

协同育人视域下高校全域阅读教育服务生态系统构建策略研究

庞萍¹, 张展¹, 宋业垚¹, 冯劲华^{1,2*}

¹中国海洋大学图书馆, 山东 青岛

²中国海洋大学知识产权信息服务中心, 山东 青岛

收稿日期: 2026年2月15日; 录用日期: 2026年3月13日; 发布日期: 2026年3月19日

摘要

在数智化转型与高等教育高质量发展的双重语境下, 高校阅读教育已从单一部门的阅读推广升级为多主体协同的全域价值共生系统性工程。针对当前高校阅读教育存在的全域协同缺位、场景体验割裂、长效运营乏力等困境, 本文以服务主导逻辑为元理论, 构建“双轮赋能-四维共创-全域联动”动态模型。该模型系统阐释了政策-技术双轮驱动、政策-技术-用户-资源四维互动、图书馆-院系-职能部门全域联动的价值共创机制。基于此, 提出“生态位聚焦、界面友好、情境嵌入、能力催化、机制保障”五位一体优化策略路径。研究旨在为高校构建覆盖全学段、融合全学科、联动全主体的智慧阅读育人体系提供参考, 为图书馆从“资源服务者”向“全域阅读教育生态协调枢纽”的角色跃迁提供方向。

关键词

协同育人, 阅读教育, 阅读生态系统

Research on the Construction Strategy of the All-Round Reading Education Service Ecosystem in Universities from the Perspective of Collaborative Education

Ping Pang¹, Zhan Zhang¹, Yeyao Song¹, Shaohua Feng^{1,2*}

¹Library of Ocean University of China, Qingdao Shandong

²Intellectual Property Information Service Center, Ocean University of China, Qingdao Shandong

Received: February 15, 2026; accepted: March 13, 2026; published: March 19, 2026

*通讯作者。

文章引用: 庞萍, 张展, 宋业垚, 冯劲华. 协同育人视域下高校全域阅读教育服务生态系统构建策略研究[J]. 教育进展, 2026, 16(3): 1081-1090. DOI: 10.12677/ae.2026.163586

Abstract

Against the dual backdrop of digital and intelligent transformation and the high-quality development of higher education, university reading education has evolved from a one-department reading promotion initiative into a systematic project of all-round value symbiosis with multi-subject collaboration. Aiming at the predicaments existing in current university reading education, such as the lack of all-round collaboration, fragmented scenario experience and insufficient long-term operation capacity, this paper takes the Service-Dominant Logic as the meta-theory and constructs a dynamic model of “Dual-wheel Empowerment, Four-dimensional Co-creation, All-round Linkage”. This model systematically expounds the value co-creation mechanism featuring the dual-wheel drive of policy and technology, the four-dimensional interaction of policy, technology, users and resources, and the all-round linkage of libraries, academic departments and functional departments. On this basis, a five-in-one optimized strategy path including ecological niche focusing, user-friendly interface, contextual embedding, capability catalysis and mechanism guarantee is proposed. This research is intended to provide a reference for universities to construct a smart reading education system covering all academic stages, integrating all disciplines and linking all subjects, and point out the direction for libraries to transform from “resource service providers” to “ecological coordination hubs for all-round reading education in universities”.

Keywords

Collaborative Education, Reading Education, Reading Ecosystem

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

阅读是高等教育中知识建构、思维淬炼、价值塑造与文化遗产的核心路径，高校阅读教育则是将碎片化阅读行为升维为系统性育人实践的关键载体，是落实“三全育人”理念、推进高校文化传承创新、培育堪当民族复兴大任时代新人的重要抓手。在数智化浪潮与高等教育内涵式发展的双重驱动下，高校阅读教育的内涵与形态正发生根本性重构：从覆盖范围看，其已从单一的校园阅读推广，延伸为覆盖学生全学段、融合文理工医农全学科的全域育人实践；从参与主体看，其已从图书馆的单打独斗，转变为图书馆、教务处、学工部、团委、各院系等多元主体协同参与的全校性工作；从育人目标看，其已从单纯的资源获取能力培养，升级为知识应用、创新思维、社会责任感与专业素养协同发展的综合能力培育；从服务模式看，其已从传统的资源传递 + 活动组织，转向以用户为中心、以技术为媒介、以协同为抓手的价值共创模式；从资源形态看，其已从纸质资源为主的单一供给，转向纸电资源深度融合、线上线下一体化的全域资源服务。

