

人工智能赋能与挑战：辅导员工作能力的重塑与提升

张文浩

常州工学院化工与材料学院，江苏 常州

收稿日期：2026年1月21日；录用日期：2026年2月20日；发布日期：2026年2月26日

摘要

人工智能给辅导员工作带来了新的发展机遇，帮助辅导员改进工作模式，重构师生互动关系以及赋能职业发展，但辅导员也面临话语权稀释、思政引领力减弱，自身数字素养不足以应对人工智能等挑战，对辅导员而言，需要从锚定主体定位、深化思想引领、强化素养能力三个维度应对人工智能带来的危机，让危机转化成机遇。

关键词

人工智能，工作能力，高校辅导员

AI Empowerment and Challenges: The Reshaping and Enhancement of University Counselors' Work Competence

Wenhao Zhang

Chemical Engineering and Materials College, Changzhou Institute of Technology, Changzhou Jiangsu

Received: January 21, 2026; accepted: February 20, 2026; published: February 26, 2026

Abstract

Artificial intelligence (AI) has brought new development opportunities to university counselors' work, helping them improve work modes, reconstruct teacher-student interaction, and empower professional development. Nevertheless, counselors are also confronted with challenges such as diluted discourse power, weakened ideological and political guidance capability, and insufficient digital literacy to adapt to AI applications. In response to the crises brought by AI, counselors need to

take actions from three dimensions: anchoring the main body positioning, deepening ideological guidance, and strengthening competency building, so as to turn crises into opportunities.

Keywords

Artificial Intelligence, Work Competence, University Counselor

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

以 ChatGPT 为代表的人工智能正以前所未有的速度蓬勃发展, 凭借其强大算法以及智能程度, 在高校学生群体间迅速传播。2025 年 4 月, 教育部等九部门印发《关于加快推进教育数字化的意见》。意见提出, 将人工智能技术融入教育教学全要素全过程, 推动科技教育和人文教育融合。人工智能在高等教育领域的广泛使用, 也给辅导员工作带来了新的机遇与挑战。

2. 人工智能赋予辅导员工作新维度

2.1. 改进工作模式, 提升育人实效

辅导员作为高校学生工作的一线核心力量, 承担着思想政治教育、党团与班级建设、学风建设等九项核心职责, 日常事务繁杂, 常被戏称为“保安”“保姆”。这种调侃折射出辅导员工作的现实困境: 大量精力被学生日常事务与突发情况占据, 难以保障专业能力提升所需的时间与精力。而人工智能工具的应用, 为重构辅导员工作模式、破解职业发展瓶颈提供了重要契机[1]。

其一, 强化事务处理的时效性, 释放专业发展精力。辅导员日常工作与学生成长需求高度关联, 所以对辅导员而言, 快速响应、高效处置是基本要求。辅导员将人工智能技术融入学生事务管理, 通过智能问答系统解答奖助贷、学籍管理等高频问题, 借助智能办公模块完成数据统计、报表生成等重复性工作, 提升事务处理的效率。

其二, 支撑精准思政实践, 提升思想教育实效。人工智能与大数据技术的融合应用, 打破了传统思政教育“大水漫灌”的局限, 为“精准滴灌”提供了技术支撑。通过智能系统采集学生在学习生活、社交互动、网络行为中的多维数据, 构建动态更新的“学生画像”, 辅导员能够精准捕捉不同学生的思想困惑、成长诉求与发展差异。基于画像分析, 可针对性设计思政教育内容、选择教育载体, 实现“一生一策”的个性化引导, 既回应学生的实际问题, 又解决其思想困惑, 切实增强思政教育的吸引力与感染力。

其三, 依托人工智能构建的学生管理体系, 还能实现从个体关怀到群体治理的精细化升级。通过对学生群体数据的汇总分析, 辅导员可精准识别学风建设、心理健康等领域的共性问题, 提前预判潜在风险, 进而制定更具针对性的工作方案。这种“个体精准画像 + 群体特征研判”的模式, 推动思政教育与学生管理从“被动应对”向“主动服务”转变, 真正实现教育服务的定制化与精细化。

2.2. 重构师生互动关系, 重塑辅导员角色定位

辅导员是大学生日常思想政治教育的组织者、实施者、指导者, 更是学生的人生导师与知心朋友。作为扎根学生工作一线的教育力量, 辅导员和学生接触密切, 成为学生身边最亲近、最信赖的群体。传

统育人场景中，“辅导员-学生”的二元互动关系是开展工作的核心载体，辅导员通过事务处理与情感沟通实现价值引领。而人工智能的介入，使这一传统关系模式升级为“辅导员-人工智能-学生”的三元结构，辅导员的角色内涵随之发生深刻变革。

