

“新文科”背景下OBE教学理念在《生产运作管理》教学实践中的应用

肖梦含, 陈妍燕, 施欢欢

广东理工学院会计学院, 广东 肇庆

收稿日期: 2025年12月8日; 录用日期: 2026年1月9日; 发布日期: 2026年1月19日

摘要

在“新文科”建设背景下针对《生产运作管理》课程教学中存在的重理论轻实践、教学模式单一、考核方式固化、跨学科融合不足等问题, 基于OBE理念提出系统化的教学改革方案。研究首先明确了课程学习成果与毕业要求的对应关系, 构建了涵盖知识、能力与素质三维度的核心学习成果体系; 进而以预期学习成果为导向, 反向设计了六大教学模块, 融入案例教学、项目实践、情景模拟等多元化教学活动, 强化理论与实践的结合及跨学科内容的整合; 同时构建了形成性评价、项目式评估与终结性评价相结合的持续改进评价体系。

关键词

生产运作管理, OBE理念, 学习成果

Application of OBE Teaching Philosophy in the Context of the “New Liberal Arts” in the Teaching Practice of *Production and Operations Management*

Menghan Xiao, Yanyan Chen, Huanhuan Shi

School of Accounting, Guangdong Technology College, Zhaoqing Guangdong

Received: December 8, 2025; accepted: January 9, 2026; published: January 19, 2026

Abstract

Against the backdrop of “New Liberal Arts” development, this study addresses issues in *Production*

文章引用: 肖梦含, 陈妍燕, 施欢欢. “新文科”背景下 OBE 教学理念在《生产运作管理》教学实践中的应用[J]. 教育进展, 2026, 16(1): 1257-1262. DOI: 10.12677/ae.2026.161170

and Operations Management course instruction—including overemphasis on theory over practice, monotonous teaching models, rigid assessment methods, and insufficient interdisciplinary integration—by proposing a systematic teaching reform plan grounded in the Outcome-Based Education (OBE) philosophy. The study first clarifies the correspondence between course learning outcomes and graduation requirements, establishing a core learning outcomes framework encompassing three dimensions: knowledge, competencies, and qualities. Guided by these expected learning outcomes, six teaching modules were reverse-engineered to integrate diverse instructional activities such as case studies, project-based practice, and scenario simulations, thereby strengthening the integration of theory and practice and the incorporation of interdisciplinary content. Concurrently, a continuous improvement evaluation system combining formative assessment, project-based assessment, and summative assessment was developed.

Keywords

Production and Operations Management, OBE Concept, Learning Outcomes

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

2020年11月，教育部正式颁布了《新文科建设宣言》，对新文科今后的发展路线进行了全方位的规划，并指出地方应用型高校在制定财经课程时，应以契合新业态、响应新兴市场需求以及构建创新教学体系作为核心目标[1]。新文科建设应注重跨学科整合与实践创新，而理实一体化则是深度挖掘财经类课程价值的关键手段，两者有效结合能显著优化教学过程，实现育人目标。生产与运作管理课程是工商管理专业的核心课程，也是企业管理的一项重要职能管理。但其交叉性、理论性和实践性都非常强，因而对授课老师和授课对象亦提出更高的要求，提高教学质量势在必行。OBE (Outcome Based Education, 成果导向教育)是以学生学习成果为目标导向的教学理念其以未来的学习成果、结果、效果或产出为出发点，分析学生应学习的知识、技能和素质，然后以反向回溯的方式设计课程内容和教学方法，这种教学模式比较适合实践型专业和课程，而“生产与运作管理”就是一门具有实践性、操作性及工程化特征的管理类课程[2]。在生产运作管理课程中存在一些学科痛点，例如重理论、轻实践；以教师讲授为主的单一教学模式导致学生参与度低；考核方式固化，无法有效衡量学生的综合能力；教学内容与人文社科、信息技术等融合不足，不符合“新文科”要求。因此，OBE 理念适合“生产与运作管理”课程教学，为解决上述痛点提供了系统性方法，是实现“新文科”培养目标的有效路径。本文以 OBE 思想的核心要素为教学理念，对生产与运作管理课程的教学内容、课堂设计、教学实施等活动进行改革实践，鼓励学生学习的积极性，以期取得更佳的教学效果。

2. 《生产运作管理》课程教学目前存在的不足

2.1. 重理论，轻实践

生产运作管理课程涵盖的知识范围较广，与供应链管理、物流运筹学和管理学等课程存在一定的知识交叉，同时该门课程又具有较强的实践性，实际上课时，授课教师容易出现重理论轻实践的现象。案例教学往往使用陈旧或标准化案例，未能及时融入本土企业、中小企业或特定行业的真实案例，导致学生虽掌握理论知识，却难以转化为解决企业实际问题的能力[3]。

