

幼儿问题解决能力的影响因素及培养策略

雷燕春

成都大学师范学院, 四川 成都

收稿日期: 2026年2月15日; 录用日期: 2026年3月13日; 发布日期: 2026年3月19日

摘要

幼儿的问题解决能力受认知发展水平、知识经验、兴趣等主观因素的影响, 也受家庭、幼儿园、社会环境等客观因素的影响。因此, 幼儿问题解决能力的培养策略应从主客观因素两个方面着手, 具体策略包括提升认知水平、丰富知识经验、构建支持性教养方式以及合理运用社会资源等。

关键词

幼儿问题解决能力, 培养策略, 影响因素

The Influencing Factors and Training Strategies of Children's Problem-Solving Ability

Yanchun Lei

College of Teachers, Chengdu University, Chengdu Sichuan

Received: February 15, 2026; accepted: March 13, 2026; published: March 19, 2026

Abstract

Children's problem-solving ability is influenced by subjective factors such as cognitive development level, knowledge and experience, and interest, as well as objective factors such as family, kindergarten, and social environment. Therefore, the training strategy of children's problem-solving ability should start from two aspects of subjective and objective factors. The specific strategies include improving cognitive level, enriching knowledge and experience, constructing supportive parenting style and rationally using social resources.

Keywords

Children's Problem-Solving Ability, Training Strategy, Influencing Factors

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

幼儿问题解决能力作为 21 世纪技能和核心素养培养的重点, 深受学术界以及社会的关注。《3~6 岁儿童学习与发展指南》中明确指出成人应该发现和保护学前儿童的好奇心, 最大限度地利用自然和实际生活的机会, 引导学前儿童学习如何发现、分析和解决问题[1]。同时,《幼儿园教育指导纲要》中提出: 在满足幼儿发展需求的过程中, 应避免过度保护和包办代替, 注重从多方面锻炼幼儿的问题解决能力[2]。在学前教育领域, 儿童早期最重要的发展特征之一是解决问题, 问题解决能力是学前儿童成长过程中的重要能力, 对学前儿童的终身发展起到奠基作用。因此, 学前教育阶段, 对幼儿问题解决能力的培养应该成为幼儿园工作的重中之重。本研究中, 我们对幼儿问题解决能力的内涵进行阐释, 分析幼儿问题解决能力的影响因素, 探索培养幼儿问题解决能力的有效策略, 期望能为幼儿问题解决能力的培养工作提供有用的指导和建议。

2. 幼儿问题解决能力的概念

问题解决能力的概念界定尚不统一。在教育领域, 黄茂在和陈文典认为, 问题解决能力是当个体遇到问题时, 能够主动地寻找解决方法, 有规划、有步骤的进行计划, 能适当、合理、有效地解决问题[3]。在国际学生评估项目(PISA)中, 问题解决能力是指个人不断提升认知能力, 通过认知方法来面对和解决真实的、跨学科的问题情景的能力[4]。综合而言, 问题解决能力不是单一或特定的技能, 而是一系列基础能力的集合, 任何在问题解决过程中起作用的能力, 都可以被视为问题解决能力的组成部分。

幼儿遇到问题情境时, 能够主动调动多领域积累的知识, 通过系统性思维分析问题本质, 并借助实践操作实现问题的有效解决, 最终获得经得起验证的优质成果[5]。幼儿能够在感知情境中发现问题, 积极运用已有经验对问题进行辨识和分析, 提出可行的解决方案, 并在实施过程中不断进行反思与调整的能力[6]。胡锐认为幼儿在已有知识经验的基础上或在教师的引导下, 通过观察和比较现象, 自主得出结论并进行解释, 从而经历发现问题、分析问题到解决问题的全过程[7]。