当前，高校阅读教育迎来政策与技术的双重发展机遇。政策层面，2025年颁布的《全民阅读促进条例》[1]明确要求高等学校“组织学生开展多种形式的阅读活动，推动数字阅读与传统阅读相结合”，为高校阅读教育的系统化、融合化发展提供了法治保障；国家“文化数字化战略”“教育新基建”及高校“双一流”建设等宏观部署，进一步将阅读教育纳入人才培养核心体系，为其提供了清晰的政策导向与坚实的资源支撑。技术层面，新一代图书馆服务平台(LSP)[2]、生成式人工智能(AIGC)、大数据分析、知

识图谱、VR/AR、“一书一码”等数智技术的成熟应用，为阅读资源的智能组织、用户需求的精准洞察、教育场景的沉浸式构建、纸电资源的一体化融合筑牢技术底座，推动阅读教育从“经验驱动”向“数据驱动”“智能驱动”跨越式跃迁。用户需求层面，以“Z世代”为主体的高校师生，其信息获取习惯、知识消费模式与学习互动偏好呈现出互动化、个性化、情境化与社交化特征[3]，对阅读教育的场景融合、服务精准、体验流畅与纸电无缝对接提出了更高阶的要求。

然而，反观高校阅读教育实践，其发展仍滞后于全域育人的时代需求，尚未形成覆盖全学段、融合全学科、联动全主体、纸电深度融合的服务生态，普遍陷入多重系统性发展困境：其一为全域协同缺位困境，阅读教育尚未深度融入学校人才培养核心体系，图书馆与院系、职能部门的协作多为“项目式”“临时性”，缺乏制度化、常态化的协同机制，导致阅读教育与专业教育、思政教育、实践教育相互脱节，难以形成育人合力；其二为场景体验与纸电融合表层困境，纸电资源采购、管理、获取路径相互割裂，技术应用与用户任务需求适配性不足，服务流程繁琐冗余，数字阅读与线下阅读场景脱节[4]，形成“后台智能，前台难用”的现实悖论，用户体验呈现碎片化特征；其三为长效运营乏力困境，优质阅读教育活动多依赖项目经费与个人热情，缺乏可持续的资源保障、流程规范与效果评估机制，难以从“特色活动”有效转化为“常态服务”；其四为育人能力适配不足困境，阅读教育实施主体的知识结构与能力模型仍难以适配全域育人与数智化转型需求，缺乏服务设计、数据叙事、生态协调、纸电资源整合与跨学科融合的综合能力；其五为学段衔接断层困境，阅读教育多聚焦于单一节点的活动开展，缺乏对学生全学段的阶梯式设计，难以实现从“阅读启蒙”到“阅读深耕”再到“阅读传承”的育人进阶。

这些困境的核心症结，在于高校仍以“单一部门视角”看待阅读教育，缺乏“全域育人视角”的系统设计，尚未构建起能够整合外部政策技术环境、内部多元育人主体、全学段用户需求、跨学科纸电资源的理论框架与实践路径。为此，本研究跳出“图书馆本位”的传统思维，立足高校全域阅读教育的战略高度，引入服务主导逻辑(S-D Logic)[5]与服务生态系统观[6]，融合资源整合理论与任务-技术适配理论，吸纳纸电融合阅读推广的实践成果，构建以“价值共创”为核心、以“全域联动”为抓手、以“纸电深度融合”为支撑的高校阅读教育服务生态系统模型，并提出相应的优化策略。这一研究不仅完善了高校阅读教育的理论体系，更是对新时代高校落实“三全育人”、创新人才培养模式的实践回应，同时也为图书馆从“资源服务者”向“全域阅读教育生态协调者、纸电融合资源整合者”的角色跃迁提供清晰方向。

2. 理论溯源：全域育人视域下高校阅读教育

2.1. 服务主导逻辑：从资源供给到价值共生的范式核心

服务主导逻辑由 Vargo 和 Lusch 提出，是本研究构建理论模型的元理论，其核心命题颠覆了传统的商品主导逻辑，认为价值并非由提供者单独创造并传递，而是在使用过程中由受益者(用户)与提供者及其他参与者通过资源整合与服务交换协同创造，最终实现价值共生。将服务主导逻辑应用于高校全域阅读教育，意味着其育人范式的根本性革新：

一是教育本质的重构：高校阅读教育不再是单一主体向学生单向传递文献资源或组织阅读活动的“服务交付”，而是图书馆、院系、职能部门、师生、技术平台等多元主体，在特定教育情境中通过互动、协作与纸电资源深度整合，共同创造“知识增长”“思维提升”“文化认同”“专业素养”与“社会担当”等多元育人价值的过程，最终实现各主体的价值共生。

