

高职院校“一站式”学生社区“两轮驱动·五维融通”的实践路径研究

张毛宁

四川财经职业学院学生工作部, 四川 成都

收稿日期: 2026年5月22日; 录用日期: 2026年6月23日; 发布日期: 2026年6月30日

摘要

在立德树人根本任务与职业教育高质量发展的双重要求下, 高职院校“一站式”学生社区已成为延伸育人链条、强化阵地育人的关键载体。当前高职院校“一站式”社区建设虽已实现基础覆盖, 但仍存在育人内涵挖掘不深等突出问题。基于学生社区运行情况, 对其育人内涵进行界定, 构建“两轮驱动·五维融通”的实践路径, 推动学生社区从生活管理空间向综合育人阵地转型。

关键词

高职院校, “一站式”学生社区, 双轮驱动, 五维融通

Research on the Practical Path of “Two-Wheel Drive & Five-Dimension Integration” in the “One-Stop” Student Community of Higher Vocational Colleges

Maoning Zhang

Student Work Department, Sichuan Vocational College of Finance and Economics, Chengdu Sichuan

Received: May 22, 2026; accepted: June 23, 2026; published: June 30, 2026

Abstract

Under the dual requirements of the fundamental task of fostering virtue through education and the

high-quality development of vocational education, the “one-stop” student community in higher vocational colleges has become a key carrier for extending the education chain and strengthening the education function at the grassroots level. Although the construction of “one-stop” communities in higher vocational colleges has achieved basic coverage, there are still prominent problems such as insufficient exploration of educational connotations. Based on the operation of student communities, this paper defines its educational connotation, constructs a practical path of “Two-Wheel Drive & Five-Dimension Integration”, and promotes the transformation of student communities from a living management space to a comprehensive education position.

Keywords

Higher Vocational Colleges, “One-Stop” Student Community, Two-Wheel Drive, Five-Dimension Integration

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

“一站式”学生社区是新时代高校落实立德树人根本任务的重要阵地。在政策推动下，多数高校已完成物理空间整合，进入深化内涵的关键阶段。然而，高职院校与普通本科院校在生源结构、培养目标、办学资源等方面存在显著差异。高职学生普遍在校时间短(多为2+1或2.5+0.5模式)，传统以“管理”和“后勤保障”为核心的社区模式难以满足其成长需求。因此，必须立足职业教育规律，构建具有高职特色的社区育人新路径。

2. 高职院校“一站式”学生社区建设的现状及原因分析

为深入探究当前高职院校“一站式”学生社区建设的现实问题，研究选取四川省内某高职院校(S学校)作为典型案例。该校的“一站式”学生社区建设在省内外同类型高校中位于前列。在研究中采用实地观察和问卷访谈的形式对社区建设进行调研。S学校在社区建设中构建了“12555”育人体系，打造系列社区品牌活动，但调查发现，71.2%的学生认为社区核心功能仍集中于查寝、维修等事务办理，对其文化活动和社区建设的参与度较低。学校虽然建立了学生工作联席会常态化机制，但访谈中多位部门负责人反映，专业教师进社区的课时核定、企业导师驻区激励等跨部门阻力较大，导致联动落地不足，调查数据显示，仅31.6%的学生在过去一学期曾在社区获得过专业指导，仅18.1%获得过企业导师面对面辅导。

由此可见，“一站式”学生社区建设仍停留在“重硬件、轻内涵”“重管理、轻育人”的发展阶段。不少工作停留在事务办理、秩序维护、安全保障等基础层面，未能与专业教育、思政教育、职业素养培育深度融合，育人功能被弱化、被简化，与职业教育培养高素质技术技能人才的目标仍有差距。

一是育人内涵挖掘不足，重管理而轻育人。部分院校将“一站式”社区简单等同于服务集中与管理集中，工作重心偏向日常事务、宿舍检查与秩序维护，思想引领、学业指导、心理关怀、职业精神培育等育人内容开展不足[1]。部分高校认为思想政治教育和日常管理是学生工作队伍的工作内容，较少真正进驻学生社区定期开展指导和宣讲活动，因此，难以专业化、精细化地推动学生健康成长发展[2]。基于以上原因，社区与专业教学、实训实践、企业育人脱节，未能形成完整职业教育育人链条，育人价值未能充分释放。