从岗位存在价值来看，我国高校庞大的学生规模与复杂的育人需求，决定了辅导员作为学生工作主力军的地位短期内不会动摇，其在思想政治教育、事务统筹协调等核心领域的作用仍不可替代。但从“人生导师”与“知心朋友”的角色属性来看，人工智能的普及正带来显著挑战。当代大学生多为“网络原住民”，对新兴技术的接受度与依赖度较高，在遭遇学业规划、生活困惑等问题时，部分学生的求助优先级已从“咨询辅导员”转向“问询人工智能”。相较于传统师生沟通中可能存在的顾虑与流程成本，人工智能的即时响应、便捷高效特性，使其能够快速提供问题解决方案与决策参考，在一定程度上成为学生的“功能性伙伴”。

这种角色挑战的本质，并非人工智能对辅导员的替代，而是对其角色功能的重新划分。人工智能承接了事务解答、信息查询等功能性服务，倒逼辅导员从“事务响应者”的传统定位中突围，向更侧重情感关怀、价值引领、人格塑造的“深度陪伴者”与“成长引领者”转型。这种角色重塑，既是人工智能带来的挑战，更是辅导员实现专业价值升级的重要契机[2]。

2.3. 赋能职业发展路径，助推队伍专业化升级

理论与实践研究本就是辅导员九大核心职责的重要组成部分，而“职业化、专业化、专家化”更是辅导员队伍建设的核心目标。人工智能在重塑学生工作场景的同时，也为辅导员突破职业发展瓶颈、实现高质量成长提供了全新支撑，成为推动队伍职业素养提升的重要引擎[3]。

从队伍现状来看，辅导员群体专业背景多元，多数缺乏教育学、心理学等相关学科的系统性学术训练，在应对复杂学生问题时，易陷入“经验积累型”“试错调整型”的工作困境。而当代大学生作为“网络原住民”，其思想动态、行为模式与诉求表达均呈现出鲜明的时代特征，这对辅导员的专业判断与综合素养提出了更高要求。人工智能的出现恰好填补了这一短板：辅导员可借助智能学习平台，系统性补充思想政治教育、心理健康疏导、学生事务管理等领域的专业知识；通过智能案例分析系统，快速汲取典型育人场景的处置经验，从而突破专业背景局限，加速向“专业化”方向迈进。

3. 人工智能赋能辅导员工作挑战

3.1. 话语权被稀释，教育主体地位受冲击

辅导员作为大学生日常思想政治教育的核心力量，肩负着传递党的创新理论、政治路线与政策方针，引导学生树立正确意识形态的重要使命。其作为学生“引路人”与“知心朋友”的身份属性，决定了自身的价值导向与言行举止会直接作用于学生的价值观塑造过程，这也是辅导员教育主体地位的核心体现。而人工智能的快速渗透，正通过重塑师生互动场景，对辅导员的话语权与主体地位形成显著冲击。

一方面，人工智能催生的虚拟互动场景，持续弱化师生线下联结。当代大学生对智能工具的高度依赖，使其在遭遇学业困惑、生活难题时，更倾向于通过智能平台获取即时解答，而非主动与辅导员建立线下沟通。这种互动模式的转变，直接减少了师生面对面交流的频次，导致辅导员难以通过日常相处中的情感渗透与价值引导强化教育影响力，其话语传递的渠道与效果被进一步稀释。

另一方面，“辅导员-人工智能-学生”三元关系的形成，使教育主体的主导性被部分消解。人工智能凭借即时响应、答案易得等特性，在功能性服务领域逐步替代辅导员的角色，导致学生对辅导员的需求从“全方位依赖”转向“选择性求助”。当学生习惯将人工智能作为问题解决的首要途径时，辅导员在思想引领、价值塑造中的话语掌控力与权威感会随之弱化，甚至出现教育主导权的隐性偏移，

这无疑为思想政治教育的有效开展增设了障碍。

3.2. 技术依附滋生认知惰性，消解思政引领效能

习近平总书记强调，要“以思政引领力保障社会主义办学方向，确保教育始终服务于党和国家事业发展大局”。高校作为意识形态工作的前沿阵地，承载着培养社会主义建设者和接班人的重要使命，而辅导员正是守护这一阵地、引领学生思想成长的核心力量。当代大学生是意识形态争夺的关键群体，其价值观的塑造直接关系到党和国家事业的薪火相传，这一特殊定位更凸显了辅导员思政引领工作的极端重要性。