二是用户角色的重塑：师生从被动的“服务接受者”“资源消费者”转变为积极的“价值共同创造者”，其需求、反馈、参与及彼此间的互动，是阅读教育价值创造的核心输入。学生在跨学科读书沙龙的观点交锋、数字阅读平台的批注分享、专业阅读工坊的内容再生产，教师在课程中对纸电阅读资源的融

合设计，都是用户作为共创主体的具体体现。

三是育人主体的定位升级：图书馆不再是阅读教育的“唯一实施者”，而是全域阅读教育服务生态的“协调者”“平台搭建者”“纸电资源整合者”与“价值共创催化者”；院系作为专业教育的核心主体，成为阅读教育与专业深度融合的“核心抓手”；教务处、学工部、团委等职能部门，成为阅读教育融入人才培养体系、实现全域联动的“重要纽带”。

2.2. 服务生态系统观：全域阅读教育的实践场域与分析框架

服务生态系统观是服务主导逻辑的延伸与发展，其将分析单元从单一组织或二元关系，扩展为由众多行动者、制度、技术通过服务交换相互联系、共同演化的动态网络系统。从服务生态系统观审视高校全域阅读教育，其本质是一个由多元行动者、共享制度、使能技术与纸电融合核心资源构成的动态育人网络，具备全域性、联动性、动态性与演化性核心特征：

多元行动者：包括核心用户(本科生、研究生、教师)、校内育人主体(图书馆、各院系、教务处等)、外部合作伙伴(出版社、数据库商、科技公司、社区等)，以及“非人类行动者”(数智技术平台、纸电资源体系、阅读空间等)，多元行动者通过服务交换形成紧密的互动联结。

共享制度：包括国家层面的全民阅读法规、教育政策，学校层面的人才培养方案、阅读教育专项制度，以及具体实施层面的服务规则、学术规范、技术伦理等，为价值共创设定“游戏规则”与价值导向。

使能技术：LSP 平台、AIGC、大数据、知识图谱、VR/AR 等数智技术，是连接多元行动者、实现纸电融合、推动场景融合[7]与价值共创的关键媒介。

核心资源：包括纸电融合的文献资源、跨学科特色馆藏、校内阅读空间、校外实践资源等，是全域阅读教育价值共创的知识基底与物质保障，其核心发展方向为从“载体融合”向“知识单元融合”升级。

在这一生态系统中，图书馆是全域联动的资源枢纽，其核心功能是整合政策、技术、纸电资源等异质性要素，协调多元育人主体，设计并管理价值共创的情境、流程与界面，推动整个阅读教育生态系统的动态演化。

2.3. 支撑理论：全域阅读教育生态系统的落地保障

为夯实模型的理论基础与可操作性，本研究进一步整合两项关键支撑理论，为全域阅读教育生态系统的构建与运行提供具体路径：一是任务-技术适配理论，该理论强调技术或服务设计的价值取决于其与用户任务需求及个人特性的匹配程度。在高校全域阅读教育中，数智技术的应用、服务流程的设计、纸电资源的整合，都必须从师生的具体任务需求出发——如学生的课程论文撰写、科研攻关，教师的课程教学、科研研究，确保技术与服务设计真正适配任务情境，降低参与门槛。二是资源整合理论，价值共创的基础在于资源的有效整合。高校全域阅读教育的实施，需要多元育人主体协同整合异质性资源：包括政策资源(项目、经费)、技术资源(工具、算法)、纸电内容资源、关系资源(用户社群、跨部门网络)、空间资源，将分散的资源转化为系统化的育人价值，其中纸电资源的协同整合是资源建设的核心。

综上，本研究的理论框架可概括为：以服务主导逻辑为价值哲学，以服务生态系统观为全域育人的实践场域与分析框架，以图书馆为核心协同枢纽与纸电资源整合者、多元主体协同发力，以任务-技术适配理论与资源整合理论为落地路径，共同构建面向价值共创与纸电融合的高校全域阅读教育服务新范式。

3. “双轮赋能-四维共创-全域联动”高校阅读教育服务动态模型构建

基于上述理论框架，结合高校全域阅读教育的育人需求、实践困境与纸电融合发展要求，本文构建

了“双轮赋能-四维共创-全域联动”动态模型。该模型突破了单一部门视角,系统描绘了高校全域阅读教育服务生态的核心结构、要素构成、互动逻辑与运行机制,实现了“政策-技术”双轮驱动、“政策-技术-用户-资源”四维共创、“图书馆-院系-职能部门”全域联动、纸电资源深度融合的有机统一。

模型核心由外部双轮赋能层、中层四维共创层、内核动态能力核、全域联动网络四部分构成,并遵循“感知-响应-共创-迭代”的持续演化闭环,各部分相互联系、相互赋能,共同推动高校全域阅读教育的价值创造与生态演化。