二是部门协同机制不畅，资源整合力度不够。“一站式”社区建设应该是在学校领导下，各个职能部门、院系、校企等多个主体系统配合下进行，但在实际操作中，部分高职院校存在思想领航力度不够、主体参与度不高、师生认同感不强和育人合力尚未形成等，导致信息割裂、资源分散[3]。专业教师不下沉、企业资源不落地、心理服务不持续，难以形成多方参与、协同发力的育人格局，全员育人效果大打折扣。

三是队伍入驻不够深入，服务精准度不足。当前高职院校“一站式”学生社区的驻区力量以辅导员与后勤管理人员为主，专业教师、企业导师、心理咨询师、就业指导师等关键力量参与度偏低，即便入驻也多以挂牌、兼职形式出现，缺乏固定时间、固定职责与固定任务。服务呈现碎片化、临时性特征，难以回应学生在学业、技能、心理、发展等方面的真实需求。

四是智慧化建设融合不深，数据壁垒依然存在。部分高职院校虽搭建线上平台，实现报修、审批、咨询等基础事务，但功能较为单一，多停留在信息发布、报修申请等基础服务，未能实现跨系统数据打通[4]。学生行为分析、风险预警、精准画像、个性化服务等智慧功能不足，技术赋能不充分，社区治理仍以经验化、人工化为主，效率不高、响应较慢。

3. 高职院校“一站式”学生社区的内涵建设与理论基础

3.1. 内涵建设

高校“一站式”学生社区的内涵建设一直备受关注，在诸多学者的研究中，将其作为学校开展思想政治教育的载体。周远、张振(2021)提出“一站式”学生社区是“三全育人”新平台，是思想引领新阵地、学生成长新环境[5]。赵剑锋、邓蕾等(2025)提出新时代高校“一站式”学生社区是构建传统空间、聚集智力资源、重塑教学服务、推动教育力量下沉的重要场域[6]。史龙鳞、陈佳俊(2021)认为高校“一站式”学生社区兼具学校管理单元与学生学习生活共同体双重角色及属性，是协同育人的重要空间载体[7]。对高职院校而言，“一站式”学生社区的内涵建设还要贴合职业教育规律。基于此，高职院校“一站式”学生社区应是以学生成长成才为中心，整合思想引领、日常管理、生活服务、文化浸润、学业支持、技能实践、智慧保障等功能于一体的综合育人平台。其核心要义在于推动社区从传统“生活管理空间”转向“成长服务空间”。

从建设目标来看，就是把社区打造为思政教育的前沿阵地、学业指导的温馨驿站、心理关怀的温暖港湾、文化育人的重要场景、职业素养培育的实景课堂，实现由事务管理向育人服务转变，由分散运行向协同整合转变，由被动服务向主动支持转变，由传统管理向数字赋能转变，最终让社区成为立德树人、涵养工匠精神、促进学生全面发展的重要载体。

3.2. 理论基础

深入分析当前高职院校“一站式”社区建设现状后，一个根本性问题浮现出来：为何存在制度层面的投入难以转化为育人实效？背后涉及多元主体如何协同、空间如何发挥教育功能、组织如何实现转型等深层学理问题，因此，基于协同治理理论、社区教育理论与组织变革理论，从“谁来育人”“如何育人”“何以持续”三个维度进行分析。

一是协同治理理论，破解“部门协同不畅”与“队伍入驻浮于表面”的钥匙。协同治理理论强调，在公共事务管理中，单一政府或学校行政力量难以应对复杂多变的需求，必须吸纳企业、社会组织、学生等多元主体，通过平等对话、资源整合与责任共担，实现共同目标。

二是社区教育理论，社区教育理论源远流长，尤以杜威的“教育即生活”与彼特森的“学习型社区”为代表。杜威深刻指出“教育不是为生活做准备，教育本身就是生活”。这意味着，学生在社区中的日常

交往、公共参与、环境互动，本身就是最具实效的教育过程。彼特森则进一步提出，理想的社区应当是一个“学习型组织”，社区成员通过共同解决实际问题而获得成长。

4. 构建“两轮驱动·五维融通”实践路径

基于当前高职院校“一站式”学生社区建设的现实问题，探究在社区建设中构建“双轮驱动”为动力、以“五维融通”为核心的实践路径，推动社区建设提质增效(如图1)。



Figure 1. “Two-wheel Driven & Five-dimensional Integrated” student community education system
图1. “两轮驱动·五维融通”学生社区育人体系

