

数智技术支撑下困难群体毕业生精准就业服务实现路径研究

方 燕, 蔡 青, 宾扬帆, 李凌云, 张 霞, 申娇娣, 贺冰心

湖南环境生物职业技术学院公共基础课部, 湖南 衡阳

收稿日期: 2025年12月25日; 录用日期: 2026年1月22日; 发布日期: 2026年1月29日

摘要

数字经济时代, 人工智能、大数据等数智技术的迭代为就业服务精准化转型注入新动能, 而困难群体毕业生的高质量就业作为国家“稳就业”战略的关键民生议题, 仍受困于传统服务模式下精准匹配效率低、资源触达存在数字鸿沟、多方协同机制松散等痛点。本研究聚焦数智技术在困难群体毕业生精准就业服务中应用不足、服务成效未达预期的核心问题, 通过构建数智化精准服务体系、提升群体数字素养、完善多方协同保障机制及科学评估体系四大路径破解传统服务痛点。本研究的实践价值在于为政府优化就业政策、高校完善帮扶机制、企业履行社会责任提供技术赋能方案, 助力困难群体毕业生平等获取高质量就业机会, 推动就业公平与社会包容发展, 为数字时代民生服务精准化转型提供理论参考。

关键词

数智技术, 困难群体, 精准就业

Research on the Realization Path of Precise Employment Services for Graduates from Disadvantaged Groups Supported by Digital Intelligence Technology

Yan Fang, Qing Cai, Yangfan Bin, Lingyun Li, Xia Zhang, Jiaodi Shen, Bingxin He

Department of Public Basic Courses, Hunan Polytechnic of Environment and Biology, Hengyang Hunan

Received: December 25, 2025; accepted: January 22, 2026; published: January 29, 2026

Abstract

In the era of digital economy, the iterative development of digital intelligence technologies such as artificial intelligence and big data has injected new impetus into the transformation of employment services towards precision. However, the high-quality employment of graduates from disadvantaged groups, as a key livelihood issue in the national “stable employment” strategy, is still constrained by the low efficiency of precise matching, the digital divide in resource access, and the loose multi-party collaboration mechanism under the traditional service model. This study focuses on the core problems of insufficient application of digital intelligence technologies in the precise employment services for graduates from disadvantaged groups and the failure to achieve the expected service results. It aims to solve the pain points of traditional services through four paths: building a digital intelligence-based precise service system, enhancing the digital literacy of the group, improving the multi-party collaboration guarantee mechanism, and establishing a scientific evaluation system. The practical value of this study lies in providing technology-enabled solutions for the government to optimize employment policies, for universities to improve assistance mechanisms, and for enterprises to fulfill their social responsibilities, thereby helping graduates from disadvantaged groups to equally obtain high-quality employment opportunities, promoting employment equity and social inclusiveness, and providing theoretical references for the precise transformation of livelihood services in the digital age.

Keywords

Digital Intelligence Technology, Disadvantaged Groups, Precise Employment

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

数字经济时代的到来与人工智能、大数据等数智技术的快速迭代，为就业服务的精准化转型提供了技术支撑，而国家“稳就业”“保就业”战略的深入推进，更将家庭经济困难、残疾、就业能力薄弱等困难群体毕业生的高质量就业作为重要民生议题[1]。然而，当前针对该群体的就业服务仍存在诸多痛点：传统服务模式下精准匹配效率低、资源触达存在数字鸿沟、多方协同机制松散，数智技术的应用尚未充分适配其特殊需求，导致该群体就业机会获取与质量提升面临双重挑战。本研究的核心目标是探索数智技术支撑下困难群体毕业生精准就业服务的有效实现路径，通过构建数智化精准服务体系、提升群体数智素养、完善多方协同保障机制及科学评估体系，最终提升该群体的就业精准匹配率与就业质量，推动就业公平与社会包容发展。

2. 困难群体毕业生就业服务现状与问题诊断

2.1. 就业服务现状

当前我国就业服务正处于传统模式向数智化转型的过渡期[2]，从信息贫困理论视角看，传统服务以线下招聘会、统一政策宣讲、泛化求职指导为主的模式，本质上加剧了困难群体毕业生的信息不平等。线下物理空间的局限导致其面临信息接入贫困——家庭经济困难群体难以承担跨区域求职成本、残疾群

