

基于“BOPPPS + 雨课堂”的《管理沟通》混合式教学模式的设计研究

孙 会¹, 孙 玲²

¹江苏海洋大学商学院, 江苏 连云港

²徐州工程学院环化学院, 江苏 徐州

收稿日期: 2025年10月29日; 录用日期: 2025年11月27日; 发布日期: 2025年12月3日

摘 要

为满足新文科背景下用人单位对人才的更高需求,增强学生的自主性和创新性,基于“雨课堂 + BOPPPS”对《管理沟通》课堂进行教学改革。本文在介绍“雨课堂 + BOPPPS”的《管理沟通》混合教学模式的优势的基础上,对该教学模式进行设计,为“雨课堂 + BOPPPS”教学模式的有效利用提供了参考。

关键词

雨课堂, BOPPPS, 《管理沟通》, 混合式教学

Design Research on the Blended Teaching Model of *Managerial Communication* Based on “BOPPPS + Rain Classroom”

Hui Sun¹, Ling Sun²

¹School of Business, Jiangsu Ocean University, Lianyungang Jiangsu

²School of Environmental Engineering, Xuzhou University of Technology, Xuzhou Jiangsu

Received: October 29, 2025; accepted: November 27, 2025; published: December 3, 2025

Abstract

To meet the higher talent demands of employers in the context of the “New Liberal Arts” initiative and enhance students’ autonomy and innovation, this paper conducts a teaching reform on the *Managerial Communication* course based on “Rain Classroom + BOPPPS”. On the basis of introducing the advantages of the blended teaching model for *Managerial Communication* integrating “Rain

Classroom + BOPPPS”, this paper designs the teaching model, providing a reference for the effective application of the “Rain Classroom + BOPPPS” teaching model.

Keywords

Rain Classroom, BOPPPS, Managerial Communication, Blended Teaching

Copyright © 2025 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

《新文科建设宣言》强调文科教育应根据时代变化持续不断调整专业教育的方向和内涵,并发扬科学精神,紧密结合现代新兴自然科学,聚焦于人才培养体系的重构。“管理沟通”是工商管理专业一门综合性很强的课程,旨在培养学生在管理情境中的沟通能力、团队协作能力和问题解决能力等综合素质。它涉及的知识范围较广、实践性也很强,承担着培养实践性人才的责任,在新文科建设背景下有着非常广阔的发展前景。新文科以跨学科融合、实践导向为核心,聚焦实践创新,指导《管理沟通》课程目标重构并衔接教学设计。知识层面,打破学科壁垒,融入数字沟通、跨文化管理等前沿内容,通过“传统沟通理论 + 数字化工具应用”模块更新知识体系,提升学生数字化沟通、复杂问题协调能力。结合目前教学经验发现,传统管理沟通课堂教学中存在不少问题。首先,教师大多采用单向传递的讲授式教学,学生课堂参与度不高,影响学生学习热情,束缚了学生的创新思维能力。其次,管理沟通课程成绩评定体系不完善,大多偏重于基本概念和理论知识的记忆和理解,缺乏直接地对学生沟通技能掌握程度的跟踪与检查,无法真实有效考核学生。这种传统的课堂教学与考核模式虽然能完成教学目标,但对培养学生良好的自主学习习惯、提高其综合能力和创新思维往往不够,容易出现高分低能或与实际能力相关性不强等问题,这严重不利于拔尖创新型人才培养目标的实现。针对课程教学和考核中存在的问题,亟需对目前《管理沟通》授课模式与考核评价方式进行重新设计。在这一背景下,将传统课堂教学与在线学习相结合的新型教学模式——混合式教学模式,应运而生。它充分利用信息技术的优势,打破了时空限制,为学生提供了更加灵活、个性化的学习方式,同时也为教师提供了更多样化的教学手段和更丰富的教学资源。

