

家园沟通中存在的问题、原因与对策分析

范亚慧

信阳师范大学教育科学学院, 河南 信阳

收稿日期: 2025年3月3日; 录用日期: 2025年4月3日; 发布日期: 2025年4月11日

摘 要

当代父母越来越重视幼儿学前时期的教育,不光是身体的教育,更多是心理健康的教育。幼儿入园期间,父母无法了解幼儿的一日生活,需要家长与教师进行沟通,及时的家园沟通才能让家长全面了解幼儿在园的具体表现。根据现实调查发现,家园沟通的进展并不顺利,存在教师与家长沟通缺乏主动性、家园沟通缺乏深层交流、双方地位不平等、家园沟通渠道狭窄四个方面的问题,严重影响家园沟通的开展。研究通过问卷法和访谈法,指明家园沟通存在幼儿园、教师、家长三方面的原因,提出家长与教师要明确角色定位、合理安排时间、建立相互理解相互信任的关系,幼儿园要不断丰富家园沟通形式、营造家园沟通氛围五种应对措施。希望通过对策,幼儿园意识到家园沟通的重要性,教师获得有效的沟通手段,家长能够积极配合教师进行家园沟通,实现家园沟通问题的有效缓解,共同为幼儿创造良好的生活学习环境。

关键词

家园沟通, 问题, 原因, 对策

Analysis of Problems, Causes and Countermeasures in Home Communication

Yahui Fan

School of Education Science, Xinyang Normal University, Xinyang Henan

Received: Mar. 3rd, 2025; accepted: Apr. 3rd, 2025; published: Apr. 11th, 2025

Abstract

Contemporary parents pay more and more attention to preschool education, not only physical education, but also mental health education. During the kindergarten, parents cannot understand the daily life of children, parents need to communicate with teachers, and timely home communication can let parents fully understand the specific performance of children in the garden. According to the

actual survey, the progress of home communication is not smooth, there are four problems: lack of initiative between teachers and parents, lack of deep communication in home communication, unequal status between the two sides, and narrow communication channels in home communication, which seriously affect the development of home communication. Through questionnaire and interview methods, the research points out the reasons for the existence of home communication in kindergarten, teachers and parents, and puts forward five countermeasures: parents and teachers should clarify their roles, arrange time reasonably, establish a relationship of mutual understanding and trust, and kindergartens should constantly enrich the forms of home communication and create a home communication atmosphere. It is hoped that through countermeasures, kindergartens can realize the importance of home communication, teachers can obtain effective means of communication, and parents can actively cooperate with teachers in home communication, so as to effectively alleviate home communication problems and jointly create a good living and learning environment for children.

Keywords

Home Communication, Problem, Reason, Strategy

Copyright © 2025 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

幼儿园教育管理中,很多问题都需要家长和教师及时沟通,才能解决。目的在于,一方面使家长了解幼儿在园的情况,另一方面使教师也能够了解到幼儿在家的表现,双方互相分享幼儿成长经历,共同商讨出适合幼儿的教育方法,既促进幼儿身心健康发展,幼儿园的教育也能落到实处。但现实情况中幼儿园、教师和家长都缺少沟通的意识,家园沟通只靠其中一方是不够的,需要幼儿园、教师共同发挥作用。正如2016版《幼儿园工作规程》指出,幼儿园应当主动承担与幼儿家庭沟通合作的责任,为家长提供科学的育儿指导,共同创设良好的家园沟通氛围,共同担负起教育幼儿的任务[1]。在家园沟通中幼儿园是倡导者,教师是实施者,教师将幼儿园的决策付诸实践并主动引导家长进行家园沟通,经过家长的积极配合,家园沟通达到理想效果。

2. 家园沟通概述

(一) 概念界定

1) 沟通

张东娇(2002)在《论教育沟通及其过程特性》中提出,沟通是双方通过语言或合理的方式而达到的一种相互理解、产生共识的行为[2]。本研究幼儿园中的沟通就是指幼儿家长与幼儿教师进行有关幼儿信息的传递,或是家长与家长之间进行有关幼儿日常生活的一种交流。

