

大数据时代民办高校二级学院教务管理效率提升研究

王 钢

浙江越秀外国语学院应用外语学院, 浙江 绍兴

收稿日期: 2025年7月5日; 录用日期: 2025年8月5日; 发布日期: 2025年8月13日

摘 要

规范的教务管理是民办高校教学工作的重要组成部分, 在大数据时代, 其现状无疑会受到影响。研究发现, 民办高校教务管理运行模式陈旧、教务管理人员分工不明晰、缺乏信息化专业素质、教务管理过程中缺乏规范性、教务管理人员缺乏指导及工作系统化培训、民办高校二级学院教务管理工作操作流程繁琐、国际化合作办学对教务管理造成巨大的冲击。本文提出大数据时代如何最大程度提高教务管理效率以及“信息化管理”的理念, 进而有效促进民办高校的发展。教务管理人员应建设教务管理微信公众平台, 教务处要有效开发和应用“智慧校园”移动应用程序, 以提高教务管理人员的工作效率, 确保在大数据背景下民办高校二级学院教务管理效率提升。

关键词

大数据, 民办高校, 二级学院, 教务管理

Research on Improving the Efficiency of Academic Management of Secondary Colleges in Private Universities in the Big Data Era

Gang Wang

School of Applied Foreign Languages, Zhejiang Yuexiu University, Shaoxing Zhejiang

Received: Jul. 5th, 2025; accepted: Aug. 5th, 2025; published: Aug. 13th, 2025

Abstract

Standardized academic management is a vital part of teaching work in private universities. In the

era of big data, its current state is inevitably affected. Research shows that private universities face several challenges in academic management, including an outdated operation mode, unclear division of labor among staff, lack of information literacy, lack of standardization, lack of guidance and systematic training for staff, cumbersome processes in secondary college academic management, and significant impact from international cooperative education programs. This paper proposes ideas for enhancing academic management efficiency in the big data era, especially the concept of "information-based management", to promote the development of private universities. Suggestions include creating a WeChat public platform for academic management and developing and using a "Smart Campus" APP to improve staff efficiency and ensure better academic management in secondary colleges of private universities in the big data context.

Keywords

Big Data, Private Universities, Secondary Colleges, Academic Management

Copyright © 2025 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

近年来,我国高等教育规模持续扩大,民办高校作为高等教育体系的重要组成部分,承担着培养应用型人才的重要任务[1]。然而,民办高校二级学院作为高校教学管理的基层单位,在教务管理方面普遍存在信息化水平较低、数据管理分散等问题,导致教务管理效率不高,直接影响教学质量和办学水平。

随着大数据时代技术的发展,教育信息化进入新阶段。大数据与民办高校二级学院教务管理工作密切结合,实现资源高度共享,信息高速不同途径传播共享,满足师生认知发展的规律[2]。伴随着大数据的不断涌入,以大数据技术、大数据技术为支撑的教务管理建设能够面向学生的管理者、教师教学工作以及学生学习的多元化应用服务,如何利用大数据提升教务管理的效率是民办高校二级学院现在急需研究解决的问题[3]。

2. 目前民办高校二级学院教务管理存在的不足

2.1. 教务管理运行模式陈旧

教务管理是一项琐碎、杂乱等特点的工作,而民办高校二级学院处于多元化状态,办公模式贴切师生需要,所以没有一个好的工作模式,将会严重影响教务工作的正常开展。根据民办高校二级学院发展的需要,大数据教务管理不断得到创新实践。而传统的教务管理缺乏工作数字化、信息化、网络化,缺乏高效率地把学院教务各种资源有机地结合起来,达到实时和动态管理的能力,在一定程度上阻碍了民办高校二级学院教务管理的深化改革[4]。

教务管理工作实际上是十分零碎的,因此,需要一个良好的循环工作机制对管理人员工作进行规范,将零碎的工作系统化,从而有效提高工作效率,保证教务管理工作正常进行[5]。但在实际上,目前民办高校二级学院在大数据背景下教务管理工作的管理机制陈旧且不利于系统性操作。例如民办高校二级学院教务管理工作之中,没有一个有效精准的管理系统,大部分工作的进行都是需要教务管理人员手工记录,以人手、人脑对信息进行录入明显出现错误的可能性要大很多。又例如在教务管理人员在安排课程方面,传统的方式是教务管理人员对学期开设的课程以及任课教师进行手动记录,再通过反复的调换分

配；如在安排教室方面，需要与其他二级学院进行反复的沟通以免出现撞课的情况。如此工作模式，不仅浪费时间且容易出现错误，一旦出现错误影响的就是整个工作，使得之前所有的工作全部无效。由此可见，在大数据工作模式的转变中，能大量节约时间，简化工作流程。