2.2. 教学模式单一，学生参与度低

课堂教学仍普遍采用教师单向灌输的传统模式，学生处于被动接受状态。互动讨论、案例研讨、情景模拟等多元化教学方法应用不足，未能有效激发学生的主动思考和创造性。这种模式制约了学生分析问题、团队协作与沟通表达等关键能力的培养，影响了学习积极性和教学效果。

2.3. 考核方式固化，无法有效衡量学生的综合能力

课程考核过度依赖期末闭卷考试，其成绩占比过高。考试内容多集中于理论记忆和定量计算，对于学生的系统思维、实践应用、创新意识及解决复杂综合性问题的能力考查不足。缺乏贯穿课程学习的形成性评价机制，无法动态、全面、客观地反映学生的知识掌握程度与能力发展水平[4]。

2.4. 教学内容与人文社科、信息技术等融合不足，不符合“新文科”要求

课程内容体系相对封闭，主要集中于工科与管理学的传统范畴，与人文社会科学、大数据分析、物联网在运营中的应用、可持续发展理念等交叉融合明显不足。这导致学生在思考生产运作问题时，缺乏多学科视角，难以应对现代企业所面临的综合性、战略性挑战，也与“新文科”倡导的学科交叉、价值塑造、适应未来发展的培养目标存在差距。

3. 基于 OBE 理念的《生产运作管理》课程教学改革设计

OBE 是以结果为导向的教育方式，以学生最终取得的学习成果(毕业要求)为出发点，反向设计课程体系、教学内容、教学方法和评价方式，确保所有教学活动都直接支撑最终成果的实现[5]。文章从育人目标(知识、能力、素质)出发结合新文科要求拆解本课程改革设计。在知识层面上掌握生产系统设计、计划、控制与改进的核心理论与方法；在能力层面上具备解决实际生产运营问题的能力、数据分析能力、团队协作与沟通能力、系统性思维能力。在素质层面上树立精益求精的工匠精神、可持续发展与社会责任意识、创新意识。总体教学设计围绕三个知识维度、能力维度和素质维度构成，明确学习成果与毕业要求对接进行反向设计，培养“懂业务、精财务、善管理”的复合型人才。

3.1. 明确学习成果与毕业要求对接

以学校毕业要求作为指标点形成对应的预期学习成果(ILOs)，确定最终本课程要求学生达到什么能力，再反向设计教学和评估。以笔者所在学校毕业要求为例(见表 1)，形成《生产运作管理》课程六个预期学习成果(见表 2)。

Table 1. School graduation requirements (Partial)

表 1. 学校毕业要求(部分)

毕业要求	指标点
1. 人文与科学素质	1.1 具有良好的思想素养、社会道德及人文社会科学素养；具有社会责任感，践行社会主义核心价值观。
	1.2 熟悉与会计行业相关的职业和行业的法律法规，能够在会计实践中理解并遵守会计职业道德和规范，履行责任。
2. 专业知识	2.1 掌握本专业所涉及的会计、审计、税务、财务管理、管理学、会计法规等方面的专业知识。
	2.2 能够基于财会基本理论运用科学的方法开展与会计专业相关的企业财务核算、财务分析、审计等研究，初步具备一定的学术研究能力。
3. 专业知识运用	3.1 能熟练使用财务软件，具备一定的实务操作能力。
	3.2 能够基于财务会计的计量、记录、核算、反应、报告，来完成管理会计的规划、决策、控制和评价；能够应用会计法规等专业知识分析问题，探讨解决问题的方法。

续表

	3.3 能够理解和掌握融资、投资、运营资金管理和收益分配等财务管理的主要工作。
	4.1 具备对专业英语文献进行读、写、译的基本能力；具备运用计算机信息技术解决专业相关问题的基本能力。
4. 综合能力	4.2 能够在社会发展的大背景下，认识到自主和终身学习的必要性。
	4.3 能不断学习跟踪会计学科前沿，丰富完善自身知识结构，具有适应行业发展的能力。
	5.1 能够通过口头或书面方式与业界同行及社会公众进行有效沟通和交流。
5. 团队沟通	5.2 具有一定的组织管理能力、较强的沟通能力和人际交往能力。具有角色意识，能够在个人和团队合作中承担相应的角色，并在团队中贡献力量。
	6.1 具备创新意识和初步创新能力，能够在工作、学习和生活中发现、总结、提出新观点和新想法。
6. 创新创业	6.2 具有创新创业意识、新技术应用能力和实践能力。