综上所述, 幼儿问题解决能力是幼儿能够在问题情境中主动整合多领域知识, 运用系统性思维识别和分析问题, 提出可行方案并通过实践验证, 形成有效解决策略。

3. 幼儿问题解决能力的影响因素

3.1. 主观因素

3.1.1. 幼儿的认知发展水平

幼儿的认知能力是问题解决的基础。面对问题情境, 幼儿需要鉴别出影响问题解决的相关因素, 分析相关关系, 建立问题表征, 推动问题解决, 这需要借助推理能力及工作记忆。根据皮亚杰认知发展阶段理论, 幼儿(2~7 岁)处于前运算阶段, 抽象逻辑思维尚处于萌芽阶段, 这使得他们在面对需要符号转换或多步骤推理的问题时容易受阻[8]。从动态关系来看, 认知发展水平不仅是问题解决的基础, 还与其他因素产生交互作用。有较高认知水平的幼儿更容易理解成人的引导语, 从而更有效地从家庭教育和幼儿园活动中获益; 反之, 认知发展相对滞后的幼儿, 即使处于支持性环境中, 也可能因理解能力限制而无法充分利用外部资源, 导致问题解决能力发展缓慢。在拼图游戏中, 幼儿的认知表现呈现出明显的年龄

阶段特征，这与其大脑发育、思维水平和心理能力的发展密切相关。3~4岁的幼儿往往只能关注单块拼图的颜色或图案，难以理解整体构图的逻辑；4~5岁的幼儿的认知与空间理解能力有了进一步发展；5~6岁幼儿虽能初步把握部分与整体的关系，却仍难以通过逆向思维调整错误拼法。除此之外，幼儿的注意力短暂，且工作记忆容量较小，多步骤任务可能超出其能力范围。

3.1.2. 幼儿的知识经验

幼儿在面对问题时，往往会依赖他们对已有知识经验的积累和对情境的认知，通过在日常生活中的学习与探索，幼儿逐渐形成解决问题的策略。有研究发现，在问题解决过程中，幼儿不同的知识经验对其策略运用总体分布及高级类比策略有显著性作用[9]。幼儿在问题解决过程中表现出显著的经验依赖性，当幼儿具备相关先前经验时，他们能够激活并迁移已有的认知图式，通过类比方式识别新旧问题之间的结构相似性，从而更有效地提取和运用相应策略。这种经验驱动的类比迁移不仅提升了解题效率，也逐步增强了其问题应对的适应性与灵活性。知识经验的积累程度与幼儿的兴趣动机呈正相关关系。当幼儿在某一领域积累较多成功经验时，会增强对该领域的自我效能感，从而激发更强烈的探索兴趣；而浓厚的兴趣又会驱动幼儿主动寻求更多相关经验，形成经验积累 - 兴趣增强 - 更多经验的良性循环。

3.1.3. 幼儿的兴趣、动机等个性特征

个体倾向性特征指个体心理活动动力与行为偏好，是决定人态度和行为的内部动力系统，体现出个体在需要、动机、兴趣等方面的独特性。问题解决行为是一种有意识的行为，会受到儿童兴趣、动机等个性倾向性特征的重要影响。当问题任务与幼儿的兴趣点契合时，他们会展现出更强的内部动机，表现得更为主动和持久。兴趣和动机不仅直接驱动问题解决行为，还调节着其他因素的作用效果。一个对动物充满好奇的幼儿，在解决如何搭建动物家园的任务时，往往会自发地去观察、提问和尝试，他会思考不同动物的栖息环境，比较它们的生活习性，并主动寻找材料来模拟搭建。这种由兴趣驱动的探索过程，不仅调动了他的已有经验，也激发了他持续解决问题的意愿；而对于不感兴趣的任務，若任务与他们的兴趣缺乏联系，幼儿就容易表现出消极参与的状态，他们可能会机械地执行指令，注意力分散，遇到困难时容易放弃，或仅满足于完成表面形式，而缺乏深入的思考和情感投入。

3.2. 客观因素

3.2.1. 家庭因素

家庭是幼儿最早接触的环境，也是幼儿学习和发展的重要场所。家庭环境的丰富性和和谐性对幼儿问题解决能力的培养起到了基础性作用。首先，家长的教养方式是一个关键因素。有研究发现，不同的教养方式影响幼儿问题解决过程策略的选择和问题解决能力的发展[10]。家庭教养方式的差异会直接导向不同的问题解决倾向：在权威型教养方式下，父母既给予幼儿自主探索的空间，又在关键时刻提供引导；而在专制型教养方式下，家长常以“标准答案”约束幼儿，可能会抑制幼儿思维的发展。更深层次地看，家庭教养方式通过影响幼儿的自信心和自我效能感，间接作用于问题解决能力。权威型教养方式下的幼儿更容易形成积极的自我认知，面对问题时更愿意尝试和坚持；而专制型教养方式可能导致幼儿形成依赖性或畏难情绪，降低其主动解决问题的意愿。其次，家庭的物质条件和家庭氛围会影响孩子的问题解决能力[11]。最后，家庭成员之间的互动方式，如父母与孩子之间的沟通频率和质量，也会影响孩子的问题解决能力。

