

大湾区家庭教育指导培训机构的调查研究报告

刘佩怡, 陈晓*, 谭江钰, 霍斯淇, 高俏漫, 朱莉雯

广东白云学院应用心理学系, 广东 广州

收稿日期: 2025年6月16日; 录用日期: 2025年7月16日; 发布日期: 2025年7月25日

摘要

目前家庭教育越来越受到国家的关注和重视, 家庭教育指导培训机构也随之增多, 是家庭教育指导服务体系中重要组成部分。大湾区作为经济发展的重要区域, 人口数众多, 家庭教育指导的缺口较大。本研究对大湾区家庭教育指导培训机构目前现状进行调查, 运用收集资料法、文献法的方法收集大湾区家庭教育指导培训机构相关群体的数据, 对其企业规模、资金规模、区域分布、课程体系、管理制度、从业人员分析等方面基本情况, 以及存在的问题进行分析。基于调研结果, 针对大湾区家庭教育指导培训机构存在问题拟解决方案, 更好地促进培训机构的发展和提升。

关键词

家庭教育, 大湾区, 家庭教育指导培训机构, 现状调查

A Survey and Research on Family Education Guidance and Training Organizations in the Greater Bay Area

Peiyi Liu, Xiao Chen*, Jiangyu Tan, Siqi Huo, Qiaoman Gao, Liwen Zhu

Department of Applied Psychology, Guangdong Baiyun College, Guangzhou Guangdong

Received: Jun. 16th, 2025; accepted: Jul. 16th, 2025; published: Jul. 25th, 2025

Abstract

At present, family education is receiving more and more attention and emphasis from the state, and the number of family education guidance and training organizations has also increased, which is an important part of the family education guidance service system. As an important region for economic development, the Greater Bay Area has a large population and a large gap in family education

*通讯作者。

文章引用: 刘佩怡, 陈晓, 谭江钰, 霍斯淇, 高俏漫, 朱莉雯. 大湾区家庭教育指导培训机构的调查研究报告[J]. 教育进展, 2025, 15(7): 897-904. DOI: 10.12677/ae.2025.1571301

guidance. This study investigates and researches the current status of family education guidance training institutions in the Greater Bay Area, using the methods of data collection and documentation to collect data on the relevant groups of family education guidance training institutions in the Greater Bay Area, and analyzes the basic situation in terms of the size of the enterprises, the size of the capital, the distribution of the region, the curriculum system, the management system, the analysis of practitioners, and other aspects, as well as the problems that exist. Based on the results of the research, solutions are proposed for the problems of family education guidance training organizations in the Greater Bay Area to better promote the development and enhancement of the training organizations.

Keywords

Family Education, Greater Bay Area, Family Education Guidance and Training Institutions, Current Situation Investigation

Copyright © 2025 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 前言

家庭教育是教育的开端，父母的家庭教育关系到孩子的终生发展，党的十八大以来，习总书记就家庭教育做出一系列重要论述，特别强调“要重视家庭文明建设，努力使千千万万个家庭成为国家发展、民族进步、社会和谐的重要基点”。2022年1月1日《家庭教育促进法》(简称《促进法》)正式实施，是继“双减”政策后国家在教育改革领域的又一重大举措，旨在保障未成年人身心全面发展。开展家庭教育指导服务的督导评估工作，是建立健全家庭教育指导服务体系的必然要求，也是推动落实《促进法》的重要措施。对现有家庭教育指导服务全面的评估分析可以及时发现当下存在的不足，进而提出改善办法，使家庭教育指导服务能够长效化发展。本文将对大湾区家庭教育指导培训机构的现状进行调研和评估。

2. 家庭教育指导服务的研究现状

美国的家庭教育经过近30年的发展，家庭教育指导服务人员从最初的备受争议逐渐获得了社会的广泛认可，并为家庭和睦和社会稳定做出了显著贡献。其运行机制和操作规程都在日趋完善，开展了许多高质量的家庭教育指导项目[1]。有研究显示在欧美等发达国家每300人中就有一名家庭(亲子)教育指导人员。美国就有约80万名家庭教育指导人员，几乎所有的中小学都配备了家庭教育指导者，解答家长在家庭教育中的疑问，并提供指导和建议[2][3]。相比之下，我国大陆在家庭教育指导服务方面起步较晚，从业人员的培养不足，严重缺乏专业的家庭教育指导服务人才和相应的专业团队。对家庭教育论文的价值认识不够，理论研究尚未成熟。此外，家庭教育的课程设计和教材编制也缺乏统一规范，这都严重制约着我国家庭教育的科学化发展[2]。

