

“互联网+”背景下高校学生管理问题及应对措施

杨璐, 郭荔*

黑龙江建筑职业技术学院建筑工程系, 黑龙江 哈尔滨

收稿日期: 2025年5月7日; 录用日期: 2025年6月7日; 发布日期: 2025年6月17日

摘要

互联网+背景下高校学生管理问题呈现管理空间开放性与时效性, 管理信息完整化与琐碎化, 管理群体独特化与差异化等鲜明特征, 对高校学生管理工作提出了更高的要求。着重探讨管理理念更新和创新管理方法的重要性及内涵, 并提出相应解决对策, 以期为高校学生管理工作的优化和提升提供理论依据和实践指导, 推动新时代高校学生管理工作实现高效、精准、人性化的发展。从服务学生的角度出发, 营造良好和谐稳定的育人氛围。

关键词

互联网+, 高校学生管理, 管理理念

Problems and Countermeasures of College Student Management in the Context of “Internet plus”

Lu Yang, Li Guo*

Department of Building Engineering, Heilongjiang Institute of Construction Technology, Harbin Heilongjiang

Received: May 7th, 2025; accepted: Jun. 7th, 2025; published: Jun. 17th, 2025

Abstract

Under the background of Internet plus, the management of college students presents such distinctive features as openness and timeliness of management space, integrity and triviality of manage-

*通讯作者。

ment information, uniqueness and differentiation of management groups, which puts forward higher requirements for college student management. This paper focuses on the importance and connotation of updating management concepts and innovating management methods, and proposes corresponding solutions, in order to provide theoretical basis and practical guidance for the optimization and improvement of college student management work, and promote the efficient, accurate, and humanized development of college student management work in the new era. From the perspective of serving students, create a good, harmonious, and stable educational atmosphere.

Keywords

Internet plus, College Student Management, Management Philosophy

Copyright © 2025 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

目前,以微信、微博、抖音、公众号为主流的互联网应用平台,使“人人都是信息的传播者”成为了现实,让信息不出户便走遍大江南北。从电脑终端到手机客户端,以个人主观意识传播已成为潮流。在科技日新月异的今天,全民已进入互联网+的时代[1]。互联网+时代的来临,对高校学生管理工作带来了全方位的变革与深远影响,为学生思想政治教育带来了全新的机遇与挑战。强调在这一背景下,深入研究管理工作问题与对策对高校教育质量提升、学生全面发展以及社会人才培养的重要性与紧迫性,引出管理理念更新与创新管理方法在应对这些变化中的核心地位与关键作用[2]。

2. 互联网+对高校学生管理的双重影响

2.1. 积极影响

2.1.1. 丰富教育资源与学习途径

探究互联网如何打破传统教育资源的时空限制,为高校学生提供海量的在线课程、学术文献、学习工具等,促进学生自主学习与个性化成长,拓宽知识视野与学术交流范围[3]。

2.1.2. 便捷信息传递与沟通交流

分析网络平台在学校与学生、教师与学生、学生与学生之间构建的高效信息渠道,如即时通讯工具、社交网络群组、校园信息管理系统等,如何加速信息传播速度,提升沟通效率,增强管理工作的及时性与透明度。

2.1.3. 拓展社会实践与创新平台

阐述互联网+为高校学生创造的多样化社会实践机会与创新创业平台,如线上实习项目、虚拟创业竞赛、众包创新任务等,激发学生的创新思维与实践能力,培养适应时代需求的综合素养。

2.2. 消极影响

2.2.1. 信息过载与真伪难辨

研究网络信息爆炸式增长导致学生面临的信息过载困境,以及虚假信息、不良信息在网络环境中的泛滥对学生认知发展、价值观念形成的误导与干扰,增加学生管理工作中信息筛选与引导的难度。

2.2.2. 网络沉迷与社交异化

剖析部分学生因过度依赖互联网而产生的网络沉迷现象, 以及网络社交虚拟化对学生现实人际交往能力、情感表达与心理健康的负面影响, 给高校学生管理工作中的学生行为规范与心理辅导带来新挑战。