3.1. 外部双轮赋能层：全域阅读教育的核心驱动力

外部双轮赋能层由政策赋能轮与技术赋能轮构成,是驱动高校全域阅读教育服务生态系统演化的核心外部动力,二者双向协同、螺旋上升,为全域联动、价值共创与纸电融合提供方向、保障与引擎。双轮协同逻辑:政策为技术应用划定价值边界与应用场景,避免技术滥用,同时为纸电融合技术研发提供资源支持;技术的创新应用催生新的阅读教育服务模式,反过来推动学校阅读教育专项政策的更新完善,形成“政策引导技术、技术推动政策”的双向协同赋能格局。

政策赋能轮:是高校全域阅读教育的方向与保障,涵盖宏观国家政策、中观行业导向与微观学校制度三个层级。宏观层面包括《全民阅读促进条例》、文化数字化战略等,为纸电融合阅读教育提供法治保障;中观层面包括高校“双一流”建设要求,推动阅读教育与专业建设深度融合;微观层面包括学校人才培养方案、阅读教育专项制度,将阅读教育纳入学校人才培养核心体系,为全域联动提供制度依据与资源支持。政策赋能的核心作用,是通过“责任界定-方向引导-资源赋能”,将阅读教育从“单一部门的自愿探索”转变为“全校的法定任务与育人责任”,推动纸电融合资源的协同建设。

技术赋能轮:是高校全域阅读教育的“技术引擎”与“交互界面”,涵盖四大技术集群:资源整合技术(LSP平台、一书一码),实现纸电资源的一体化管理与一键获取;智能分析技术(AIGC、大数据、知识图谱),实现用户画像、个性化推荐与知识单元关联[8];场景构建技术(VR/AR、直播),打造沉浸式阅读场景;精准服务技术(用户画像、智能推荐)[9],实现阅读服务的精准供给。技术赋能的核心作用,不仅是提升阅读教育的管理效率,更在于创造新的互动模式、场景形态与纸电融合可能,如AIGC化身“虚拟阅读顾问”,知识图谱实现纸电资源的知识单元融合。

3.2. 中层四维共创层：全域阅读教育的价值创造核心场域

四维共创层是高校全域阅读教育价值创造的核心场域,由政策、技术、用户、资源四大核心要素构成。四大要素摆脱静态属性,成为动态、可操作的共创资源,在全域联动网络的支撑下深度互动、彼此赋能,共同生成阅读教育的多元育人价值,纸电融合成为资源要素的核心发展特征。

政策资源化:宏观政策要求转化为校内的阅读教育专项项目、经费支持、考核指标、合作网络等可操作资源,成为各主体联合行动的“操作杠杆”,为纸电资源协同建设与价值共创提供坚实的资源保障。

技术界面化:技术从后台工具走向前台交互界面与智能体,直接与用户对话、提供纸电资源、塑造阅读体验,成为价值共创的核心媒介,如AI阅读学伴、纸电一体化检索平台、智能导读系统等。

用户主体化:用户(教师、学生)从被动的服务接受者转变为价值的共同创造者与最终评判者,其需求、行为数据、内容产出及社群互动是价值创造的核心输入,其价值评判是检验阅读教育育人成效的最终标准。

资源基底化与纸电融合化:资源体系从图书馆单一的纸质文献,扩展为融合纸质资源、数字资源、校本资源、社会资源的纸电融合全域知识网络,依托知识图谱等技术实现从“载体融合”到“知识单元融合”的升级,成为价值共创的核心载体与知识基底,支撑探究式学习与跨学科创新。

3.3. 内核动态能力核：全域阅读教育的协同中枢与能力支撑

内核动态能力核是高校全域阅读教育服务生态系统的“协调中枢”，其以图书馆的核心能力为基础，融合院系的专业教学能力与职能部门的组织协调能力，形成多元育人主体的综合动态能力，是连接外部双轮赋能层、中层四维共创层与全域联动网络的关键转换器，也是破解高校阅读教育实践困境、实现纸电深度融合的核心抓手。