随着《促进法》的颁布，家庭教育指导服务成为国内教育研究的新热点。目前国内研究已覆盖社区和学校的家庭教育指导服务工作，同时也对乡村家庭教育，中国流动、留守儿童这一群体的家庭教育指导服务现状进行了一定的调查研究[4]。但对企业和机构在家庭教育指导服务方面的研究相对较少。因此，我们以大湾区的家庭教育指导服务培训机构作为研究对象，考察当前大湾区家庭教育指导服务培训机构的现状及存在的问题，并提出改进建议。

3. 大湾区家庭教育指导培训机构信息搜集

在研究家庭教育指导机构现状的过程中，采用了多种方法来收集和整理资料，以确保研究的全面性和准确性。通过互联网搜索、查阅机构宣传海报以及分析各类媒体文章和文献等方式，广泛收集相关信息。同时借助“天眼查”“企查查”等软件，获取企业的规模、注册资金等关键信息。为了深入了解机构的课程设置、师资力量等情况，还积极与部分机构客服等工作人员进行电话沟通或在线咨询，这一环节不仅帮助我们确认了数据的真实性，还补充了其他数据细节，进一步完善了研究资料。

在选择研究对象时，制定了明确的标准，重点关注机构的规模、证书的权威性、课程服务模式、师资力量以及收费标准。此外，考虑到大湾区的家庭教育指导机构分布情况，本次研究主要聚焦于广州和深圳两地，这两个城市的相关机构数量较多，且更具代表性。

在数据整理过程中，对收集的信息进行了严格筛选，对不同来源的数据进行比对，以减少偏差。剔除部分信息不完整或可信度较低的样本，确保最终数据的真实性和代表性。同时，特别关注信息的发布时间，优先选择那些知名度高、规模较大且运营时间较长的机构作为重点分析对象。这些机构通常具有更稳定的信息发布和更可靠的运营模式，从而为研究提供了高质量的数据支持。将收集到的信息整理成表格和图表，通过直观的展示方式，清晰地呈现大湾区家庭教育指导机构的分布现状以及未来发展趋势，为后续的分析与预测提供了有力支持。

4. 大湾区家庭教育指导培训机构的现状

在前期的搜索和整理中发现，目前大湾区家庭教育指导机构主要是集中在广州和深圳等地，其他城市只有零星的相关机构，因此本次调研城市主要以广州、深圳两地为主。

4.1. 培训机构的人员规模、资金规模、所在区域、信息汇总

如图 1 所示，本次研究共调查了十二家培训机构，其中有三家的人员规模少于 50 人，九家无公示，人员规模的公示情况较不透明。另外如表 1 所示，机构注册资金跨度从 10 万到 1000 万不等，平均为 300 万，其中 100 万和 500 万各有三家。地理位置主要集中于深圳市，共有 8 所之多，其次散布于广州市中心和东莞市。公开的信息表明，各大培训机构基本都颁发国家或心理协会认定的培训资格证书。

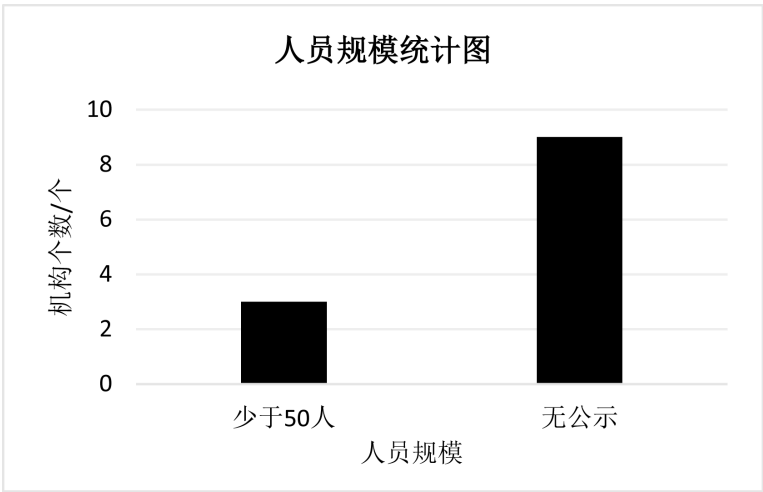


Figure 1. Statistical chart of staff size
图 1. 人员规模统计图

Table 1. Summary of information made public by the Greater Bay Area family education guidance service training organization
表 1. 大湾区家庭教育指导服务培训机构所公开的信息汇总