4.1. 双轮驱动：内涵建设与功能升级同步推进

“双轮驱动”是高质量发展的核心动力。内涵建设重在明确育人定位，将职业精神、工匠精神融入社区制度；功能升级则以学生真实需求为导向，推动服务“就近办、一次办、线上办”。在S学校调研中发现，该校在楼栋中区分了“匠心”“诚信”等，虽硬件良好，但内涵建设滞后，学生普遍认为“只是换了个名字的宿舍楼”。因此，必须两手抓、两手硬，既要完善制度体系，又要优化服务流程，方能使变革真正发生。

4.2. 五维融通：构建一体化育人体系

在双轮驱动基础上，构建“思想引领、队伍入驻、文化浸润、学生参与以及智慧服务”五维融通的育人生态，形成闭环式育人链条。

一是坚持思想引领，把牢育人方向。建立横向到边、纵向到底的组织架构，形成上下齐抓共管、全员协同配合的工作格局。推行社区“中心+工作站”模式，构建管理委员会-片区支部-楼栋小组-骨干成员四级网格化管理体系，设立功能型服务支部、楼栋工作组、示范寝室，将基层组织扎根社区一线，实现“支部设在社区、小组设在楼栋、骨干示范在宿舍”全覆盖。同时将主题学习、榜样引领等融入日常宿舍生活，确保育人工作不偏航[2]。

二是推动队伍入驻，凝聚育人合力。强化顶层设计，统筹规划社区建设，组建由思政教师、辅导员、专业教师、企业导师、后勤人员构成的多元驻区队伍，建立“1+X+N”导师指导团队，即“1名辅导员+X名教师+N名学生干部”，每月进驻社区提供学业指导、心理辅导和生活关怀把学业答疑、技能指导、心理疏导、就业咨询送到学生身边，构建全员育人格局。此外，将校内师资队伍“社区工作量”纳入教师职称评定、绩效核算的制度，设立“社区育人名师”专项奖励；对辅导员实行“社区知晓率”考核等。对于校企合作单位，理工类院校，可以将“导师驻社区”写入校企合作协议，规定每月驻区时长及指导任务。文科类院校则可引入行业大师工作室进社区，如S学校正在进行的“茶艺大师驻区工作室”，

将职业素养训练融入日常生活。

三是强化文化浸润，塑造社区品格。S 学校曾举办“非遗文化进社区”活动，围观学生较多，但是缺乏深度互动，实际非遗队伍的组建难度较大。因此，在活动开展中需构建“初阶体验 - 进阶提升 - 深度沉浸”的文体活动体系，挖掘学校文化资源，如文化长廊、活动中心、学习空间等阵地，打造以职业、安全、美育等为主体的特色文化空间，将优秀校友事迹、大国工匠、职业教育学家等进行展示，让同学们能身临其境，让文化宣传教育等入心入脑。此外，结合学校特色和学生成长需求，打造社区文化品牌，深度挖掘学校文化底蕴，围绕职业教育核心，开展“社区文化艺术节”“社区青年夜校”“技能体验角”等，注重文化活动的深度，专业关联度等，增强学生对社区的认同性，实现“以文化人、以文育人”的深层效果[8]。

四是突出学生参与，激活主体动能。调研发现，S 学校虽有“楼栋协管员”，但权限仅为“检查卫生”，学生认为“这是老师的眼线”，抵触情绪强。因此，社区建设中要强化学生“自我管理、自我服务、自我教育”的理念，构建“线上 + 线下”双轨并行的学生自治网络，线下建立“社区管理委员会 - 园区值班干部 - 楼栋协管员 - 楼层联络员 - 宿舍室长”五级组织架构，将公共事务决策权、执行权、监督权向学生开放，让学生作为社区主人，参与民主议事，如设立“社区民主议事厅”，定期就学生关心的生活学习等议题进行听证，学生代表有表决权。赋能学生自治自理，参与社区日常业务办理，定期对其进行沟通技巧、业务能力等进行培训，形成“培养 - 实践 - 反哺”的良性循环，让学生从“被管理者”转变为社区建设的参与者、推动者、受益者。

