

职业院校国家通用语言教育质量提升路径探索

——基于阿克苏职业技术学院单一样本的案例分析

曾海涛

中共阿克苏地委党校, 新疆 温宿

收稿日期: 2026年3月23日; 录用日期: 2026年4月21日; 发布日期: 2026年4月29日

摘要

职业院校作为区域技术技能人才培养主阵地, 其国家通用语言教育质量直接影响人才培养成效与区域发展后劲。本文以阿克苏职业技术学院为单一案例调研样本, 通过实地调研与问卷调查相结合的方式, 系统分析该校国家通用语言教育的现状与问题, 引入L2 Motivational Self System (第二语言习得动机自我系统)与教育生态学理论构建分析框架, 从学生学习、教学实施、课程教材、应用环境四个维度剖析问题根源, 并突出语言教育与专业技能、校企合作、实习实训的深度融合, 提出针对性优化对策。研究结论仅适用于阿克苏职业技术学院及同类区域同类型院校参考, 为提升民族地区职业院校国家通用语言教育质量、推动民族地区职业教育高质量发展提供实践参考。

关键词

民族地区, 职业院校, 国家通用语言教育, 教育质量, 路径优化, 第二语言习得动机理论

Exploration on the Path to Improving the Quality of National Common Language Education in Vocational Colleges

—A Case Study Based on a Single Sample of Aksu Vocational and Technical College

Haitao Zeng

The Party School of the Local Committee of the Communist Party of Aksu, Wensu Xinjiang

Abstract

As the main front for cultivating regional technical and skilled talents, the quality of national common language education in vocational colleges directly affects the effectiveness of talent training and the stamina of regional development. Taking Aksu Vocational and Technical College as a single case sample, this paper systematically analyzes the current situation and problems of national common language education in the college through a combination of field research and questionnaire surveys. It introduces the L2 Motivational Self System and educational ecology theory to construct an analytical framework, analyzes the root causes of problems from four dimensions: student learning, teaching implementation, curriculum and teaching materials, and application environment, highlights the in-depth integration of language education with professional skills, school-enterprise cooperation, and internship training, and puts forward targeted optimization countermeasures. The research conclusions are only applicable to Aksu Vocational and Technical College and similar colleges in similar regions, providing practical references for improving the quality of national common language education in vocational colleges in ethnic areas and promoting the high-quality development of vocational education in ethnic areas.

Keywords

Ethnic Regions, Vocational Colleges, National Common Language Education, Education Quality, Path Optimization, Second Language Acquisition Motivation Theory

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 研究背景与意义

语言文字是文化传承的重要载体，也是民族交流、社会发展的基础工具。《中华人民共和国国家通用语言文字法》确立了普通话和规范汉字的法定地位，明确了公民学习、使用国家通用语言文字的责任与义务。在新时代背景下，推广普及国家通用语言文字，对铸牢中华民族共同体意识、维护国家统一和社会稳定、推动区域经济社会高质量发展具有不可替代的作用。

新疆民族地区受历史、地理、文化等因素影响，国家通用语言教育发展仍存在提升空间。随着区域经济建设的深入推进，新疆民族地区对掌握国家通用语言的技术技能人才需求日益迫切。职业院校作为衔接教育与产业的桥梁，其国家通用语言教育质量直接关系到学生职业发展与区域人才供给能力。当前，阿克苏职业技术学院国家通用语言教育虽取得一定成效，但仍面临师资、教材、教学方法、学习环境等多重挑战，亟待系统研究并提出破解方案。

本研究的理论意义在于以第二语言习得动机自我系统与教育生态学为理论框架，以阿克苏职业技术学院为特定研究对象，丰富民族地区职业教育语言教学的研究成果，为民族地区职业院校国家通用语言教育理论研究提供新案例与新视角。实践意义则体现在通过精准把握该校国家通用语言教育的现实困境，提出的对策建议可为院校优化教学实践、教育行政部门制定相关政策提供操作指引，助力提升该校人才培养质量，促进民族交流交融，为区域经济社会发展提供语言与人才支撑。

