

来华国际学生学业预警制度优化策略研究

全佳红^{1*}, 李 弈²

¹首都经济贸易大学研究生院, 北京

²首都经济贸易大学工商管理学院, 北京

收稿日期: 2025年5月6日; 录用日期: 2025年6月5日; 发布日期: 2025年6月13日

摘 要

随着中国高校国际化进程的不断推进, 国际学生数量持续增长, 如何提升其学习质量与完成率成为高等教育管理的重要议题。学业预警制度作为保障国际学生顺利完成学业的关键机制, 当前在实践中仍存在学业预警制度适配度不高、预警措施缺乏影响力等问题。文章聚焦国际学生学业预警体系的制度缺口, 提出一系列优化策略, 旨在为高校构建科学、高效、精准的国际学生学业预警体系提供实际建议, 提升来华国际学生的培养质量, 推动高校教育国际化, 助推“留学中国”品牌的打造。

关键词

国际学生, 高等教育, 学业预警, 来华留学教育

Research on the Optimization Strategy of Academic Early Warning System for International Students in China

Jiahong Quan^{1*}, Yi Li²

¹Department of Graduate Affairs, Capital University of Economics and Business, Beijing

²College of Business Administration, Capital University of Economics and Business, Beijing

Received: May 6th, 2025; accepted: Jun. 5th, 2025; published: Jun. 13th, 2025

Abstract

With the continuous advancement of the internationalization process in Chinese higher education institutions, the number of international students has been steadily increasing. Enhancing the quality of their academic performance and improving completion rates has become a critical issue in

*通讯作者。

higher education management. As a key mechanism to ensure academic success, the academic early warning system still faces practical challenges, such as low adaptability to international student needs and limited effectiveness of early intervention measures. This paper focuses on the institutional gaps in the academic early warning system for international students and proposes a series of optimization strategies. The aim is to provide practical recommendations for universities to build a scientific, efficient, and precise academic early warning system for international students, thereby contributing to the continuous improvement of international education quality in China, promoting the internationalization of university education, and assisting in building the "Study in China" brand.

Keywords

International Student, Higher Education, Academic Early Warning, Education for International Students in China

Copyright © 2025 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

来华留学教育为我国教育对外开放的重要组成部分。2023 年召开的“来华留学教育管理研究学术研讨会”指出,在当前国际形势深刻演变的背景下,高校应更加注重教育对外开放的战略统筹,在持续推进“引进来”与“走出去”的基础上,不断完善制度体系和服务机制,努力打造具有全球影响力的“留学中国”品牌。来华国际学生的培养质量是衡量高校教育水平与管理能力的重要指标。

学业预警体系是一种通过提前识别和干预学生学业问题的重要教育管理工具。其可以通过对学生学业数据的分析,实现对学业困难学生的早期识别与干预,从而有效预防成绩下滑和辍学问题,降低学业风险,保障学生顺利完成学业。然而,部分高校在来华国际学生的管理中缺乏科学高效、有针对性的学业预警机制,导致难以及时识别国际学生在学业适应、心理状态以及跨文化融合等方面可能存在的问题,进而影响来华国际学生的培养质量。

近年来,国内研究者将教育学与心理学、计算机科学、大数据、人工智能等领域相结合,关注学业预警的动态化、个性化和技术融合,积极推动学业预警体系的发展[1]-[4]。然而,针对国际学生的学业预警体系研究相对有限。在实际管理中,国际学生与本土学生在管理模式和需求上存在差异,国际学生面临着语言障碍、文化适应不良、学习方法差异、自我管理能力薄弱等多重挑战,导致学业困难频发、延迟毕业和退学率相对较高。因此,不能直接套用国内学生的学业预警管理体系。此外,部分国际学生即使未达到退学标准,也长期处于“及格线”状态,缺乏有效干预机制,进而影响其学业完成度。通过建立科学的国际学生学业预警机制,有利于高校在对国际学生的管理过程中及时识别潜在学业风险学生,实施精准帮扶和动态管理。因此,针对国际学生群体构建契合其学习特点、制度完备、可行性高的学业预警体系,是高校提升国际学生教育质量的现实需求,也是实现高校教育质量内涵式发展的重要保障。

