

“三全育人”理念下高校辅导员应对大学生危机事件的策略

黎文静

四川音乐学院戏剧学院, 四川 成都

收稿日期: 2025年5月7日; 录用日期: 2025年6月7日; 发布日期: 2025年6月17日

摘要

本研究以“三全育人”理念为核心指引, 深入剖析高校辅导员在应对大学生危机事件中的实践策略。通过“法理、情理、舆情、教育”四维联动的处置模式, 实现危机事件化解与育人效能提升的双重目标。研究表明, 立足学生成长规律, 将危机事件转化为育人资源, 运用“四静”策略达成“立德、立能、立行”目标, 能够为高校构建“处置-教育-预防”一体化的危机管理模式提供可借鉴的实践范本。

关键词

大学生, 危机事件, “三全育人”, 高校辅导员

Strategies of College Counselors in Dealing with College Student Crisis Events under the Concept of “Three-Pronged Education”

Wenjing Li

Academy of Drama, Sichuan Conservatory of Music, Chengdu Sichuan

Received: May 7th, 2025; accepted: Jun. 7th, 2025; published: Jun. 17th, 2025

Abstract

This study is guided by the concept of “Three-Pronged Education” and deeply analyzes the practical strategies of university counselors in responding to crisis events among college students. Through the four-dimensional linkage of legal principles, reasoning, public opinion, and education, the dual goals of crisis resolution and improving educational effectiveness are achieved. Research has shown that based on the laws of student growth, transforming crisis events into educational resources, and

using the “Four Quiet” strategy to achieve the goals of “moral character, ability, and action” can provide a practical model for universities to build an integrated crisis management model of “disposal-education-prevention”.

Keywords

College Student, Crisis Event, “Three-Pronged Education”, College Counselor

Copyright © 2025 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 背景与研究意义

在社会快速发展与高等教育普及化进程加速的时代背景下，“00后”大学生逐渐成为高校中的主体力量。这一代大学生成长于互联网蓬勃发展的时代，呈现出社交虚拟化、价值取向多元化等诸多鲜明的时代特征。后疫情时代，虚拟社交加剧现实疏离，大学生的“圈层化”特征使危机呈现隐蔽性、突发性特点。高校每年的危机事件频发，不仅威胁学生身心健康与校园稳定，也对传统教育管理模式提出严峻挑战。

在此背景下，习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上强调，“要坚持不懈促进高校和谐稳定，培育理性平和的健康心态，加强人文关怀和心理疏导，把高校建设成为安定团结的模范之地。”[1]而“三全育人”理念作为新时代高校思想政治工作的重要指导思想，其主张的“全员协同、全程贯通、全方位融合”的育人模式，与高校危机处置的实际需求高度契合，为有效破解危机事件处置难题提供了坚实的理论遵循与明确的实践方向。所谓“三全育人”，即全员、全过程、全方位育人[2]，主要目标是整合高校内部各类育人资源，实现全方位、全过程、全员参与的育人目标，从而为应对大学生危机事件提供系统性的解决方案。

2. 高校危机事件的界定与现状

2.1. 定义与类型划分

高校危机事件是指由高校内外各种自然、社会因素而引发的，对高校正常学习生活秩序、财产、生命安全产生负面影响乃至危害的事件。高校危机具有突发性、负面性、复杂性和群体性等特征[3]。根据危机源的性质，大学生常见的心理危机事件可分为成长发展型危机、生活境遇型危机、自我冲突型危机、精神病理型危机[4]。通过危机事件的具体类型还可以划分为：行为失范型、心理危机型、舆情发酵型三大类别。

