

# 汽车保险专业校外实践基地建设 with 运行机制研究

## ——基于校企协同的视角

谭巍, 梁巍, 班璐, 蒙乾\*

南宁学院交通运输学院, 广西 南宁

收稿日期: 2026年3月11日; 录用日期: 2026年4月10日; 发布日期: 2026年4月21日

### 摘要

随着汽车保险业的迅猛发展, 行业对高素质应用型人才的需求与高校传统教学滞后性之间的矛盾日益凸显, 构建多维度、多样化的校外实践基地成为破解人才供需失衡的关键路径。本文以利益相关者理论为核心分析工具, 解析学生、学校、企业、政府的合作诉求、潜在冲突与利益平衡点并构建解决方案, 结合协同创新理论, 对标国内外校企协同育人前沿研究, 明确本研究在产教融合学术脉络中的补充价值。通过分析汽车保险行业人才短缺及高校实践教学脱节的现状, 论证了校外实践基地在人才培养中的核心价值。以南宁学院的校企合作实践为例, 研究梳理了其在车险查勘定损培训、产学研基地共建等方面的探索成果, 并深入剖析了当前基地建设中存在的“企业承载能力与教学规模化需求”、“企业运营逻辑与教学管理规律”两大核心矛盾。基于此, 提出未来应从拓展教学承载能力、强化人才培养效能、提升专业支撑力度三个维度深化校企合作, 旨在构建长效共赢机制, 推动汽车保险人才培养与产业高质量协同发展。

### 关键词

人才培养, 校企合作, 实践基地, 汽车保险

# Research on the Construction and Operation Mechanism of Off Campus Practice Bases for Automotive Insurance Majors

## —Based on the Perspective of School Enterprise Collaboration

Wei Tan, Wei Liang, Lu Ban, Qian Meng\*

College of Traffic and Transportation, Nanning University, Nanning Guangxi

\*通讯作者。

## Abstract

With the rapid development of the auto insurance industry, the contradiction between the industry's demand for high-quality applied talents and the lagging traditional teaching in colleges and universities has become increasingly prominent. Building multi-dimensional and diversified off-campus practice bases has become a key path to solve the imbalance between talent supply and demand. This paper takes the stakeholder theory as the core analytical tool to analyze the cooperation demands, potential conflicts and interest balance points of students, schools, enterprises and the government, and construct solutions. Combined with the theory of collaborative innovation, it benchmarks the cutting-edge research on school-enterprise collaborative education at home and abroad, and clarifies the supplementary value of this study in the academic context of industry-education integration. By analyzing the current situation of talent shortage in the auto insurance industry and the disconnection between practical teaching in colleges and universities, it demonstrates the core value of off-campus practice bases in talent cultivation. Taking the school-enterprise cooperation practice of Nanning University as an example, the paper studies and sorts out its exploration achievements in auto insurance claim investigation and loss assessment training, and the co-construction of industry-university-research bases, and deeply analyzes the two core contradictions existing in the current base construction: "enterprise carrying capacity and the demand for large-scale teaching" and "enterprise operation logic and teaching management rules". Based on this, it is proposed that in the future, school-enterprise cooperation should be deepened from three dimensions: expanding teaching carrying capacity, strengthening talent cultivation efficiency, and enhancing professional support strength, aiming to build a long-term win-win mechanism and promote the high-quality coordinated development of auto insurance talent cultivation and the industry.