2.2. 教务管理人员分工不明晰、缺乏信息化专业素质

教务管理人员日常工作对象是师生，由于师生对事物感知的能力有差异，经常通知下发部分学生没有及时查看，等到结束再找管理人员解决问题，甚至有些问题是属于学工办负责的，此类情况不仅打扰教务人员工作思路，也影响到管理人员的心态，容易使在大数据管理形势下，管理人员的工作更加难以有效地开展[6]。

同时，教务管理过程中使用了大量的办公软件，但大部分只把信息化管理实现为用计算机记录数据，好多软件功能未得到充分发挥，大数据没有充分运用，造成时常出现重复性工作量大、错误率高、简单工作复杂化等问题，工作效率低下。所以民办高校二级学院在大数据背景下，教务的信息化专业素质还需进一步提升。

2.3. 教务管理过程中缺乏规范性

在民办高校二级学院中，教务管理工作包括教学计划制定、教师教学任务安排、教师授课安排、考务组织、教材管理、教师课时费用结算、教师教学等各个环节的管理，每年要产生大量的文件和数据。

教务管理是二级学院工作的中心，平时与学校各部门沟通协调，如何使教务管理过程中规范化、现代化、科学化，保障各项工作高效有序地运转，处理头绪繁杂的教务管理工作，在大数据下使教务管理人员信息共享和获取便捷，一直是提高教务管理的工作效率的重要研究内容。

2.4. 教务管理人员缺乏指导及工作系统化培训

教务管理一线教师对自身业务熟练度不高，不会简化办公流程，缺乏日常工作创新精神，缺少指导及工作系统化培训。教务管理人员对工作中发现的问题不能深入地研究，不学会思考问题，即使以前学习过的内容不能更好地、有效地在工作中使用，出现工作效率低，不愿改变现状的情况[7]。每一位教务管理人员对自身工作的不尽相同，遵守高标准高要求是每一位教师必须做到的，特别是在信息化时代中更应该采用高效的工作方式，以解决工作上的实际问题。大数据背景下对教务管理带来的挑战，现今社会是大数据及周边相关产业迅速发展的新时代[8]。所以，民办高校二级学院高校管理与大数据接轨，个人电脑、智能手机等客户端对教务管理来说要加强选择性自主学习，是高校教学管理在大数据背景影响下的产物。

2.5. 教务管理工作操作流程繁琐

在大数据背景下，目前民办高校二级学院教务管理工作操作流程繁琐，很大程度上影响了教务管理工作运行效率[9]。同时，在大数据信息化的教务管理系统在更深层面的数据开发上功能未能全面开启，教务管理工作缺乏数字化、信息化、共享化、网络化，缺乏高效率地把二级学院教务活动以及各种共享资源有机地结合起来，从而达到工作上实时动态管理的效果，反映出在一定程度上阻碍了在大数据背景下二级学院教务的深化改革[10]。

在大数据时代下的信息化教务管理系统功能开发，首先应该了解师生的需求，或者是一线教务管理人员的需求，以解决工作中的实际问题。而如何让系统能够更好地为教学管理服务，这是高校民办二级学院面临的最重要的问题。在大数据下，教务管理人员要不断利用信息化的工具解决实际工作中的问题，给工作带来更多的便利。

2.6. 国际化合作办学对教务管理造成巨大的冲击

大数据国际化合作办学要求场地国际化、师资队伍国际化、人才培养方案国际化。此类新型的办学模式在当今社会迅速发展起来，能够提升民办高校国际化竞争力的新式办学模式。在对民办高校来说具有充分优势的基础上，大数据国际化合作办学也为民办高校二级学院教务管理工作造成新的冲击。民办高校二级学院教务管理为适应这种新型大数据办学方式，要及时改变办学理念、管理模式，以大数据国际化的标准改变教务管理人员的工作模式，要在教务管理人员中普及外语交流能力[11]。另外，在人才培养方案方面，要采取多种语种混合的培养方式，务必及时调整教务工作系统，以实现民办高校二级学院教育管理方式和管理制度的创新[12]。

3. 民办高校二级学院教务管理问题的深层成因剖析

3.1. 历史路径依赖与资源投入相对不足

民办高校发展历程相对较短，其二级学院的管理体系在初创期往往借鉴甚至直接套用公办高校的传统模式。这种历史路径依赖导致其教务管理模式先天带有“陈旧”的基因，对信息化、数据驱动的管理变革反应相对滞后。同时，民办高校在资源分配上往往优先保障教学设施、师资引进等显性需求，对于教务管理系统升级、专业人才引进、管理人员系统性培训等后台支撑性投入则相对有限且缺乏持续性。这种资源约束是造成分工不明晰、专业素质不高、操作流程繁琐、难以应对国际化复杂需求等问题的根本原因之一。

