研究设计

5.1. 研究对象

本研究选取了万州某中学初一年级两名英语教师以及所教班级的学生作为研究对象。选取的两名英语教师是一名男老师以及一名女老师,都有较丰富的教学经验并且具有优秀的教学能力。两名教师所教班级学生整体的学习水平和成绩基本处于相同水平。

5.2. 研究问题

通过调查和分析初中英语教师在课堂上的反馈,本研究探索了英语课堂上教师反馈语对学生情感的影响。首先,本研究试图调查初中英语教师在课堂中所使用的反馈类型。此外,本研究还试图调查和分析这些教师的反馈如何影响学生的情感。最后,研究结果将为教师和学生提供建设性的反馈建议。因此,研究问题设计如下:

问题 1: 初中英语教师在课堂上使用什么类型反馈语?

问题 2: 这些不同类型教师反馈语对学生情感造成了什么影响?

5.3. 研究方法

1) 课堂观察法

本研究采用了课堂观察法。笔者把前人的研究与本研究的实际需要相结合,制定了《课堂观察量表》。本研究使用的课堂观察记录表由教师反馈类型、案例、数量以及学生的情感四部分组成。研究者要观察的反馈类型包括简单积极反馈(简单表扬、一般重复)、简单消极反馈(简单否定、直接纠错提供正确答案)、详细积极反馈(进一步阐述、扩充提问)、详细消极反馈(解释错误、有效引导问题),并记录不同反馈的使用数量。课堂观察法主要是为了探索教师在课堂上使用什么类型的反馈语以及使用次数。

2) 访谈法

访谈法指的是研究者提出问题和与受访者进行对话以收集数据。本研究采用访谈来调查学生的情感变化和思想以及教师对教师反馈的态度,并进一步帮助教师从学生那里获得灵感。这样他们可以在以后的教学中有效地使用反馈。

5.4. 研究步骤

第一阶段: 课堂观察

研究者在万州某中学初一年级中选取了两位英语教师及其所教班级学生进行课堂观察。研究者采用自然观察法,对两位英语教师分别进行 5 次课堂观察,共 15 节课,每节课时长为 40 分钟。所观察的 15 节课没有明确课型界限,但其包含听力、阅读、词汇、语法等,内容丰富,有助于获得全面的观察数据。

在课堂观察过程中,根据课堂观察量表中教师反馈类型的分类方式,研究者观察教师在课堂教学中简单积极反馈(简单表扬、一般重复)、简单消极反馈(简单否定、直接纠错提供正确答案)、详细积极反馈(进一步阐述、扩充提问)、详细消极反馈(解释错误、有效引导问题)的使用次数。

第二阶段: 师生访谈

本研究的访谈对象包括初一年级的两位英语教师和二十位学生。通过对教师的访谈,研究者从教师角度了解教师对反馈语的认识以及对学生情感影响的认识。通过对学生的访谈,研究者可以更加详细地

获得学生对于教师反馈对其影响的认识，以辅助课堂观察。

第三阶段：结果分析

最后阶段，笔者对课堂观察量表进行了分析，了解到教师课堂反馈语的使用情况；然后根据师生访谈分析的结果，对教师反馈语对学生情感的具体影响这一研究问题进行了深入分析。

5.5. 结论及建议

5.5.1. 结论

通过与两位教师和 20 名学生的访谈，了解到教师课堂反馈的不同类型对学习者的情感有不同的影响，包括学习者的学习动机、焦虑和自信心等方面。具体分析如下：

教师反馈对学生动机的影响根据与学生访谈的结果，大多数学生可以在积极肯定和积极否定的影响下增强其学习动机，具体表现在：① 更积极地回答问题；② 对未来的学习充满期待；③ 对英语学习兴趣更高。可以看出，如果英语教师在课堂上恰当地使用反馈，会对学习者的学习动机和学习热情产生积极的影响。在访谈中，教师很认可及时对学生进行正向的反馈，并认为这样的反馈可以激发学生的学习兴趣。

同时，肯定与否定的做法则会让学生的学习动机降低，具体表现包括：① 降低学习英语的兴趣；② 不愿意回答问题。主要有两个可能的原因。一是学生会感到尴尬；二是他们认为自己的学习能力不足。

根据访谈数据，大多数学生认为不良反馈是负面反馈，包括负面肯定和负面否定。当他们收到批评，甚至没有老师反馈时，负面情绪会越来越强烈。这表现在：在课堂上紧张和尴尬；担心考试不及格。为了缓解焦虑，老师有必要给学生一定的正面反馈。