2) 家园沟通

岳枫(2012)在《幼儿园家园沟通中的问题研究》中说明,家园沟通就是指教师与家长之间围绕孩子的教育问题而展开的信息交流,以达到相互了解、相互合作的过程[3]。本文研究者认为,家园沟通就是家长与幼儿教师就幼儿教育的相关问题,采用面谈、电话、微信、家长会等多种方式,相互探讨育儿观点、意见等内容的一种沟通。

(二) 理论基础

1) 信息传播理论

传统的传播途径是直线化，是单向的传播。经过不断的演变，传播途径更加完善，其中施拉姆循环模式和丹斯螺旋模式理论为传播提供了理论意义。

奥斯古德-施拉姆模式理论在传统信息传播的基础上加入了“反馈”，关注传播过程中传播者和接受者双方的行为，检验接受者是否真正接收到信息或是理解信息，并进行行为改变。在幼儿园家园沟通中，家长也应该积极与教师进行交流，双方积极反馈，形成双向的信息交换和反馈方式，消除双方之间隔阂，促进相互理解和相互信任，使教学顺利进行，教育观念达成一致。

丹斯的螺旋模式，强调传播过程的动态，即传播过程与所有的社会过程一样，包含各种不断变化的要素、关系和环境。信息生成和建构与沟通者的信息选择和自我经验有关，信息沟通以及知识往往创造更多知识的命题。丹斯让传播者在行为中变得更为主动和积极，富有创造性并能储存信息[4]。家园沟通过程应该根据不同的家长，采取不同的沟通方式，才能解决问题。沟通是动态变化的，所以研究也要分析影响家园沟通的各种相关因素，比如沟通渠道、沟通时间等针对影响因素对症下药，解决现状中的不足。

2) 社会互动理论

社会互动理论中，美国社会学家乔治·米德构想的社会角色理论，认为角色双方都遵循一定的角色规范进行人际交往，如果一方失调，就可能使互动终止，改变原有计划。教师与家长沟通过程中，教师不仅要了解自己，按照自己的角色行为，也要站在家长的角度思考。只有这样，双方才能增进对方的了解，建立良好的关系，更高效地应对和处理幼儿问题。

(三) 家园沟通的意义

1) 促进幼儿身心健康发展

幼儿园、家庭是幼儿成长的重要场所，幼儿因为心智各方面的不成熟，需要家长和教师付出更多的时间和精力对幼儿进行关注和教育，特别是幼儿身心发展方面。但因幼儿性格各有不同，想要对幼儿进行有针对性教育教学，就需要教师深入地了解幼儿，然后进行因材施教。而快速了解幼儿的方法就是通过教师与家长的沟通来实现，双方通过多次深入的沟通，互相了解对方的教育理念和教育方式，制定出适合幼儿身心发展的教育方法。幼儿在这样一个和谐的教育管理环境下快乐健康的发展。

2) 提高育儿效果

幼儿园就是对学龄前的儿童实施保育教育，对家长提供科学育儿指导的机构，它具有丰富的育儿知识体系和一定的师资力量，是值得家长放心的一个育儿场所。生活中，大部分家长对幼儿教育知识有明显不足，需要掌握一定的科学育儿知识，才能对幼儿进行正确的指导。向家长传递育儿知识的主要途径，就是幼儿园开展培训，然后再由教师通过沟通传递给家长，经过多次的信息传递，家长掌握了相关的学前教育知识，对幼儿进行有效的教育管理，并协助教师进行相关的育儿工作。同时教师也可以借鉴家长优秀的育儿思路，提高幼儿教育工作的效率。这样就形成了幼儿园与家庭教育的紧密衔接，最终实现最佳育儿效果。

3. 家园沟通存在的问题

结合家园沟通的意义分析，认识到当前幼儿园多数没有意识到家园沟通的重要性，或多或少都存在家园沟通不畅等问题，希望通过分析家园沟通中存在的问题，引起幼儿园、家长、教师对家园沟通的重视。