BOPPPS 能满足新时代教育内涵式发展的要求,将教学过程拆分为导入(Bridge-in)、学习目标(Objective)、前测(Pre-Assessment)、参与式学习(Participatory Learning)、后测(Post-Assessment)和总结(Summary)等 6 个环节。该教学模式强调学生的积极参与和互动,“以学生为主体,教师为主导”,层层递进,环环相扣,形成完整的教学闭环,强调打破单一的学习模式和枯燥乏味的课堂,着力开展探究式、个性化、参与式的课堂教学。教师可以非常方便地通过该教学模式获取到学生的学习情况并据此及时调整课程节奏和授课深度。此外,在“互联网+”背景下,手机已成为学生学习和生活必备的工具。雨课堂是一款基于云计算和大数据,将线上和线下教学进行高效融合,基于微信和 PPT 的智慧教学解决方案。目前,它具有强大的互动功能,已被学生广泛接受和认可,学生在微信端就可以清晰地看到教师发布的预习课件,把课前预习、课上讨论、随堂习题、课后作业等教学活动形成闭环,给学生提供一个全新的教学体验。教师可因势利导,发挥手机的积极作用,摆脱一言堂的尴尬,让手机成为学生“学习的利器”,借助雨课堂开展教学。

现有研究表明,“BOPPPS+雨课堂”在商科课程中的应用已形成较为成熟的模式。在《市场营销》《财务管理》《管理沟通》等课程中,教师通过智慧教学工具的课前预习功能完成 Pre-Assessment 环节,精准定位学生知识薄弱点;在 Participatory Learning 环节,借助分组讨论、实时答题、案例投屏等功能,实现师生、生生间的高频互动,有效提升了学生的课堂参与度。智慧教学工具的数据分析功能为 Post-assessment 环节提供了量化依据,帮助教师实现个性化教学反馈,推动学生职业素养与实践能力的协同发展。例如,富天昕等(2025)在《食品质量管理与认证》课程中,利用“BOPPPS+雨课堂”模式,组织学生围绕“食品良好操作规范(GMP)”开展线上线下结合的小组学习,学生的批判性思维能力与解决实际问题的能力显著增强[1]。

基于此,笔者将雨课堂与 BOPPPS 教学模型相结合,在“以学生为中心,以目标为导向”理念的指导下,借助雨课堂强大的功能,连接师生的课前-课中-课后各个环节,充分发挥两者的优势,提高课堂教学效果,从而有效提升课程教学质量,培养学生的管理沟通能力和综合素质,满足社会对管理人才的需求。

2 基于“雨课堂 + BOPPPS”混合教学模式的优势

2.1. 提升学生参与度

雨课堂能为学生提供更多参与课堂的机会[2]。在基于“雨课堂 + BOPPPS”的《管理沟通》混合教学模式中,其参与式学习环节强调学生的主动参与。例如,在讲解谈判策略时,教师可以通过雨课堂发起投票,让学生选择在不同谈判情境下应采取的策略,激发学生的思考和讨论。利用雨课堂的弹幕功能,学生可以随时发表自己的观点和疑问,与教师和同学进行实时互动[3]。这种互动式的教学方式,能够让学生从被动接受知识转变为主动探索知识,提高学生的课堂参与度,增强学习效果。

2.2. 满足个性化学习需求

在该混合教学模式下,学生可以根据自己的学习进度和需求,自主选择学习时间和学习内容。通过雨课堂,教师可以推送丰富的线上学习资源,学生可以根据自己的情况进行有针对性地学习。BOPPPS 教学模型中的前测环节,能够帮助教师较准确地了解学生的知识水平和学习需求,从而及时调整教学内容和教学深度[4]。教师可以根据学生的前测结果,为不同层次的学生提供个性化的学习建议和指导。这种教学模式能够满足不同学生的学习节奏和风格,促进学生的个性化发展。

2.3. 强化实践与理论结合

该教学模式注重通过情境创设和实践活动,让学生在实践中运用管理沟通理论。在 BOPPPS 教学模型的参与式学习环节,教师可以设计各种与管理沟通实际场景相关的实践活动,如小组讨论、角色扮演、案例分析等。在学习管理沟通中的冲突解决技巧时,教师可以提供实际的冲突案例,让学生分组进行讨论和分析,提出解决方案,并通过角色扮演的方式进行模拟演练。这种教学模式能够有效强化实践与理论的结合,提高学生的实际沟通能力和解决问题的能力。