对上述研究结果进行分析后，可以发现：首先在焦虑水平方面，缺乏反馈和负面反馈都会加剧学生的心理负担。当学生未能从教师那里获得任何回应时，他们可能会感到紧张、不安，甚至担心考试失败。而严厉的批评或频繁的负面评价则会进一步加重学生的焦虑感，使他们在课堂上变得过于谨慎，甚至完全回避互动。其次在自信心方面，积极反馈能够显著提升学生的自我认同感，鼓励他们尝试更具挑战性的任务。尤其是初学者，他们对教师的认可需求较高，频繁的表扬和支持有助于建立安全感。

总体而言，教师反馈对学生的情感发展具有重要影响。积极反馈促进学生语言学习，提高他们的学习动机，而负面评价的效果则相反。在英语学习过程中，提供更多的积极反馈可以有效地激发学习者的积极情绪。教师应努力创造一个放松和非威胁性的学习环境，让学生感到从教师那里获得足够的尊重，学生就会有足够的信心进行学习活动，在语言学习过程中也会充分发挥自身的潜力。

5.5.2. 建议

第一，多样化反馈形式是提升教学效果的重要手段。教师应结合多种反馈方式，包括口头反馈、书面反馈以及非语言反馈(如点头、微笑、手势等)，以满足不同学生的需求。例如，对于外向型学生，公开的口头表扬可能更能激发他们的学习热情；而对于内向型学生，私下的书面反馈或非语言的认可则能更好地保护他们的自尊心，同时给予他们足够的鼓励。此外，在提供反馈时，教师应使用具体且有针对性的语言描述学生的优点和不足，避免模糊或笼统的评价。

第二，营造支持性学习环境是促进学生情感发展的关键。教师应努力创建一个开放、包容的课堂氛围，让学生感到安全和被尊重。这种环境能够有效缓解学生的紧张情绪，使他们在课堂上更加自信地表达自己。例如，教师可以通过设立小组合作活动，鼓励学生之间的正面互动，从而减少竞争压力。

第三，制定个性化反馈策略是因材施教的核心体现。每个学生都有其独特的性格特点、学习风格和语言水平，因此，教师应根据这些差异设计个性化的反馈计划。例如，对于初学者，教师可以更多地采用鼓励性的语言，帮助他们建立学习的信心；而对于进阶学习者，则可以适当增加挑战性任务，引导他

们进一步提升能力。

综上所述,教师反馈对学生的情感发展具有至关重要的影响。通过科学合理地运用反馈策略,教师不仅可以有效促进学生的学习动机,还能显著减轻焦虑、增强自信心,从而实现语言学习的全面进步。这一过程需要教师不断反思和调整自己的教学方法,同时也需要学校和社会的支持与配合,共同为学生的成长创造一个更加积极、健康的学习环境。

6. 结语

通过对初中英语课堂教师反馈语对于学生情感的影响进行深入的研究以及分析,教师反馈的语言可以刺激学生的语言学习,引导学生积极参与课堂。教师反馈语对学生的情感有所影响,所以在今后的课堂上,教师可以适当运用积极反馈语帮助学生更好地进行语言学习,帮助他们在课堂当中更好地去掌握外语知识以及其他技能。

参考文献

- [1] Richard, J.C., *et al.* (1996) Longman Dictionary of Applied Linguistics. Longman.
- [2] Arnold, J. (1999) *Affect in Language Learning*. Cambridge University Press, Cambridge.
- [3] 宗白华. 美学散步[M]. 上海: 上海人民出版社, 1981.
- [4] 卢家楣. 情感教学心理学[M]. 上海: 上海教育出版社, 2002.
- [5] Krashen, S. (1982) *Principles and Practice in Second Language Acquisition*. Oxford: Pergamon.
- [6] Sinclair, J.M. and Coulthard, R.M. (1975) *Towards an Analysis of Discourse: The English Used by Teachers and Pupils*. Oxford University Press, London, 79-82.
- [7] Long, M.H. (1981) Input, Interaction, and Second Language Acquisition. *Foreign Language Acquisition: Annals of the New York Academy of Sciences*, 259-278.
- [8] Cook, V. (2000) *Second Language learning and Language Teaching*. Foreign Language Teaching and Research Press, Beijing.
- [9] 赵晓红. 大学英语阅读课教师话语的调查与分析[J]. 外语界, 1998(2).