动态能力核的核心体现为五大综合能力，由图书馆、院系、职能部门各司其职、协同培育。**战略解码与生态位锚定能力**：由学校职能部门牵头、图书馆与院系协同，将宏观政策与学校人才培养目标转化为全校阅读教育的核心价值主张与战略定位，结合学校学科特色构建具有本校辨识度的阅读教育生态位，推动阅读教育与学科特色、纸电融合深度结合。**技术吸纳与情境化融合能力**：由图书馆牵头、院系与技术部门协同，基于全校师生的具体任务需求与不同教育场景，选择、改造并深度融合适配的数智技术，实现“技术-服务-流程-场景-纸电资源”的创造性适配，避免技术盲目投入。**资源协同建设与智慧运营能力**：由图书馆与院系联合牵头、职能部门协同，以全校全域育人需求为导向，实现纸电资源、专业资源、实践资源的协同建设与智慧运营，通过数据驱动实现纸电资源的精准配置、动态调整与效果评估，推动纸电资源从“载体融合”向“知识单元融合”升级。**用户洞察与关系培育能力**：由图书馆牵头、院系与学工部协同，运用田野观察、大数据分析等多种手段，深度洞察全校师生在不同学段、不同学科的阅读需求变迁，通过社群运营、激励机制设计，与师生建立长期、信任的共创关系[10]。**全域联动与生态协调能力**：由学校教务处牵头、图书馆为核心枢纽，构建图书馆与院系、职能部门之间的制度化协同机制，协调多元育人主体的职责与分工，化解协同矛盾，推动资源共享、活动共办、成效共评，形成全域育人合力。

3.4. 全域联动网络：全域阅读教育的组织保障与实施载体

全域联动网络是模型的重要支撑，是将“图书馆本位”转变为“全校本位”的关键，其以“图书馆为核心枢纽、院系为实施主体、职能部门为联动纽带”为核心架构，构建起覆盖全校的阅读教育协同体系，实现阅读教育与专业教育、思政教育、实践教育、生涯教育的深度融合，推动纸电融合资源在各教育场景的嵌入式应用。

图书馆：核心协同枢纽与纸电资源整合平台：承担阅读教育的资源保障、纸电资源一体化整合、平台搭建、活动设计、技术支撑与生态协调职能，为全校阅读教育提供纸电融合资源、阅读空间、技术工具与专业服务。**院系**：专业阅读教育实施主体：结合学科特色与专业培养目标，将阅读教育融入课程教学、科研训练等环节，设计专业特色阅读教育项目，与图书馆协同开发专业纸电阅读资源包，推动阅读教育与专业教育的深度融合。**职能部门**：联动纽带与政策保障：教务处将阅读教育纳入通识课程体系与人才培养方案，推动阅读教育与课程教学的协同；学工部、团委将阅读教育融入思政教育、校园文化建设与社会实践；研究生院、学生工作处推动阅读教育的全学段衔接，保障纸电融合阅读资源在各学段的精准供给。

3.5. 模型运行机制：“感知-响应-共创-迭代”的持续演化闭环

高校“双轮赋能-四维共创-全域联动”动态模型的运行，是一个动态、循环、持续演化的过程，遵循“感知-响应-共创-迭代”的闭环机制，各阶段在全域联动网络的支撑下，实现多元主体的协同参与、要素的动态适配与纸电资源的深度融合，推动服务生态系统的不断优化与育人价值的持续提升。

感知阶段：全域洞察，价值定位：多元育人主体依托动态能力核，协同感知外部双轮赋能环境的变化——政策层面的新要求、技术层面的新突破，以及校内用户的全学段、跨学科需求，结合学校学科特

色与生态位定位,明确全域阅读教育的价值主张与纸电融合发展目标。

响应阶段:全域联动,要素整合:围绕价值主张与育人目标,图书馆作为核心枢纽,联动院系与职能部门,全域协同整合四维共创要素——争取政策资源与制度保障、配置适配的数智技术、精准对接用户需求、整合跨学科纸电资源与实践资源,设计覆盖全学段、融合全学科的阅读教育实施方案。

共创阶段:场景落地,价值生成:在具体的阅读教育场景中——新生入学教育、专业阅读工坊、跨学科读书沙龙等,四维要素在全域联动网络的支撑下深度互动,纸电融合资源嵌入式应用,多元育人主体协同发力,师生作为共创主体积极参与,实现阅读教育的价值创造。

迭代阶段:全域评估,生态演化:多元育人主体协同开展阅读教育成效评估,收集多维反馈——用户的满意度、育人价值的实现程度、技术应用的适配性、纸电资源的利用效率等,将反馈转化为组织学习与全域经验总结,优化价值主张、实施方案、协同机制与技术应用,推动整个服务生态系统向更高阶的平衡态演化。

4. 赋能全域价值共创:高校阅读教育服务生态系统优化策略

依据“双轮赋能-四维共创-全域联动”动态模型,站在高校全域阅读教育的高度,本研究提出以“价值共创”为核心、以“全域联动”为抓手、以“全学段衔接”为目标、以“纸电深度融合”为支撑的“生态位锚定、界面焕新、情境深嵌、能力赋能、机制护航”五位一体优化策略。五大策略相互联系、相互支撑,从战略定位、用户体验、场景融合、能力建设、制度保障五个维度,推动高校构建覆盖全学段、融合全学科、联动全主体、纸电深度融合的阅读教育服务生态,破解当前实践中的系统性困境,实现育人价值的最大化。