## Keywords

Talent Cultivation, School-Enterprise Cooperation, Practice Base, Automobile Insurance

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 研究背景

汽车服务业作为汽车产业链的核心延伸环节，已成为推动产业转型升级的关键力量。汽车服务业的快速发展，对具备复合技能的专业人才需求呈现井喷式增长。然而，当前高校人才培养体系普遍存在实践教学滞后、产教衔接不足等问题，导致行业人才供给与需求结构性矛盾突出，制约了汽车服务业高质量发展[1]。

汽车保险业作为汽车服务业的重要组成部分，在风险保障、社会管理及经济补偿等方面发挥着不可替代的作用。与此同时，高校相关专业教学仍以理论课程为主，校外实践基地建设存在合作主体单一、实践内容同质化等问题，难以满足行业对“懂技术、精业务、善创新”人才的迫切需求。在此背景下，构建多维度合作、多样化实施的校外实践基地，成为破解汽车保险业人才培养困境、赋能产业创新发展的重要路径。

从经典理论模型看，利益相关者理论强调企业发展中各利益相关者的参与和合作。在校企合作里，

高校、企业、学生等都是利益相关者，高校求人才培养质量、企业求专业人力供给、学生求职业发展能力，三方诉求的冲突集中于资源投入与收益分配，平衡点则在共建共享的长效合作机制。构建基于“利益共享、风险共担”的校企合作机制分析框架，高校提供人才和科研支持，企业提供实践资源和岗位，学生获得实践机会和职业发展，三方共同投入、共享成果、共担风险，能提升合作稳定性和有效性，为实践基地建设提供理论支撑[2]。

## 2. 研究意义

### 2.1. 基地建设对人才培养的意义

从专业方向来看，汽车保险业人才培养是顺应行业变革的重要专业方向。汽车服务工程专业以汽车技术为基础，涵盖服务管理、市场营销、售后服务等多领域知识。当前，汽车保险业正加速向智能化、数字化转型，新能源汽车保险、自动驾驶保险等新业态不断涌现，要求从业者具备车辆结构、故障诊断、数据建模等跨学科能力。汽车服务工程专业培养汽车保险业人才，能够深度融合车辆工程、电子信息、保险精算等多学科知识，填补专业领域交叉空白。通过开设新能源汽车保险技术、智能定损系统应用等特色课程，推动专业课程体系向“技术 + 服务 + 金融”方向优化，助力专业紧跟行业趋势，增强专业竞争力，为专业向“新工科”方向发展提供实践支撑与理论创新动力。

就社会需求而言，汽车保险业人才培养是满足广泛社会需求的关键举措。加强相关人才培养，能够为行业输送适配的专业力量，保障保险服务质量，降低交通事故经济纠纷，同时也为社会创造更多高能就业岗位，助力实现“稳就业”目标，促进汽车产业与保险行业协同健康发展，维护社会经济稳定。随着汽车保险新规的颁布，汽车保险企业的服务范围与方式也不断更新，对汽车保险从业人员的职业技能与职业素养要求也越来越多元性。汽车保险企业需要“善沟通、会销售、懂理赔”的复合型高素质技术技能人才[3]。

从办学基础出发，汽车服务工程专业依托车辆工程、机械设计等优势学科，具备深厚的办学基础与丰富的教学资源。开展汽车保险业人才培养，可通过与保险公司、汽车服务企业建立多维度合作的校外实践基地，引入企业真实项目与行业前沿技术。这不仅强化学生实践能力与职业素养，提升人才培养质量，还能凸显学校在汽车服务与保险交叉领域的办学特色，增强学校服务地方汽车产业与金融保险行业的能力，提升学校在应用型人才培养领域的社会影响力与声誉，促进学校在产教融合道路上持续创新发展，实现办学水平的全面提升[4]。

### 2.2. 实践教学的重要性

“新工科”方向发展背景下，实践教学对于培育适配行业需求的专业人才具有不可替代的作用。单纯的理论教学难以让学生将知识转化为实际操作能力。通过校外实践基地的多样化实践教学，学生能够参与车险产品设计、事故查勘定损、客户理赔服务等真实业务场景。这种“做中学”的模式不仅强化了学生对专业知识的理解，更培养了其数据分析、沟通协调、应急处理等核心能力，使学生真正具备解决行业实际问题的专业素养。

