

党建引领下高校“一站式”学生社区治理困境的突破路径探析

王子萁

泰州学院外国语学院, 江苏 泰州

收稿日期: 2026年2月15日; 录用日期: 2026年3月20日; 发布日期: 2026年3月27日

摘要

“一站式”学生社区作为高校开展思想政治工作的关键场域, 正面临部门协同不畅、学生认同不足、服务效能低下等现实治理困境, 亟需发挥党建引领作用, 优化治理体系。研究基于5所高校的典型实践案例, 提出构建以党组织为核心的“组织协同-集体共治-精准服务”三重治理规则体系。通过完善组织架构、凝聚价值共识、健全共议机制和打造集成化数字服务平台, 该体系能够有效推动学生社区从单一管理向协同共治转型。

关键词

党建引领, “一站式”学生社区, 治理规则体系, 协同育人

Research on Pathways to Resolving Governance Dilemmas in University “One-Stop” Student Communities through the Leadership of the CCP

Ziqi Wang

School of Foreign Languages, Taizhou University, Taizhou Jiangsu

Received: February 15, 2026; accepted: March 20, 2026; published: March 27, 2026

Abstract

“One-stop” student communities have become vital spaces for ideological and political education in universities. However, their governance is often hindered by fragmented departmental coordination,

weak student engagement, and inefficient service delivery. These challenges make it imperative to leverage the Leadership of the Chinese Communist Party as a driver for governance improvement. Drawing on exemplary practices from five universities, this study proposes a governance framework centered on Party organizations, structured around three interconnected dimensions: “organizational synergy, collective participation, and targeted services”. By strengthening institutional structures, fostering shared values, establishing participatory mechanisms, and implementing digital service platforms, this framework can effectively drive the transition of student communities from top-down management toward collaborative governance.

Keywords

Leadership of the CCP, “One-Stop” Student Communities, Governance System, Collaborative Education

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

自 2020 年教育部等八部门发文强调推动“一站式”学生社区建设以来，学生社区已成为高校落实核心素养教育、生活服务保障的关键场域，“对于提升高校党建和思想政治工作质量具有重要意义”[1]。然而，当前学生社区治理机制仍存在理念与实际“两张皮”问题，并不能真正发挥其实际效能。因此，创新学生社区治理机制，打破传统治理模式桎梏，已成为高校社区建设的重要任务。

2. 党建引领高校“一站式”社区建设的必然性

(一) 党建引领与“一站式”社区建设互为充要条件

“一站式”学生社区为实现党创新理论“三进”提供了重要依托。2025 年全国教育工作会议把加强教育系统党的建设，深化党的创新理论“三进”作为全年工作重点。作为高校管理服务“前线”的“一站式”社区，恰是使党的理论“进学生头脑”的重要场所。与此同时，党建引领也为“一站式”学生社区治理创新提供必要前提。习近平总书记在 2024 年全国教育大会讲话中关于“加强党对教育工作的全面领导，不断推进教育体制机制改革”的重要论断，指明了学生社区治理机制同样需要在党的领导下方能焕发生机。因此，从党的创新理论视角发掘“一站式”学生社会治理新路径，是推动高校党建及思政教育工作走进学生教育“一线”的必然选择，更是高校育人提质增效、优化三全育人模式的必要前提。

(二) 党建引领在“一站式”社区中发挥组织凝聚功能

在“一站式”社区中，党组织发挥着组织凝聚的功能：学生社区治理的本质根植于学生社区文化，这不仅包括“器物层面”的物质环境，还包括更为复杂的“社会层面”的组织制度、社会关系和“精神层面”的价值信仰[1]。后两类社区文化关系复杂，需利用党组织的组织凝聚功能，才能处理好不同层面社区文化关系，提升社区治理效能。

其一，凝聚社区价值认同，党组织能够通过价值整合与情感动员，将主流价值观嵌入到学生日常生活实践之中。同时，通过发挥党的基层治理作用，引领学生共同建立可信任的“秩序规范”，将抽象的共同体理念转化为学生可意会的主流价值认识，从学生心态上塑造“共同精神秩序”，为“一站式”社区治理奠定价值根基；其二，组织分管部门协同合作，党组织的制度优势属性可以组织各分管部门力量协同合作，在各行政部门独立制度之上共同构建新的“集体选择规则”，进而打通各行政机构间的机制壁垒，

明确不同治理主体的权责边界与办事流程,“缝补”社区场域开展工作时不同治理主体间的“制度裂隙”,实现权责清晰、程序透明的“一站式”治理架构;其三,发挥学生主体效能。党组织作为社会基层治理的核心力量,积累了丰富的基层社会治理经验,能够激活学生组织与学生党员的示范引领作用,深入挖掘学生自我管理的潜能,构建以学生为核心、高度自治的“一站式”社区治理网络,凝聚集体主义力量,实现学生自治的良性循环。