2.2.3. 网络舆情风险与危机管理压力

探讨网络舆情在高校校园中的快速传播与发酵机制, 分析负面网络舆情事件对学校声誉、校园稳定以及学生群体心理的冲击, 强调高校学生管理工作在网络舆情监测、预警与应对方面面临的巨大压力与责任。

3. 互联网+学生管理的主要表现

互联网+学生管理是基于互联网为载体的管理, 深度挖掘学生成长轨迹, 对学生行为进行评价, 从而进行动态调整、精准引导。面对当前的教育环境, 管理主体的多元化, 管理资源的多样化, 管理过程的动态化, 唯有互联网+与学生管理相融合, 才能建立新型、平等、互动的师生关系, 整合集成学校、院系、班级及家庭、社会等部门的数据资源, 形成家校共育的联动机制, 才能实现学校育人的目标。“互联网+”学生管理的内涵的实质是建立新型的、平等的、互动的师生关系[4]。

互联网+时代背景下, 众多网络平台顺势而出, 国内诸多高校紧跟时代潮流走上互联网+管理这条快车道, 探索和建设高校网络平台, 开启了网络学生管理的新篇章。但显然, 与传统学生管理不同的是, 网络学生管理对高校辅导员开展学生管理工作提出了更新的要求, 在管理空间、管理信息、管理群体等方面都表现出了突出的特点。

3.1. 管理空间开放性与时效性

互联网+时代, 学生管理工作实现了由传统管理向网络管理的转变, 实现了多重功能整合, 突破了传统管理固定的限制, 突显了学生管理网络化的开放性与实效性。

互联网+平台有其强大的空间开放性以及重塑信息的能力。作为云端数据枢纽, 它集成了前沿技术架构, 构建起覆盖多元场景的资源生态系统。从学术研究、生活服务到社交互动、文化娱乐, 各类资源实现了高度融合; 在内容呈现上, 将文字、图像、音频、视频等媒介实现无缝融合, 形成立体化的信息矩阵。该平台秉持全开放理念, 打破用户群体壁垒, 无论是教育工作者还是学习者, 均可按需获取资源、共享信息。教师能够通过平台快速检索、分类存储教学素材, 学生也可便捷获取学习资料、拓展知识边界, 充分满足不同用户的多样化信息需求。

互联网+平台显著提升了教育空间的时效性, 重塑了师生互动与教育管理模式。对教师而言, 平台成为实时获取时事热点、政策动态的窗口, 能够迅速将最新资讯转化为教学素材, 第一时间发布在平台上, 充分发挥教育引导功能, 有效提升学生管理效能。从学生角度, 突破了传统校园时空限制, 在更具自主性与参与感的互联网平台中, 学生可随时接收教师的教育指导, 学习与接受管理不再受时间和空间的制约。在师生互动层面, 自媒体平台打破了面对面交流的局限, 师生可通过线上即时沟通实现跨时空互动。

3.2. 管理信息的完整化与琐碎化

互联网+平台组建起了信息传递的快速渠道, 让信息资源共享及传播速度越来越快, 使得学生管理工作在思想政治教育信息中呈现出完整化与琐碎化特点。

在互联网+时代, 管理信息的完整性得以充分彰显。依托开放的网络生态, 每个人都拥有信息发布的主动权, 成为网络平台内容生产的参与者。以微信公众号为例, 自2012年上线后, 凭借注册便捷、传播

高效、时效性强等优势, 迅速成为社会各界的信息发布阵地。无论是个人分享生活感悟、学者传播专业知识, 还是机构发布行业动态、企业开展品牌宣传, 公众号覆盖学习、工作、生活等全领域内容。目前, 微信公众号注册数量已突破数千万量级, 日均推送信息超 10 万条, 海量信息通过这些推送实现高效流转与广泛传播, 构建起庞大而完整的信息资源体系。