Table 2. Core learning outcomes (ILOs) of the *Production and Operations Management* course and their relationship to graduation requirements

表 2. 《生产运作管理》课程核心学习成果(ILOs)与毕业要求支撑关系表

序号	核心学习成果(ILOs)	直接支撑的毕业要求指标点
ILO1	能阐释生产运作管理的基本概念与战略，并能在分析运作问题时，主动践行社会主义核心价值观，考量其社会、伦理影响及合规性，具备管理者的社会责任感和职业操守。	1.1 思想素养、社会责任感 1.2 职业道德与规范履行
ILO2	能运用管理学及运营管理知识，分析企业生产、服务流程如何影响成本核算、资金运营和财务报告，理解运营决策与财务表现之间的内在联系。	2.1 掌握管理学等专业知识 3.2 应用知识分析解决问题 3.3 理解运营资金管理等财务工作
ILO3	能使用相关软件工具模拟或分析运营问题，并具备阅读和理解运营管理领域基础英文术语及文献的能力。	3.1 熟练使用财务/相关软件 4.1 专业英语与信息技术能力
ILO4	能基于财务与运营数据，运用科学方法对运营效率、质量成本等议题开展初步分析，并能发现、总结并提出具有创新意识的流程改进或技术应用方案。	2.2 运用理论开展研究 6.1 创新意识与提出新观点 6.2 新技术应用与实践能力
ILO5	能在项目实践中自主获取行业前沿信息，认识到运营管理知识持续更新的必要性，并展示适应行业发展的学习能力。	4.2 自主和终身学习意识 4.3 跟踪学科前沿、适应行业发展
ILO6	能在团队中有效承担角色，通过书面报告和口头答辩，清晰、专业地向同行阐释运营优化方案及其财务与业务价值，展现良好的沟通与协作能力。	5.1 有效沟通与交流 5.2 组织管理、人际交往与团队合作

3.2. 教学内容与活动设计

教学内容上围绕预期学习成果(ILOs)，将本课程分为六大模块，从知识层面、能力层面和素质层面重构教学内容与活动，强调“学中做、做中学”[6]。在知识层面上做好理论知识讲解分析，让学生掌握生产运作管理和方法；在能力层面上设计多元化教学活动融入到教学内容中，包括有案例教学、项目式学习、情景模拟与角色扮演、企业实地调研，让学生具备应用生产运作管理的基本理论和方法分析问题、解决问题的能力和创新创业意识；在素质层面上对学生进行思维锻炼以及价值观引导[7]。基于此，对《生产运作管理》课程总体教学内容与活动设计策略创设见表 3。

Table 3. Design of teaching content and activities following OBE reform
表 3. OBE 改革后教学内容与活动设计

教学模块	知识层面	能力层面	素质层面	直接支撑 指标点
模块一： 基本概念	1、生产运作管理概述 2、生产运作战略 3、供需关系	学生分组调研不同行业的运作特点，并做对比报告	引入价值观维度，分析“德国制造”与“日本制造”背后的工匠文化(如对精度、可靠性的极致追求)，以及这种文化如何支撑其质量战略。引导学生讨论“快消品模式”与“耐用精品模式”所反映的不同价值取向。	ILO1
模块二： 系统设计与 流程分析	1、产品开发和技术选择 2、生产和服务设施选址 3、生产和服务设施布置	学生设计优化校园内一个服务流程(如食堂打饭、图书馆借还书)，绘制现状与改进后的价值流图	融入以人为本和持续改进的理念，在优化食堂或图书馆流程时，增设“用户满意度”和“员工工作舒适度”评价维度。要求学生不仅追求最短等待时间，还要考虑流程对服务提供者(员工)是否友好、是否易于保证服务质量。这体现了对“人”的关怀和对“工作品质”的尊重。	ILO2、 ILO3
模块三： 需求预测与 综合计划	1、预测的概念与预测 2、综合生产计划	学生分组扮演生产、销售、财务部门，就综合计划(追逐、平准策略)进行谈判与决策	融入可持续发展意识，在制定年度生产计划(APP)时，引入“碳配额”或“能耗上限”作为约束条件。让学生必须在满足市场需求的同时，核算不同计划策略(如追逐策略可能增加加班和能耗)对环境的影响，做出权衡决策。	ILO2、 ILO4
模块四： 库存管理与 MRP/ERP	1、库存问题模型 2、MRP 系统及 MRPII 3、分配需求计划 4、企业资源计划	学生在简易 ERP 模拟系统(如用友)中完成一个从订单到生产计划的 MRP 跑程	深入讨论经典 EOQ 模型的局限性(如假设稳定、忽视环境成本)。引导学生思考在倡导循环经济的今天，“零库存”一定是最优解吗？如何将包装回收、产品退货再制造等因素纳入库存模型？鼓励提出修正模型的创新思路，激发学生批判性思维与创新。	ILO3、 ILO2
模块五： 精益生产与 质量管理体系	1、质量与质量管理 2、全面质量管理 3、统计质量控制 4、精细生产概述及价值流图 5、准时生产	学生利用帕累托图、因果图分析一个实际质量缺陷案例	将质量管理从“符合标准”提升到“生态设计”和“全生命周期质量”。讨论如何通过设计提高产品的可维修性、可升级性和可回收性，从而减少电子垃圾。这直接连接了质量、环保和社会责任。	ILO4、 ILO6
模块六： 供应链与 服务运作	1、供应链系统设计 2、供应链管理下的物流管理、库存控制方法、采购管理 3、供应商管理 服务供应链管理	学生为一家新零售咖啡店设计其服务蓝图，明确前台、后台支持流程	给出苹果供应链案例分析，专门设置“绿色供应链重塑”议题。要求学生从原材料选择、生产能耗、物流运输、包装、末端回收等全链条，评估其环境影响，并提出具体的绿色创新方案。	ILO5、 ILO6、 ILO4