人工智能的便捷性在赋能学习生活的同时，也催生了学生群体的“技术依附”心理，对思政引领效能形成潜在消解。部分学生过度依赖人工智能的即时反馈，在思想认知层面逐渐放弃深度思考与辩证分析，对智能生成内容形成盲目信任。以 ChatGPT 为代表的西方国家开发的人工智能模型，本质上是通过算法对海量数据进行筛选整合与逻辑推演来生成回答，其“技术黑箱”特性暗藏多重风险：算法偏见可能导致回答偏离客观立场，信息茧房会固化学生的认知局限，而部分模型因训练数据的西方话语倾向，更可能隐性传递个人主义等错误思潮。

这些风险以隐蔽方式侵蚀学生思想，在潜移默化中扭曲其价值判断，可能引发主流价值观认同偏差，甚至对我国核心价值体系造成解构风险。当学生习惯于将人工智能作为思想认知的“拐杖”，辅导员的思政教育便容易陷入“言者谆谆、听者藐藐”的困境——学生对理论灌输的接受度降低，对价值引领的认同感弱化，最终导致辅导员的思政工作难以触及思想深处，严重影响意识形态引领的针对性与有效性。

3.3. 数字素养存在短板，适配智能工作能力不足

人工智能在高校学生工作中的深度渗透，既为辅导员减负赋能，也对其数字素养提出了系统性的更高要求。数字素养已不再是附加技能，而是辅导员适应智能时代工作场景、发挥育人实效的核心能力支撑，而当前辅导员队伍的数字素养现状与这一要求仍存在明显差距[4]。

辅导员群体专业背景多元的特性，直接导致数字素养水平呈现显著分化。尽管岗前培训能完成基础工作能力的统一培训，但不同专业长期形成的思维定式难以快速突破，理工背景辅导员可能更易掌握智能工具操作，而人文社科背景辅导员则可能在数据处理、算法逻辑等方面存在天然壁垒。这种分化使得部分辅导员在面对“智能 + 学生工作”场景时力不从心，既无法充分发挥人工智能在事务处理、数据研判中的优势，也难以应对智能应用带来的衍生问题。

具体来看，数字素养短板主要体现在三个维度：一是伦理认知缺失，对人工智能应用中的数据隐私保护、学生信息安全等道德边界把握不清；二是工具使用误区，存在“拿来主义”倾向，对智能生成内容的准确性、合规性缺乏甄别意识，直接照搬套用；三是风险研判能力不足，难以识别算法偏见、数据歧视等“技术黑箱”中的潜在问题，无法及时纠正智能工具可能带来的工作偏差。这些短板共同构成了辅导员适应人工智能时代的能力瓶颈，若不能有效破解，将直接制约人工智能育人价值的充分释放。

4. 人工智能赋能辅导员工作应对策略

4.1. 锚定教育主体定位，筑牢思政话语主导权

人工智能引发的师生互动场景变革，在一定程度上弱化了线下交往频次、稀释了辅导员的传统话语权，但并未动摇其作为思想政治教育核心主体的本质地位。面对智能技术冲击，辅导员应该强化主体意识、明晰责任边界，通过“情感联结 + 技术赋能”的双重路径，重新巩固并深化思政话语的主导权。

以情感共鸣夯实话语根基，是掌握话语权的核心前提。思想政治教育的本质是做人的工作，而情感

温度与价值引领恰是人工智能的天然短板——智能算法可提供标准化答案，却无法复刻面对面交流中的共情体验与人文关怀。辅导员需回归育人本真，将线下互动作为工作核心载体：通过常态化宿舍走访掌握学生生活动态，依托个性化谈心谈话捕捉思想困惑，聚焦就业帮扶、心理疏导、学业指导等实际需求解决急难愁盼。这种“解决真问题、传递真情感”的实践过程，能持续强化学生对辅导员的情感认同与价值信赖，使辅导员的话语从“被动倾听”转变为“主动追随”，为思政引领筑牢情感基础。

以善用技术强化话语效能，是巩固主导权的关键支撑。辅导员并非要排斥人工智能，而是要以教育主体身份主导技术应用方向。在日常思政工作中，可将人工智能作为场景拓展工具：借助 VR 智能技术构建党史学习沉浸式场景，让学生在“重走长征路”等虚拟体验中深化红色认知；通过智能推送系统精准匹配思政资源，根据学生专业特点、思想动态定制理论学习内容。这种“主体引领技术、技术服务育人”的模式，既规避了人工智能对思政话语权的消解，又能借助技术优势增强话语的吸引力与穿透力，实现思政教育的提质增效。