研究所在的幼儿园是一所私立幼儿园，一共有 24 个班级，每班学生大约 20 到 35 名不等，并配置 2

名教师。本文针对这些班级的教师和幼儿家长进行了调查，采用网上调查问卷和笔录访谈法，其中调查问卷借鉴邓智丹幼儿家长进行家园沟通的现状研究[5]中的问卷，访谈提纲由自己编写。一共收取了 75 份问卷，教师卷 30 份、家长卷 60 份。其中小班 31 份、中班 28 份、大班 31 份。教师和家长访谈表一共发放 24 张，实际收取了 24 张。以问卷调查和访谈所得信息，对家园沟通存在的问题进行举例说明。

(一) 教师缺乏主动性

家园沟通进行中，教师作为话题的引导者，应时刻保持积极主动的态度与家长进行沟通，主动向家长提供幼儿今日在园的具体情况，主动探讨幼儿的教育问题或是传递专业的育儿知识。但是在问卷调查中显示，无论在离园或是入园时间段，很少看到教师主动与家长交流，家长在接完孩子后匆忙离去，没有与教师进行过多的交流。多数教师在家长询问过后才会与家长进行沟通，其他时间沟通的几率较小，其中只有 23.3%的教师会与家长主动交流，还有极少部分教师会拒绝与家长进行交流(如表 1)。

Table 1. Communication between teachers and parents
表 1. 教师与家长沟通情况

选项	人数	比例
主动与家长沟通	7	23.3%
家长询问后沟通	22	73.3%
不沟通	1	3.3%

家长 A：“最近孩子开始学习数数了，虽然老师每天会在群里发送孩子们上课的视频和图片，但是根据孩子在家学习的情况来看，课堂效果并不显著。每次都想听听孩子在幼儿园的具体表现，可是看着老师们忙碌的身影和劳累的神情，总是不知道什么时间可以和老师进行深入的交流。都是我们家长主动询问的情况比较多，除了幼儿园需要传达信息，教师才会主动向家长开启谈话，其他我们都是接完孩子就离园了，老师和家长看着都很辛苦，互相体谅一下，都想赶紧下班，有自己的时间轻松一下，我们还是理解的。”从家长访谈记录中也可以看出，多数家长认为影响家园沟通最大的原因是教师没有沟通的欲望，最终导致沟通无法开展。部分家长表示有沟通的想法，但因为教师的被动，沟通无法继续，长时间过后双方都缺失了沟通热情，导致家园沟通问题的出现。

无论是数据分析，还是现实观察都明显体现出家园沟通中教师缺乏主动沟通，现实中有特殊情况出现，教师才会主动与家长进行交流。如园内举办活动，或幼儿在园遭遇某些突发状况等。其他大多数情况为家长主动向教师询问幼儿的具体情况，如了解孩子今天在园的具体表现，或孩子今天的饮食状况等，教师才会予以回答。

(二) 沟通缺乏深层交流

深层交流是牢固关系的前提，是建立亲密关系的重要方式，在幼儿园中教师与家长应该采取深层沟通，以便建立稳固的沟通基础，但足量的沟通的次数并不能代表沟通效果，更应该重视的是沟通内容是否深入有效，只有高效的沟通内容才能达到家园沟通的目的。研究就沟通的次数和时间进行了深入的调查，问卷中发现大多数教师与家长沟通的次数为一周 1~3 次占比 63.3%，其次 16.7%的教师会一月与家长沟通 1~3 次，或每天沟通 1 次，而一学期 1~3 次占比 3.3%(如表 2)。教师与家长沟通的时间保持在 3~5 分钟内的时间占多数，其次是 6~10 分钟的沟通，10 分钟以上没有人(如表 3)，长时间的家园沟通是不存在的。

家长 B：“把孩子送到幼儿园，我们能信任的就是老师，只有和老师多交流才能知道孩子的具体情况，但是我们家长除了想知道孩子的身体发展，还是很关注孩子智力发展水平等方面的进步的，但是我

们家长没有老师专业，想问一些提高儿童专注力、动手能力等一些方面的专业问题，不知道怎么表达自己想说的，就是说不出来。平常都是爷爷奶奶来接，他们年龄大，不重视也不太会表达，时间久了，这些问题就被搁置了，找不到合适的时间和契机，自己的专业知识也不够，没办法深层次交流，这也是我们家长苦恼的地方。”在访谈中，教师和家长都意识到家园沟通的重要性，知道家园沟通可以深入了解幼儿的具体情况、可以增进教师与家长的关系等诸多好处。但是现实中却无法实现的原因是双方都不知道如何进行深入沟通，可见深层的家园沟通有所欠缺，才使很多家长和教师看不到家园沟通的作用，认为没有沟通的必要，所以不进行家园沟通等相关工作。