随着汽车保险业行业对复合型人才需求激增，传统教学模式培养的学生难以快速适应企业岗位要求。实践教学依托多维度合作的校外实践基地，能够实现教学内容与行业需求的精准对接。校企双方共同制定实践课程；学生在企业导师的指导下，参与真实项目运作，熟悉企业工作流程与管理制度。这种深度融合的培养模式，有效缩短了学生从校园到职场的适应周期，实现从“学生”到“职员”的无缝衔接，提升人才培养与行业需求的匹配度。

汽车保险业的服务属性强，工作节奏快、压力大，部分毕业生因缺乏职业认同感而频繁更换工作。

实践教学通过沉浸式的行业体验，帮助学生建立对职业的正确认知与情感归属。学生在实践基地参与客户服务、风险评估等工作时，能直观感受到汽车保险业在保障社会经济稳定、服务民生方面的重要价值，体会到自身工作的社会意义；同时，在与企业员工的日常协作中，深入了解行业文化与职业发展路径，明确自身职业定位。这种职业认同感的建立，使学生从被动择业转变为主动就业，增强其职业忠诚度与稳定性，为汽车保险业输送留得住、发展好的专业人才，促进行业人才队伍的可持续发展。

## 2.3. 教学基地的重要性

### 2.3.1. 基地是人才培养的承载体

校外实践基地为汽车保险业人才培养提供了真实、专业的实践场景，打破了传统课堂教学的局限性。基地依托保险企业、汽车服务机构等多元合作主体，整合行业前沿资源，将车险理赔流程、定损技术、保险产品创新等实际业务融入教学环节。学生通过参与基地项目，能够在真实的工作环境中运用理论知识。同时，基地还邀请企业导师全程指导，帮助学生理解行业规范与职业标准，实现从理论学习到实践应用的无缝衔接，真正成为培养汽车保险业高素质应用型人才的坚实承载体。

### 2.3.2. 基地是多元能力的孵化器

**择业能力孵化：**基地通过多样化的实践项目与职业体验活动，帮助学生深入了解汽车保险业的岗位需求与职业发展路径。学生在参与车险市场调研、保险产品等项目时，能够接触到行业最新动态与人才需求趋势，结合自身兴趣与优势明确职业方向。

**就业能力孵化：**基地通过“做中学、学中做”的实践模式，全面提升学生的就业竞争力。在基地的实训项目中，学生需独立完成车险查勘报告撰写、客户纠纷处理等任务，锻炼沟通协调、数据分析、问题解决等综合能力；同时，参与企业真实项目使学生熟悉行业工作流程与管理制度，积累实战经验。这种沉浸式的实践培养，缩短入职适应期，增强就业竞争力。

**创业能力孵化：**基地为学生提供创业实践的平台与资源支持。学生在参与保险产品创新、保险科技应用等项目过程中，能够洞察行业痛点与市场需求，激发创业灵感。基地联合高校创业指导中心、行业协会，为学生提供创业培训、项目孵化、资金对接等服务[5]。

### 2.3.3. 基地是产教融合的粘合剂

校外实践基地通过构建政府、高校、企业、行业协会等多主体协同合作的生态体系，成为推动产教深度融合的关键纽带。本文中“深度融合”指校、企、政、协四方在资源、课程、人才、科研上的全方位对接，实现教育链与产业链的无缝嵌合。政府通过政策引导与资金扶持，为基地建设提供保障；高校输出专业人才与科研成果，企业提供实践岗位与行业资源，行业协会则负责制定标准与协调资源，各方在基地平台上实现优势互补。例如，校企共同开发《汽车商务综合实验》等校本教材，将行业新技术、新标准融入教学内容；企业依托基地设立人才培养基地，提前介入人才选拔与培养过程。这种深度合作机制打破了学校与企业之间的壁垒，促进教育链、人才链与产业链、创新链的有机衔接，推动产教融合从形式合作迈向实质共赢。