机构名称	注册资金	成立日期	机构属性	颁证机构
DS(深圳)教育培训有限责任公司	1000 万	2019/12/19	有限责任公司	中国国家人才测评网
东莞市 ZH 教育投资有限公司	500 万	2022/4/18	有限责任公司 (自然人独资)	中国国家人事人才培训网
广东 YL 教育投资有限公司	500 万	2022/2/15 (2005)	有限责任公司 (自然人独资)	中国国家人事人才培训网
深圳 DRM 心理咨询有限公司	500 万	2016/11/1	有限责任公司 (法人独资)	中国心理学会(培训证)
深圳市 SYA 国际文化发展有限公司	200 万	2014/5/6	有限责任公司	——
深圳 YL 教育咨询有限公司	100 万	2018/2/26	有限责任公司	中国国家人事人才培训网
广州市 QDZY 培训学校	100 万	2014/10/9	民办非企业单位	中国国家人才测评网
深圳 ZH 教育科技有限公司	100 万	2015/3/26	有限责任公司	中国国家人事人才培训网
深圳市 YL 教育科技有限公司	50 万	2018/1/11 (2005)	有限责任公司 (自然人独资)	中国国家人事人才培训网
JY 教育(深圳)有限公司	10 万	2020/10/27	有限责任公司 (自然人独资)	中国心理卫生协会
深圳 SY 教育科技有限公司	10 万	2017/6/22	有限责任公司 (法人独资)	中国心理卫生协会
深圳 DRM 心理咨询有限公司广州分公司	——	2021/4/14	有限责任公司 (法人独资)	中国心理学会(培训证)

4.2. 培训机构课程体系和管理制度分析

1、培训机构课程体系分析

随着《促进法》的实施，市面上出现大量打着家庭教育指导服务从业人员的盈利性培训项目，这些项目主要是针对在职人员的培训，所提供的家庭教育指导培训课程体系每个培训机构都不大相同，但是总体课程大纲类似。

如表 2 所示，当下培训机构主要以知识授课型为主，课程包括专业技能、专题实操和基础知识等

Table 2. Examples of individual course content of a training institution

表 2. 某培训机构的个别课程内容示例

课程主题	课程内容
如何提升孩子的抗挫能力	建立良好的亲子关系 给孩子提供适当的自主空间 在生活中为孩子设置合适的挑战
家庭中的亲子沟通	孩子看动画片时间太长怎么办 孩子不愿分享玩具是“自私”吗 如何应对孩子经常出现的负面情绪
儿童专注力	为什么我家孩子老走神 孩子爱乱动是正常的吗 如何帮助孩子提高专注力

类型，授课方式多数采用录播和直播的形式呈现。同时培训机构会提供案例教学服务、小组督导和特色教学等教学服务、学习模式和方法，通过各个板块的综合学习，保障培训的质量。

2、培训机构管理制度分析

培训机构的招生对象要求均为 18 岁以上、具高中以上学历的成年人。培训机构颁发的证书类型多由中国国家人事人才培训网、中国心理卫生协会、中国心理学会(培训证)、中国国家人才测评网颁发，均为培训证书。

对于参加培训并考核合格的学员，可以获得中国心理卫生协会颁发的《社会心理服务(家庭教育指导)专业能力》证书。本证书表明持证人参加了中国心理卫生协会家庭教育指导专业技能相关课程的培训并通过考核，具备相应的专业知识和技能，可作为能力评价、考核、聘用和继续教育学时等重要依据，全国通用。