2. 理论基础与文献综述

2.1. 核心理论框架

1) 第二语言习得动机自我系统(L2 Motivational Self System)

该理论由 Dörnyei 提出, 将二语学习动机解构为理想二语自我(Ideal L2 Self)、应该二语自我(Ought-to L2 Self)与二语学习经验(L2 Learning Experience) [1]。理想二语自我指向学生对自身掌握国家通用语言后职业发展、社会融入的美好预期; 应该二语自我体现外部规范、家庭期待与职业要求带来的学习压力; 二语学习经验则由课堂氛围、教学方法、评价方式直接决定。本研究以此解释学生学习动力不足、主动性不强等核心问题。

2) 教育生态学理论

教育生态学强调教育系统内各因子(教师、学生、课程、教材、环境、制度、社会)相互关联、相互制约。国家通用语言教育不是孤立的课堂教学, 而是由微观生态(课堂/校园)、中观生态(院校/校企)、宏观生态(社会/政策)构成的完整生态系统。本文以此分析环境建设、校社衔接、校企协同不足对教学质量的制约。

2.2. 国内外研究综述

1) 国内研究

国内学者围绕民族地区国家通用语言教育形成丰富成果。刘全国、王丹(2020)聚焦新疆地区, 指出语言教育面临师资、教材、环境、分层教学等现实困境, 强调精准施策[2]。陈芳(2023)从职业教育视角提出, 应推动语言教育与专业教学融合, 但针对南疆片区单校案例、结合二语习得动机理论的实证研究仍较薄弱[3]。陈永堂、张琳(2025)以新疆高职院校为个案, 提炼师资、教学模式、语言环境等关键影响因素[4]; 刘亚合(2025)聚焦新疆高职少数民族学生, 系统分析语言使用场景与水平差异[5]; 李志忠、周宇(2024)从教师培训视角提出学习共同体建设路径, 为本研究提供微观实践参照[6]。

2) 国外研究

国外第二语言习得研究聚焦动机、投入、情境、身份认同等维度, Dörnyei (2009) [1]的动机自我系统已成为二语动机研究主流范式; 少数民族职业教育领域的二语教学研究强调职场语言能力与技能培训融合, 为本研究提供跨学科借鉴。

3) 研究述评

现有成果为本研究奠定基础, 但仍存在不足: 一是缺少以单校为样本的严谨案例研究, 结论易泛化; 二是理论支撑不足, 较少使用二语习得与教育生态学理论; 三是职业教育特色不突出, 校企合作、实习实训中的语言应用策略不足。本研究针对性弥补以上缺口。

3. 研究设计与调研概况

3.1. 研究依据

本次研究的政策依据为《国家通用语言文字法》《教育法》《民族区域自治法》等法律法规, 此类文件明确了民族地区推广使用国家通用语言文字的法定要求, 为研究提供了政策遵循。实践依据源于阿克苏地区国家通用语言推广的实际成效, 少数民族群众语言能力的显著提升为教育质量提升奠定了基础, 而职业院校学生作为区域发展主力军, 其语言能力提升既是个人发展需要, 也是铸牢中华民族共同体意识的现实需求。问题依据则是当前阿克苏职业技术学院国家通用语言教育存在的师资水平待提升、学习途径单一、学生内在动力不足、教材与实际脱节等现实问题, 构成了本次研究的核心切入点。

3.2. 调研对象与样本选择

本次调研仅以阿克苏职业技术学院为研究范围，重点选取大一、大二学生为核心对象，兼顾少量大三、大四学生。调研采用实地座谈 + 问卷调查的混合研究方法，先通过院校教师、学生座谈，梳理课程设置、教材选用、教学痛点等基础信息，据此设计并反复测试问卷，形成正式调研工具。

本研究为单一样本案例研究，未跨地州取样，最终确定以该校全体一、大二学生为调研对象。本次调研共回收有效问卷 3788 份，其中中职学生 417 人(11.01%)，高职学生 3371 人(88.99%)，样本数据来源于阿克苏职业技术学院 2024 年校内专项调研，样本数量充足，确保研究结果在该校范围内具有真实性与代表性。