3. 基于“雨课堂 + BOPPPS”的《管理沟通》混合教学模式设计

3.1. 教学目标设定

对于基于“雨课堂 + BOPPPS”的《管理沟通》混合教学模式而言,明确且合理的教学目标至关重要。本课程的教学目标将从知识、技能、态度三个维度进行设定。

在知识维度,学生应系统地理解和掌握管理沟通的基本概念、原理和理论体系。从技能维度来看,

着重培养学生在管理情境中的多种沟通技能。在态度维度, 致力于培养学生积极的沟通态度和团队合作精神, 使学生树立良好的管理沟通意识, 精准表达, 有效反馈, “让对的事发生”, 在任何沟通场合下都能主动、恰当地运用管理沟通的理论和技巧进行有效沟通, 高效解决问题和冲突。培养学生尊重他人观点和文化差异的态度, 在跨文化沟通中能够保持开放、包容的心态。增强学生的团队合作意识, 使其明白团队合作的重要性, 愿意积极参与团队活动, 与团队成员密切协作, 共同完成任务。

3.2. 教学内容组织

依据上述教学目标, 对《管理沟通》课程的教学内容进行精心组织, 整合线上线下教学资源, 突出重点难点, 以确保教学内容能够满足学生的学习需求, 实现教学目标。

线上教学内容主要以雨课堂为平台进行推送和管理。教师可以录制讲解管理沟通基本概念、原理和理论的微视频, 方便学生随时随地进行学习。这些微视频可以将复杂的理论知识以生动形象的方式呈现出来, 如通过动画演示沟通的过程、运用案例分析讲解管理沟通的重要性等, 帮助学生更好地理解和掌握知识, 引导学生进行深入学习。

线下教学内容则更加注重实践和互动。在课堂上, 教师可以针对线上学习的内容进行深入讲解和答疑, 帮助学生解决学习过程中遇到的问题。组织学生进行小组讨论、案例分析、角色扮演等实践活动, 让学生在情境中运用所学的管理沟通知识和技能, 提高学生的实践能力和解决问题的能力。

3.3. 教学活动设计

3.3.1. 基于雨课堂的课前预习活动

教师可以通过雨课堂将精心准备的预习资料推送给学生, 这些资料包括教学课件、预习视频、预习任务和问题等[5]。

教师在制作预习视频时, 应简洁明了地介绍本次课程的主要内容和重点难点, 引导学生有针对性地进行预习。教师还可以在雨课堂上发布预习任务, 要求学生在预习后完成相关的问题或小作业。这些问题和作业应紧密围绕教学内容, 旨在帮助学生检验自己的预习效果, 发现自己的疑问点。通过雨课堂的统计功能, 教师可以及时了解学生的预习情况, 包括学生的预习时间、对问题的回答情况等, 从而调整课堂教学的重点和难点。

3.3.2. BOPPPS 模式下的课堂教学活动

BOPPPS 模式为课堂教学活动提供了清晰的框架和步骤, 使教学过程更加科学、系统, 有助于提高学生的参与度和学习效果[6]。以下将按照 BOPPPS 的七个步骤, 详细设计《管理沟通》课程的课堂教学活动。

导入(Bridge-in): 在课程开始时, 可以通过讲述一个与管理沟通相关的真实案例、提出一个引人深思的问题或展示一段有趣的视频等方式, 迅速吸引学生的注意力, 激发学生的学习兴趣和好奇心。如在讲解管理沟通中的有效倾听时, 教师可以讲述一个因倾听失误导致项目失败的案例, 引发学生对有效倾听重要性的思考, 从而顺利导入课程主题。

目标(Objective/Outcome): 教师向学生明确阐述本节课的学习目标, 包括知识、技能和态度三个方面的目标。例如, 在讲解管理沟通中的非语言沟通时, 教师可以这样表述学习目标: “通过本节课的学习, 同学们将能够理解非语言沟通的概念、类型和特点; 能够识别并分析不同情境下的非语言沟通信号; 能够运用非语言沟通技巧提升自己的沟通效果; 同时, 培养同学们在沟通中关注非语言信息的意识和敏感度。”通过明确的学习目标设定, 让学生清楚知道自己在本节课中应掌握的内容和达到的学习标准。