4.3. 培训机构的课程收费和从业人员分析

如表 3 所示，不同教育机构在课程收费和师资配置上存在显著差异。课程费用从两千左右到八千不等，涵盖了从基础培训到专业精英培养的多个层次，既有面向快速拿证需求的课程，也有针对家庭教育指导的专业培训。授课教师的资质同样多样，包括国家二级和三级心理咨询师、教育学硕士、博士等，其中一些讲师拥有心理学以外的专业背景，如教育学、医学等，他们的教学经验从一线教育工作者到高校教授不等。一些机构还提供了具体的招生条件，如教育背景和工作经验要求，以吸引合适的学员群体。

Table 3. Course fees, teaching staff and enrolment targets of some family education guidance and training organizations
表 3. 部分家庭教育指导培训机构的课程收费、师资和招生对象

机构名称	课程收费	师资	招收对象
YL 教育	5980 元	授课教师 A 心理咨询专业，中国心理学会成员，国家二级心理咨询师	无公示
		授课教师 B 厦门大学发展与教育心理学硕士，二级心理咨询师。	
		授课教师 C 中国政法大学应用心理学在读硕士，国家三级心理咨询师	
		授课教师 D 应用心理学学士学位，国家三级心理咨询师	
		授课教师 E 心理咨询硕士，国家二级心理咨询师	
QD 职教 ZH 教育	3980 元(含一年网课学习、电子学习资料、首次考试费)	授课教师 A 国家二级心理咨询师、哈佛大学家庭教育高级讲师、儿童感觉统合指导师、心理讲师	满足以下条件(符合条件之一即可报名): 1、具有教育学、医学、心理学专业大专学历; 2、具有其他专业专科以上学历, 经过正规培训达到规定学时数。
		授课教师 B 国家二级心理咨询师、国际心理咨询师、双一流大学应用心理学专业	
SY 教育	2680~7380 元不等	授课教师 A 国家三级心理咨询师	无公示
		授课教师 B 医学硕士	
		授课教师 C 国家二三级职业资格心理咨询师培训专家	
		授课教师 D 北京林业大学应用心理学系	
		授课教师 E 国家职业心理咨询师	
		授课教师 F 华中师范大学教育专业	

续表

DRM 心理	线下课程 6800 元 10 天， 线上课程 999 元， 证书 360 元， 补考 100 元	授课教师 A 华东师范大学心理学副教授	年满十八周岁即可。 考取证书需具备以下条 件之一： 1、对应考试科目的网络 课程中在学籍有效期内的 学员； 2、具有大专以上学历； 3、专科三年级或本科四 年级的学生； 4、中专或其他学历毕业 两年以及以上工作经验 证明； 5.具有心理学、医学、教 育学初级以上职称。
		授课教师 B 心理学博士	
		授课教师 C 哈佛大学心理学博士	
		授课教师 D 华东师范大学教育硕士，国家二级心理咨询师	
		授课教师 E 应用心理学博士，国家二级心理咨询师	
		授课教师 F 心理学博士，上海体育学院心理学院教授，博 士生导师	

注：表内所有信息均摘自各机构的宣传海报介绍和公众号推文。

5. 当前大湾区家庭教育指导服务培训机构存在的问题

“过去总认为教育孩子是‘关起门的事’，现在法律告诉我们，全社会都有责任。”家庭教育指导师这一新职业被公示后，《中国青年报》显示，2021 年新注册的家庭教育指导培训相关企业同比增长 24.39%，截至 2022 年 5 月，新注册企业数量超过 2021 年增长数的一半。与此同时，有关虚假宣传和家庭教育指导师问题的投诉也在增长。

从对大湾区家庭教育指导培训机构的现状调查来看，当下现有的家庭教育指导服务培训机构存在着许多问题。具体问题如下：

一、提供的家庭教育指导培训课程体系混乱，大多以知识授课为主，缺乏对家庭教育指导实践的重视。随着人们对家庭教育重视程度的不断提高，市场对家庭教育培训的需求急剧增加。一些不良机构看到了其中的利益，纷纷涌入市场，企图分一杯羹，却没有真正做好提供优质服务的准备。我们发现部分机构存在不断打出虚假广告刺激招生，但对课程质量却没那么上心的问题。

二、大多数机构的培训以短期拿证为目的，对培训的准入门槛极低。一些机构标示的证书来源竟是已被官方取消的网站，证书的可信度极低。此外多家不同机构的售课链接指向同一淘宝链接，这些机构只是充当售课中介的角色，并不具备真正培训家庭教育指导师的能力。