4.1. 生态位锚定:锚定特色定位,构建全域品牌,凝聚联动合力

核心目标:破解全域协同缺位与同质化发展困境,在高校育人生态中确立阅读教育的独特定位,构建具有学校辨识度的全域阅读教育品牌,推动阅读教育与学校学科特色、人才培养目标、纸电融合发展深度融合,凝聚全域育人合力。

具体举措,如紧扣学科特色,定义核心价值主张,紧扣学校的优势学科、特色专业与人才培养目标,聚焦1~2个核心育人方向,形成具有本校特色的阅读教育价值主张。如中国海洋大学紧扣海洋特色,凝练“浸润蓝色文化、培育海洋情怀、践行蓝色使命”的价值主张,构建“探海·耕海·扬帆”三位一体的海洋特色阅读教育体系,将海洋类纸电资源整合与阅读教育深度融合,精准锚定“海洋特色阅读教育”生态位。融入学校发展,纳入育人核心体系:推动阅读教育与学校“双一流”建设、学科发展、人才培养方案深度融合,将其纳入学校德育、智育、美育的核心体系,将纸电融合阅读推广纳入学校文化建设重点工作,使阅读教育成为学校育人的重要名片。打造全域品牌,构建制度化联动网络:以核心价值主张为引领,整合全校阅读教育资源与活动,打造全校统一的阅读教育品牌;成立由学校分管校领导牵头,图书馆、教务处、学工部、团委、各院系为成员的校级阅读育人工作委员会,建立跨部门联席会议制度,图书馆与各院系建立学科阅读教育协同机制,明确各主体职责,实现资源共享、活动共办、成效共评。推动校社协同,拓展全域育人边界:加强与出版社、公共图书馆、社区、科研机构等校外主体的合作,构建“高校-社会”联动的全民阅读推广平台,整合校外优质纸电阅读资源与实践平台,推动高校阅读教育与社会全民阅读深度融合。

4.2. 界面焕新:优化全流程体验,深化纸电融合,降低共创门槛

核心目标:破解场景体验与纸电融合表层困境,实现纸电资源、线上线下场景、不同服务环节的无

缝衔接,打造适配全校师生的友好服务界面,提升用户参与价值共创的便捷性与体验感。

具体举措包括:构建纸电融合一体化平台,实现资源一键获取:以新一代图书馆服务平台(LSP)为核心,构建全校统一的纸电资源一体化管理与服务平台,实现纸质资源与数字资源的统一检索、一键获取、无缝切换。开展全域服务旅程地图诊断,优化服务流程:以全校师生在不同学段、不同学科的具体阅读任务为视角,绘制其查找、获取、阅读、应用、分享资源的全流程服务旅程,识别并消除纸电资源获取、线上线下场景、不同部门服务之间的断点与痛点,实现“一个界面、一次认证、纸电无缝、全域联通”。推行“轻前端、敏中台”的敏捷架构,提升交互体验:构建全校统一的阅读教育服务中台,整合用户数据、纸电资源数据、活动数据,封装智能推荐、数据分析等技术能力;前台应用追求极致简单、直观,实现数据互通、服务互联,支持师生一键获取纸电资源、参与活动、互动交流。践行包容性设计原则,彰显教育公平:确保所有服务界面、阅读空间、活动设计都考虑到不同能力、不同学科、不同学段师生的需求,提供多样化的纸电资源获取方式、互动方式与参与渠道,如语音朗读、大字版资源等,彰显阅读教育的公平性与包容性。

4.3. 情境深嵌:深化全场景融合,设计全学段体系,激活隐性价值

核心目标:破解学段衔接断层与阅读教育与其他教育脱节的困境,将阅读教育深度嵌入学生“入学-成长-毕业”全学段,融合专业教育、思政教育、实践教学、生涯教育全场景,推动纸电融合资源在各场景的嵌入式应用,激活阅读教育的隐性育人价值。

