

高校本科生学业帮辅的思政育人路径探索

——以某高校学业服务站为例

宋悦泽, 李晓旭, 邓冰冰, 张经纬

哈尔滨工业大学能源科学与工程学院, 黑龙江 哈尔滨

收稿日期: 2025年4月23日; 录用日期: 2025年5月21日; 发布日期: 2025年5月28日

摘要

高校学业帮辅工作作为“三全育人”体系的重要实践载体, 既是提升人才培养质量的关键抓手, 更是实现立德树人根本任务的战略支点。本文以某高校某学院学业服务站为研究样本, 通过对其“思想引领、管理服务、专业赋能”三位一体育人模式的系统剖析, 为破解学生学习动力不足、资源协同失效等现实困境, 促进学业帮辅与思政教育深度融合, 推动学业帮辅工作从“知识传授”向“价值引领”深化转型给出实践案例参考。

关键词

高等教育, 三全育人, 学业帮辅

Exploration of the Ideological and Political Education Pathways in Academic Support for Undergraduates in Universities

—Taking Academic Service Station of a University as an Example

Yueze Song, Xiaoxu Li, Bingbing Deng, Jingwei Zhang

School of Energy Science and Engineering, Harbin Institute of Technology, Harbin Heilongjiang

Received: Apr. 23rd, 2025; accepted: May 21st, 2025; published: May 28th, 2025

Abstract

As an important practical carrier of the “three-in-one education” system, academic assistance in colleges and universities is not only the key to improving the quality of talent cultivation, but also

the strategic fulcrum to realize the fundamental task of establishing morality and building people. This paper takes the academic service station of a college of a university as a research sample, through the systematic analysis of its trinity education mode of “ideological guidance, management service and professional empowerment”, it gives practical reference for solving the practical difficulties such as insufficient learning motivation and resource synergy failure, promoting the deep integration of academic assistance and ideological and political education, and promoting the deepening transformation of academic assistance from “knowledge imparting” to “value leading”.

Keywords

Higher Education, Three-Round Education, Academic Assistance

Copyright © 2025 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

习近平总书记在全国教育大会上强调“要坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，实施新时代立德树人工程”。在新时代高校“三全育人”大背景下，高校学业帮扶工作作为落实立德树人根本任务的重要抓手，已经从单一性、事务性的知识补救工作转型为聚焦思政属性、回应时代诉求，传递价值取向的关键阵地。

本文以某高校某学院“学业服务站”的学业支持模式为例，通过案例分析、数据比对系统阐释其育人机制及实践成效，探讨“思政引领-过程管理-专业认同”全链条支持体系对推进学业帮扶与思政教育深度融合的重要性。

2. 高校学业帮扶工作的思政属性

近年来，高校学业帮扶的思政属性逐渐成为高等教育研究的重要议题。学界普遍认为，学业帮扶不仅是知识补救手段，更是思政育人的关键载体。

2.1. 价值引领与文化浸润

学业帮扶工作需积极融入社会主义核心价值观培养，主动超越“分数导向”。高舒娅[1]等详细剖析了高等教育“内卷化”现状，主张通过强化自我认知教育，唤醒学生成长成才内生动力。张挺[2]等强调要将通识教育与专业教育融合，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。杨志达[3]以北京科技大学经济管理学院学业辅导中心建设的实践经验为例，主张将专业、学业能力培养与家国情怀，报国使命有机结合。巩晶骐[4]等通过院级特色项目促进民族学生交流交往交融，在学业互助中强化“五个认同”，将学业帮扶工作与民族团结教育深度融合，实现“扶智”与“扶志”的统一。任亭霖[5]等提出构建“混合学习情境”，将思政元素渗透在学科竞赛帮扶、实习实践指导中。刘金铁[6]等通过建设“甲老师”学业帮扶队伍，组织朋辈导师开展多样化学习经验，塑造身边榜样文化。曹勃[7]等打造“知化讲堂”品牌活动，将铁人精神融入专业教育，以文化浸润强化专业认知与专业认同，实现学业帮扶与价值引领同频共振。

2.2. 帮扶机制发展与大思政格局构建

一是机器学习与大数据技术为学业帮扶体系的搭建提供了新的方法论。汤晓鹏[8]等提出基于

XGBoost 模型的学业预警算法, 通过特征融合与等级划分实现风险预测。曹幸琪[9]围绕数据平台搭建开展研究, 通过课堂出勤率、课堂互动参与率、听课状态等多项特征数据综合评价学生课堂表现, 突破以分数高低评价学生学习状态的局限性, 有效提升预警精度, 为个性化帮扶提供可靠数据支撑。Abri [10]在研究中国指出, 要通过满足深层需求与智能工具的结合, 全面提升学生的学术能力和自我发展潜力。