Table 2. Average number of communications with parents
表 2. 平均与家长沟通的次数

选项	人数	比例
每天一次	5	16.7%
一周 1~3 次	19	63.3%
一月 1~3 次	5	16.7%
一学期 1~3 次	1	3.3%

Table 3. Average time of communication between teachers and parents
表 3. 教师与家长每次沟通的平均时间

选项	人数	比例
1~2 分钟	3	10%
3~5 分钟	15	50%
6~10 分钟	12	40%
10 分钟以上	0	0%

从家园沟通中的次数和时间来看，沟通不频繁且短暂。从现实观察中也得出，大多沟通话题都集中在通知家长参加园中活动时的对话。而每天都进行沟通的情况是因为有些幼儿身体抱恙，需要教师不断向家长反映孩子现状等。除此之外，家长与教师都只是简单地交流，对幼儿的生活、学习等方面双方都没有很深入的探讨。因为教师与家长没有长期共同的话题维持，话题内容局限，导致沟通次数和时间也随之减少。

(三) 双方地位不平等，家长趋于被动

在家园沟通中，教师虽然起引导作用，但和家长的地位是平等的，双方同处在同一等级进行信息互换，双方的关系就像是朋友、亲人一般，彼此之间相互信任，相互理解。生活中确实存在有些教师认为自己接受过系统的学前教育知识培训，比普通的家长更加专业，习惯性地把自己当作教育活动的主导和中心地位。而部分家长认为自己缺少相关知识，没有话语权，不便与教师进行沟通等这样的想法，造成了错误的角色定位，导致教师和家长存在不平等的关系和不平等的交流，这样的现象占据了 83.3% (如表 4)。但是还是有少部分认为双方是信息交换者，是合作伙伴，是平等合作的关系。

家长 C：“老师专业，我们家长都是门外汉，跟着老师的教育方法走。我们在家又不会教，送学校让老师教。”从访谈数据分析看，部分教师和家长认为影响家园沟通的另一原因是对对方所处的地位存在分歧。有家长反应自己不敢与教师进行沟通，本想借开展活动的机会与教师对幼儿的问题进行探讨，但是教师高高在上的距离感，导致家长望而止步不敢上前进行沟通。在年纪稍大的家长访谈中也看到，家

长意识到教师是专业的教育工作者，有更丰富的育儿知识和教育权，所以只能听从教师的安排，久而久之教师就会忽视家长的提议，加重双方地位的不平等。

Table 4. Relationship between teachers and parents in the communication process
表 4. 沟通过程中教师与家长的关系

选项	人数	比例
幼教专家和普通家长	50	83.3%
信息交换者	6	10%
教育孩子的合作伙伴	2	3.3%
不清楚	2	3.3%

观察中也不难发现，以育儿知识掌握程度的多少，造成教师和家长中的地位产生不平等的迹象，教师占主导地位，家长却处于被动无法表达自己的观点，教师缺少虚心听取家长意见看法的意识，也就忽略了对方想要进一步沟通的信号，长此以往家园关系紧张，无法开展沟通活动。

(四) 家园沟通渠道狭窄

家园沟通渠道除了面对面地进行沟通，还可以采用多种新颖灵活的方式进行，既节省双方时间，又能高效解决沟通问题。但是问卷调查中发现，研究所在的幼儿园家园沟通的方式十分有限，单一且固定，在接送时进行交流的情况较为普遍占 41.7%，其次是手机和举行活动时沟通，分别占 31.2%和 20% (如表 5)，由此可以看出家长更愿意与教师进行面对面的交流，这样方便快捷，也有助于提高沟通效率。其他方式也占据一定的比例，但总体分析还是沟通的渠道较少，沟通方式简单。