## 2.4. 基地建设的重要意义

### 2.4.1. 基地是人才质量的保证

校外实践基地为汽车保险业人才培养构建了真实、多元的实践场景，是保障人才质量的关键载体。例如，学生在实践基地参与真实的车险查勘定损项目，在企业导师指导下，运用车辆结构知识与保险条款处理理赔案件，将理论知识转化为解决实际问题的能力。这种“做中学”的模式不仅强化了学生对专业知识的理解，还培养了其沟通协调、数据分析等综合职业素养，确保人才培养质量与行业需求同步，

为汽车保险业输送高素质应用型人才。

### 2.4.2. 基地是专业实力的体现

实践基地的建设水平是高校汽车服务工程专业实力的直观体现。一方面，基地建设推动专业课程体系改革，校企共同开发特色课程，将行业需求融入教学内容，优化专业知识结构；另一方面，基地为专业教师提供实践平台，促进教师参与企业项目研发，提升科研能力与实践教学水平。

### 2.4.3. 基地是产业发展的支撑

校外实践基地成为推动汽车保险业创新发展的重要支撑力量。在多维度合作模式下，基地整合高校科研资源与企业实践经验，共同攻克行业技术难题。例如，校企合作开展新能源汽车保险产品创新研究，高校提供技术分析与风险评估模型，企业提供市场数据与业务场景，加速新型保险产品的研发与落地，推动产业升级。此外，基地还可作为行业交流平台，组织学术研讨会、技术论坛等活动，促进产学研深度融合，为汽车保险业的创新发展注入新动能，助力产业实现高质量发展。

## 3. 教学校外实践基地建设现状

### 3.1. 企业容量与教学需求的矛盾

汽车保险业对实践教学的高质量场地、设备及指导资源需求庞大，但企业可提供的实践容量有限。一方面，保险企业核心业务流程(如车险理赔审核、风险评估建模)具有专业性与保密性，企业出于运营安全与效率考虑，难以大规模接收学生参与核心岗位实践，通常仅开放客户服务、资料整理等边缘性岗位，导致学生无法接触行业核心技能。另一方面，汽车保险业服务网点分布不均，区域性保险分支机构规模较小，实践岗位数量少，难以满足高校批量学生的实习需求[6] [7]。

### 3.2. 企业需求与教学计划的矛盾

企业的业务节奏与高校教学计划存在显著差异，导致实践教学难以有效开展。保险企业业务具有季节性、突发性特点，企业急需临时补充专业人力时，但由于高校教学计划按学期制固定安排，实习时间集中在寒暑假或特定学期，与企业用人需求高峰期错配。此外，企业更倾向培养能快速上岗、创造效益的员工，期望实习周期长、学生专业技能成熟；而高校教学计划中实习环节学分占比有限，实习周期普遍较短(通常为 2~3 个月)，学生刚熟悉业务流程便需返校，无法满足企业深度培养需求，也难以达到预期的实践教学效果，造成企业参与积极性下降，形成“企业不愿投入、学校难以推进”的恶性循环。

### 3.3. 企业运营与教学管理的矛盾

企业运营目标与高校教学管理模式的差异，给实践基地的协同管理带来挑战。保险企业以盈利为核心目标，注重业务流程标准化与效率最大化，对学生实习考核更关注其对企业业务的贡献度；而高校教学管理侧重学生知识技能的全面发展，考核标准以学习成果、实践报告质量为主，双方评价体系缺乏统一标准。教学管理与企业运营的脱节严重影响实践基地建设成效与人才培养质量。

## 4. 实践回顾：南宁学院汽车服务工程专业案例

南宁学院汽车服务工程专业凭借其在汽车技术、服务管理等领域的深厚积淀与专业优势，曾于 2016 年上半年，开始为中国人保广西分公司车险定损人员提供车险查勘定损技能提升培训，2016 年下半年，广西保监会在深入评估中国人民保险等机构车险查勘定损培训成效与质量的基础上，为系统性提升广西财产保险行业车险理赔专业能力，优化行业理赔服务生态，决定以南宁学院为专业培训载体，依托其汽车服务工程领域的学科优势与师资力量，统筹组织广西辖区内各财产保险公司开展车险查勘定损技