2. 国际学生学业预警体系的制度缺口

部分高校在来华国际学生的学业管理中,直接沿用了针对国内学生的学业预警制度。然而,同质化

的管理模式忽视了国际学生在文化背景、语言能力、学习习惯等方面的特殊性,与国内学生已相对成熟的学业预警制度相比,国际学生的学业预警工作仍存在明显制度缺口。

2.1. 学业预警制度与国际学生适配度不高

国际学生在教育背景、语言基础及文化适应上与国内学生存在显著不同。国内学生通常在本国经历了长期系统的本地教育,对国内高校的教学模式和考核要求较为熟悉。而国际学生需要在短时间内熟悉全新教育环境,语言障碍、文化差异以及教学内容等因素,使得学业上更容易遇到困难。根据社会文化适应理论(Acculturation Theory),语言障碍、教学风格差异、师生关系模式不同会导致学生难以“同化”或“融合”[5]。然而,目前大部分学校采用的学业预警制度未能充分考虑这些差异,导致预警指标和干预措施缺乏针对性。例如,国际学生语言能力不足或文化适应不足所导致的课堂理解困难、作业完成障碍等问题并未得到有效识别和预警。

2.2. 学业预警体系的动态监测不足

尽管许多高校已充分认识到学业预警的重要性,并对国际学生的各项表现进行了详尽记录与分类(如期中考勤汇总、期末补考统计以及日常违法违纪记录),但现有管理模式仍难以全方位、及时地反映学生的真实学业状况。信息汇总节点多集中于中期末,这种事后管理模式虽然具有一定的监控作用,但由于其滞后性,管理部门难以实时掌握学生动态,无法对潜在问题进行及时干预,更无法提前预测学生可能出现的学业风险。这种信息滞后不仅影响了预警体系的有效性,也削弱了其在帮助学生及时调整学习策略和预防学业问题方面的作用。

2.3. 预警措施缺乏影响力

高校学业预警制度的实施需要有效的家校沟通[6]。但是在国际学生学业预警体系中,主要的沟通方式还主要停留在学校与学生的直接沟通层面。例如,教师与学生一对一谈话签署“学生成绩警告通知书”及承诺书,并联系其在华担保人进行提醒与警示等。然而,由于部分国际学生年龄较小、自主学习能力有待提升,文化适应尚处于过渡阶段,加之其父母远在他国,难以及时掌握学生在校的实际学习与生活状况,相关学业预警措施的干预效果在实践中仍面临一定限制。

2.4. 跨部门协作低效

国际学生学历生的管理模式通常独立于国内学生管理体系之外,这种模式导致国际学生学业预警工作缺乏有效的跨部门协作机制。国际学生学历生的管理涉及多个部门,包括教务处、研究生院、国际学院等,但各部门之间信息共享不畅,难以形成协同效应。信息孤岛现象使得国际学生学业预警工作的整体效果大打折扣,难以实现全面监控和及时干预。

3. 国际学生学业预警制度管理优化策略

学业预警工作应持续动态开展。在理念层面上,应“以学生为本”,并将实现高等教育根本职能作为价值追求,贯彻于国际学生学历生学业预警制度建立和完善的过程中。在内容设计方面,国际学生学历生学业预警制度依托学校的学籍管理制度、教务管理规定、国际学生管理办法及各学科人才培养方案的要求,以学期为基本时间节点,由学校和学院对国际学生的学习过程进行系统分析与动态把控。该制度旨在对存在潜在学业风险或已出现学习问题、可能难以顺利完成学业的学生进行提前预警,及时向学生本人及其家长(或担保人)告知可能面临的不良后果,并启动相应的补救和支持机制。高校应建立学校、教师、学生和家長之间的协同工作机制,加强沟通与配合,实现学业问题的早期识别与及时干预。

