

联合Seminar模式的翻转课堂在健康服务与管理技能课中的应用

张 力^{*#}, 张丽云, 魏红燕, 罗永鸿, 张学飞, 夏国栋

西南医科大学附属医院健康管理中心, 四川 泸州

收稿日期: 2025年4月15日; 录用日期: 2025年5月16日; 发布日期: 2025年5月23日

摘 要

目的: 探索联合Seminar模式的翻转课堂模式在健康服务与管理技能课中的应用。方法: 选取四川省某高校健康服务与管理本科生为研究对象, 课程内容选取运动评估与干预, 将学生随机分为对照组(39名, 采用传统教学模式)和试验组(40名, 采用Seminar模式的翻转课堂教学模式)进行教学, 以学生对两种教学模式的课程测试成绩、学生满意度进行教学效果评估。结果: 联合Seminar模式的翻转课堂相较传统教学模式更有利于提高学生的课程测试成绩($P < 0.001$), 且学生对团队Seminar模式的翻转课堂模式在促进学生自主学习知识和技能、锻炼沟通表达能力、增强团队协作精神、帮助内化知识及提高实际应用能力、建构健康管理思维、提高人文关怀素养方面具有更高的满意度($P < 0.01$)。结论: 联合Seminar模式的翻转课堂在健康服务与管理技能课中应用效果较好, 能提升学生健康服务与管理基本技能和综合素质。

关键词

Seminar模式, 翻转课堂, 健康服务与管理, 技能课

Application of Flipped Classroom Model Integrated with Seminar in Health Services and Management Skills Courses

Li Zhang^{*#}, Liyun Zhang, Hongyan Wei, Yonghong Luo, Xuefei Zhang, Guodong Xia

Health Management Center, The Affiliated Hospital of Southwest Medical University, Luzhou Sichuan

Received: Apr. 15th, 2025; accepted: May 16th, 2025; published: May 23rd, 2025

^{*}第一作者。

[#]通讯作者。

文章引用: 张力, 张丽云, 魏红燕, 罗永鸿, 张学飞, 夏国栋. 联合 Seminar 模式的翻转课堂在健康服务与管理技能课中的应用[J]. 教育进展, 2025, 15(5): 806-811. DOI: 10.12677/ae.2025.155836

Abstract

Objective: To explore the application of a flipped classroom model integrated with a seminar-based approach in the skills courses of Health Service and Management. **Methods:** Undergraduate students majoring in Health Service and Management at a university in Sichuan Province were selected as the study participants. The course content focused on exercise assessment and intervention. Students were randomly divided into a control group ($n = 39$, traditional teaching model) and an experimental group ($n = 40$, seminar-integrated flipped classroom model). Teaching effectiveness was evaluated based on course test scores and student satisfaction with the two teaching models. **Results:** The seminar-integrated flipped classroom model significantly improved students' test scores compared to the traditional teaching model ($P < 0.001$). Additionally, students reported higher satisfaction with the seminar-integrated flipped classroom in promoting autonomous learning of knowledge and skills, enhancing communication and expression abilities, fostering teamwork spirit, facilitating knowledge internalization and practical application, constructing health management thinking, and enhancing humanistic care competency ($P < 0.01$). **Conclusion:** The seminar-integrated flipped classroom demonstrates favorable outcomes in skills courses for Health Service and Management, effectively enhancing students' foundational skills and comprehensive competencies in health service and management.

Keywords

Seminar-Integrated Model, Flipped Classroom, Health Service and Management, Skills Course

Copyright © 2025 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

随着我国人口老龄化、慢性病人群的增加等,个人、家庭、社会对于健康服务业的需求也急剧上升,因此对健康服务与管理专业人才培养质量和数量也提出了更高的要求[1]。健康服务与管理技能是针对健康服务与管理专业学生实践技能训练所设置的一门专业必修课程,该课程知识面广,应用性强。课程主要目的是通过结合理论和实操教学,奠定学生从事健康服务与管理科学研究的理论和技能基础,培养应用型健康服务与管理人才。健康服务与管理专业学生要求具备健康服务与管理基本技能,同时也要求具备应变能力、团结协作和沟通协调等基本素质[2]。传统健康服务与管理技能教学多采用课堂讲授、教师演示、各项基本技能独立训练,课程知识零散、枯燥乏味以及灌输式教学导致学生学习主动性差,难以锻炼学生沟通和协作能力、形成整体健康管理思维,不能获得知识、能力和情感体验[3]。