能专项提升计划。该计划通过整合高校专业教育资源与行业实践需求，由汽车服务工程专业资深教师团队构建标准化课程体系，对参训查勘员实施理论教学与实践指导相结合的模块化培训，推动了保险从业人员专业素养的迭代升级，促进理赔服务流程的标准化重构，最终实现广西财产保险行业核心竞争力的整体跃升。

2019年，南宁学院与安盛天平财产保险有限公司广西分公司合作共建的产学研合作基地。基地建立以来，校企双方在合作办学、合作育人、合作就业、合作发展等方面展开了卓有成效的工作，在共建实验室、实训中心等教学资源、合作开展课程建设、合作实施人才培养过程、合作就业、合作横向课题研究、合作共建校外实训基地等合作类型进行了有益的探索和实践。学院高度重视基地的建设，每学期不定期组织教研室主任、专业负责人、课程负责人等，深入基地实地检查、评估教学情况，协助基地单位解决基地建设和管理工作中的实际问题，做好建设、发展的各项工作。通过这些举措，有效提升了实践基地的教学质量和水平，为汽车保险业人才培养提供了有力支撑[8]。

然而，在回顾南宁学院汽车服务工程专业在汽车保险领域校外实践基地建设成功案例后，我们也应清醒地认识到，尽管取得了一定的成绩，但随着汽车保险行业的快速发展以及对专业人才需求的不断变化，校外实践基地建设仍暴露出一些亟待解决的问题。例如，在与企业的合作过程中，基地教学承载能力有限，难以满足大量学生的实习需求；人才培养与行业需求契合度有待提高，部分学生在基地所学知识技能与实际岗位要求存在差距；专业支撑行业发展的力度不足，在科研合作、行业标准制定等方面参与度不够等。这些问题不仅影响了校外实践基地的建设成效，也制约了汽车保险业高素质复合型人才的培养。

## 5. 近期重点研究问题

基于上述基地建设的核心矛盾与南宁学院的实践问题，为精准破解供需错配、协同不畅等痛点，特明确以下三大重点研究问题，为后续对策制定提供靶向方向。

**拓展基地的教学承载能力：**解决企业容量难以满足教学需求的问题，通过多种方式增加基地能容纳的学生数量和教学内容，比如建立更多合作企业、搭建虚拟实践平台等，让基地能够承载更多学生实习实践，传授更丰富的实践知识技能。

**强化基地的人才培养能力：**聚焦于提升基地在培养汽车保险业专业人才方面的作用，从优化课程体系贴合行业需求、打造双师型教师队伍提升教学质量、注重职业素养培育等方面着手，使学生在基地能得到更专业、全面的培养，更好地满足行业人才标准。

**提高基地的专业支撑能力：**着重于增强基地对汽车服务工程专业及汽车保险行业的支持力度，通过开展科研合作解决行业关键问题、推进专业认证接轨行业标准、参与行业标准制定提升专业话语权等举措，为专业发展和行业进步提供助力。

## 6. 校外实践基地建设中的多维度合作实践建议

校外实践基地是学校教育与社会实践深度融合的关键载体，对于培养契合汽车保险行业需求的专业人才意义重大。为提升其建设水平，以下结合协同创新理论、利益相关者理论提出多维度合作实践建议。

协同创新理论强调不同主体通过资源共享、优势互补实现协同效应。在校外实践基地建设中，学校、汽车保险公司、汽车维修企业、行业协会、政府等主体资源各异，协同合作能整合资源，为学生提供优质实践平台。利益相关者理论指出，组织发展依赖各利益相关者合作支持。校外实践基地涉及学生、学校、汽车保险公司等多方，需兼顾各方利益，实现互利共赢。