3.3. 调研院校基本情况

阿克苏职业技术学院成立于 2002 年，是阿克苏地区唯一一所综合性普通高等职业技术学院，由 6 所中等专业学校整合而成，为西北五省唯一的护理专业技能型紧缺人才示范性培养培训基地。学院现开设 17 个全日制高职专业，拥有 46 个实验(实训)室、28 个校外实训基地，教学用计算机 390 台，馆藏图书 15.5 万册(含电子图书 5.8 万册)；在校生规模 1 万余人，其中全日制高职生 8000 余人；教师总数 527 人，专任教师 433 人。

3.4. 数据质量检验与样本代表性分析

本次研究采用 3788 份有效问卷开展大样本实证调研，为保障数据质量，对问卷进行信度与效度检验。

1) 信度检验：采用克朗巴哈 α 系数(Cronbach's α)检验内部一致性，问卷整体 $\alpha=0.872$ ，各维度 α 系数介于 0.786~0.853 之间，均大于 0.7，满足社会科学调研信度标准，数据稳定可靠。

2) 效度检验：通过内容效度与结构效度双重验证。内容效度经语言教育、职业教育领域 3 位专家评审修订；结构效度采用探索性因子分析，KMO = 0.831，Bartlett 球形度检验 $p < 0.001$ ，累计方差贡献率 67.32%，量表结构有效、维度划分合理。

3) 抽样与代表性：以阿克苏职业技术学院全体一、大二学生为抽样框，覆盖中职/高职、各民族与各专业，有效回收率 92.4%，样本在该校范围内具有良好代表性。

4. 国家通用语言教育现状调研结果

数据来源：阿克苏职业技术学院 2024 年国家通用语言教育专项问卷(n = 3788)。

本次调研的 3788 份有效问卷中，少数民族学生占比 94.16%(维吾尔族 80.09%、哈萨克族 7.92%、回族 1.87%、柯尔克孜族 1.27%，其他民族 3.05%)，90%以上学生母语非国家通用语言，男女比例为 38.58%:61.42%，与学校整体比例基本一致，调研样本具有真实性与代表性。核心调研结果如下。

4.1. 学习基础与使用情况

学生国家通用语言学习起步较早，77.19%的学生在中学前已开始学习，其中 38.28%从幼儿园起步，仅 1.95%在进入职业院校后才开始学习，入学前已具备一定语言基础。学生主动使用意愿较强，89.73%的学生能在任何场合主动使用国家通用语言，仅 0.55%的学生一般不使用。日常使用频率较高，47.65%的学生在校园外经常性使用，仅 3.12%的学生完全不使用，少数民族学生日常使用场景已较为普遍。

4.2. 学习外部环境

基层学习活动常态化，82.26%的学生所在村(镇)、社区每月组织国家通用语言学习活动，其中 62.25%的村(社区)每月多次组织，基层普及工作成效显著。周边人群语言掌握程度较好，34.79%的学生周边亲朋

能进行简单交流，55.36%的亲朋能熟练使用，仅不足10%的学生周边亲朋较少或完全不使用，学生拥有较好的社会学习环境。

4.3. 学生学习认知与态度

学生对学习重要性认知清晰，96.94%的学生认为国家通用语言学习对个人成长与职业发展意义重大，88.62%的学生认为职业院校有必要开设专门课程。语言水平基本满足教学需求，73.31%的学生能熟练运用，17.53%的学生能听懂专业课，仅2.06%的学生完全听不懂，整体水平适配学校教学开展。

4.4. 教学与学习现状

课程安排认可度较高但课时需求增加，85.77%的学生认可当前“大一集中学习、每周开设课程”的安排，但74.89%的学生建议将课程占比从20%提升至50%。教材适配性不足，仅34.9%的学生认为现有教材能满足需求，63.57%的学生认为教材内容过于简单，与实际语言水平不匹配。学习途径单一，46.52%的学生通过课程学习，47.1%通过同学间交流，仅6.39%通过专业课学习，缺乏多元化学习渠道。学习阻碍因素突出，37.12%的学生认为自身缺乏内在动力，30.02%认为教材与实际脱节，教师授课缺乏吸引力、使用氛围不浓厚也成为重要阻碍。