3.3. 构建持续改进的评价体系

改革考核方式从“终结性评价”转向“形成性评价”、“项目式评估”和“终结性评价”三者相结合。在评估中紧扣 ILOs，多元化、过程化，将学生实际成效与预期目标进行对比，分析学生学习效果是否在预期之内，如果有差异，分析原因。首先形成性评估，结合在教学中的课堂问答、在线测验、小组讨论贡献、仿真实验报告、软件操作作业进行评估，占权重 40%，通过线上平台或课堂即时反馈，用于调整教学节奏，为学生提供个性化指导。其次进行贯穿全课程的小组项目，设计出一个企业生产运作优化项目给学生，由三个分阶段构成：问题诊断报告、方案设计书与最终汇报与答辩。采用评分量表，明确评估标准。同学互评与教师评价结合，关注过程与团队协作。最后结合终结性评价，期末考试减少死记

硬背，增加案例分析题、综合应用题和开放论述题，考察知识整合与应用能力。考后进行试题与 ILO 达成度分析，评估整体教学效果，作为下一轮课程改进的依据。

4. 结论与展望

在“新文科”背景下，将 OBE 理念应用于《生产运作管理》教学，通过明确学习成果、反向设计教学、多元化教学方法和持续性评价，有效提升了课程的教学质量和学生的综合素养，是应对时代挑战的有益探索。但是教学改革、人才培养模式改革是一个长期复杂的工程，还有很多方面需要进一步探索实践。

基金项目

广东理工学院 2025 年度校级“质量工程”项目 OBE 理念下数字技术赋能《生产运作管理》课程改革与实践；项目编号：JXGG2025054。

参考文献

- [1] 邰蕾蕾, 王晶晶, 王珊. 新文科背景下管理学课程融入创新创业教育研究[J]. 安徽工业大学学报(社会科学版), 2023, 40(6): 80-83.
- [2] 陈丽. 现代职业教育视域下 OBE 教学模式的应用研究——以《生产运作管理》课程为例[J]. 职教论坛, 2017(17): 56-58.
- [3] 陈志祥, 鄢丽丽. 基于 CDIO-OBE 理念的“生产与运作管理”课程教学新模式新方法探索[J]. 黑龙江教育(理论与实践), 2024(8): 71-75.
- [4] 邬雪芬, 邱夏. 一流本科建设背景下运营管理课程混合式教学实践探索[J]. 高教学刊, 2021, 7(24): 27-30.
- [5] 杨慧, 闫兆进, 慈慧, 等. OBE 驱动的工程教育课程教学创新设计[J]. 高等工程教育研究, 2022(2): 150-154.
- [6] 李芳, 叶春明. 《生产与运作管理》教学体系改革探索[J]. 工业工程, 2009, 12(4): 135-138.
- [7] 田周媛, 雷卫中, 葛金鑫. 基于 BOPPPS 模型的高校课程线上线下混合式教学模式研究——以《生产运作管理》课程为例[J]. 产业与科技论坛, 2023, 22(14): 142-144.