二是高校逐渐从单一教师辅导转向全员协同的帮扶机制。任亭霖等从实操层面给出社团帮带、党员结对、家校共建等多种帮扶形式。桑军帅[11]构建“本-硕-博”垂直联动体系、“学生社群矩阵”水平整合体系、“线上线下结合”媒介交融体系实现跨年级、跨专业的学业帮扶。巩晶骐、陈小洁针对少数民族学生建立“五支导师队伍”, 覆盖专家、教师、校友等多层育人力量。上述做法均通过建立立体化帮扶网络协调多维资源, 进而形成帮扶合力。

三是分层分类精准帮扶策略的逐渐完善。孙秋莲[12]根据积欠学分打造学业预警体系, 分门别类采取心理辅导、学业指导、学业规划等针对性措施。杨志达提出面向经管类学生实施文理分轨式辅导, 针对高等数学等数理类课程薄弱点设计专项帮扶。邢慧、吴佳璇[13]跟踪调研部分毕业生的薪资情况, 并由研究实证学习成绩与就业薪资非强关联, 需要辅导员结合学生实际情况与个人意愿, 结合职业生涯规划制定具体帮扶措施。Mameli Consuelo [14]等指出, 学业支持的系统性与分层帮扶能显著提升学业成就与职业决策自我效能。

上述研究表明, 学业支持体系正深度融入思政培育, 以专业能力培养为纽带实现家国情怀的内化, 借助朋辈互助、特色实践等载体将民族团结与职业理想有机统一。技术赋能推动帮扶机制革新, 大数据分析 & 智能算法突破单一评价维度, 为精准识别需求、分层施策提供科学支撑; 全员协同模式整合教师、校友、跨年级学生等多维资源, 形成“扶智”与“扶志”相统一的全链条育人生态。这种将思想引领渗透至学科竞赛、生涯规划等具体场景的实践路径, 标志着学业帮扶已成为贯通专业教育与思政教育的重要桥梁, 在服务学生成长需求中实现价值塑造与能力提升的协同共振。

3. 时代诉求催生的困难与挑战

3.1. 学习主动性缺失

部分学生存在“被动学习”心态, 缺乏自主性与目标感, 部分学生因高考后松懈、专业兴趣缺失或沉迷游戏导致学业困难; 部分学生因自制力差影响学业, “佛系”“躺平”等消极心态进一步削弱学习动力; 部分学生将大学视为“终点站”, 缺乏长期规划, 陷入“短视化”学习陷阱; 部分学生因高中与大学学习模式差异(如自律要求骤增, 新生群体普遍存在“环境适应不良”问题)出现适应性障碍, 表现为时间管理混乱、学习方法失当; 部分学生无法适应大学“大班授课 + 自主学习”模式, 导致知识内化效率低下; 部分学生因长期挂科产生“破罐破摔”心态, 个别学生因多次学业预警后自暴自弃, 甚至出现逃课、挂科恶性循环, 亟需心理干预与学业帮扶的双重支持。

3.2. 资源瓶颈与协同失效

学业帮扶工作的日常开展对教师的专业性和投入度要求较高。部分高校专业教师日常精力主要置于教学任务与科研攻关, 难有额外精力投入学生日常学业指导, 或多聚焦知识传授, 缺乏心理学、教育学知识储备, 难以应对学生深层次需求。例如, 部分教师对学困生的指导停留在“查漏补缺”层面, 忽视学习方法引导与心理疏导。辅导员常因事务性工作繁重难以开展个性化帮扶, 或因自身专业背景原因, 无法针对实际学业内容开展答疑或指导。此外, 现有学业帮扶机制往往缺乏对于朋辈导师的系统性统筹, 朋辈导师多由高年级学生兼任, 其自身学业压力大, 指导能力参差不齐, 被帮扶学生与朋辈讲师之间难以形成正反馈循环, 学业帮扶进程与学生实际参与感、体验感相互割裂, 进一步削弱了帮扶可持续性与