三、大多数家长不了解家庭教育培训机构的工作机制，不知道正规报名的途径和渠道。消费者往往怀着提升家庭教育能力的期望报名参加培训，但机构的虚假宣传让他们付出了金钱成本，却无法获得高质量的课程内容。例如，家长花费大量金钱报名课程，却因课程质量不佳，未能学到实用的家庭教育方法，这不仅造成了经济损失，还可能耽误了孩子的成长教育。这些不良行为让社会对整个家庭教育培训行业产生质疑和不信任。当家长们看到众多虚假宣传和低质量培训的案例后，会对整个行业的专业性和可靠性产生怀疑，进而影响真正有需求的人选择接受培训，不利于行业的长远发展。

四、机构培训更多是面向家长，而非专业的教育工作者，家长在完成培训后，往往只能对自己的家庭产生影响，难以服务其他家庭。家庭教育指导内容未能精准对接不同家庭的现实需求。在服务过程中，通常是机构单方面决定服务内容，家长很少有机会提出自己的想法和建议。即使部分机构会考虑家庭需求，也大多停留在主观臆断的层面，缺乏实际调查[5]。家庭教育指导服务的有效开展必须以家庭需求为导向，机构在提供服务时应强化精准施策。

目前家庭教育培训行业缺乏完善的监管机制和明确的行业标准。相关部门在培训机构资质审核、课

程质量评估等方面的监管存在漏洞,使得不良机构有机可乘,能够肆无忌惮地进行虚假宣传和违规操作。这些滥竽充数的机构不仅破坏了公平竞争的市场环境,还挤压了正规培训机构的生存空间。正规机构需要投入大量成本来研发优质课程、聘请专业师资,而不良机构通过虚假手段招生,使市场上出现“劣币驱逐良币”的现象,阻碍了行业的健康发展。

6. 针对问题拟解决方案

近年来,由于教育理念及生活水平的提升,传统教育行业发展迅猛,占据了巨大的市场份额。尽管许多家长都将孩子送去各式各样的教育培训机构,但仍有高达 80% 以上的中国家庭存在着不同程度的教育问题。这是因为家长们忽略了最重要的一点,教育的主阵地是家庭。自国家全面放开二胎政策后,除了儿童数量出现了可观增长外,家庭中的亲子关系也出现了越来越多的矛盾和问题,很多父母无法兼顾孩子们的成长教育。因此,对作为启蒙和根基的专业家庭教育有了更大更迫切的需求。家庭教育指导师行业也应需而兴,拥有着无限的发展潜力和市场前景。对于上述大湾区家庭教育指导服务培训机构存在的问题分析,提出以下几点建议。

6.1. 构建标准化课程,明确培养目标

研究和开发一套完整科学的家庭教育指导培训课程体系,制定标准化的人才培养模式。该课程体系需要涵盖家庭教育的理论基础、教育方法技巧以及儿童发展心理学等多个方面,并明确不同阶段和不同层次家庭教育指导师的培养目标与要求。

6.2. 强化师资队伍建设,提升专业素养

提升培训师资的质量至关重要。目前专业的家庭教育指导师资培养仍比较空缺,未来需加大对师资培养的投入。如从高校教育学、心理学专业中选拔优秀毕业生进行系统的培训,或从一线教育工作者、心理咨询师等群体选拔有意向、有经验的人才进行专业的培训与实践训练。定期组织师资培训活动,邀请国内外相关领域的专家进行讲座和指导。建立考核制度,从教学效果、学员反馈等方面对师资进行考核,对于考核结果及时的调整和补充,确保师资队伍的整体质量。

6.3. 推行机构规范化管理,健全资质认证体系

机构的规范化管理,包括招生、收费和资质认证等方面均需要规范化管理。可以制定统一招生宣传规范,明确收费项目与收费标准。完善家庭教育指导培训机构的资质认证体系,明确机构的准入条件,涵盖师资队伍、教学设施、课程体系等方面的要求。