Table 5. The way in which home communication takes place
表 5. 家园沟通采取的方式

选项	人数	比例
接送时交流	25	41.7%
手机(电话、短信、微信)	19	31.2%
举行活动时(家园合作等)	12	20%
其他	4	6.7%

从上述问卷分析得出，家园沟通方式不丰富，只局限于接送时交流、手机交流、举行活动时交流三种居多。因为沟通方式受限，家长与教师无法开展更多的、更具适时性的话题，沟通内容也受到限制，所有的问题都导致了家园沟通无法顺利进行，所以需要研究者针对上述问题进行归纳，总结出问题的原因，并提出解决方案，使家园沟通问题得以缓解。

4. 家园沟通中存在问题的原因分析

教师在家园沟通中起主导作用，也需要家长的积极配合，幼儿园虽起到一个统领作用，也需要教师去付诸实践，任何一方出现问题都会使家园沟通无法正常进行，如果想要问题得到缓解，就需要分析三方分别出现问题的原因。

(一) 幼儿园方面的原因

1) 教师培训不到位

根据问卷数据显示，76.7%的教师入职前参加过家园沟通的相关培训，但是入职后培训的次数却有所

减少,可见幼儿园对教师家园沟通的培训没有提出明确要求。数据中家园沟通的培训内容也局限于简单的理论型知识,实践应用型较少,导致教师只是简单地了解家园沟通的重要性,却不知道如何开展实施。归根到底问题还是幼儿园对教师的家园沟通培训工作不够深入,只停留在理论层面。

2) 对家园沟通不重视

多数幼儿园把幼儿的教育教学或是幼儿园的环创作为工作重点,很少关注幼儿园与家庭的合作关系,也很少关注家园沟通。正是因为幼儿园的忽视,导致家长和教师也忽略了家园沟通所带来的巨大帮助,家园沟通的缺失导致教师与家长关系疏远,参加活动不积极等,这些都是幼儿园缺乏家园沟通意识所造成的。

3) 缺少家园沟通环境

幼儿园设置家长会、家长开放日等沟通活动的目的是想为家园沟通创造良好环境,但是活动开展只流于表面,没有得到切实执行,导致没有达到理想效果。日常的交流又集中在入园和离园两个时间点,教师与家长没有适宜的沟通环境,沟通效果受到影响。可见没有一个良好的沟通环境,家长和教师都无法进行深入的沟通。

(二) 教师方面的原因

1) 家园沟通意识淡薄

从上述调查问卷的结果看,教师缺乏与家长沟通的积极性。尽管幼儿园有专门的家园沟通培训,也没有增强教师的沟通意识。通常表现为幼儿没有特殊情况出现,教师就认为没有与家长进行沟通的必要。如果家长主动询问,教师才会对相应的问题进行回答,其余情况教师就没有与家长沟通的意识。

2) 时间有限

针对教师访谈结果进行分析,教师虽意识到家园沟通的重要性,但还缺乏沟通,分析可能与教师的责任重、工作累有关。教师时间规划的不合理,导致缺少与家长沟通或探讨育儿问题的时间,如果有家长想更加深入了解幼儿具体情况时,教师也会因没有时间而减少沟通,或者沟通不配合。

3) 缺乏必要的沟通技能

家园沟通时间短暂的原因还与一定的沟通技巧有关,教师作为沟通话题的引导者,应该具备必要的沟通技能,只有激发了家长的沟通欲望,沟通才能愉快进行。从访谈和问卷的数据中也可以看出,教师的沟通技巧和言行会影响家长是否愿意继续与教师沟通的想法,具体表现为家长会因为教师的一句批评,而抵触与教师进行进一步的沟通,认为教师对幼儿没有耐心过于严厉。还会因教师的一味表扬认为教师没有认真对待幼儿工作,只是敷衍对话。这两种情况都会对家园沟通形成阻碍,所以教师的沟通技巧尤为重要,教师应该思考到底怎么做才能让家长愿意进行家园沟通。

(三) 家长方面的原因

1) 缺乏沟通时间

家长和幼儿园教师的工作时间较为同步,许多家长送孩子入园后匆匆赶去上班,而离园时家长和教师几乎又是同时下班,双方很难有空余的时间进行充分的沟通与交流。多数情况表现为简单的对视代表沟通内容的结束,有时也会出现教师想要和家长分享幼儿具体的表现的情况,但这时家长会因工作繁忙而结束交流。分析原因大概是因为大家都在为生活奔波劳碌,而家长作为家中的支柱,既要赡养老人又要抚养子女,除去工作外没有过多的时间和精力再去与教师进行沟通,想要抽出时间参加园内活动也有限,缺失了很多家园沟通的机会。