帮辅实效。

此外,高校学业帮辅在工作实际开展中,还存在过度依赖量化研究,对“精神传承”“文化浸润”等思政要素,对朋辈辅导中隐性思政价值的挖掘仍显不足等问题。例如部分高校存在“重管理轻思想”的倾向,学业帮辅工作停留在“预警-帮辅”的实操层面(如通过量化指标监控学习行为、制定补考重修制度等),未能引导学生建立自主学习价值认同。这种管理模式导致学生陷入“被动服从”的窠臼,学业行为异化为对规则的机械遵守,难以促进学生发生从“要我学”到“我要学”的内生转变。

学业帮辅工作需要多元化展开,需要回应国家战略对人才培养的迫切需求。从“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这一根本问题出发,坚持以问题导向为解决思路,将“为党育人,为国育才”作为学生培养的首要任务,扎根专业龙头企业,了解行业发展态势,把握好国家重大战略需求与本专业就业方向契合点,发掘出本专业就业与本科阶段通识类专业类课程契合点,构建起历史使命,时代担当与当下日常学习生活的必然联系,做好面向学生的专业解读工作,启发学生找准学习目标,树立专业自信,实现学业自立。

4. “三位一体”学业帮辅模式的创新构建

下文以某高校某学院“学业服务站”为研究对象,系统剖析其“思想引领、管理服务、专业赋能”三位一体学业支持体系的构建逻辑。

4.1. 树志:思想引领促学业,激发学生内在动力

服务站将所属高校老一辈教育工作者“十年如一日守护考研学子”的动人事迹提炼为“温情、奉献、坚持、真诚”的精神内核,把精神传承与学业支持工作深度融合,构建起覆盖全员的学业支持网络。通过开展“励志讲堂”“榜样面谈”“青春领航计划”等主题活动,深入激发朋辈讲师内生动力,引导学生树立坚定理想信念,让奉献精神在校历久弥新,系统推进学业困难学生全覆盖“纳入视野、融入体系、贴身帮辅”。

4.2. 树行:管理服务护学业,强化学生学习胜任力

服务站始终以学生为中心,全员发动、全方位服务、全过程跟踪、全身心投入,逐步建立了一支以学生讲师为主、专家咨询为辅的学业帮辅队伍,确保学业支持全方位、全过程、无死角。

一是全方位分析,用好“因材施教”有效法宝。通过37项特征值数据汇聚、6个高效度指数确定、聚类分析模型构建,识别预测学业风险学生,并精准分类为抵制情绪型、自制力差型、学习能力差型、摆烂型等四类重点人群,建立高危人群预警台账、考后状态台账、挂科清单台账,困难第一时间摸排、帮辅第一时间开展、考后第一时间关注风险排查,完善考前-考中-考后全方位分析,瞄准学业风险学生一人一策对点帮辅。家校联动,聚焦学生“认知”层,端正学习态度。

二是全过程帮辅,下好“细功夫、苦功夫、花功夫”。汇聚师生育人合力,构筑师生交流渠道,形成“班主任-导师-专业教师”三位一体育人体系。针对性锁定需要帮助的学生群体,开展“考前答疑日”等活动,点对点助力学业困难学生查缺补漏,将“花样”融入学业帮辅工作大盘。严格落实“四个百分百”,帮辅课程100%覆盖学业困难学生挂科或不及格科目、学业困难学生100%一对一配备朋辈讲师、大体量课程100%落实考研集中帮辅、通识类基础类课程100%实现考前至少一次模拟测验。答疑帮辅常态化运行,培养学生主人翁意识,更好实现学生从“要我学”到“我要学”的转变。针对考研学生设立“考研加油站”,开展“导师护航计划”,通过“心理疏导+学业辅导+资源对接”全链条服务,帮助学生疏导备考压力、优化复习策略。寒暑假期间开设“家长课堂”,组织“学业帮辅训练营”,通过

“一对一帮扶”“模拟考试”等方式，助力学生突破学习瓶颈。

4.3. 树能：专业优势带学业，提升学生核心竞争力

服务站注重与专业教育、实践教学、实习实训融合，打好学业规划指导“组合拳”，跑出高起点科研、高水平竞赛、高质量就业“加速度”。深度整合学科资源，构建“科研反哺教学、竞赛促进创新、实践锤炼能力”育人模式，依托学院科研平台，设立“本科生科研启蒙计划”，组织低年级学生“早进课题、早进实验室、早进团队”，年均吸纳 50 余名学生参与各级科研项目。打通“学业 - 职业”发展通道，围绕行业需求开设行业前沿讲座系列活动，组织学生赴国家重点实验室、行业领军企业参观实践，帮助学生明确职业方向。通过“学业规划导师团”“简历工坊”“模拟面试”等举措，提升学生就业竞争力，学生深造率与优质就业率显著提升。