3.2. 管理队伍结构不稳定与专业化建设滞后

民办高校二级学院教务管理队伍普遍存在结构不稳定和专业化建设滞后的问题。首先，民办高校教务管理人员流动性相对较高，不利于经验的积累和传承，也使得系统性的培训效果难以持续。其次，对教务管理岗位的专业化要求认识不足或受限于成本，常出现“身兼多职”或人员专业背景与岗位需求不匹配的情况，导致分工不明晰、专业素质欠缺。再者，针对性的、持续的、系统化的职业发展培训体系普遍缺失。

3.3. 数据驱动意识薄弱与技术应用能力瓶颈

民办高校二级学院普遍存在数据驱动管理意识薄弱的问题。管理层和一线教务人员对数据的价值认识不够深入，未能将数据视为提升效率、优化决策的核心资源。同时，存在显著的技术应用能力瓶颈。一方面，现有管理人员的信息素养参差不齐，缺乏有效利用现有系统数据、运用数据分析工具解决实际问题的能力，导致大量数据沉睡或仅用于简单记录，未能发挥预测、预警、优化流程的作用。另一方面，学校或学院层面在引进或开发新的大数据教务管理系统时，可能缺乏对二级学院实际业务痛点和用户需求的深度调研，系统功能与实际应用脱节，易用性差。

3.4. 国际化转型带来的特殊挑战与准备不足

国际化合作办学的快速发展对民办高校二级学院教务管理构成了独特的、严峻的挑战，而对此的准备普遍不足。国际化项目通常涉及中外双方学籍管理、学分转换、课程对接、质量监控标准、多语言沟通、外籍教师管理等复杂事务。这些事务远超传统教务管理的范畴，要求管理规则、流程、系统、人员能力进行根本性重构。然而，民办高校二级学院在推进国际化时，往往更侧重于项目引进和外显成果，对支撑项目落地的教务管理体系国际化配套改革投入和规划不足。这导致原有的、基于单一国内体系的管理模式难以应对国际化带来的数据复杂性、规则差异性和沟通高要求，造成管理效率下降甚至混乱。

4. 民办高校二级学院利用大数据提升教务管理效率的措施

民办高校二级学院教务管理是高校管理非常重要的基层组成部门之一。教务管理是一个高校、一个学院的关键部门，教务管理工作做好了，各项教学工作的顺利开展也就有了可靠保证。如何利用大数据提升工作效率，主要从教务管理两个方面来研究。

4.1. 搭建教务工作微信公众平台

微信是当今社会最热门的一款多功能软件，由于微信具有发布信息便捷、互动性较强、能够及时沟通、成本较低等优势，已经成为师生广泛使用的软件。微信公众平台主要就是能够为用户推送相关的信息、自动回复用户、可供二次开发的扩展接口。

民办高校二级学院的教务部门可以运用微信平台创建教务工作的微信公众平台，让师生关注公众号并向师生进行宣传，并对相关信息及时向师生进行推送，例如，教师课表、学生选课通知、学科竞赛宣传、教师教学技能比赛等。同时，还可以运用微信公众平台所具有的二次开发功能，让学生能够在微信公众平台上进行课表查询、成绩查询、专业任选课、考试报名等功能，通过对微信公众平台的运用，可以实现学生、家长、教师等之间的有效沟通，并让学生能够对学习心得进行分享，而且在实际使用的时候，微信公众平台可以使民办高校二级学院教务管理工作的效率得以有效提高。

4.2. 加强教务管理人员应用大数据的学习培训、观摩交流

基于教学管理队伍的实际业务水平，有针对性地开展学习、培训和研讨活动，不断提高教学管理队伍的业务水平^[13]。有效提高教务管理工作的质量及效率，由于大数据具有开放、共享的特点，提升安全意识。民办高校二级学院在利用大数据进行教务管理的同时，还需要做好信息化教务管理系统的安管理工作，对于重要的数据信息要做好同步备份工作。教务管理人员需要准确认识到大数据信息化技术的价值，改变传统教务管理模式，将现代信息技术、信息资源都应用到教务管理工作中。同时，要加强开展网络安全教育工作，使教务管理人员能够正确规范地使用大数据系统开展教务管理工作，网络系统的安全性和可靠性，为教务管理工作的高效开展提供保障。