3. 传统模式下“一站式”社区治理的现实痛点

“一站式”学生社区作为新形势下高校党建和思想政治工作的重要举措[1],在整合育人资源、创新服务机制方面的价值显著。但在实际治理过程中仍然面临着制度协同、主体参与资源效能三方面的挑战。

(一) 治理主体协同困难

“一站式”学生社区工作涉及学工、后勤、教务、二级学院等多个部门。而高校治理结构多沿用传统科层制模式,具有等级性、非人格性、制度化、专业化的特点[2],进而导致其在“一站式”社区治理过程中出现“横向部门墙(谷仓效应)”与“纵向隔热层”两大弊端。“横向部门墙”是指治理主体专业化分工产生的信息、流程和资源阻隔。“一站式”社区的工作具有“高相互依赖性”,国内高校治理却属于“垂直权力关系”[3]:各部门只做本职工作,只依内部规章行事,只对自己上级负责,这使得部门间在“一站式”建设过程中障碍重重,职责交叉地带业务无法落实。“纵向隔热层”则是指上下级沟通障碍。国内高校组织多表现为“多层责任结构”[2],上级布置工作,下级选择性执行,导致社区工作效率低下、反馈失真、工作流于形式。

(二) 学生文化认同缺失

“一站式”学生社区不仅是器物层面的整合,更是价值引领与文化浸润的园地。然而,当前高校社区更重视硬件与宣传的“表面功夫”,忽视文化内化与学生参与的“实事求是”。

社区活动缺乏顶层系统规划。多数高校“一站式”社区建设没有完善的顶层设计,治理主体各自为政,社区治理力度不断分散,大量应付式、临时性、形式化的活动项目由此产生,社区文化呈现“碎片化”状态。

社区建设忽视学生主体需求。社区治理本应充分实现“学生自治”,然而当前学生社区却普遍存在大学生被弱化、淡化、边缘化的问题。社区活动偏离青年主流思想实际,难以满足学生多样化发展需求,导致学生对社区的文化认同普遍薄弱,缺乏精神归属[4]。

社区文化认同缺失,学生难以对社区产生认同感和归属感,社区活动要么学生参与度低,要么成为学生积累“活动时长”的工具。结果是,“一站式”学生社区实质只存在于简单的物理空间,不存在于以学生共同价值追求为地基的“集体心理空间”。

(三) 服务效能低下障碍

“一站式”学生社区建立的初衷在于集约资源配置,将最优质的育人资源精准下沉学生一线。但现实是,资源整合障碍却成为了制约社区服务效能的明显短板,具体表现为以下“三缺”:

一是社区资源配置“缺”均衡。大部分高校虽已经投入大量资金完善“一站式”各项配置,却存在“重硬件、轻软件”[5]情况——学校将大量资金投于物理空间改造,忽视了对品牌文化、课程师资、数字平台等软资源的投入,导致社区建设长期处于“盆景式”展示阶段[6]。

二是社区服务资源“缺”整合机制。因信息沟通不足,各部门的人力资本与数据资源呈现“孤岛”状况,各部门数据无法关联分析,区域间资源缺乏整合,同时存在资源“真空区”和“闲置区”。同时,部分高校在按照“四维规范”打造“一站式”空间时,未能充分考虑学生实际需求,资源供需“错配”——部分区域资源过剩,出现“重复建设”“闲置浪费”现象;部分区域则资源匮乏,出现学生“重复申请”

“使用冲突”等情况。

三是社区资源平台“缺”数字化赋能。我国高校对于信息化平台建设已经基本走完了基础网络铺设阶段，《2024年中国教育信息化行业研究报告》显示，高等教育信息化在2024年信息化市场中占比达到了35%，增长率保持在15%以上。然而，当前大多数高校信息化建设正面临从单一系统建设向平台化、集成化发展的瓶颈期，各项业务系统缺乏深度兼容，“亟待以整体、系统思维优化资源供需配比”[5]。“一站式”社区治理需用到大量动态数据信息，但囿于人事、教务、学工等系统开发厂商不同，“一站式”治理中信息资源数据整合难度大、更新不及时，学生最新情况和思想动态画像失真，难以在全面优化学生服务效能，“一站式”解决学生问题。