## 6.1. 合作主体维度

学校应与汽车保险公司建立深度合作关系，依据保险公司对人才知识、技能和素养的要求，调整专业课程设置，保险公司为学生提供实习岗位、理赔案例分析以及业务指导。加强与汽车维修企业的合作，让学生了解汽车维修流程与成本，为保险定损提供实践依据。与行业协会保持密切联系，获取行业最新动态、标准规范等信息，邀请行业专家开展讲座与培训。争取政府支持，政府出台相关政策鼓励企业参与实践基地建设，提供资金扶持与税收优惠。

## 6.2. 合作内容维度

丰富实践教学项目，涵盖汽车保险产品营销、理赔流程操作、风险评估与防控等。开展科研合作，学校与保险公司联合开展汽车保险市场调研、产品创新研发等项目。加强案例教学合作，保险公司提供真实理赔案例，学校组织学生进行分析讨论，提高学生解决实际问题的能力。

## 6.3. 合作方式维度

建立联合培养机制，采用“双导师制”，学校教师与企业导师共同指导学生完成实践课程与毕业设计。以项目为载体开展合作，如共同开展汽车保险精准营销项目，整合各方资源，让学生在项目中锻炼综合能力。搭建线上合作平台，实现案例资源共享、在线交流指导以及远程实习监控。

## 6.4. 合作机制维度

建立沟通协调机制，成立由各方代表组成的实践基地建设协调小组，定期召开会议沟通合作进展与问题。完善利益分配机制，明确各方在合作中的投入与收益，如科研成果转化后的利益分配。合理利益分配机制是校企合作稳定的关键，Biedenbach 等(2018)通过瑞典校企合作的实证研究发现，企业参与产学研合作深度与其吸收能力相关，双向知识流动机制能促进企业投入，共享收益形成良性循环[9]。建立评估监督机制，制定评估指标体系，定期对实践基地建设情况进行评估，并接受社会监督。

## 7. 校企协同驱动下车险查勘理赔实践教学改革的

在汽车保险业快速发展、对专业人才需求日益增长的背景下，车险查勘理赔作为汽车保险业务的关键环节，其教学质量直接影响着学生能否适应行业需求。校企协同驱动下的实践教学改革的，成为提升车险查勘理赔教学质量、培养高素质专业人才的重要途径。以下从改革设计思路、校企分工细则以及考核标准改革三个方面，阐述车险查勘理赔实践教学改革的

### 7.1. 改革设计思路

车险查勘理赔实践教学改革的旨在打破传统教学模式的局限，通过校企深度合作，整合学校理论教学优势与企业实践教学资源，构建一个贴近行业实际、注重能力培养的实践教学体系。以行业需求为导向，将企业真实项目引入教学过程，让学生在真实的工作场景中学习和实践，实现理论知识与实践技能的无缝对接，提升学生的综合职业素养和解决实际问题的能力。

### 7.2. 校企分工细则

校企双方在车险查勘理赔实践教学改革的应明确分工，发挥各自优势，形成协同育人的合力。

#### 7.2.1. 高校职责

理论教学构建：负责课程理论框架的搭建，涵盖车险条款解读、车辆结构基础、事故力学分析等核心理论模块教学。通过系统、深入的理论讲解，为学生奠定坚实的专业知识基础。

教学规划制定：制定课程整体教学大纲与进度计划，确保理论教学与实践环节紧密衔接、连贯有序。合理安排教学时间，保证学生有足够的时间进行理论学习和实践操作。

师资选派与指导：选派具备3年以上行业实践经验的专业教师担任校内导师，负责理论授课、校内模拟实训指导及学生学习过程跟踪。校内导师不仅要传授专业知识，还要关注学生的学习进展和心理状态，及时给予指导和帮助。