2.2. 生成机制

中国警察网 2023 年公开报道的 292 起校园安全事件统计分析显示，校园欺凌事件占校园安全风险事件总数的 21.58%，居于首位，而公共卫生、意外伤害、行为失范事件分别占 18.49%、13.01%和 11.64%，排在校园安全高频风险事件前列。近年来，校园危机事件尤其是高校呈现多发态势，且伴随着新的特点与趋势。从发展趋势来看，危机事件的诱因更加复杂，涉及网络、社交、学业、情感等多个领域；事件传播速度更快，通过社交媒体可在短时间内扩散；事件的联动效应增强，单一事件可能引发连锁反应，加剧危机程度。

综合分析，高校危机事件的产生与学生自身时代特征、“家校社”协同育人机制不完善以及预警制度存在缺陷等诸多因素密切相关。危机事件的成因涵盖“个体-环境-制度”三个维度层面。基于“三

全育人”理念，应当从情理与法理辨析、个体与整体关系、家庭与学校协同等多个角度深入剖析，以便及时化解冲突，有效防范可能出现的危机，防止事件进一步恶化。

3. 思维联动的实践模型

处理高校危机事件，强调“速战速决”，方法“刚柔并济”，讲究“情理兼容”，而最终的关键目标在于“重塑思想”。当前高校辅导员的核心职能是明确的，就是对大学生开展思想政治教育和价值引领[5]。所以危机事件处置的落脚点在于重塑学生的思想认识。

3.1. 以法理为基，明确权责划分

危机事件发生后，需迅速联合保卫处、学生处等部门，对涉事人员的行为进行法律评估，明确其责任，并及时告知家长。同时梳理事件各环节关键点，为后续处理提供依据。

3.2. 以情理为引，修复多方关系

通过个别谈话、宿舍调解、家校沟通等方式，引导相关学生重构认知，接纳自己也接纳他人和社会。

3.3. 以舆情为导向，掌握舆论主动权

主动发声，通过主题班会、年级大会等形式通报危机事件调查进展、处理结果及教育意义，及时回应学生关切，引导舆论走向理性讨论，将舆情危机转化为教育契机。

3.4. 以教育为核心，构建长效机制

针对危机事件暴露的问题，设计系列相关教育引导活动，进一步完善管理机制，强化师生对规则的认知与践行，构建起长效的预防机制。

4. 危机事件处置策略

在高校教育管理场景中，新生适应性、网络行为规范、舆情管控及学生冲突等问题交织，极易引发危机事件，这些事件不仅是学生热点思想问题的现实投射，更关乎学生心理健康与校园稳定。处置危机事件需秉持“以学生为中心”的理念，契合学生多元需求与成长规律；同时依托“三全育人”体系，整合多方资源，通过全员力量整合、全过程教育渗透、全方位资源联动，完成紧急“灭火式”应对，构建从“应急处置”到“长效预防”的全链条育人机制，实现危机事件向育人契机的转化。

4.1. 应急处置：快速响应，阻断危机升级

- 1) 第一时间介入：收到突发情况通知，辅导员立即赶赴现场，同步上报院系领导。
- 2) 按需启动应急预案：协同保卫处、学生处等部门开展现场控制，研判事件性质，启动对应预案，确保学生安全。
- 3) 全力配合事件调查：如有报警，警察到场后，协助警方提取视频、现场照片等证据，详细记录事件经过，为后续处理提供有力支撑。
- 4) 迅速启动舆情监测：安排学生骨干密切关注班级群、年级群等网络平台的舆情动态，及时汇总信息，为后续舆情引导提供依据。

4.2. 个性化辅导：深度干预，剖析问题根源

充分发挥辅导员在应对高校危机事件中的作用，积极配合学校做好学生的情绪疏导、思想稳定工作[6]。涉及学生心理危机时，同时联动学校心理健康教育资源，构建“1+1”（辅导员 + 心理教师）辅导模

式，由心理咨询师为学生提供专业心理支持。

辅导员运用共情谈话技巧，与学生建立起基础的信任关系，耐心引导学生表达内心的想法与思考，深入了解学生的真实需求与困惑，深入剖析问题产生的根源，从而为后续的辅导工作奠定良好的基础。