前测(Pre-Assessment): 教师通过雨课堂发布一些与本节课内容相关的问题, 如选择题、填空题或简

答题等,了解学生对即将学习内容的先验知识和能力水平。这些问题可以是对预习内容的检测,也可以是对相关基础知识的考查。

参与式学习(Participatory Learning):教师通过组织多样化的教学活动,如小组讨论、角色扮演、案例分析、课堂互动等,引导学生积极参与课堂,主动探索知识,培养学生的沟通能力、团队协作能力和问题解决能力。例如,在学习管理沟通中的团队沟通时,教师可以组织学生进行小组讨论,讨论的主题可以是“如何打造一个高效的团队沟通氛围?”每个小组围绕主题展开讨论,成员之间相互交流观点和经验,最后每个小组推选一名代表进行发言,分享小组讨论的结果。教师还可以组织学生进行角色扮演活动,让学生模拟团队会议场景,在模拟过程中运用所学的团队沟通技巧进行沟通和协作,提高学生的实践能力。

后测(Post-Assessment):在课程结束前,教师通过雨课堂,采用选择题、填空题、简答题等方式再次发布一些问题,对学生的学习效果进行检测。这些问题应与学习目标相匹配,能够全面、准确地评估学生对本节课知识和技能的掌握程度。通过学生的回答,教师可以了解学生对沟通渠道选择的掌握情况,及时发现学生存在的问题,为后续教学提供反馈。

总结(Summary):教师引导学生回顾本节课的主要内容,梳理重点和难点,帮助学生按照知识框架回顾课程内容,加深理解和记忆。教师可针对学生的表现展开评价:既要肯定其身上的闪光点与阶段性进步,也要清晰指出存在的问题与待提升之处,进而给出具体可行的改进建议。通过布置课后作业,要求学生运用所学的沟通渠道知识,分析自己在一次实际沟通中的情况,总结经验教训,并预习下节课的内容。

3.3.3. 雨课堂支持的课后复习与拓展活动

教师可以通过雨课堂推送课后复习资料,包括课堂笔记、教学视频回顾、知识点总结等,帮助学生系统地复习所学内容[7]。还可以上传相关的案例分析、拓展阅读资料等,供学生自主学习,拓宽学生的视野。雨课堂支持教师布置课后作业和测试,教师可以根据教学内容和学生的实际情况,设计多样化的作业和测试题目,如案例分析、论文写作、在线测试等。这些作业和测试能够帮助学生巩固所学知识,提高学生的应用能力和分析问题的能力。

学生在课后复习过程中,如果遇到问题,可以随时通过雨课堂向教师提问。教师可以及时回复学生的问题,为学生提供指导和帮助,形成良好的学习互动。教师还可以在雨课堂上创建讨论区,组织学生进行课后讨论和交流。学生可以在讨论区分享自己的学习心得、体会和疑问,与同学和教师进行互动交流,共同解决问题,促进知识的共享和深化。

3.4. 教学评价体系构建

为了全面、客观、准确地评估学生在基于“雨课堂 + BOPPPS”的《管理沟通》混合教学模式下的学习效果,建立多元化教学评价体系是关键举措,这一体系应涵盖过程性评价和终结性评价两大核心模块,并从多个维度切入,对学生的学习过程与成效进行综合且深入地评价。

过程性评价以关注学生学习过程为首要导向,其评价范畴不仅包含学生的课堂表现与参与情况,还涉及作业完成的具体状况,以及学生在小组合作中所体现出的协作能力等内容。通过雨课堂的数据分析功能,教师可以获取学生在课堂互动中的参与情况,如投票、抢答、弹幕等活动的参与次数和表现,以及学生的预习和复习情况,如预习时间、复习次数等。这些数据可以作为过程性评价的重要依据。教师可以根据学生在课堂互动中的表现,给予相应的分数或等级评价。对于积极参与课堂互动,能够准确回答问题、提出有价值观点的学生,给予较高的评价;对于参与度较低的学生,及时给予鼓励和引导,帮助他们提高参与度。

学生的作业完成情况也是过程性评价的重要内容。教师可以根据作业的质量、完成的及时性等方面进行评价。小组合作能力的评价可以通过小组互评和教师评价相结合的方式进行。在小组活动中, 每个小组成员对其他成员在团队合作中的表现进行评价, 评价内容包括团队协作精神、沟通能力、任务完成情况等。教师也对小组的整体表现进行评价, 包括小组的讨论效果、问题解决能力、团队协作的默契程度等。通过综合小组互评和教师评价的结果, 全面评估学生的小组合作能力。