4.2. 深化思想引领效能，筑牢意识形态安全防线

习近平总书记 2018 年在全国宣传思想工作会议上强调，“建设具有强大凝聚力和引领力的社会主义意识形态，是全党特别是宣传思想战线必须担负起的一个战略任务”，为高校意识形态工作指明了方向。青年大学生的意识形态取向直接关系到国家长治久安，作为思想活跃、认知尚在成熟阶段的群体，他们易成为渗透的目标，而人工智能的“技术黑箱”特性，更可能通过算法偏见、认知误导等方式加剧意识形态风险，这要求辅导员必须将强化思想引领、筑牢安全防线作为核心职责。

一方面，辅导员需以理论武装夯实思想根基，主动占领意识形态主阵地。要将党的创新理论作为思想引领的核心内容，通过专题党课、理论研习社、主题班会等形式，引领学生思想取向。针对人工智能可能传播极端个人主义等错误思潮，要提前研判、主动发声，结合历史事实与现实案例辨析思潮本质，帮助学生建立清醒的价值判断标准，培养“又红又专”的政治品格。

另一方面，辅导员要善用人工智能赋能意识形态传播，巩固马克思主义指导地位。摒弃“技术恐惧”思维，主动将智能工具转化为舆论引导的有力抓手：利用智能舆情分析系统实时监测校园网络思想动态，精准捕捉学生关注的热点议题，提前介入潜在思想风险点；借助智能传播平台，将马克思主义理论融入短视频、互动问答、情景模拟等学生喜闻乐见的形式，通过算法推送实现理论内容的精准触达；依托智能社群管理工具，在班级群、社团群等场景中常态化推送正能量内容，营造弘扬主旋律、传播正能量的网络氛围，让马克思主义在高校意识形态领域的指导地位更加稳固。

4.3. 强化素养能力建设，夯实智能时代履职根基

辅导员群体专业背景的多元性，既为跨学科育人提供了优势，也导致其对人工智能的认知接受度、应用熟练度存在明显差异。数字素养与理论水平的双重提升，是辅导员突破智能时代工作瓶颈、实现职业化专业化发展的核心路径，需从认知重塑、体系化培训、经验传承三个维度系统推进。

以认知升级破除技术壁垒，是提升素养的前提。高校应通过常态化主题讲座、前沿专题研讨等形式，帮助辅导员建立对人工智能的科学认知：一方面解读智能技术在教育领域的发展趋势，明晰其在学生事务管理、思政教育中的应用边界与核心价值；另一方面分享人工智能赋能育人的典型实操案例，如智能学情分析、个性化帮扶预警等，让辅导员直观感受技术优势，主动树立“学用结合”的意识。同时，结合思政教育、心理学等专业理论，强化辅导员跨学科知识储备，为技术应用提供理论支撑。

以体系化培训打造骨干力量，是提升素养的关键。高校可以构建分层分类的培训体系，为辅导员数字素养提升提供保障：每年统筹资源支持辅导员参与全国或区域性人工智能教育应用培训，聚焦智能工

具操作、数据安全伦理、算法风险研判等核心能力开展专项授课；选拔学习能力强、应用意愿高的辅导员组建“技术骨干小组”，参与智能育人平台开发与优化实践，形成“以点带面”的示范效应。通过系统培训与实践锻炼，推动辅导员从“会用技术”向“善用技术”转变，加速队伍职业化发展进程。

以“老带新”传承实践经验，是提升素养的有效补充。建立智能技术应用“传帮带”机制，由技术骨干与资深辅导员结对帮扶，将理论知识转化为实操能力：针对新生辅导员在智能系统使用、数据解读等方面的困惑，通过手把手教学、案例复盘分析等方式精准指导；定期组织跨年级、跨院系的技术应用交流会，鼓励辅导员分享智能工具辅助思政教育、事务管理的实践心得，形成“实践 - 总结 - 共享”的良性循环，全面提升队伍整体数字素养与履职能力。

参考文献

- [1] 唐志凤, 杨海云. 高校辅导员遇上 ChatGPT: 契机、危机及应对[J]. 教育探索, 2024(12): 33-38.
- [2] 方兵. 当高校辅导员“遇上”人工智能: 机遇、挑战与应对[J]. 南京航空航天大学学报(社会科学版), 2021(23): 102-105.
- [3] 赵磊. 生成式人工智能赋能高校辅导员工作探索[J]. 北京教育(德育), 2025(5): 92-96.
- [4] 杜鹃. 高校辅导员人工智能素养现状及提升策略[J]. 运城学院学报, 2024(42): 96-100.