4.3. 协调处置：多方联动，形成工作合力

处理危机事件要保证效果，必须挖掘问题背后的根源，需要建立“家庭 + 学校 + 社会”协同机制。

始终与学生家长保持密切联系，及时、如实告知家长事件的进展情况，认真听取家长的意见与建议。与家长共同商讨教育引导学生的策略，形成家校教育合力。

在高等教育环境中，学生干部是推动大学生思想政治教育和日常管理的重要力量。在应对和解决高校危机事件时，学生干部的直接参与发挥着不可替代的作用[7]。同辈之间的影响远高于老师和家长的说教，因此，在处置危机事件的过程中，巧妙抓住学生干部的影响力，能够为事件的有效处置提供一个缓冲地带。

此外，成立跨部门危机管理小组，建立“多方联动”机制，成员包括校医院、保卫处、心理健康中心、院系等相关部门。各部门明确职责分工，协同处置危机事件。确保事件信息在各部门之间及时、准确传递，实现信息透明与快速反应。

4.4. 舆情引导：主动发声，实现网络育人

面对舆情危机，要变被动为主动，通过及时、准确、权威的信息发布引导舆论走向，将网络热点转化为教育素材，培养学生的理性思维与媒介素养，实现网络育人与思政教育的有机融合。

在高等院校学生面临突发事件的管理过程中，有效的预防措施发挥着不可或缺的作用[8]。辅导员应充分利用网络平台，如校园论坛、微信公众号、微博等，及时回应学生关切，化解潜在矛盾。同时，通过组织网络素养培训、开展网络文明建设活动等方式，引导学生正确使用网络，将负面舆情转化为正面思考，增强辨别信息真伪的能力，培养学生的社会责任感和网络道德意识。

4.5. 教育延展：预防为主，构建长效机制

1) 新生适应性教育。新生入学教育应注重细节，将宿舍规则、人际交往规范等融入日常教育，通过案例教学、情景模拟等方式增强教育实效性，帮助学生快速适应集体生活，避免因规则认知模糊引发矛盾。辅导员需以敏锐的洞察力从日常琐事中发现问题，通过个性化辅导、群体教育等方式促进学生全面发展，为学生成长成才筑就坚实基础。

2) 主题教育活动

宿舍文化节：以“和谐宿舍，温馨家园”为主题，开展宿舍设计大赛、宿舍故事分享会等活动，强化宿舍成员集体的归属感与规则意识，营造互敬互爱的宿舍氛围。

人际沟通工作坊：邀请心理咨询老师为新生开展沟通技巧培训，通过角色扮演、案例分析等形式，帮助学生掌握有效沟通方法，学会在冲突中表达需求、化解矛盾。

规则意识教育月：以主题班会、知识竞赛等形式，系统学习《学生手册》中宿舍管理、校园安全等规章制度，让学生将规则内化于心、外化于行，从源头预防类似冲突的再次发生。

开展多样化主题学生活动，有效释放学生的精神活力，引导学生将注意力、思考力和思维向主流、积极的方向发展。

4.6. 思想转变：践行“三全育人”，助力学生成长

高校的危机事件主体还是在于学生，若要从根本上处理危机事件，还需了解学生、理解学生、关爱

学生, 与学生建立良好的信任基础。学生的成长没有既定轨迹, 也不是简单的直线上升或理想化的螺旋式递进, 而是需要在成长前期拥有充足的沉淀积累以及自由萌发的空间。大学阶段需要有效践行“三全育人理念”, 以“四静”策略促“三立”目标实现。

4.6.1. “四静”育人策略

静待花开: 给予学生足够的成长时间和空间, 尊重学生的个体差异, 避免急于求成。辅导员应耐心观察学生的成长过程, 发现学生的闪光点, 及时给予鼓励和支持。

静以修身: 辅导员要以身作则, 持续提升专业素养和道德修养, 以身作则, 成为学生的榜样。通过与学生共同学习、共同成长, 营造良好的育人氛围。

静水深流: 帮助学生沉淀知识与能力素养, 引导学生在学习和生活中积累经验, 培养扎实的专业基础和良好的综合素质。辅导员可以通过组织学术讲座、读书分享会等活动, 帮助学生拓宽视野, 提升内涵。