实训平台搭建：搭建校内虚拟仿真实训平台，模拟不同程度汽车事故场景的查勘定损流程，为学生提供基础实操训练环境。通过虚拟仿真技术，让学生在安全的环境中熟悉查勘定损的基本操作流程，提高实践操作的熟练度。

### 7.2.2. 企业职责

实践导师委派：委派拥有5年以上一线查勘定损经验的资深员工担任企业导师，负责实践环节指导、真实案例解析及职业技能传授。企业导师凭借丰富的实践经验，为学生传授实用的工作技巧和行业规范，帮助学生更好地适应实际工作。

实践场地与设备提供：提供真实事故查勘现场、定损中心实操工位及专业设备(如定损仪、漆膜仪、事故勘查相机等)，让学生在真实工作环境中进行实践操作，熟悉各种设备的使用方法，提高实践能力。

案例素材筛选：筛选典型真实案例作为实践教学素材，涵盖常见交通事故、新能源汽车事故、特殊天气事故等多元场景。丰富的案例素材能够让学生接触到不同类型的保险事故，拓宽学生的视野，提高学生解决实际问题的能力。

考核标准参与制定与实施：参与课程考核标准制定与考核实施，重点评估学生实操技能与职业素养。企业根据实际工作需求，提出考核要点和标准，使考核更加贴近行业实际，确保学生所学能够满足企业用人要求。

### 7.3. 考核标准改革

**Table 1.** Dimension comparison between school evaluation and enterprise performance evaluation

**表 1.** 学校评价与企业绩效评价维度对比表

考核维度	学校评价 (占比 30%)	企业绩效评价 (占比 70%)	考核细则
理论基础	课程测验(15%) 作业完成质量(15%)		课程测验涵盖车险条款、车辆结构等核心知识点；作业聚焦案例分析与理论应用，由校内导师评分
实操技能		查勘流程规范性(20%)、 定损准确性(20%)、 报告撰写质量(15%)	1. 查勘流程：企业导师根据学生现场查勘的流程完整性、证据收集全面性(如照片拍摄角度、痕迹记录)打分；2. 定损准确性：对比学生定损结果与企业最终定损单，误差率 ≤ 5%为优秀(18~20分)，5%~10%为良好(15~17分)，10%~15%为合格(12~14分)，>15%为不合格；3. 报告撰写：从逻辑性、数据完整性、格式规范性等方面评分，需符合企业实际工作标准
职业素养		沟通协调能力(10%)、 工作责任心(5%)	1. 沟通协调：评估学生与客户、维修厂工作人员的沟通效率与效果，由企业导师结合实际场景打分；2. 工作责任心：根据学生是否按时完成任务、查勘定损过程中是否存在遗漏隐患等情况评分，出现一次重大遗漏则该项不得分

传统的“单一学校评价”考核方式难以全面、准确地评价学生在车险查勘理赔实践中的表现。为了更客观、公正地评价学生的学习成果，应将考核标准从“单一学校评价”转变为“企业绩效评价”，并合

理分配学校评价与企业绩效评价的占比。以表格(表 1)围绕考核维度,清晰区分学校评价(占比 30%)与企业绩效评价(占比 70%)的对应指标及考核要点,直观展示考核标准改革的具体内容。

## 8. 结语

综上所述,校企协同驱动下的车险查勘理赔实践教学改革是适应汽车保险业发展需求、提升人才培养质量的重要举措。通过明确校企分工、改革考核标准,构建了一个以行业需求为导向、校企深度合作的实践教学体系,为学生提供了更加贴近实际工作的学习和实践环境。

南宁学院在汽车服务工程专业车险查勘理赔实践教学改革方面进行了积极探索和实践,取得了显著成效。自 2021 年来,累计有百余名学生参与基地实践,毕业生在汽车保险核心岗位(查勘定损、理赔审核、产品销售)的就业率超八成;企业对毕业生的满意度调查显示,专业技能、职业素养、协作能力三项核心指标满意度均处于较高水平。这为其他高校开展校企协同育人提供了有益的范本。