翻转课堂是指学生在课前或课外提前自主学习,教师不占用课堂时间来讲授基本知识,而是为学生进行答疑,即“先学后教”[4]。Seminar(研讨会)教学模式是学生就某问题与教师共同讨论的一种交互式教学模式,在学习情境创设、知识生成、学习共同体构建等方面有着独有的实践价值,充分挖掘课堂参与成员(学生和教师)的学理潜能[5]。Seminar 教学联合翻转课堂的教学模式,为师生搭建了以解决实际问题为导向的交流式的平台,特别适用于实习生教学。

运用 Seminar 教学模式的翻转课堂在本科生实习教学中,即要求学生在理论学习的基础上,提前主动学习老师布置的实习主题,在实践中发现问题,通过师生研讨共同寻求答案。有助于培养学生主动学

习的能力、理论与实践结合能力、培养发散性思维和创新能力。同时为本专业应用型人才培养模式提供实践依据,并以此为基础对高等学校开展该模式教学改革提供有价值的参考。因此,本文将团队 Seminar 模式的翻转课堂应用于健康服务与管理专业技能课中,并探讨其对教学效果的影响。

2. 研究对象与方法

2.1. 研究对象

选取四川省某高校 2019 级健康服务与管理专业 79 名学生为研究对象,随机选取其中 39 名学生为对照组,另外 40 名学生为试验组,两组学生在性别、年龄、既往 2 年半平均学习成绩方面比较无明显差异($P > 0.05$)。

2.2. 方法

2.2.1. 教学内容

以许亮文、关向东主编的《健康服务与管理技能》为教材,课程选择运动评估与干预。

2.2.2. 对照组

对照组采用传统教学模式,教师以多媒体讲授的方法对理论知识进行回顾,学生再根据教师提供案例和任务,自行练习运动评估与干预技能,教师辅导解疑。

2.2.3. 试验组

试验组采用 Seminar 模式的翻转课堂的教学模式,制定 Seminar 教学模式的翻转课堂模式的应用方案(见图 1)。具体实施方案如下:1) 主题布置与课前准备:教师提前 2 周发布主题(如“老年糖尿病患者的运动干预方案设计”),并配套提供学习资源(教材章节、临床指南、案例分析视频)。学生需完成课前自主学习,提交个人预习报告(包括知识要点总结及疑问清单)。2) 课堂组织与角色分工:学生授课:随机抽取 2~3 名学生担任“主讲人”,通过 PPT 展示主题内容,结合案例分析进行讲解。小组研讨:学生按 5~6 人分组,围绕预设问题(如“如何平衡运动干预的安全性及效果?”)展开讨论。教师巡回指导,记录共性问题。师生深度研讨:全体集中,教师引导全班就共性问题进行辩论,鼓励学生提出就讨论主题提出创新观点(如“虚拟现实技术在运动评估中的应用可行性”)。3) 教师引导策略:教师角色从“知识传授者”转变为“研讨主持人”和“思维引导者”,具体策略包括:在讨论偏离主题时,通过提问(如“当前讨论是否贴合患者实际需求?”)进行干预;对争议性观点,引入循证医学证据(如最新研究数据)辅助分析;对内向学生采用“点名-补充”机制,确保全员参与。4) 总结与反馈:教师梳理知识框架,强调重点(如运动风险评估的临床标准),并针对学生表现进行个性化反馈。课后发布研讨实录及拓展阅读材料供复习,并进行教学效果评价与教学反思,分析制约因素,进一步完善带教模式。

2.2.4. 教学效果评定方式

1) 学习效果测评

通过课堂小测试评估两组学生对知识的掌握和内化效果。课堂小测试预留 8 min,共 10 道选择题(共 10 分),其中 6 道为常规单选题,4 道为病例组型题。

2) 学生满意度调查

在课程结束后,两组同学填写不同教学模式的满意度调查表(见表 1),评价内容包括不同教学模式在提升课程学习的兴趣、自主学习知识和技能、团队协作精神、应变能力等维度的作用。每个维度由低到高分别赋值 1~5 分。