静以致远: 为学生提早规划, 帮助学生明确目标, 制定合理的成长计划。辅导员应根据学生的兴趣和特长, 提供个性化的指导, 助力学生实现长远发展。

4.6.2. “三立”育人目标

立德: 将德育贯穿于教育全过程, 培养学生的道德品质和社会责任感。通过主题班会、志愿服务、社会实践活动等方式, 引导学生树立正确的价值观和人生观, 增强学生的社会责任感和使命感。

立能: 注重学生综合素质的培养, 提升学生的专业能力和实践能力。辅导员应鼓励学生参与学术竞赛、创新创业项目等, 培养学生的创新思维和实践能力, 同时帮助学生掌握必要的职业素养和技能。

立行: 引导学生养成良好的行为习惯和学习态度, 培养学生的自律意识和执行力。通过制定行为规范、开展文明班级评选等活动, 帮助学生形成良好的行为习惯和学习风气, 为未来的职业发展和人生幸福奠定基础。

5. 结语

通过科学合理的处置, 危机事件能够转化为具有多维育人成效的宝贵契机。在个体层面, 实现行为认知重塑; 教育生态方面, 适应教育覆盖规则认知、人际能力与自我评估三阶段, 不断积累家校共育实践经验。长效影响上, 学生整体在校学习、生活自我管理不断提升, 形成“处置-教育-预防”闭环。在“三全育人”理念下, 通过全员协同处置、全程教育渗透、全方位机制创新, 可将危机事件转化为塑造学生价值观、优化管理体系的育人资源, 实现“立德立行”与校园治理的双重提升。

高校辅导员在“三全育人”体系中肩负着重要使命, 是全员育人中的主导者、全程育人中的统筹者、全方位育人中的串联者[9]。从新生入学的引导与陪伴, 到危机事件的积极应对, 再到对学生成长规律的精准把握, 每一个环节的紧密相扣才能促成学生工作的顺利开展。辅导员在工作中应不断总结经验, 创新工作方法, 坚守职业化、专业化、专家化成长方向, 坚持以学生为中心, 真正助力学生在成长之路上稳步前行, 为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人贡献自己的力量。

参考文献

- [1] 习近平在全国高校思想政治工作会议上的讲话[N]. 人民日报, 2016-12-09(10).
- [2] 冯刚. 新时代高校“三全育人”的理论蕴含与深化路径[J]. 厦门大学学报(哲学社会科学版), 2023, 73(1): 1-8.
- [3] 徐达. 高校危机事件数字化处理的协同模式与优化策略[J]. 杭州师范大学学报(社会科学版), 2022, 44(6): 73-79, 94.
- [4] 陈琨. 高校辅导员校园危机事件应对能力探究[J]. 辽宁省交通高等专科学校学报, 2024, 26(6): 71-74.
- [5] 张阳, 翁伟斌. “三全育人”视域下高校辅导员职能的泛化与回归[J]. 教育理论与实践, 2024, 44(9): 51-55.

-
- [6] 程晓娟, 黎万和. 发挥辅导员在高校危机事件中作用的策略研究[J]. 教育探索, 2010(12): 93-94.
 - [7] 李玉云. 新形势下学生干部在高校危机事件预防和处置中的作用研究[J]. 产业与科技论坛, 2025, 24(2): 283-285.
 - [8] 费倩倩. 高校学生突发危机事件的管理机制研究[J]. 东南大学学报(哲学社会科学版), 2024, 26(S2): 78-81.
 - [9] 刘健康. 辅导员在高校“三全育人”中的角色定位与实现路径[J]. 教育理论与实践, 2024, 44(3): 43-47.