4.5. 教学核心问题

从学生反馈来看，当前教学问题可归纳为四大类：65.21%的学生认为自身学习内在动力不足，43.53%认为学习途径与手段单一，41.08%认为教学“一刀切”、未因材施教，27.64%认为教师教学水平有待提升，仅10.4%认为课程设置不合理。上述问题相互交织，成为制约教育质量提升的核心因素。

5. 国家通用语言教育问题根源分析

5.1. 基于 L2 Motivational Self System：学习动力不足，理想自我与学习经验脱节

尽管学生对学习重要性认知清晰，但实际学习中动力匮乏、效率低下。理想二语自我模糊，学生对语言能力与职业发展的关联感知不强；应该二语自我外化，未转化为内在需求；二语学习经验不佳，课堂枯燥、评价单一、实践不足，导致动机持续弱化。学生学习习惯不佳，多数仅注重“听、说”能力，忽视“读、写”全面提升，面对更高要求时易产生畏难心态，被动学习导致语言学习陷入瓶颈。此外，学生多来自农村，校外生活环境中国家通用语言使用氛围薄弱，缺乏常态化实践场景，进一步削弱学习动力。

5.2. 教学方法陈旧，教师教学能力待提升

南疆职业院校普遍存在教学模式传统、数字教学手段不足、教师国通用语教学能力更新滞后等共性问题[7]，与本校调研结果高度吻合。当前该校国家通用语言教学仍以传统“教师中心式”模式为主，忽视学生主体地位。一是部分教师缺乏创新意识，过度依赖传统教材与教学模式，教学内容与形式单一，缺乏实践案例与应用场景。二是教师现代教育技术应用能力不足，无法充分利用多媒体、网络教学等手段丰富教学形式，教学效果大打折扣。三是教师教学能力更新不及时，对最新教育理念、教学方法学习不足，教育手段滞后于时代发展，难以满足学生学习需求。

5.3. 课程教材体系不完善，适配性不足

课程设置缺乏层次性，采用“一刀切”教学模式，未根据学生实际语言水平分层教学，导致基础好的学生“吃不饱”、基础差的学生“跟不上”，影响教学效果与考核公平性。教材内容与实际脱节，现有教材过于抽象、理论化，缺乏与专业学习、岗位实操、职业沟通相关的内容，且更新速度缓慢，无法贴合

时代需求。教材内容广度与深度失衡，追求知识点全面性但忽视学生理解消化，导致学生核心能力无法有效提升。

5.4. 语言应用环境建设滞后，校企衔接不足

院校虽采取校园强制使用、民汉学生混住、全国通用语言授课等措施，但环境建设仍有短板。一是现有措施落实不到位，校园语言使用规定缺乏有效监督。二是能力培养不均衡，学校过于注重口语表达，对文字表达能力培养重视不足。三是校企生态断裂，实习实训中缺少语言应用设计；校外社会氛围不浓厚，学生校外实践机会缺乏，校内学习成果难以巩固。

6. 提升国家通用语言教育质量的对策建议

6.1. 激活理想自我，全方位激发学习动力

一是开展“语言 + 职业”分享会，邀请企业骨干、优秀毕业生讲述国家通用语言助力就业、晋升、职业发展的真实案例，将学习目标与岗位需求绑定。二是推行小组合作、情景模拟、任务驱动教学，建立过程性评价与激励机制，及时肯定进步，提升课堂获得感。三是培养听说读写全面习惯，通过打卡、测评、竞赛等方式强化持续性学习。

6.2. 创新教学方法，强化教师队伍建设

坚持“以学生为主体”理念，推动教学模式转型，提升教师教学能力。采用多样化教学方法，结合专业特点开发教学案例，实现语言学习与专业学习深度融合。充分利用现代教育技术，开展线上线下混合式教学。加强教师能力培养，定期组织培训与校际交流；建立教学考核与激励机制，激发教师创新积极性。