3.2.2. 幼儿园因素

幼儿园教育是幼儿系统接受教育的初始阶段，涵盖了教育环境和教育理念等方面。幼儿教师以及同伴的态度影响幼儿解决问题的动机与积极性，比如，当幼儿的想法得到老师或同伴的肯定和鼓励时，幼

儿将会获得更多解决问题的信心，反之，则可能失去信心。同时，教师自身的教育观念与行为之间的差距是制约幼儿问题解决能力发展的重要因素，包括教师的支持策略、交流方式、回应方式等均会对幼儿产生较大的影响。教师支持与幼儿问题解决能力之间存在动态的交互影响。教师的支架式支持(如在幼儿最近发展区内提供适当提示)能够帮助幼儿完成独立无法完成的任务，从而提升其能力；而幼儿能力的提升又会反馈给教师，促使教师调整支持策略，提供更具挑战性的任务，形成支持 - 发展 - 更高支持的螺旋上升，但过度的介入可能会影响幼儿在“新旧知识之间建立联系”，进而影响他们技能习得和问题解决的机会。如在小组活动中，教师放手，幼儿通过观察、模仿和讨论同伴的策略，反而能学习多样化的问题解决方法。

3.2.3. 社会环境因素

社会环境是幼儿独立思考和解决问题能力培养的宏观背景，涵盖了社会的价值导向、政策制度、社会文化氛围等。丰富多样的物质条件，宽松自由的心理氛围，可以为幼儿提供更多的探索机会，能有效促进幼儿探究能力的发展。同时，社会对教育的重视程度也在一定程度上决定了幼儿接受教育的机会，特别是非正式教育和社会实践活动，能够在很大程度上促进幼儿问题解决能力的培养。在强调创新和独立思考的文化中，社会通过大众媒体、社区活动等渠道向家庭和幼儿园传递鼓励探索的期望，进而影响家长和教师的教育行为。在过分强调学业成绩的社会环境中，家长和教师可能更倾向于直接传授知识而非鼓励探究，从而抑制幼儿问题解决能力的发展。

4. 幼儿问题解决能力的培养策略

4.1. 主观层面

4.1.1. 提升认知水平，训练思维习惯

幼儿的认知发展有其阶段性特征，因此，教师和家长需要根据其认知水平设计适当的任务和活动。对于处于前运算阶段的幼儿，应选择较为具体、直观的任务，如简单的拼图、排序游戏等，以帮助孩子发展逻辑思维和空间感知能力。随着年龄增长，逐渐增加更具挑战性、需要推理和逆向思维的任务，如解决简单的数学问题或逻辑谜题。同时，通过“听指令做动作”“故事续编”等游戏延长注意力时长，借助“记忆卡片配对”等任务提升工作记忆容量，在循序渐进的任务中逐步提升幼儿认知水平，形成乐于思考、有序分析的思维习惯，为问题解决提供稳定的认知支撑。

4.1.2. 丰富知识经验，促进知识迁移

家长和教师应为幼儿创设丰富的学习和探索机会，提供多样化的学习资源，让幼儿通过实际的探索积累知识经验，帮助其储备解决问题的各种技能。家长可以带儿童去博物馆、图书馆等地方，让他们接触到更丰富的知识和文化，从而积累更多的背景知识。教师还可创设具体直观的问题情境，激发幼儿的问题意识，通过模拟生活中的实际问题情境，让幼儿在实际操作中寻找问题的解决方法，并鼓励他们进行多种尝试。针对班级玩具杂乱、材料无处摆放的真实问题，引导幼儿思考怎样分类更整齐、如何标记让大家都能看懂，让幼儿在动手归类、设计标签中解决实际问题，将生活经验迁移到班级管理。针对游戏中出现的争抢、等待、合作困难等真实场景，提出怎样让大家都能玩到、如何分工更快完成，引导幼儿运用以往交往经验解决新矛盾，实现社会性行为的迁移。这种情境学习可以提高幼儿的实际问题解决能力和引导幼儿将已有的经验与新遇到的挑战进行对比，鼓励他们通过类比的方式进行迁移，寻找解决问题的策略。