在课程结束时, 教师可采用大作业、课程论文等形式, 对学生的知识掌握程度和综合能力进行终结性评价, 以此精准评估学生对知识的掌握深度与综合能力的实际表现。期末考试的内容应涵盖课程的重点和难点, 既考查学生对基础知识的掌握, 又考查学生对知识的应用能力和分析问题的能力。

4. 结论与展望

本文在深入剖析“雨课堂 + BOPPPS”教学模型的优势基础上, 将两者有机融合, 形成了一套完整的混合教学模式。该模式以学生为中心, 充分发挥雨课堂强大的互动功能和数据统计功能, 以及 BOPPPS 教学模型科学的教学设计理念, 从教学目标设定、教学内容组织、教学活动设计到教学评价体系构建, 都进行了精心地规划和设计。在教学目标上, 明确了知识、技能和态度三个维度的目标, 使学生不仅能够掌握管理沟通的理论知识, 还能培养实际应用能力和积极的沟通态度; 在教学内容组织上, 整合线上线下资源, 突出重点难点, 为学生提供了丰富多样的学习内容; 在教学活动设计上, 基于雨课堂开展课前预习、BOPPPS 模式下进行课堂教学以及雨课堂支持课后复习与拓展活动, 形成了一个完整的教学闭环, 促进学生的深度学习和全面发展; 在教学评价体系构建上, 建立了多元化的评价体系, 涵盖过程性评价和终结性评价, 全面客观地评估学生的学习效果。

尽管本研究取得了一定的成果, 但也存在一些不足之处。在研究时间上, 实践时间仅为一个学期, 对于该混合教学模式的长期效果和对学生综合素质的持续影响, 尚未进行深入地跟踪研究, 后续将加强对教学模式长期效果的跟踪研究, 持续观察学生在毕业后的工作中对管理沟通知识和技术的应用情况, 以及该教学模式对学生职业发展的影响, 为教学模式的进一步优化提供更有力的依据。此外, 在教学实践过程中, 学生对这种新型教学模式的适应程度也存在差异, 部分学生可能更习惯于传统的教学方式, 对自主学习和互动学习的积极性不高。未来的研究可以探索将其他先进的教育技术和教学方法融入到《管理沟通》课程教学中, 进一步丰富教学模式, 提高教学质量, 培养更多具有优秀管理沟通能力的高素质人才。

基金项目

江苏海洋大学 2024 年课堂教学改革专项立项课题 JGX2024051: 基于“BOPPPS + 雨课堂”的《管理沟通》课程混合式教学模式探索与实践。

参考文献

- [1] 富天昕, 郑丽娜, 马萍, 等. 基于雨课堂和 BOPPPS 混合教学模式研究——以“食品质量管理与认证”教学为例[J/OL]. 农产品加工: 1-5. <https://link.cnki.net/urlid/14.1310.s.20251029.0906.027>, 2025-11-27.
- [2] 孙会. 基于“雨课堂 + OBE 理念”的《人力资源管理》课程智慧教学模式改革研究[J]. 大陆桥视野, 2020(8): 114-115.
- [3] 谭娥, 王素琴, 黎泓波. 绿色化学理念下基于雨课堂和 BOPPPS 混合教学模式的教学设计——甲醇燃料电池[J]. 化学教育(中英文), 2025, 46(2): 39-45.
- [4] 严筱, 王枫, 徐小雅. 基于“雨课堂 + BOPPPS”混合教学模式的《仓储管理》课程思政设计——以“危险化学品的仓储”为例[J]. 物流科技, 2025, 48(17): 170-173.
- [5] 宋晓燕, 田彦珊, 朱安福. 课程思政理念下 BOPPPS 教学模式在大学物理教学中的应用——以薄膜干涉为例[J].

河南教育(高教), 2025(8): 84-85.

- [6] 吴芝花, 谢文卿, 廖文梅. 基于雨课堂的 BOPPPS 教学模式应用研究——以政治经济学课程为例[J]. 科教导刊, 2025(23): 90-92.
- [7] 刘丹花, 李晓蒙. BOPPPS 结合雨课堂教学模式在“药理学”教学中的实践探究[J]. 科技风, 2025(18): 7-9.