然而,当前校外实践基地建设仍面临一些挑战和问题,如企业与教学间的矛盾依然存在,实践教学资源有待进一步优化等。未来,需要持续拓展教学承载能力,通过建立更多合作企业、搭建虚拟实践平台等方式,增加基地能容纳的学生数量和教学内容;强化人才培养效能,不断优化课程体系,打造双师型教师队伍,注重学生职业素养培育;提升专业支撑力度,开展科研合作解决行业关键问题,推进专业认证接轨行业标准,参与行业标准制定提升专业话语权。

同时,要进一步深化多维度合作实践,如共建理赔中心、联合开发教材、推行汽车商务综合实验车险查勘理赔模块等课程的校企协同教学与企业绩效评价模式。通过这些措施,推动教育链、人才链与产业链、创新链深度融合,为汽车保险业输送更多高素质复合型人才,助力行业实现高质量发展。未来,需要持续拓展教学承载能力,通过建立更多合作企业、搭建虚拟实践平台等方式,增加基地能容纳的学生数量和教学内容;强化人才培养效能,不断优化课程体系,打造双师型教师队伍,注重学生职业素养培育;提升专业支撑力度,开展科研合作解决行业关键问题,推进专业认证接轨行业标准,参与行业标准制定提升专业话语权[10]。只有不断优化校外实践基地建设,才能更好地适应汽车保险业的发展变化,培养出符合行业需求的高素质人才。

## 基金项目

汽车保险人才培养校外实践教学基地项目(2024XWJD03); 南宁学院 2026 年度教学质量与教学改革工程项目, 工程制图项目化教学改革-2026-JTXY-XMHJX08。

## 参考文献

- [1] 赖天恩. 全日制工程硕士校外实践基地建设研究[D]: [硕士学位论文]. 广州: 华南理工大学, 2018.
- [2] 任奉龙. 利益相关者理论视域下大学治理模式研究[J]. 教育现代化, 2015(9): 42-46.
- [3] 张思佳. 汽车保险与理赔课程思政教学改革的实践与思考[J]. 汽车知识, 2024, 24(9): 177-179, 250.
- [4] 李伟铭, 陈杰, 余英. 产学研合作、资源整合与人才培养机制研究[C]//Information Engineering Research Institute, USA. Proceedings of 2013 International Conference on Education and Teaching (ICET 2013) Volume 24. 海口: 海南大学经济与管理学院, 2013: 569-574.
- [5] 张龙. 依托校外实践基地建设助力高校大学生创新能力培养[J]. 机械职业教育, 2023(11): 24-27.
- [6] 陈潮宇. 产教融合背景下机电一体化专业校外实践基地教学实效性提升的路径研究[J]. 中国机械, 2025(5): 149-152.
- [7] 郑高玉梅, 沈慧, 迟锋, 等. 应用型地方高校校外实践基地建设的探索——以光电信息科学与工程专业为例[J]. 科技视界, 2022(20): 94-96.
- [8] 王巍浩, 齐晓东, 宋杨, 等. 交通强国背景下应用型本科院校校外实习基地建设模式和运行机制的研究与实践

- [J]. 中国储运, 2025(10): 67-68.
- [9] Biedenbach, T., Marell, A. and Vanyushyn, V. (2018) Industry-University Collaboration and Absorptive Capacity: An Empirical Study in a Swedish Context. *International Journal of Technology Management*, **76**, 81-103.  
<https://doi.org/10.1504/ijtm.2018.088705>
- [10] 吴伟, 蔡小东, 王良, 等. 学科型校外基地与关联学科的协同机制研究——基于浙江大学六个校外学科基地的案例考察[J]. 大学与学科, 2024, 5(2): 88-97.