4.1.3. 激发幼儿兴趣，强化内在动力

激发幼儿对新事物的兴趣是问题解决能力发展的核心。家长和教师可以通过故事、游戏或探索活动

来引发孩子的好奇心，使他们主动提出问题，并在寻找答案的过程中培养解决问题的能力。在幼儿园户外活动中，教师在放置各种物品(球、积木、玩偶)。当幼儿注意到地上的影子时，教师抓住契机激发兴趣。开展了影子探秘活动。教师指着影子说，小球的影子在跟着我们，来引发幼儿观察。教师提出问题，怎样才能让影子消失？怎样才能让影子变大？将幼儿的好奇转化为可探究的问题。然后让幼儿尝试用手挡住光、移动物品位置、改变物品与光的距离。教师不直接给答案，而是鼓励幼儿试试把积木拿高一点，看看影子会怎样。探索结束后，教师请幼儿分享自己的发现，并给予针对性反馈，你发现了用手挡住光影子就会消失，这个方法真特别，强化幼儿从探索本身获得的成就感。幼儿需要有良好的内在动机才能更好地投入解决问题的过程[12]。减少“完成任务有奖励”的外部激励，转而采用“你发现了一种新方法”“这个想法很特别”等针对性反馈，让幼儿从“解决问题本身”获得成就感。同时，允许幼儿自主选择任务难度，通过“跳一跳够得着”的挑战增强自我效能感。

4.2. 客观层面

4.2.1. 优化家庭环境，构建支持性教养模式

家庭教育中应采用民主、积极的教养方式，培养幼儿的独立性和自信心。采用支持型的教育方式，既鼓励幼儿自由尝试，又能在遇到困难时提供适当的指导，帮助他们分析问题并找到解决方法。提供丰富的教育资源，如书籍、科学玩具、手工材料等，帮助幼儿在日常生活中通过多样化的活动来激发问题解决的兴趣。鼓励幼儿参与整理玩具、摆放餐具、浇花等力所能及的家务，在真实生活任务中遇到困难时给予适度支持，引导其思考怎么做更方便、更有序，将解决问题融入生活。同时，家长应营造一个鼓励学习、敢于尝试的家庭氛围，使幼儿能够在轻松愉快的环境中发展解决问题的能力。

4.2.2. 优化教师支持策略，鼓励幼儿合作互动

首先，教师不应对幼儿过度干预或放任不管，而应通过支架式教学等方式，为不同幼儿提供差异化支持。如在搭建水渠活动中，教师对能力较弱的幼儿可提供步骤图示进行协助，对能力较强的幼儿可提出“让水流得更快”的进阶挑战要求，照顾到不同能力水平儿童的差异化需求。其次，通过 STEM 教育培养幼儿问题解决能力。Beyza 和 Remziye 认为，解决问题的步骤与 STEM 教育中采用的工程设计流程之间存在显著相似性，他们的实验研究验证了 STEM 教育对提升早期儿童解决问题技能的促进作用[13]。其他研究也发现，根据 STEM 理念合理设计的科学活动能够提升幼儿问题解决能力[14]。最后，教师应合理引导幼儿互动。通过小组合作模式进行合理分组，幼儿可以在区域活动中相互交流、相互影响，其协同配合能力和问题解决能力都能得到很好的提升。在搭建坚固的动物之家 STEM 活动中，首先，教师展示一段动物寻找栖息地的视频，引导幼儿发现问题——动物需要一个安全的家；接着，提出问题，该用什么材料搭建房子最稳固？鼓励幼儿讨论并猜测；其次，分组提供积木、纸板、胶带等材料，让幼儿动手搭建；在搭建过程中，教师引导幼儿观察不同材料的特性，分析为什么纸板容易塌等问题；最后，各组展示作品，教师引导幼儿反思：“如果下次再搭建，你会怎么做？”通过这一系列活动，幼儿在实践发现问题、分析问题、解决问题，并实现知识经验的迁移。