五是深化智慧服务，提升治理效能。建设社区智慧平台，实现数据互联互通。在原有基础性智慧服务的基础上，打造“指尖服务大厅”，集成学生行为轨迹、数字画像、综合素质评价、AI 辅导员、安防监控、资源管理、生活服务等于子系统，推动跨部门数据共享机制，打破信息孤岛，实现“数据多跑路，学生少跑路”。建立数据安全权限系统，调研中，83%的学生担心“智慧画像”会被用于“监控而非服务”。因此，在使用中必须建立数据分级授权与最小必要原则——预警(如连续晚归、成绩骤降)仅限辅导员知情；个性化服务(如心理咨询、就业推荐)需由学生主动授权开启等。此外，还可以个性化开发智慧应用场景，提升社区治理效能，分析学生学习生活状态，提供个性化服务与针对性支持，如整合实习打卡、企业评价、在校行为数据等，多角度全方面服务学生管理，赋能学生综合发展，让技术真正赋能育人、支撑治理[9]。

5. 结语

新时代背景下，高职院校“一站式”学生社区已不再是单纯的生活服务空间，而是落实立德树人根本任务、深化“三全育人”改革、服务技术技能人才培养的关键阵地。“两轮驱动·多维融通”实践模式，以内涵建设与功能升级为发展动力，以思想引领、队伍入驻、文化浸润、学生参与、智慧服务为核心支撑，能够有效破解当前社区建设中育人导向不强、部门协同不畅、队伍力量不足、智慧赋能不深等突出问题，推动社区管理服务向系统化、协同化、精准化、育人化转型。

高职院校“一站式”学生社区要切实改变空间和功能“两张皮”的现状，还需要持续深化社区内涵建设，不断完善运行机制、评价机制，整合校内外资源、强化技术赋能，以思想引领把方向、以多维协同聚合合力、以学生主体激活活力、以智慧赋能提效能，推动社区建设从“有形覆盖”走向“有效覆盖”，真正将社区打造为立德树人的重要载体、学生成长的坚实依托、职业教育育人体系的有机组成部分，为培养高素质技术技能人才、服务职业教育高质量发展提供持久而坚实的支撑。

基金项目

中国教育后勤协会 2025 年度项目：双轮驱动·多维融通：高职院校“一站式”社区的内涵重构与实

践路径研究(YBK2025156)。

参考文献

- [1] 李炳煌, 周璐. 高职院校“一站式”学生社区育人功能实现路径[J]. 职业技术教育, 2023, 44(8): 36-40.
- [2] 王军华. 高校“一站式”学生社区建设的内生价值、现实挑战与突破进路[J]. 思想理论教育, 2022(10): 108-111.
- [3] 严明, 潘志娟, 蒋闰蕾. 高校“一站式”学生社区综合育人研究[J]. 学校思想与思想教育, 2022(2): 61-63.
- [4] 曹卢, 王小莉, 刘佳. 数字赋能高校“一站式”学生社区思政建设的缘起思路、实践迷思与路径优化[J]. 当代教育论坛, 2025(2): 98-105.
- [5] 周远, 张振, 岳娅萍. 高校“一站式”学生社区的内涵生成、结构要素和现实意义[J]. 中国高等教育, 2022(19): 53-55.
- [6] 赵剑锋, 邓蕾, 朱雨桐. 高校“一站式”学生社区建设的时代意蕴与创新路径[J]. 江苏高教, 2025(2): 46-52.
- [7] 史龙鳞, 陈佳俊. 新时代高校学生社区协同育人的机制研究——基于浙江大学“一站式”学生社区综合管理模式观察[J]. 思想教育研究, 2021(3): 149-154.
- [8] 姚丹, 陈艳, 王亮亮, 等. “三全育人”背景下高职院校“一站式”学生社区育人模式与实现路径研究[J]. 现代职业教育, 2025(28): 89-92.
- [9] 陈明昆, 黄小奇. 协同治理视域下高职“一站式”学生社区构建逻辑与实践路径[J]. 高等职业教育探索, 2024, 23(1): 27-33.