具体举措包括:构建阶梯式全学段阅读教育体系,实现育人进阶:围绕学生“入学-成长-毕业”的成长轨迹,设计阶梯式、进阶性的阅读教育内容,实现纸电融合资源的分学段精准供给。开发情境式智慧阅读资源包,适配多元任务需求:超越静态书单,围绕不同学段、不同学科的具体情境如新生入学适应、课程论文撰写、科研攻关等,由图书馆与院系协同开发动态的“情境式智慧阅读资源包”,整合纸电融合的经典与前沿文献、研究工具指南、专家讲座视频,提供“知识+方法+社区”的一站式解决方案。推动阅读教育与全场景教育深度融合,实现多维赋能:与专业教育融合,院系将专业核心纸电阅读资源纳入课程教学,图书馆提供资源保障与专业服务;与思政教育融合[11],开展红色经典、时代楷模等主题阅读活动,推动价值塑造与知识学习的统一;与实践教育融合,将阅读教育与校外实践、社会服务结合,开展阅读推广与海洋科普志愿服务活动;与美育教育融合[12],实现美育与阅读的双向赋能。打造共创式阅读探究工坊,激发创新能力:在学校图书馆、院系建设跨学科、专业化的阅读探究工坊,配备必要的软硬件设备,引导师生以纸电融合馆藏资源、专业资源为素材,开展知识可视化、短视频创作、数字展览策展等再创造活动,将阅读从“输入行为”升维为“输出与创造行为”。

4.4. 能力赋能:重塑育人能力模型,强化系统培训,赋能实施主体

核心目标:破解育人能力适配不足困境,重塑图书馆馆员、院系教师、职能部门工作人员的全域阅读教育胜任力模型,通过系统化的培养、激励与交流,提升多元育人主体的综合能力,尤其是纸电资源整合与数智技术应用能力,为全域阅读教育的实施提供人才支撑。

具体举措包括:构建全域阅读教育胜任力模型,明确能力要求:结合数智化转型、全域联动与纸电融合的需求,构建覆盖图书馆馆员、院系教师、职能部门工作人员的全域阅读教育胜任力模型,明确核心能力要求:包括服务设计与生态协调能力、数据素养与数智技术应用能力、纸电资源整合与专业引导能力、场景设计与活动组织能力等。开展系统化的能力培养与培训,提升综合素养:由学校教务处、图书馆联合组织,开展全校性的全域阅读教育能力培训;针对图书馆馆员,重点培训纸电资源整合、生态协调、技术应用能力;针对院系教师,重点培训专业阅读引导、课程融合设计能力;组织馆员与教师赴

国内标杆高校跟岗学习，学习先进的阅读教育与纸电融合经验。建立实践锻炼与创新孵化机制，推动能力转化：设立图书馆阅读推广创新实验室，为馆员提供活动创新、纸电融合技术应用的实践平台；建立馆员与院系教师双向交流机制，选派馆员到院系挂职学习，聘请院系教师到图书馆开展专业培训；设立阅读推广微创新基金，支持馆员与教师开展创新性的阅读推广活动。发挥朋辈榜样作用，构建全民参与队伍：组建学生阅读推广志愿者团队，经过系统培训后参与阅读推广活动组织、线上社群运营等工作；邀请学校“优秀学生标兵”“优秀毕业生”开展阅读分享活动，分享个人书单、阅读方法与成长心得，形成“榜样引领、全员参与”的良好阅读氛围。

4.5. 机制护航：健全制度化机制，强化资源保障，推动长效运营

核心目标：破解长效运营乏力与全域协同的制度困境，构建“制度健全、资源保障、流程规范、评估科学、激励有效”的全域阅读教育保障机制，推动阅读教育从项目式向常态化、长效化发展，保障纸电融合阅读教育的持续推进。

具体举措包括：完善政策制度体系，强化顶层设计：高校根据《全民阅读促进条例》等宏观政策，制定校内阅读教育专项发展规划与管理办法，将阅读教育纳入学校“三全育人”体系与“双一流”建设规划，明确纸电融合阅读推广的发展目标与实施路径；图书馆结合学校政策，制定具体的阅读推广活动实施细则、纸电资源建设方案。建立稳定的经费保障机制，支撑体系化建设：将高校全域阅读教育经费纳入学校年度财政预算，设立校级阅读教育专项基金；探索建立“阅读学分置换办法”，将阅读成果折算为通识选修学分或社会实践学分，激励学生参与；制定“跨部门阅读活动预算分摊细则”，明确图书馆、院系、学工部等在联合活动中的经费分担比例与流程；鼓励图书馆积极争取校外社会资源、企业赞助，拓宽经费来源渠道，形成“学校财政为主、校外资助为辅”的多元化经费保障体系。构建以阅读育人为核心的多元评估体系，科学评价成效：打破以“参与人数、活动场次”为主的单一量化评估模式，构建“量化指标 + 质性指标”“过程评估 + 结果评估”“主体自评 + 多方互评”的多元阅读教育成效评估体系。建立多维度的激励机制，激发参与积极性：建立覆盖图书馆馆员、专业教师、学生的多维度激励机制，将阅读推广工作、阅读指导工作纳入绩效考核与职称评定体系，设立“阅读推广先进个人”“育人服务标兵”等荣誉称号；建立学生阅读积分体系、星级读者评选制度，将阅读表现纳入学生综合素质评价体系，激发各主体的参与热情与创新动力。