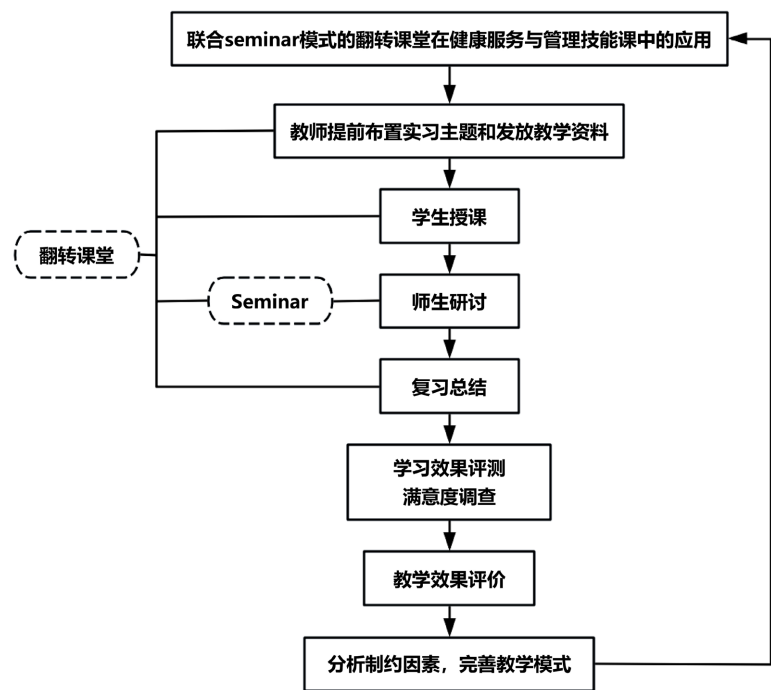


Figure 1. Schematic diagram of the seminar-integrated flipped classroom
图 1. Seminar 模式的翻转课堂的教学示意图

Table 1. Questionnaire on satisfaction with the teaching mode of the health services and management skills course
表 1. 健康服务与管理技能课教学模式满意度调查问卷

题目	1 = 非常不同意, 2 = 不同意, 3 = 一般, 4 = 同意, 5 = 非常同意
1) 课程教学模式激发了我对健康服务与管理知识的学习兴趣。	
2) 我能够通过课前自主学习掌握课程的核心知识与技能。	
3) 小组讨论活动有效提升了我的团队协作能力。	
4) 在案例分析中, 我能够灵活运用所学知识解决突发问题。	
5) 我能将课程内容(如运动干预方案)应用于模拟病例的实际操作中。	
6) 课程帮助我构建了系统的健康管理思维(如全流程评估与干预)。	
7) 通过案例分享, 我的人文关怀素养(如患者沟通技巧)得到提升。	
8) 通过研讨发言, 我的专业知识表达与逻辑组织能力得到锻炼。	

3. 统计分析

采用 SPSS21.0 软件进行统计分析, 计量资料采用 $\bar{x} \pm s$ 表示, 两组学生课程测试成绩和学生满意度比较采用 t 检验, $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

4. 结果

4.1. 问卷设计与检验

满意度调查表基于 Kirkpatrick 模型设计, 涵盖 8 个维度(学习兴趣、自主学习等)。采用 Likert 5 级评

分(1 = “非常不同意”至 5 = “非常同意”)。信度检验：通过预调查(n = 30)计算 Cronbach’s α 系数为 0.89，表明内部一致性良好；效度检验：采用探索性因子分析(KMO = 0.82，Bartlett 检验 $P < 0.001$)，提取 7 个公因子，累计方差解释率 76.3%，证实结构效度合理。

4.2. 学习效果测评

本研究结果显示，翻转课堂试验组学生课程测试成绩高于对照组($P < 0.05$) (见图 2)。

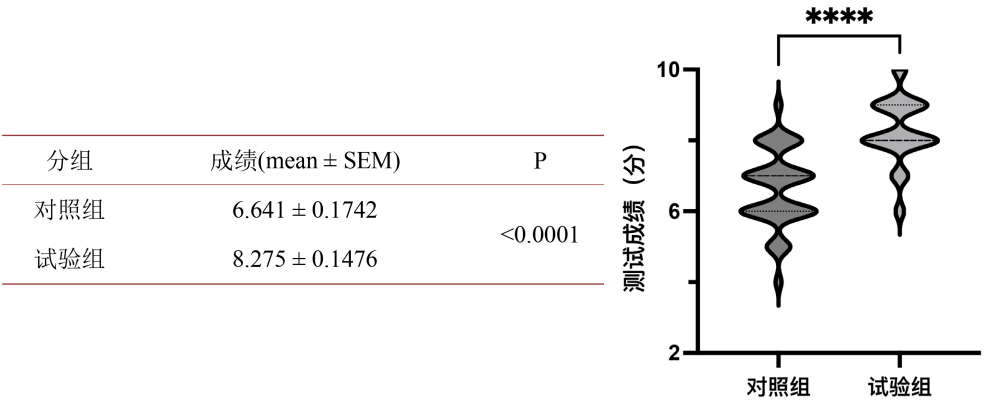


Figure 2. Comparison of test scores between the two student groups
图 2. 两组学生随堂测试考试成绩比较