在现代快节奏生活的冲击下, 管理信息呈现出显著的琐碎化特征。随着生活节奏不断加快, 大众难以拥有完整连贯的时间用于深度知识学习, 更多是利用通勤、休憩等碎片化时段, 以浅尝辄止的方式浏览网络内容。为适配这种碎片化阅读需求, 互联网+平台倾向于推送简短精炼的信息, 加之信息更新频率极高, 时效性被不断强化。在此模式下, 用户接收的信息多为零散片段, 难以形成对知识体系的系统性认知。

3.3. 管理群体独特化与差异化

高校学生管理对象是学生, 由于时代迅猛发展、生活环境的不同, 新时代大学生的独特化与差异化逐渐凸显, 学生个性需求明显、自主意识不断增强, 已经成为当代大学生的显著特征。

当前高校管理群体呈现出鲜明的独特性特征。以“05 后”为主体的大学生群体, 成长于网络文化蓬勃发展的时代, 特别是经历疫情期间长期居家学习生活后, 深度浸润于数字环境之中。他们与电脑、手机等智能终端相伴成长, 日常生活、休闲娱乐与互联网深度融合, 对网络媒体的熟悉程度远超以往, 由此形成了强烈的互联网思维模式。这种成长背景使得“05 后”大学生的学习需求更为多元, 思想观念更具开放性与个性化。相较于传统课堂教学, 他们更倾向于通过互联网+平台获取资讯与知识, 尤其青睐形式新颖、观点独到、标题吸睛的内容。这种独特的群体特质, 对高校教育管理工作的创新发展提出了新的要求与挑战。

互联网+时代背景下, 管理群体的差异化特征愈发显著。依托平台开放性, 学生能够基于个人兴趣与学习需求, 自主筛选适配的教育资源, 进而构建个性化知识体系。这种自主选择模式打破了传统教育资源分配的单一性, 使不同学生的知识储备和认知路径呈现出显著差异。与此同时, 传统管理教育模式已难以契合当代学生的心理期待与时代发展趋势。

4. 互联网+时代学生管理的应对措施

在互联网+时代, 辅导员打破传统思维禁锢, 探索网络化管理新模式, 是为了开展高效的学生管理工作, 提高工作的科学性和有效性。辅导员长期奋战在学生管理的第一线, 具备有效管理的先决条件。当下, 互联网+的兴起, 可以更准确的了解到学生的一手信息, 更好的与学生进行交流, 打破师生禁锢。

4.1. 从重视互联网+平台出发, 优化管理模式

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上指出: “要用新媒体新技术把工作做活, 推动思想政治工作的传统优势与信息技术的高度融合, 增强时代感和吸引力” [5]。高校应充分认识到互联网+技术与管理工作相融合的重要性。拓展管理模式, 与时俱进。加强对学生意识形态的管理及网络监管, 加强选用官方平台发布最新的时事热点, 及时引导舆论走向。

同时, 要增强官方公众号的创新性使用, 吸引力学生的关注。通过浏览数量, 分析学生心理, 并通过谈心谈话, 了解他们的喜好及状态, 第一时间做好学生的引导工作, 了解学生偏好, 搭建一个学生互动平台。通过学生喜好模式开展管理工作, 让学生喜闻乐见的教育方式接受[6]。构建集教务管理、学生工作管理、后勤服务管理等多功能于一体的智能管理平台。学生可以通过该平台在线办理入学注册、课程选修、成绩查询、奖助学金申请、宿舍报修等各类事务, 实现“一站式”服务, 减少学生办事流程和时间成本, 提高管理工作效率和服务质量。

4.2. 从提升管理角度出发, 建设高质量管理队伍

对于高校管理工作来说, 需要各部门协同合作, 开展高效、科学的专业技能培训工作。高校管理者的信息素养与技能培养是互联网+应用于学生管理工作的重要环节。因此, 必须建立专业化的网络思政队伍、完善教育平台建设、创新网络思政培训方式。同时还需打破信息壁垒, 并且运用先进的互联网+管理技术, 进一步增强管理工作的成效, 可以在未来招聘中, 将信息工程技术专业纳入招聘范围, 并且对其他岗位招聘人员具有互联网+技术及网络运营相关能力的人予以一定的加分支持[7]。