4. 党建引领下“一站式”学生社区的三重治理规则构建

4.1. 框架构建与案例基础

当前“一站式”学生社区治理困境的根源在于缺乏“多元共治目标”，难以形成有效的集体行动[7]。而良性的社区运行模式需有成熟的社区治理规则，奥斯特罗姆制度分析与发展框架理论(IAD)认为，治理规则由“基础规则”“决策规则”与“操作规则”[8]三重规则构成。其中，基础规则用来决定规则的制定者与治理的决策者，决策规则用于共同规范治理主体的协商与制定行为，操作规则是决策在具体实施过程中用于践行的规则。这三大规则环环相扣、层层递进为逻辑完整的治理链，最终达成有效的集体行动[7]。

本研究基于奥斯特罗姆三层治理规则，构建以党组织为核心的“协同育人-党领共治-精准服务”三重治理规则体系，并选取全国高校思政网2025年“一站式”学生社区典型案例库中5个代表性案例进行分析(见表1)，以破解制度协同、文化认同、资源整合三大核心难题。

Table 1. University cases of “one-stop” student communities

表 1. “一站式”学生社区高校案例

高校案例	案例编号	社区治理特点
华南理工大学：党建引领“四大工程”	(H)	“四大工程”推动党建与社区治理融合
河北工业职业技术大学：四维联动构建红色育人新生态	(Z)	“1+4+N”矩阵构建红色育人生态
北京航空航天大学：“双院协同”打造育人新高地	(B)	“双院协同”完善导师制与响应机制
扬州大学：“壮骨通络生血提神”四维路径	(Y)	践行“枫桥经验”“党建+”矩阵活动，四维路径构建纵横治理体系
中山大学：坚持“五力”聚合，构建党建引领下的“一站式”学生社区育人新生态	(S)	“五力聚合”系统推进社区建设

4.2. “一站式”学生社区三重治理规则的多案例阐释

4.2.1. “组织协同规则”：摆脱部门协同困境

从组织建设角度，需以党的组织体系为纽带，强化顶层设计，打造“横向到边、纵向到底”网格化育人共同体，实现“全校一盘棋”。

1) 完善组织架构

完成党在“一站式”学生社区的组织架构全覆盖，是打破治理主体“各自为政”治理壁垒的关键所在。案例S构建“党、团、班、舍”四级贯通组织体系；案例Y创立全省唯一“校级学生党建指导中心”，并在下设的社区实体工作站设立党工委。通过党在组织层面将学工、教务、后勤等分散力量系统整合，

完善组织架构，才能有效促进跨部门信息共享与资源联动，形成“横向到边”的协同治理格局。

2) 明确责任分工

在组织结构下需进一步确保社区工作“责任落实到人”，将党的组织力量压实到学生治理基层，构建自上而下的责任传导机制。从案例 H 的“校领导 - 处级领导干部 - 教师党员 - 成长导师”四级联系全覆盖机制可见，利用校级党政领导与学生群体直接“连麦”，不仅能强化政策执行的穿透力，还能畅通学生诉求反馈渠道，彻底做到治理触角“纵向到底”的延伸。

4.2.2. “集体共治规则”：破解文化认同困境

集体共治规则是在搭建好的治理框架内灌注“血肉”，通过党建引领塑造共同价值目标、健全共治制度，实现“与学生共治”的转型。

1) 党建引领体系化

韦伯组织理论指出，建设理想组织的一大前提是具备“共同价值目标”，应用到学生社区，便是“将党的核心价值观和政治理念融入学生社区的建设与发展中”[9]。一是联络基层建立情感纽带。利用党组织特有的情感联结，在社区提升价值认同。案例 B 确保所有学生宿舍有负责党员；案例 S 组织高年级党员开展学业辅导、家电维修等专业志愿服务。这些实践依托“党员结对学生”模式，增强了党组织与学生的情感链接，在日常中提升社区身份认同。二是创设“党建+”活动加强思想引领。党组织将思想政治教育和学生学习生活结合，强化学生思想价值认同。案例 Y、S、H 将党建和思想引领、文化浸润等相结合，在学生社区“党建+”品牌系列活动，将治理过程转化为思想教育过程，可在潜移默化中凝聚学生的社区归属感。

2) 社区治理集体化

“枫桥经验”作为“党的群众路线”实施的成功范本，体现了基层社区治理的智慧在于“社会治理的重心下移，将各种矛盾和问题在基层解决”[10]，应用到“一站式”社区治理中，可从“决策 - 制度 - 治理”三环节构建“校生共议机制”。一是决策回应学生需求。案例 H “接诉即办”与案例 Z “学生点单 - 书记接单 - 支部跟单 - 社区评单”闭环机制表明，学校决策应以学生诉求为起点，建设完整决策实施链条，保障学生需求落地。二是建立约束制度。如案例 Z 针对师生分别建立激励约束制度体系，保障社区参与者的权益与责任。三是推行学生自治。案例 Y 借鉴“枫桥经验”，引导学生自治组织参与社区矛盾调解；案例 Z 系统设立 8 类党员先锋岗，通过保障学生参与权，培养学生对社区的认同感和责任感。