体因无障碍设施不足无法参与线下活动，而泛化的服务未针对其特殊需求进行信息过滤与定制，进一步造成信息处理贫困，使其无法从海量信息中提取有效资源，覆盖范围有限、个性化适配不足、资源分配不均等问题尤为突出。

数智技术虽已在部分平台应用，通过大数据构建毕业生画像、AI 实现岗位智能匹配等方式提升了服务效率，但从社会资本理论看，数据孤岛现象严重。政府、高校、企业的就业数据未实现互联互通，导致困难群体毕业生的社会资本网络断裂，高校掌握的学生能力画像无法与企业的岗位需求精准对接，政府的政策资源难以通过企业渠道触达目标群体，这与社会资本理论中“资源嵌入于社会网络”的核心观点相悖，使得数智化本应拓展的社会资本未能有效转化为就业机会；同时，功能适切性不足、数字素养培训缺失等局限，进一步削弱了其利用数智工具积累社会资本的能力。

困难群体毕业生在此转型中面临信息贫困与社会资本薄弱的双重叠加困境：一方面因信息闭塞、资源获取能力弱，陷入传统服务下的信息接入与处理贫困，难以获得针对性帮扶；另一方面因数字技能薄弱、特殊需求未被数智平台覆盖，无法通过线上渠道拓展职业人脉或获取优质岗位信息，导致社会资本积累不足；更关键的是，企业对该群体的能力认知存在偏差，未形成包容的招聘规范，进一步压缩了其就业空间，最终导致其就业率与就业质量远低于普通群体。

2.2. 就业服务现存问题

2.2.1. 供需匹配不精准

当前困难群体毕业生就业服务中的供需匹配不精准问题突出，具体表现为岗位需求与群体能力、诉求严重脱节^[3]。企业发布的岗位往往未充分考虑困难群体的技能短板、特殊需求，且优质岗位信息难以精准触达信息闭塞的困难群体；其根源在于多方主体数据孤岛现象显著、智能匹配算法缺乏针对性、信息传递渠道单一；这种不精准直接导致困难群体毕业生频繁遭遇“投简历石沉大海”“岗位与自身条件不匹配”等困境，不仅拉低了其就业率与就业质量，还容易引发自我否定的负面情绪，进一步加剧就业市场的结构性不平等，削弱其融入社会的信心与能力。

2.2.2. 数字鸿沟障碍

当前困难群体毕业生在就业服务中面临的数字鸿沟障碍，主要表现为其难以有效利用数智化就业资源^[4]。家庭经济困难学生因长期缺乏数字设备接触机会与系统培训，无法熟练操作智能求职平台的复杂功能；残疾毕业生则因多数数智就业平台缺乏无障碍设计，难以获取完整的就业信息与服务。这种鸿沟的形成，既源于困难群体自身数字素养的薄弱——家庭经济条件限制导致其数字技能积累不足，高校针对该群体的数字技能培训缺失；也与外部服务供给的适配性不足相关——现有数智就业工具多以普通群体为设计目标，未充分考虑困难群体的特殊需求。数字鸿沟的存在，直接剥夺了困难群体毕业生享受数智技术赋能的就业服务红利，使其错过精准岗位推荐、线上求职指导等资源；间接加剧了其就业劣势，与普通群体的就业机会差距进一步扩大，甚至引发自我否定的负面情绪，削弱其就业信心与竞争力，成为阻碍他们实现高质量就业的关键瓶颈。

2.2.3. 数据孤岛现象

当前困难群体就业服务中的数据孤岛现象，表现为政府、高校、企业、社会机构等主体间的数据资源分散隔离、无法有效互通共享^[5]。政府掌握的帮扶政策与岗位配额数据、高校积累的困难毕业生多维画像、企业发布的岗位需求、社会机构提供的就业培训资源数据，均被局限在各自信息系统内形成“数据壁垒”；其成因包括多方协同机制缺失、数据标准不统一、隐私安全顾虑及利益壁垒；这种现象对困难群体就业服务的影响显著：高校因无法获取企业精准岗位需求，难以推送适配机会；政府帮扶政策无

法通过数据匹配触达真正需要的群体；企业找不到符合特殊条件的困难毕业生，岗位资源浪费；社会机构培训内容与毕业生实际需求脱节，最终导致困难群体毕业生错失精准帮扶，就业服务效率低下，进一步加剧其就业劣势与市场不平等。