6.4. 搭建就业对接平台,促进学以致用

可以帮助学员解决就业问题,而非仅停留在简单的上课发证。机构应当积极与学校、社区、社会组织等建立广泛且深度的合作关系,通过资源共享与信息互通,为其学员提供多元化的就业推荐渠道。例如,机构可以与社区服务中心、街道办事处等社区组织合作,在社区组织的家庭教育讲座、亲子活动、家长辅导课程等项目中,将所学知识应用于实际,为社区居民提供专业的家庭教育指导服务,同时也为自身积累实践经验。通过这些举措,不仅能够为学员提供更广阔的就业前景,还能促进家庭教育指导服务在社会各层面的普及与应用,真正实现从培训到就业的有效衔接,推动行业的可持续发展。

6.5. 引导规范选择与加强政府监管

建议寻求家庭教育指导帮助的家长和从事家庭教育指导师的人员选择正规、专业的培训机构,并认

准官方证书的颁发单位。政府也需加强对证书颁发过程的监管,以维护家庭教育指导师证书的权威性和公信力。通过以上建议的实施,有望逐步改善大湾区家庭教育指导服务培训机构的现状,推动行业的健康发展。

7. 结语

我国作为一个具有庞大基数的人口大国,具备高素质的家庭教育指导人员却尚不到 2 万人,这意味着当前我国家庭教育指导师处于极其匮乏状况,亟需培养大规模高质量的家庭教育指导人才[2]。大湾区作为经济发展的重要区域,总人口高达 6600 万人,若以 80 个家庭需要一个家庭教育指导师为标准来计算,相应的人才缺口约为 83 万——即家庭教育指导行业在大湾区尚有广阔的发展和开拓的空间。并且相关的政府机构、街道社区也相应地对教育培训、管理咨询领域的人才拥有大量需求。

可以说,在教育质量走向更高、更优的现代社会,家庭教育不再局限于家庭内部,无论是政府、学校、机构、社区等主体都有不同程度地参与、构建、支持家庭教育的发展,逐步迈向家校社合作育人的局面[6]。根据前期的信息收集和调研的结果显示,家庭教育指导行业不仅得到了国家政策的扶持,还有极其庞大的社会需要。随着广大人民生活水平的不断提高、父母对子女成长的重视态度,将会进一步提高本行业的庞大市场需求,也将促使相关人才转型成未来社会迫切需求的顶尖职业工作者。

家庭教育指导师既已在家庭教育当中担任相当重要的角色,而家庭教育指导机构作为培训该职业的渠道亦更应提升自己的专业程度。正在运营中的大部分家庭教育指导机构仍需加强规范自身的培训和服务水平,不断提高从业人员的专业素养与准入门槛。作为一个新兴行业,家庭教育的相关从业人群以及培训机构难免会存在一些亟待提升的缺点,因此需要政府、行业协会、教育专家以及从业者的共同努力,通过政策引导、行业自律和专业培训等方式,不断完善行业规范,推动家庭教育行业朝着更专业、更规范的方向发展。

基金项目

本文为广东大学生科技创新培育专项资金资助项目(项目编号:pdjh2023b0654);广东白云学院 2023 年度大学生创新创业训练计划项目《小刺猬教育——一站式家庭教育指导服务平台》(项目编号:S202310822035X);广东省哲学社会科学“十四五”规划《家校协同视域下的家庭教育指导服务体系建构及其效果研究》(编号:GD22XJY20)阶段性成果。

参考文献

- [1] 袁淑英. 美国家庭教育指导师研究[D]: [硕士学位论文]. 郑州: 河南大学, 2009.
- [2] 杨宇李. 我国家庭教育指导师培养研究[D]: [博士学位论文]. 重庆: 西南大学, 2018.
- [3] 李娟. 家庭教育指导者培养探究[D]: [硕士学位论文]. 武汉: 华中师范大学, 2019.
- [4] 李杨, 任金涛. 中国流动、留守儿童的家庭教育指导服务现状与建议[J]. 首都师范大学学报(社会科学版), 2013(5): 152-156.
- [5] 于冬青, 谷冰莹. 向家庭赋能: 县域学校家庭教育指导的在地化逻辑[J]. 中国德育, 2025(5): 42-46.
- [6] 刘茜. 家庭教育指导师的学习需求研究[D]: [硕士学位论文]. 上海: 华东师范大学, 2022.