2) 育儿知识欠缺,沟通意识不强

部分家长因不了解相关的育儿知识,不重视幼儿学前时期的发展,认为孩子在幼儿园就是玩,不需要任何其他的过多关注,教师只需要照顾好孩子的安全即可,对于幼儿学习发展方面更是漠不关心,与

教师之间的沟通更是可有可无，到离园时间把孩子接回家今天的任务就算结束。对幼儿园教学的内容不关心，对幼儿的身心发展也不重视，更不会存在与教师探讨幼儿问题的意识，进而出现家长参与性低，沟通意识不强等情况。

3) 对教师缺乏信任

根据访谈记录分析，家长对教师的不信任严重影响了家园沟通的开展。现在多数家庭对幼儿的发展极其重视，不愿幼儿在幼儿园发生任何意外，同样对教师的要求也更加严格。但现实情况中一个班内幼儿的数量较多，教师不可能只关注其中几位幼儿，当自己的孩子没有得到特别的关注时，家长就会对教师失去信任，认为教师没有能力去照看幼儿，不愿意与教师进行幼儿问题的探讨，最终导致家园关系紧张，家园沟通无法进行。

综上是对家园沟通存在问题的原因总结，从幼儿园、教师、家长三方面展开论述，得出影响家园沟通主要还是在于教师方面，幼儿园和家长方面也存在一定的原因，任何一方的问题都不能忽视。

5. 家园沟通中的对策分析

针对上述家园沟通存在的问题和原因进行说明后，研究者提出了相应的对策，希望有效缓解家园沟通中的问题。

(一) 明确角色定位

根据家园沟通中存在的问题来看，双方地位不平等，家长趋于被动的现象比较严重，想要解决这类问题就需要双方明确角色定位，树立正确的角色观念。在家园沟通中正确的角色观就是教师与家长是平等的两方，是信息的交换者，是幼儿的合作伙伴，不存在任何一方地位更高，也不存在任何一方处于劣势地位。持有正确的角色认识，才能从根本上改变教师与家长的观念，这样双方才会平等的、面对面的、敞开心扉地进行家园沟通，这样的沟通才能更有意义，才能发挥最高的价值。

(二) 相互理解，互相信任

一切的交流与合作都是建立在理解和信任的基础上，幼儿园中的家园沟通也不例外，只有教师与家长建立相互信任的关系后，双方才愿意主动分享幼儿相关的信息，只有相互分享才能知道对方的育儿思路，共同商讨出育儿的最佳方案，从而促进幼儿德、智、体、美、劳等全面发展。除了相互信任，日常生活中的换位思考也必不可少，当教师理解家长工作的辛苦、或是家长体谅教师日常教学的不易时，双方就会多一份相互理解。有了相互理解，相互信任的关系后，教师和家长的沟通更加轻松愉快，沟通效率也大幅提升。

(三) 营造家园沟通氛围

如果幼儿园中存在良好的家园沟通氛围，教师和家长就会主动进行沟通，家园沟通所存在的问题也会相应减少。

1) 家园沟通制度化

幼儿园除了对教师加大家园沟通的培训力度外，还要提出一定的制度要求，利用制度约束教师。比如教师必须在限定时间内进行足够数量的家园沟通次数，而且每次沟通的内容要进行总结和反思。同时设置奖惩制度，完成优秀的教师幼儿园给予奖励，没有达标的则受到相应的惩罚。根据家长的反馈来调查教师是否达到相应的标准，也让家长认识到幼儿园对家园沟通的重视，潜移默化地影响家园沟通在家长心中的地位。当教师和家长都意识到沟通的益处时，家园沟通就已经成为习惯。

2) 加大家园沟通宣传力度

幼儿园以身作则对家园沟通加大重视力度，对教师和家长作出一定要求后，通过一系列的宣传手段，让更多的家长 and 教师参与到家园沟通中。具体措施如在幼儿园开办的公众号中发布有关家园沟通的利与