同时对于现有团队中的高校教师, 增强网络技能培训, 优化网络思维, 营造互联网+管理的模式氛围。还可以在学生中培养一批善于运营的学生干部, 定期完成网络推送。加强学生干部的系统化培训, 注重提升学生干部的服务水平。与此同时, 要更加注重学生干部的责任意识, 严格把关, 提升网络管理工作的质量。

4.3. 从服务学生角度出发, 营造良好的成长氛围

首先, 建立以学生为中心的服务理念。尊重学生主体地位。将学生视为管理服务的核心对象, 关注学生个性化需求、兴趣爱好与发展意愿, 通过网络平台广泛收集学生意见与建议, 鼓励学生参与决策, 逐步实现“以管理者为中心”向“以学生为中心”的转化。基于学生个体差异的个性化服务理念, 利用互联网+技术对学生学习行为、生活习惯、心理状态等多维度数据进行分析挖掘, 为学生提供个性化的学业指导、职业规划、心理咨询、生活帮扶等服务, 助力每个学生实现独特的成长与发展目标。

其次, 建立民主参与的协同治理理念。多元主体参与机制。构建高校、学生、家长、教师以及社会各方共同参与的学生管理协同治理机制, 明确各主体在学生管理工作中的角色与职责, 通过网络平台搭建多元主体沟通交流与合作互动的桥梁, 如在线家长会、校企合作网络平台、学生自治组织网络社区等, 充分发挥各方优势资源, 形成管理合力[8]。信息共享与协同决策强调在多元主体参与的基础上, 建立健全信息共享与协同决策制度, 通过统一的数据管理平台与信息发布渠道, 实现各方在学生信息收集、分析与使用方面的协同合作, 共同参与学生管理政策制定、重大事项决策以及突发事件处理等工作, 提升学生管理工作的准确度。

最后, 建立数据驱动的精准管理理念。大数据分析与应用, 大数据在高校学生管理工作中的重要性与应用前景, 通过整合校内各管理系统以及校外相关网络平台的数据资源, 运用数据挖掘、机器学习等技术手段对学生海量数据进行深度分析, 如学习成绩预测、行为模式识别、心理风险预警等, 为学生管理工作提供精准决策。动态管理与优化调整, 基于大数据分析结果的动态管理模式, 根据学生实时数据变化及时调整管理策略与服务内容, 实现管理工作的精细化、个性化与前瞻性[9]。例如, 通过对学生学习过程数据的实时监测与分析, 及时发现学习困难学生并提供个性化辅导方案; 根据学生网络行为数据变化, 预警潜在的心理问题或不良行为倾向, 并采取相应干预措施。

参考文献

- [1] 李君智. 自媒体时代高校辅导员工作创新研究[J]. 新闻研究导刊, 2020(12): 21-22.
- [2] 刘晗, 袁琨. “双高”背景下高职学生教育管理信息化机制探讨[J]. 山西青年, 2023(15): 166-168.
- [3] 盛丹. 互联网思维视角下高校学生生态管理模式探究[J]. 环境工程, 2022(2): 279-280
- [4] 林雨. “互联网+”背景下地方高校学生教育管理新模式研究[D]: [硕士学位论文]. 武汉: 湖北工业大学, 2021.
- [5] 习近平在全国高校思想政治工作会议上强调: 把思想政治工作贯穿教育教学全过程开创我国高等教育事业发展新局面[N]. 人民日报, 2016-12-09(1).
- [6] 张飒. 以微信公众号为载体创新高等学校思想政治教育工作[J]. 沈阳农业大学学报, 2019, 21(5): 576-581.

- [7] 肖婉春, 马得草. “互联网+”视域下高校学生教育管理实践路径研究[J]. 公关世界, 2025(4): 18-20.
- [8] 闫鹏. 互联网背景下信息化建设在高校学生管理中的应用——评《互联网背景下高校学生管理模式创新研究》[J]. 中国科技论文, 2021, 16(7): 812.
- [9] 白启华. 基于大数据背景简析高职学生管理信息化的建设路径[J]. 中国新通信, 2023, 25(6): 92-94.