4.3. 学生满意度调查

实验组相较对照组，课程教学模式在激发学习兴趣、提高学习主动性、帮助内化知识及提高实际应用能力、锻炼沟通表达能力、增强团队协作精神、建构健康管理思维、提高人文关怀素养等方面的满意度更高($P < 0.05$) (见表 2)。

Table 2. Satisfaction survey results of the two student groups
表 2. 两组学生满意度调查结果

题目	对照组	试验组	P
激发学习兴趣	3.722 $\pm$ 0.1694	4.667 $\pm$ 0.1136	0.0036
提高学习主动性	3.684 $\pm$ 0.1851	4.654 $\pm$ 0.1229	0.0048
提高知识内化能力	3.862 $\pm$ 0.0695	4.495 $\pm$ 0.0735	0.0008
提高知识应用能力	3.561 $\pm$ 0.1619	4.698 $\pm$ 0.0809	0.0003
增加团队协作能力	3.760 $\pm$ 0.1510	4.642 $\pm$ 0.0674	0.0018
锻炼沟通表达能力	3.853 $\pm$ 0.1414	4.713 $\pm$ 0.0431	0.0011
建立健康管理思维	4.188 $\pm$ 0.0640	4.603 $\pm$ 0.0614	0.0034
提高人文关怀素养	4.042 $\pm$ 0.1053	4.539 $\pm$ 0.0875	0.0109

5. 讨论

本次教学实践采用了联合 Seminar 模式的翻转课堂，课前教师根据教学目标、内容等，提前布置主题并提供相关参考资料，课程中由实习同学来主动授课讲解所学内容，联合师生研讨，所有学生均可就

发言提出问题,并提出各自的不同意见。最后带教老师全面总结这节课的内容,对重点和难点进行重新阐述和指导。研究结果发现,团队 Seminar 模式的翻转课堂组理论测试成绩相较传统教学组更高。相较传统教学模式组,联合 Seminar 模式的翻转课堂的试验组对课程教学模式具有更高的满意度。该模式不仅能够促进学生课前对理论知识的自主学习和操作技能的反复练习,还能建构健康管理思维、培养团队协作精神、帮助内化相关知识及提高实际应用能力;课堂上通过学生内化后主动讲解知识并进行师生研讨,使学生能够实践健康管理全流程、锻炼沟通表达和应变能力。在课中和课后总结环节,学生作为专家角色讨论发言,培养学生发现问题、解决问题的能力,同时通过生生互评、教师点评等帮助学生查漏补缺、巩固知识,也能够推进“教、学、评”一体化。

本研究发现, Seminar 模式的成功实施依赖于精细化主题设计与动态化教师引导。例如,在“运动干预”主题中,通过引入真实患者数据,增强情景真实性。然而,部分学生反映课前准备耗时较长,未来可尝试“阶梯式任务分配”(如基础组与进阶组任务)。此外,建议结合虚拟仿真平台(如 3D 健康管理沙盘)弥补真实情景体验不足的缺陷。

综上所述,联合 Seminar 模式的翻转课堂是“以学生为中心”的教育模式,能更好地实现“学、习、练”一体化,提升学生健康服务与管理基本技能和综合素质。在本次教学中也发现,一是学生和教师都需要花费较多的时间进行课前准备,二是既往缺乏真实情景的体验,部分学生对撰写的情景剧本完整性和真实性存在不足,因此如何将翻转课堂更加合理应用在健康服务与管理专业技能课中,是我们需要不断研究和实践的问题。

基金项目

本项目由西南医科大学高等教育教学研究与改革项目资助(编号: JG2023yb160)。

参考文献

- [1] 黄崧华, 高天昊, 李静怡, 等. 基于翻转课堂的主动授课学习模式在康复治疗学专业实习生教学中的运用效果分析[J]. 中国康复医学杂志, 2023, 38(11): 1588-1592.
- [2] 霍英杰. 基于学习成果导向的翻转课堂教学模式设计[J]. 才智, 2023(32): 73-76.
- [3] Hew, K.F. and Lo, C.K. (2018) Flipped Classroom Improves Student Learning in Health Professions Education: A Meta-analysis. *BMC Medical Education*, **18**, Article No. 38. <https://doi.org/10.1186/s12909-018-1144-z>
- [4] Riddell, J., Jhun, P., Fung, C., Comes, J., Sawtelle, S., Tabatabai, R., et al. (2017) Does the Flipped Classroom Improve Learning in Graduate Medical Education? *Journal of Graduate Medical Education*, **9**, 491-496. <https://doi.org/10.4300/jgme-d-16-00817.1>
- [5] 杨艳, 林雅, 解宇环, 等. 中西医综合系统实验课程中 Seminar 教学模式初探[J]. 中国中医药现代远程教育, 2023, 21(22): 14-17.