4.2.3. 联动社会资源，倡导多元教育理念

社会应提供丰富的社会实践活动，如亲子互动、社区活动、自然探险等，让幼儿在实际情境中锻炼问题解决能力。通过参与社会活动，幼儿可以接触到更多的社会实践机会，从而学会如何在不同的情境下分析和解决问题。并鼓励幼儿进行创新和探索，尤其是在科学、艺术和文化等方面的探索。例如，社区可以组织儿童科学节、手工制作比赛等活动，让幼儿在参与中锻炼动手能力和创新能力，增加解决问题的实践经验。社区与幼儿园合作，在社区空地开辟儿童种植角，由幼儿负责规划和管理，此活动通过

联动社区资源，让幼儿在真实社会情境中锻炼问题解决能力，同时通过为社区做贡献增强社会责任感。社会应重视对学前儿童思维和创造力的培养，提倡不拘一格的教育方式。通过社会对教育理念的推广，帮助家长和教育者理解并采纳有效的教育方式，从而在更广泛的社会背景下提升幼儿的问题解决能力。

5. 结语

幼儿问题解决能力的发展是一个由多种因素共同影响的过程，认知发展水平、家庭、幼儿园以及社会文化环境等在其中发挥着至关重要的作用。个体的认知发展水平、知识经验、个体倾向性为幼儿问题解决能力的形成奠定基础；家庭的教养方式、氛围以及与父母的互动方式为幼儿提供保障；幼儿园的教育活动、同伴间的互动引导以及教师能力的提升为幼儿提供了关键性的支持；社会环境中的社区资源和多元教育理念则在更广阔的层面上塑造了幼儿的解决问题的模式。

因此，我们应当持续关注幼儿问题解决能力的发展趋势，通过各方的共同努力，为幼儿创造一个有利于问题解决的综合环境，让幼儿在未来能更好地适应生活、面对问题、解决问题。

参考文献

- [1] 教育部基础教育司. 3-6岁儿童学习与发展指南[M]. 北京: 首都师范大学出版社, 2012.
- [2] 中华人民共和国教育部制订. 幼儿园教育指导纲要: 试行[M]. 北京: 北京师范大学出版社, 2001.
- [3] 黄茂在, 陈文典. “问题解决”的能力[J]. 科学教育月刊, 2004(273): 21-41.
- [4] OECD (2003) The PISA 2003 Assessment Framework: Mathematics, Reading, Science and Problem-Solving Knowledge and Skills. OECD Publishing.
- [5] 李柯颖. 创客教育对大班幼儿问题解决能力提升的行动研究[D]: [硕士学位论文]. 南充: 西华师范大学, 2023.
- [6] 闫青青. 基于STEM活动提升5-6岁幼儿问题解决能力的行动研究[D]: [硕士学位论文]. 开封: 河南大学, 2024.
- [7] 胡锐. 科学探究活动中培养大班幼儿问题解决能力的行动研究[D]: [硕士学位论文]. 长春: 吉林外国语大学, 2024.
- [8] 郎筠. 皮亚杰认知发展理论简析[J]. 科技信息, 2011(15): 160+159.
- [9] 赵笑梅, 陈英和. 学习能力、知识经验对儿童问题解决的影响[J]. 心理发展与教育, 2007(3): 19-25.
- [10] 吴荔红, 廖雨瞳, 田晶晶, 等. 幼儿科学问题解决能力的发展特点与家长教育卷入的影响[J]. 学前教育研究, 2021(2): 42-56.
- [11] 郭怡麟. 科学探索中幼儿独立思考和解决问题能力的培养[C]//中国陶行知研究会. 2023年第四届生活教育学术论坛论文集. 兰州: 兰州市城关区保育院, 2023: 100-102.
- [12] 谢春梅. 提升幼儿问题解决能力的指导策略[J]. 广东教育(综合版), 2019(2): 57-58.
- [13] Akcay Malcok, B. and Ceylan, R. (2021) The Effects of STEM Activities on the Problem-Solving Skills of 6-Year-Old Preschool Children. *European Early Childhood Education Research Journal*, **30**, 423-436. <https://doi.org/10.1080/1350293x.2021.1965639>
- [14] 胡圆圆. STEM理念下提升幼儿问题解决能力的科学活动设计与实施[D]: [硕士学位论文]. 大理: 大理大学, 2024.