3.1. 构建以文化适应为导向的学业预警优化机制

学业预警系统不能采用“一刀切”的标准,而应充分考虑国际学生的文化适应问题。优化国际学生学业预警系统的关键在于将文化适应视为学业表现的重要影响因素之一,在预警指标与干预机制中引入“适应风险评估”指标,包括语言能力、学术适应、文化融入、社会支持等维度。首先,将学生的背景风险因素作为基础参考,包括学生来华前的语言培训情况、是否具备跨文化学习经验以及学术背景与所学专业的匹配程度。在语言能力层面,可以考察学生的学术语言水平、日常沟通能力及语言焦虑水平,观察学生在课堂和社交中的交流障碍。在学术适应方面,重点关注学生的课堂参与度、作业完成质量、对课程要求的理解程度及学习策略的适应性,评估其对教学节奏与评估方式的掌握情况。在文化融入层面,可以通过定期问卷调查和访谈的形式,了解学生对教学风格的适应能力、文化冲突的感知程度以及参与本地文化活动的积极性。在社会支持系统的评估方面,重点关注学生与同伴、导师的互动质量、使用支持服务的主动性以及所处社群的支持程度等。

3.2. 优化数据采集与跟踪分析模式

学业成绩是评估学生学习成果的核心指标,而学业预警机制则是确保学生顺利完成学业的重要手段。为了有效开展工作,高校需从整个培养周期出发,系统化地进行数据采集、跟踪与分析。学校应充分拓展信息来源,构建基于多视角、多维度的动态数据体系。采集方式亦应多元化,不仅包括学生自我评价、同学同伴评价、教师评价、管理教师的综合判断,还应涵盖客观的学业成绩等量化指标。通过融合主观与客观、多源与多维的数据,高校能够构建更为完整的学生画像,深入剖析影响学业表现的关键因素及其作用路径,从而为学业预警提供更加精准和具象的数据支持。

3.3. 构建国际学生学业智能信息管理平台

在优化过程中,高校国际学生教学与管理信息化平台应充分运用人工智能与大数据等现代信息技术,设立专门的国际学生学业预警模块,集成学生学习情况监测、学业风险评估、预警动态监控以及多渠道预警信号推送等功能,形成一个全流程、闭环式的智能管理体系。具体包括学习行为实时跟踪、风险指标评估模型、学业状态动态监控机制,以及面向学生、家长、教师和管理人员的预警信息推送系统。

3.4. 建立学业预警双帮扶体系

高校应构建多元主体参与的学业预警干预与帮扶体系,开展全方位、全过程的精准支持。具体而言:一是组建以课程授课教师为核心的学业帮扶团队,聚焦学生学业上的具体困难,提供针对性学术指导,帮助其顺利通过课程考核;二是建立以班主任为主的思想与心理支持队伍,通过定期谈话、个别辅导等方式,增强学生的适应力与学习动力;三是设立由教学管理人员组成的管理干预队伍,依托数据进行科学研判,实施制度化、规范化的管理干预措施;四是推广“学长制”帮扶机制,鼓励表现优异的学长、同学、舍友或同胞参与学业支持,构建“朋辈互助”的良性支持网络。通过国际学院与培养学院的协同联动,形成责任共担、资源共享的“双帮扶”协同机制,从而为国际学生提供系统性、连续性的学业支持服务。

3.5. 差异化学业预警体系,提升风险识别的精准度与适应性设定

高校应积极构建多层次、可动态调整的差异化预警指标体系,在提升学业风险识别敏感性和准确性的同时,对国际学生进行个性化的学业干预和支持。由于学生在学术基础、语言能力、文化背景、适应能力、学科类型、学习风格以及心理素质等方面存在个体差异,统一的预警指标体系往往难以全面反映不同类型学生面临的具体学业风险。因此,高校应细化学业预警体系,设立差异化的预警标准,根据不