弊，或者举行家园沟通相关活动等等。让广大教师和家长群体感受到幼儿园营造的浓厚家园沟通氛围，可以从每天简单的几句交流开始，到后期展开富有深度的幼儿话题，潜移默化地形成良好的家园沟通意识。大家一起交流一起进步，共同发展促进幼儿全方面发展。

(四) 合理安排时间

根据家园沟通中存在问题的原因分析得出，教师和家长没有及时进行家园沟通的共同原因是教师与家长的时间分配不均，既影响了沟通次数，也减少了沟通时长。想要解决这一问题，就需要双方对时间作出合理规划，如果安排好工作和休闲时间，就可以增进交流。如教师在工作中专心耐心，对幼儿园下发的工作要求及时实施，按时完成教育教学任务。工作后，规划好空闲时间放松身心，学会释放压力，以更加饱满的热情迎接第二天教学任务的到来。一系列的措施过后，教师既高效地完成教育教学工作，时间也得到了合理安排；针对家长的时间规划是工作中提高效率，节省时间陪伴幼儿，深入了解幼儿身心发展状况。工作后，不将工作带入家庭，积极配合教师进行家园沟通，了解幼儿在园情况，交流育儿方法。当双方的时间都得到合理解决后，既提高了工作效率，也减轻双方的育儿压力。

(五) 丰富家园沟通形式

家园沟通形式的单一也是造成家园沟通受限的原因，传统的沟通手段已经不能满足教师与家长进行深入的沟通，需要创造出更多新颖灵活的沟通方式。

1) 家园沟通自媒体平台

幼儿园通过软件系统要求教师和家长组成群组，教师可以通过平台发布消息或通知，或发布幼儿在园的同步活动视频。家长可以通过平台及时了解幼儿当前的现状，如果遇到某个问题可以及时向教师发出疑问，获得教师的解答。平台中教师和家长不仅可以看到自己幼儿所在班级的情况，也可以了解到其他班级或者其他年龄阶段班级的近况。消息同步共享，教师与家长同步话题，使问题及时解决，信息既不拖延，也不滞后。

2) 家园联系栏

在各班展示墙上或幼儿园展示栏中开设家园联系栏，家长可以通过手写或者卡片的形式，将自己对教师或幼儿园的建议或想法张贴出来，教师定期收取并总结，及时向家长反馈信息。沟通紧紧围绕家长感兴趣的内容进行交流，为家长答疑解惑。

3) 家长进课堂

教师在教育教学活动可以利用家长资源，比如在举行活动时邀请家长做志愿者，或利用家长的特殊职业讲解相关知识等，既丰富幼儿的社会经验，又拉近家长与教师的关系。当家长发挥自身的优势后，既增强了自身的信心，也提高了参与活动的积极性。在互换角色中家长体会到教师教学工作的不易，进一步的理解教师，教师体会到家长工作的繁忙，进一步的体谅家长，双方不断的换位思考，使日后的沟通更加方便快捷。

6. 结论

综上，对家园沟通出现的问题提出了相应的解决方法，目的是缓解家园沟通的现状，使幼儿园、教师、家长建立亲密的关系，更好地培养幼儿，使其身心得到和谐全面的发展。希望通过研究与数据分析，教师、家长、幼儿园三方能够共同携手解决家园沟通中的问题，让幼儿在一个温馨有爱的家园环境中成长。

参考文献

- [1] 中华人民共和国. 2016 版《幼儿园工作规程》：附《幼儿园工作规程》新旧对照[M]. 北京：首都师范大学出版

社, 2016.

- [2] 张东娇. 论教育沟通及其过程特性[J]. 学科教育, 2002(3): 1.
- [3] 岳枫. 幼儿园家园沟通中的问题研究[D]: [硕士学位论文]. 南京: 南京师范大学, 2012.
- [4] 袁文娣. 幼儿教师与家长沟通的研究[D]: [硕士学位论文]. 武汉: 华中师范大学, 2014.
- [5] 邓智丹. 幼儿家长进行家园沟通的现状研究[D]: [硕士学位论文]. 武汉: 华中师范大学, 2019: 39-50.