2.2.4. 服务流程碎片化

当前困难群体就业服务流程碎片化问题突出，表现为政策咨询、技能培训、岗位匹配、就业跟踪等核心服务环节分散在政府部门、高校、企业、社会机构等不同主体中，各环节之间缺乏有效衔接与信息共享[6]。困难群体毕业生往往需要在多个机构间往返奔波，重复提交身份验证、困难证明等材料，甚至因流程不透明而错过关键帮扶节点。这种碎片化的成因主要包括跨部门协同机制缺失、服务标准不统一、以及缺乏整合性的服务管理平台。对困难群体就业服务的影响显著：一方面增加了他们的时间与精力成本，尤其对残疾、家庭经济困难等行动不便或资源有限的群体而言，流程繁琐直接降低其获取服务的意愿；另一方面导致服务效率低下，如培训内容与企业岗位需求脱节、岗位推荐与群体特殊需求不匹配；更严重的是，部分边缘困难群体因流程复杂而被排除在服务体系之外，加剧了就业机会的不平等，削弱其就业信心与竞争力。

3. 数智技术支撑精准就业服务的实现路径

3.1. 构建数智化精准就业服务体系

构建数智化精准就业服务体系的核心目标是破解困难群体毕业生就业中的供需不精准、数字鸿沟、服务碎片化等痛点，通过数智技术赋能实现就业服务的精准化、一体化与高效化，助力该群体获得公平且高质量的就业机会[7]。关键举措包括：搭建跨部门协同的数智化服务平台，统一数据标准打通政府、高校、企业、社会机构的数据壁垒，整合困难毕业生画像、岗位需求、政策资源等多维数据，重构服务流程将政策咨询、技能培训、岗位匹配、就业跟踪等环节一体化嵌入平台以实现“一站式”服务，运用智能算法基于毕业生特殊需求与企业岗位条件深度分析推送适配机会，针对困难群体开展定制化数字技能培训并结合无障碍设计降低数字鸿沟影响。数智化精准就业服务体系一方面可以提升精准匹配率与服务效率，困难群体毕业生无需重复跑腿即可获取全流程帮扶，政策与岗位资源触达率提高；另一方面可以增强就业质量与公平性，数字技能培训助力其掌握数智工具，智能匹配减少信息差，最终缩小与普通群体的就业差距，提升其就业信心与竞争力，推动就业服务体系向更包容、更高效的方向发展。

3.2. 提升困难群体数字素养

提升困难群体数字素养的核心目标是消除数字鸿沟，帮助家庭经济困难、残疾等特殊群体掌握数字时代必备的就业与生活技能，使其能平等参与数字社会并享受数智化就业服务红利。关键举措包括：一是开展定制化分层培训，针对不同群体需求设计精准课程；二是搭建适配性学习场景，开发大字版、高对比度、无障碍界面的在线学习系统，配套免费或补贴性数字设备支持；三是联动政府、高校、企业、社会机构建立协同赋能机制，通过企业实战项目、高校志愿辅导、政府购买服务等方式提供沉浸式实践机会；四是建立长效跟踪反馈机制，定期评估培训效果并提供后续个性化辅导，解决技能遗忘或更新问题。困难群体数字素养可以帮助困难群体熟练运用数字工具完成就业全流程操作，有效获取精准岗位推荐与政策帮扶，弥补数字技能短板，提升就业竞争力，逐步缩小与普通群体的就业机会差距，同时增强其融入数字社会的信心与能力，为实现高质量就业奠定坚实基础。

3.3. 完善多方协同的保障机制

完善多方协同保障机制的核心目标是为困难群体毕业生数智化精准就业服务体系提供稳定支撑，打

破政府、高校、企业、社会机构间的协同壁垒，构建权责清晰、资源互补、长效运行的合作生态，确保服务落地见效。关键举措包括：一是政策法规保障，由政府牵头出台跨部门协同指导文件，明确各主体在数据共享、服务对接、资源投入等方面的权责边界，建立数据隐私保护与安全使用规范；二是资源整合与激励机制，设立专项扶持基金支持协同项目，对积极提供岗位、技术或培训资源的企业给予税收减免、荣誉认证等激励，引导高校开放困难毕业生画像数据、社会机构补充特殊群体服务资源；三是常态化协同与监督机制，建立季度联席会议制度解决协同问题，引入第三方机构对服务成效、资源使用效率进行评估，动态优化机制设计；四是技术支撑保障，搭建统一的协同管理平台，实现各主体间的信息互通与流程对接。多方协同的保障机制可以推动多方协同从“松散合作”转向“深度融合”，提升数智化就业服务体系的运行效率，提高困难群体毕业生的精准服务覆盖率，增强岗位匹配成功率与就业满意度，最终形成可持续的就业帮扶生态，助力困难群体平等获取高质量就业机会。