同学生群体的特点,设计有针对性的学业预警评估指标体系。例如,对于语言基础薄弱的新入学的国际学生,预警系统应优先关注语言课程成绩、课堂参与频率、作业完成质量以及辅导出勤率等语言适应性指标;而对于中高年级学生,则更应关注专业课考试成绩、毕业论文进展等与学业发展相关的指标。

3.6. 重视学业风险的隐形维度——心理预警

在国际学生的学习适应过程中,心理因素往往是最易被忽视却又极具影响力的“隐性维度”。由于文化背景、语言环境以及社会支持系统的变化,国际学生在异国他乡极易出现思乡情绪重、难以适应环境、语言不通、心理压力积聚、孤独感增强、归属感缺失等问题。根据自我决定理论(Self-Determination Theory),归属感是维持个体内在动机的三大心理基础需求之一[7]。长期缺乏情感连接与社会支持,学生将表现出动力减退和心理耗竭,进而影响学业成果,导致国际学生成绩下降、学习动力减退、课堂参与减少乃至中途退学。因此,在国际学生学业预警体系建设中,除了关注与学业表现相关的指标以外,高校还应重视国际学生的心理适应与健康,持续关注国际学生的情绪状态、自我效能、压力管理能力以及孤独感与归属感。例如,高校可以设置心理预警模块,通过周期性的心理健康问卷、自我报告、面谈记录、同伴观察反馈、出勤率等多源信息,对学生的情绪状态和适应情况进行动态监测。同时,高校应实现从“学业问题”到“整体适应”的综合性支持体系建设,建立学生事务、心理咨询、学术指导等部门的联动机制,做到风险信息的实时共享与快速响应,防止心理问题向学业危机转化。

4. 结论

制定国际学生学业预警制度的原则是“坚持预防为主,防患于未然;坚持以人为本,重在教育帮扶;加强分析评价,提前预判,重在危机转化。”本研究针对国际学生,采取相应补救和帮扶措施,引导和帮助国际学生提高学业成绩,确保预警工作的成效。构建高水平的国际学生学业预警体系,将有助于提升来华留学生的教育质量和培养效果,更有利于树立中国高校规范、专业、负责任的国际教育形象,增强“留学中国”的吸引力与国际影响力。

参考文献

- [1] 欧阳光华, 杜剑涛. 研究生培养过程预警机制: 内涵、意义、问题与对策[J]. 高教探索, 2020(10): 28-34.
- [2] 盛晓光, 王颖, 张迎伟, 项若曦, 付红萍. WILS: 面向学业预警的非均衡增量式学习方法[J]. 中国科学院大学学报, 40(3), 422-432.
- [3] 肖明, 余琳, 肖毅, 陈锬, 周东波, 赵亮. 基于人工智能的大学生学业预警模式研究[J]. 现代电子技术, 2025, 48(8): 155-163.
- [4] 周建华, 陈凤菊, 覃红霞. 我国教育博士专业学位研究生延期毕业的预警模型研究——基于 Logistic-Fisher 的实证分析[J]. 中国高教研究, 2023(3): 27-33.
- [5] Berry, J.W. (1997) Immigration, Acculturation, and Adaptation. *Applied Psychology: An International Review*, 46, 5-34. <https://doi.org/10.1111/j.1464-0597.1997.tb01087.x>
- [6] 王恒, 赵玥. 高校学业预警背景下的家校沟通策略[J]. 学校党建与思想教育, 2022(12): 79-80.
- [7] Deci, E.L. and Ryan, R.M. (2000) The “What” and “Why” of Goal Pursuits: Human Needs and the Self-Determination of Behavior. *Psychological Inquiry*, 11, 227-268. https://doi.org/10.1207/S15327965PLI1104_01