4.3. 有效使用自助查询打印一体机终端设备

现今社会，自助服务一体机终端系统已经在人们的日常生活中随处可见，如用餐取号排队、医院挂号、车站取票等。由于自助一体机终端具有操作简单，使用便捷的优势，被广大人民逐渐接受。由于民办高校学生办理学籍证明、留学成绩单证明等都需要开具相应材料，通过传统的模式对学生的相关信息进行调取，然后将其放在 word 文档中进行编辑、打印、盖章，不仅操作麻烦，而且极易容易产生错误。同时，当学生来办理相关材料的时候，也会遇到相关教师休息或外出的状况，无法及时开具相应的证明材料。所有，就需要引进教务自助查询打印一体机终端设备，解决以上问题。教务自助一体机终端设备，能够使学生查询自己的学籍证明、成绩查询等相关信息，能够对自己所需的信息资料及时进行打印。最重要的是教务自助一体机终端的自助服务不再受到使用地区与时间的限制，在投入到民办高校二级学院使用中，具有显著的效果，给师生都带来了极大的便利。

4.4. 有效开发及使用“智能校园”手机 APP

现该 APP 主要是指智能手机的第三方应用程序，能够有效完善原始系统中存在的不足，满足师生的个性化需求。“智能校园”手机 APP 的出现是适应时代的发展，教师可以通过“智能校园”APP 查询相关的教学任务、教学安排、教学评价等信息查询；学生能够通过 APP 查询自己的课表、各类考试安排，

期初期末查询成绩等信息进行查看。

5. 结语

随着大数据时代的蓬勃发展,民办高校二级学院教务管理也随着翻天覆地的变化,建立大数据时代智能校园,扩大大数据网络的校园覆盖率。大数据时代信息技术对民办高校教务管理作用是巨大的,无论在教务管理功能方面更加全面,也能更加全面避免因人工管理造成的缺陷,保证了教务管理工作的高效性和准确性,也科学规划了教务管理工作。大数据时代背景下,要求教务管理人员具有更高的自身素质,不断地及时学习相关的专业知识,从而提高自身素养。

总而言之,在大数据时代背景下,教务管理工作是民办高校二级学院非常重要的环节。特别是在数字化校园建设不断加快与推进的情况下,围绕学校和学院的发展目标,教务管理工作者面临着全新的挑战,树立高度的工作责任意识,牢固服务意识,提高自身思想和业务素质,科学合理安排工作。通过大数据技术的深度应用,民办高校二级学院可实现教务管理从“经验驱动”向“数据驱动”转变,保持管理队伍的稳定性,稳步提升管理水平,真正有效提高教务管理工作质量与效率,能够更好地为民办高校二级学院师生提供服务,进而促进民办高校二级学院良好发展。

参考文献

- [1] 严丽杰. 大数据时代创新职业院校教务管理工作的实践举措[J]. 中关村, 2025(3): 234-236.
- [2] Wu, S. (2023) Research on Innovation and Development of University Instructional Administration Informatization in IoT and Big Data Environment. *Soft Computing*, 27, 19075-19094. <https://doi.org/10.1007/s00500-023-09311-5>
- [3] 周玉环. 大数据背景下的高校教学管理信息化研究[J]. 教育探讨, 2025, 7(6): 158-161.
- [4] 冯王美子. 大数据技术在教务管理中的创新应用[J]. 集成电路应用, 2021, 38(12): 280-281.
- [5] 王春黎. 大数据时代高校教务管理数字化发展研究[J]. 黑龙江教育高教研究与评估, 2023(12): 39-41.
- [6] 王巍. 大数据时代高职院校教学秘书工作新路径探析[J]. 厦门城市职业学院学报, 2025, 27(1): 52-56.
- [7] 吴延慧. 大数据时代下高校教育管理信息化体系建设探索[J]. 吉林广播电视大学学报, 2024(3): 125-127.
- [8] 梁瑾. 大数据时代下高职院校教务管理工作改革思路[J]. 湖北开放职业学院学报, 2023, 36(21): 154-158.
- [9] 蔡丽珠. 大数据时代应用型高校教务管理数字化发展研究[J]. 高教论坛, 2022(33): 20-22.
- [10] 史梦妮. 高校教务管理工作现状分析及有效路径的探究[J]. 中国多媒体与网络教学学报, 2025(5): 113-117.
- [11] 马建薇. 试论大数据时代高校教务管理变革及对策[J]. 湖北开放职业学院学报, 2023, 36(14): 147-151.
- [12] 刘茜. 数字化转型推动下民办高校教务管理效率提升研究[C]//河南省民办教育协会. 2025 年高等教育发展论坛论文集(上册). 西安: 西安翻译学院, 2025: 106-107.
- [13] 李红芳. 数字化背景下教务管理融合策略与实践研究[J]. 科教导刊, 2025(12): 115-117.