4.2.3. “精准服务行动”：破解服务效能低下困境

“一站式”社区最终目标是服务学生发展，因此社区治理应对标学生需求，匹配精准服务机制，以党建引领和数字赋能推动社区服务流程畅通，确保社区服务供给精细化、标准化。

1) 畅通服务机制

提升社区服务效率的关键在于依托“党建”打造集成化学生社区服务流程。社区服务面临的工作分为两类：一类是成绩单打印、宿舍报修等常规性事务；另一类则是涉及宿舍矛盾等复杂问题。两类工作一体两面，需要用不同机制应对。

针对常规性工作，应建立“一窗通办”服务模式，为学生提供高效便捷的办事体验。案例 B 推行“一窗通办”模式，极大简化了办事流程；案例 S 实现社区场地预约等 10 项事务 100%线上办理。面对复杂问题，应推行“首问负责制”。案例 Z 构建“10 分钟党建服务圈”，以对接党员为第一责任人，专项对接师生各类诉求，借助党组织权威统筹各部门资源，可避免师生在多部门间奔波而不得其解的情况出现。

2) 打造数据平台

在人工智能大背景下，党组织可依托智能 AI，集结各方资源搭建社区“智慧校园生活”，是社区服

务优化的另一方向。在生活服务层面,可将通用 AI 技术转化为个性化校园服务。案例 S 多项社区服务实现 100%线上办理和案例 Z 构建“数字画像”系统的成功实践证明,社区利用 AI 对各类数据信息进行综合分析,能够精准识别学生需求,实现资源的智能匹配。在思想引领层面,智能 AI 可与党建引领相结合,创新网络思政平台,提升思政教育的“软件服务”效能。案例 Z 开发了思政智能体“AI 华导”和党建思政语料库;案例 H 构建“云思政”网络工作体系,依托易班、木棉直播。通过将党建引领与数字技术融合,引导全校师生共建知识库,推动校内资源共享与信息畅通,构建专属学校“智能体”。从数字资源共享到网络思政创新,唯有将党建引领与智能技术相结合,才能实现服务智能推送、知识精准匹配,真正构建“以学生为中心”的现代化社区服务生态。

5. 结语

“一站式”学生社区治理是一项系统性、协同性的工程,其突破路径不只是构建“组织协同-集体共治-精准服务”三重治理规则体系,更在于让党建切实融入社区日常。唯有让党建在打破部门壁垒、凝聚学生共识、对接服务需求等方面发挥实质性效能,党的组织引领作用才能从“有形覆盖”迈向“有效融入”,实现“立德树人”在一线扎根、在社区显效。

基金项目

泰州学院 2025 年党建与思政校级专项一般课题《党建引领下“一站式”学生社区治理效能的提升研究路径》,项目号:SZKT2025-09。

参考文献

- [1] 陈迪明. 党建引领“一站式”学生社区建设路径探究[J]. 学校党建与思想教育, 2025(15): 90-92.
- [2] 郑方圆. 基于科层制理论对“四风”问题与高校机关党的作风建设的探索[J]. 学校党建与思想教育, 2024(1): 43-45.
- [3] 胡娟. 熟人社会、科层制与大学治理[J]. 高等教育研究, 2019, 40(2): 10-17.
- [4] 王睿. 以高校党建为引领的“一站式”学生社区协同育人机制探析[J]. 荆楚理工学院学报, 2023, 38(3): 11-16.
- [5] 赵剑锋, 邓蕾, 朱雨桐. 高校“一站式”学生社区建设的时代意蕴与创新路径[J]. 江苏高教, 2025(2): 46-52.
- [6] 单德伟, 强飙. 高校“一站式”学生社区建设内在逻辑与实践进路[J]. 江苏高教, 2024(5): 87-91.
- [7] 袁方成. 何以引领: 党建引领社区治理的机制创新——一个整体性框架[J]. 社会科学家, 2023(9): 10-16.
- [8] [美]保罗·萨巴蒂尔. 政策过程理论[M]. 北京: 生活·读书·新知三联书店, 2004.
- [9] 吴其阳. 党建引领高校“一站式”学生社区高质量发展的实践机制与优化进路[J]. 思想政治教育研究, 2025, 41(4): 148-153.
- [10] 李芳. 新时代“枫桥经验”视域下“一站式”学生社区治理研究[J]. 西北工业大学学报(社会科学版), 2025(2): 107-114.