6.3. 优化课程教材体系，提升适配性与科学性

实施分层教学，根据入学语言测试结果分为基础班、提高班、精英班，制定差异化教学目标与内容；合理增加课时，开设专业通用语言模块(如护理用语、机械术语、旅游服务用语、电商沟通用语)，满足不同专业需求。组织一线教师、语言专家、企业技术骨干共同编写校本教材，增加岗位场景、实训流程、安全规范、职业沟通相关内容，及时更新教材，提升实用性。

6.4. 重构教育生态：强化校企协同与实习实训语言应用

民族地区职业院校应构建“课堂 - 实训 - 岗位”一体化语言应用生态，将国通语能力纳入实习考核与毕业条件[8]，实现语言学习与职业能力同步提升。一是在实训中心、模拟病房、机械车间、电商直播间等场所推行国家通用语言标准化操作指令、流程对话、安全用语，实现“技能操作 + 语言应用”同步训练。

二是企业导师与校内教师共同制定实习语言目标，要求学生在顶岗实习中完成工作汇报、交接班记录、客户沟通、设备操作说明等语言实践任务，并纳入实习考核。三是将企业对学生语言沟通能力的评价纳入学业成绩与毕业条件，强化职业语言能力导向。四是强化校园语言生态，丰富口语与写作实践；推动校社协同，开放资源服务社会，营造全场景使用氛围。

7. 研究结论与展望

7.1. 研究结论

本文以阿克苏职业技术学院为单一案例样本，对该校国家通用语言教育质量展开系统调研，得出以下结论：阿克苏职业技术学院学生国家通用语言学习基础较好，主动使用意愿较强，且拥有良好的外部

学习环境，学生对学习重要性认知清晰，整体语言水平基本满足教学需求。但当前该校国家通用语言教育仍存在核心问题，主要表现为学生学习内在动力不足、教学方法陈旧滞后、课程教材体系不完善、语言应用环境建设滞后，尤其语言教育与专业技能、校企合作融合不足。基于第二语言习得动机理论与教育生态学提出的对策，仅适用于阿克苏职业技术学院改进实践，能够精准破解该校国家通用语言教育的现实困境。

7.2. 研究展望

提升民族地区职业院校国家通用语言教育质量是一项系统性、长期性工作。本次调研为单校案例研究，结论不具备南疆四地州整体推论效力。后续可扩大样本开展对比研究，或围绕不同专业开展语言 + 技能融合的专项研究，持续优化教学模式，为民族地区培养更多高素质技术技能人才，助力中华民族共同体意识的铸牢。

参考文献

- [1] Dörnyei, Z. (2009) The L2 Motivational Self System. In: Kormos, J. and Zsombok, A., Eds., *Language Learner Strategies and Motivation*, Oxford University Press, 29.
- [2] 刘全国, 王丹. 新疆少数民族地区国家通用语言教育的现实困境与路径优化[J]. 语言文字应用, 2020(3): 2-11.
- [3] 陈芳. 民族地区职业院校国家通用语言教育融入专业教学的路径研究[J]. 边疆经济与文化, 2023(8): 116-118.
- [4] 陈永堂, 张琳. 民族地区高职院校国家通用语教育实施成效的影响因素研究——基于新疆 M 校的个案分析[J]. 职业技术教育, 2025, 46(9): 45-50.
- [5] 刘亚合. 新疆高职院校少数民族学生国家通用语言文字使用情况调查研究[J]. 国学, 2025, 13(2): 324-332.
- [6] 李志忠, 周宇. 少数民族教师国家通用语职业应用能力培训中学习共同体建构研究[J]. 语言与教育研究, 2024, 8(4): 1-9.
- [7] 阿依切丽盼·艾力. 就业导向视域下新疆南疆地区中职学生国通语水平提升策略[J]. 中国航班, 2024(10): 121-123.
- [8] 李珊珊, 王金辉. 高职学校国家通用语言文字使用现状分析[J]. 现代教育与实践, 2025, 7(21): 56-58.