截至目前，服务站已累计开展学业辅导答疑、考前模拟、经验交流 250 余场，助力 2100 余人次。其中 2024 年度开展活动 78 场、参与学生 300 余人次、完善 64 门课程资料库，累计补考通过 204 门次，77 人解除学业风险，课程考试不及格人数下降 52.5%，部分课程通过率达 100%。涌现出一批学生先进典型，相关事迹获校官方微信公众号报道。

5. 结语

在高校学业帮扶工作作为高等教育内涵式发展的重要支撑，其本质是“以学生为中心”的教育理念在实践层面的深化与拓展。学业帮扶工作的核心价值在于其双重属性的有机统一：既是个体成长的“赋能工程”，通过精准识别学习困境、构建支持网络，帮助学生突破学业障碍、重塑学习信心；又是群体发展的“生态工程”，通过文化浸润、机制创新和资源整合，营造积极向上的学习氛围，促进校风学风的良性循环。尤其在当前教育内卷加剧、学生发展需求多元化的背景下，更需要通过价值观引导帮助学生抵御惰性心理侵蚀，通过心理支持助力学生缓解焦虑情绪滋生，通过生涯规划引导学生将个人理想融入国家发展大局。

面向未来，高校学业帮扶工作应立足“两个大局”，主动回应国家战略需求。通过挖掘专业课程中的思政元素、搭建跨学科实践平台构建“大思政”育人格局，引导学生将个人成长融入民族复兴伟业。同时需要紧跟“AI”“大数据”发展潮流，构建“精准识别 - 智能预警 - 动态调控”的智慧化帮扶系统，实现育人效能的迭代升级。唯有如此，方能真正实现学业帮扶从“被动补救”到“主动赋能”、从“知识传递”到“价值引领”的跨越式发展，在服务国家战略中彰显高等教育的使命担当。

参考文献

- [1] 高舒娅. 高校学生学业内卷现象解析及其引导[J]. 高教论坛, 2025(2): 71-75.
- [2] 张挺, 王冠, 李明慧, 等. 新时期高校学业预警工作的探索研究[J]. 锦州医科大学学报(社会科学版), 2024, 22(4): 109-112.
- [3] 杨志达. 行业特色型高校经管类专业学生学业辅导模式构建[J]. 中国冶金教育, 2025(1): 93-96.
- [4] 巩晶骐, 陈小洁. 内地高校少数民族学生教育中的朋辈学业帮扶机制探究[J]. 西部学刊, 2023(7): 109-112.
- [5] 任亭霖, 魏菲, 倪康宸, 等. 浅谈构建“三全育人”高校学业辅导育人平台的路径[J]. 大学, 2024(S1): 86-88.
- [6] 刘金铁, 冷霜, 汤爽. 高校学业困难学生帮扶工作研究与实践[J]. 学理论, 2017(7): 193-194.
- [7] 曹勃. 全员育人视域下提升高校学业辅导员帮扶效果的路径[J]. 四川劳动保障, 2024(7): 101-102.
- [8] 汤晓鹏, 姜运亮, 孙海龙. 学分制高校学生学业预警评估与预测的新算法[C]//北京大学出版社有限公司. 2024 高校辅导员队伍建设与职业发展论坛论文集. 2024: 271-276.
- [9] 曹幸琪. 民办高校学业预警和帮扶机制优化路径探索[J]. 公关世界, 2025(1): 64-66.
- [10] Abri, A.A. (2025) Exploring ChatGPT as a Virtual Tutor: A Multi-Dimensional Analysis of Large Language Models in

Academic Support. *Education and Information Technologies*. <https://doi.org/10.1007/s10639-025-13484-x>

- [11] 桑军帅. 多维协同视角下的高校学业帮扶优化机制[N]. 鹰潭日报, 2024-12-25(002).
- [12] 孙秋莲. 高校构建学业预警机制及帮扶学业困难学生工作研究[N]. 河南经济报, 2025-02-15(012).
- [13] 邢慧, 吴佳璇. 精准化视域下理工科大学生学业表现对其就业影响的实证研究——以某高校本科生为例[J]. 西部学刊, 2024(14): 112-115.
- [14] Mameli, C., Molinari, L. and Passini, S. (2018) Agency and Responsibility in Adolescent Students: A Challenge for the Societies of Tomorrow. *British Journal of Educational Psychology*, **89**, 41-56. <https://doi.org/10.1111/bjep.12215>