5. 结语与展望

在数智化与教育高质量发展的双重语境下，高校阅读教育已进入全域联动、价值共创、纸电深融合的新时代，其不再是单一部门的资源供给行为，而是培育新时代人才的全校性、系统性育人实践。本研究构建的“双轮赋能 - 四维共创 - 全域联动”动态模型，跳出“图书馆本位”的传统思维，站在高校全域阅读教育的高度，系统阐释了政策、技术、用户、资源四大要素在多元主体协同下的价值共创逻辑、纸电融合发展要求与演化机制，明确了图书馆作为核心枢纽的动态能力核内涵；提出的五位一体优化策略，为高校构建覆盖全学段、融合全学科、联动全主体、纸电深融合的阅读教育服务生态提供了具体的实践路径。高校全域阅读教育的发展，应以“价值共创”为核心，充分发挥师生的共创主体作用，让阅读教育成为师生共同参与、共同创造的育人过程；以“全域联动”为抓手，推动图书馆、院系、职能部门及校外主体的深度协同，形成全校联动、校社协同的育人合力；以“数智技术”为引擎，推动纸电资源的深度融合与知识单元化升级，提升阅读教育的精准度、体验感与创新度；以“学科特色”为依托，打造具有学校辨识度的阅读教育品牌，让阅读教育与学校的人才培养目标深度契合；以“机制护航”为支撑，建立健全制度化、常态化的保障体系，推动阅读教育的长效化、常态化发展。同时，图书馆的角色也实现了从

“资源服务者”向“全域阅读教育生态协调者、纸电融合资源整合者”的跃迁，成为高校全域阅读育人服务的核心枢纽。

基金项目

中央高校基本科研业务费专项“AI4S背景下高校图书馆的学科服务进路”(项目编号 202653004); 中央高校基本科研业务费专项“面向 AIGC 时代人才培养的信息素养教育——基于素质模型的多维探索”(项目编号 202553005); CALIS 全国农学文献信息中心研究项目“数智时代高校图书馆员胜任力模型构建研究——基于用户关系实证分析视角”(项目编号 2025070)。

参考文献

- [1] 中国政府网. 全民阅读促进条例[EB/OL]. https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202512/content_7051859.htm, 2025-12-20.
- [2] 徐淋楠, 邵波. 基于下一代服务平台的高校图书馆纸电数资源一体化管理流程研究[J]. 图书馆, 2025(10): 91-98.
- [3] 陈艺, 郜红合. 生成式人工智能深度求索(DeepSeek)重塑智慧图书馆用户信息行为研究[J]. 科技管理研究, 2025, 45(20): 258-266.
- [4] 庞萍, 咎栋. 技术融入与生态协同: AI 驱动高校图书馆数字阅读推广智能化转型的路径探索[J]. 图书馆学刊, 2025, 47(11): 74-78.
- [5] 岳之楠. 图书馆情境下服务主导逻辑理念对价值共创的作用机制研究[D]: [硕士学位论文]. 太原: 山西大学, 2023.
- [6] 王昊贤, 王馨, 丁菲菲, 等. 图书馆一站式读者服务生态系统探索与实践——以北京大学图书馆为例[J]. 图书情报工作, 2025, 69(6): 46-57.
- [7] 严丹, 吕瑞娟, 蔡迎春. 高校图书馆 AI 赋能阅读推广的多元创新探索及场景化策略[J]. 图书情报工作, 2026, 70(4): 128-138.
- [8] 陈荔瑶, 马灵, 孙翌, 等. 基于学科与知识单元的纸电资源一体化关联方法的研究与实践[J]. 图书馆学研究, 2025(11): 48-58.
- [9] 巫芯宇, 孙明伟. 用户画像视角下高校图书馆微知识服务优化研究——基于“双一流”高校的实证分析[J]. 图书馆学研究, 2025(6): 58-71.
- [10] 陈建龙, 周春霞, 党跃武, 等. 高校图书馆用户关系管理指南针报告[J]. 大学图书馆学报, 2024, 42(1): 23-32.
- [11] 张淼, 杨蕾. “大思政课”视野下高校图书馆实践育人“大课堂”建设的现状、案例与路径[J]. 图书情报工作, 2025, 69(10): 136-148.
- [12] 李玲梅, 卢振波, 郭艺璇. 图书馆美育创新视角下艺术阅读推广模式初探——基于浙江工业大学图书馆的多案例研究[J]. 大学图书馆学报, 2024, 42(3): 74-81.