3.4. 构建精准就业服务评估体系

构建精准就业服务评估体系的核心目标是科学衡量困难群体数智化精准就业服务的实施效果，及时发现服务短板并优化策略，确保服务资源高效配置且贴合群体实际需求。关键举措包括构建多维度评估框架，涵盖精准匹配率、服务响应时效、就业稳定性、群体满意度等量化与质性指标，采用平台数据实时监测与实地访谈、企业反馈相结合的评估方式，建立基于评估结果的动态调整机制。精准就业服务评估体系可实现服务质量的持续迭代升级，提升精准匹配率与就业稳定性，提高困难群体对就业服务的满意度，同时为政策调整与资源投入提供数据支撑，推动数智化就业服务体系向更高效、更公平、更包容的方向发展，助力困难群体获得更有质量的就业机会。

4. 结语

数字经济时代数智技术的深度赋能为破解困难群体毕业生就业难题提供了新的可能，本研究通过系统探索数智技术支撑下的精准就业服务实现路径，核心发现可凝练为四个相互关联的关键方向：一是以大数据画像与智能匹配算法构建数智化精准服务体系，实现岗位需求与群体能力的高效对接；二是通过定制化数字素养培训与就业技能提升课程，弥补困难群体的数字鸿沟与能力短板；三是建立政府、高校、企业、社会机构协同联动的保障机制，打破资源壁垒并形成服务合力；四是设计涵盖精准匹配率、就业稳定性、群体满意度等多维度的评估体系，为服务优化提供科学依据。这些路径的有机融合，不仅能有效解决传统就业服务中精准度不足、资源分散、协同松散等痛点，更能为政府部门制定就业政策、高校完善困难毕业生帮扶机制、企业履行社会责任提供可操作的实践参考，助力困难群体毕业生平等获取高质量就业机会，推动就业公平与社会包容发展。未来，随着大模型、元宇宙等数智技术的迭代演进，需进一步探索其在特殊群体就业服务中的无障碍应用，强化数据隐私保护与安全规范，拓展服务覆盖的群体边界，并持续优化协同机制与评估体系，让数智化就业服务更具温度与韧性，为国家“稳就业”“保就业”战略提供技术赋能的实践样本，最终助力实现更充分更高质量的就业目标。

基金项目

2024 年湖南省教育厅科学项目《思政教育视域下“双困”大学生就业焦虑及调适研究》(24C0873)；2025 年度湖南省高校思想政治工作研究项目《数智驱动下校友资源赋能就业育人的“导-育-评”路径优化研究》(25A130)；2025 年衡阳市社会科学基金项目《数智驱动的衡阳市高职电子信息专业群产教融合精准育人模式研究》(2025D049)；2024~2025 年度湖南省职业教育与成人教育学会科研规划课题《发展型资助视域下高职院校资助育人问题及对策研究》(XH2024203)。

参考文献

- [1] 王燊成. 共同富裕背景下困难群体就业兜底帮扶: 制度体系、政策实践与优化建议[J]. 财贸研究, 2025, 36(5): 1-10.
- [2] 裴永晓, 何杨勇, 张会敏. 高职院校就业困难毕业生群体“五精准”帮扶路径探析[J]. 教育与职业, 2024(20): 61-66.
- [3] 吴巧慧, 赵辉, 吴庆. 数字经济背景下高校就业服务体系的优化[J]. 学校党建与思想教育, 2025(8): 87-90.
- [4] 黄洁. 高校精准化就业指导服务工作的内涵、价值及路径[J]. 教育与职业, 2022(13): 108-111.
- [5] 李辕. 高校就业困难毕业生界定、成因及对策[J]. 高校辅导员, 2025(1): 78-84.
- [6] 王德建. 地方高职院校困难毕业生就业帮扶对策探究[J]. 就业与保障, 2024(12): 103-105.
- [7] 唐黎, 朱嵩, 杨忠杨. 胜任力理论视域下陕西高校就业困难毕业生就业瓶颈及对策研究[J]. 中国大学生就业, 2024(3): 49-59.