

新时代高校辅导员学生管理工作创新思路研究

张 雪

新疆和田学院计算机与人工智能学院, 新疆 和田

收稿日期: 2026年6月12日; 录用日期: 2026年7月13日; 发布日期: 2026年7月20日

摘 要

在高等教育改革不断深化、高等教育迈入高质量发展阶段的今天, 立德树人已经十分明确、牢固地成为高校办学治校、培养人才的根本使命。随着三全育人、五育并举理念在校园内的全面落实, 社会与高校内部对学生管理工作也提出了更高、更严格的要求。当前, 大学生群体呈现出思想活跃、价值多元、需求多样的鲜明特征, 随着新媒体的广泛普及、网络信息的良莠不齐, 使得各类社会思潮不断涌入校园, 直接影响着大学生价值观的塑造, 也对他们的日常行为选择产生了实实在在的冲击。传统固化的辅导员管理模式显然已经不能适应新时代大学生的成长变化, 也不能很好地契合高校新时代的育人使命及现实需要。本文借助Astin的学生参与理论和Tinto的融入理论, 再结合某高校的实地调研数据, 梳理了高校学生管理的内涵和当前的时代特征, 分析了辅导员工作中存在的几个现实问题, 比如理念跟不上、模式僵化、方法比较单一等。重点围绕“大数据驱动分类精准帮扶”这个核心方向, 从管理理念、运行模式、工作方法、协同机制、队伍建设五个方面, 提出了一些能落地的创新做法, 同时还配套完善了制度、资源、协同这三类保障措施。研究希望能推动学生管理朝着更规范、更精细、更人性化的方向发展, 为高校的日常育人和校园稳定发展提供一些实实在在的参考。

关键词

高校辅导员, 学生管理, 创新路径, 立德树人, 三全育人, 大数据精准帮扶

Research on Innovative Ideas of Student Management Work for University Counselors in the New Era

Xue Zhang

School of Computer Science and Artificial Intelligence, Xinjiang Hetian College, Hetian Xinjiang

Received: June 12, 2026; accepted: July 13, 2026; published: July 20, 2026

Abstract

Against the backdrop of the continuous deepening of higher education reform and the entry into a

stage of high-quality development, fostering virtue through education has become a clear and solid fundamental mission for running universities and cultivating talents in higher education institutions. With the comprehensive implementation of the concepts of “three-wide education” (full-staff, whole-process, all-around education) and “simultaneous development of five types of education” (moral, intellectual, physical, aesthetic, and labor education), society and universities have put forward higher and more stringent requirements for student management. Currently, college students exhibit distinct characteristics such as active thinking, diverse values, and varied needs. The widespread use of new media and the mixture of information online have allowed various social trends to continuously enter campuses, directly affecting the shaping of students’ values and exerting tangible impacts on their daily behavioral choices. The traditional, rigid model of counselor management can no longer adapt to the developmental changes of college students in the new era, nor can it effectively meet the university’s educational mission and practical needs in the new era. This paper adopts Astin’s Student Involvement Theory and Tinto’s Student Integration Theory. Combined with field survey data from a university, it sorts out the connotation and contemporary characteristics of college student management, and analyzes prominent problems in counselors’ work including outdated concepts, rigid models and monotonous working methods. Focusing on the core direction of big data-driven classified and precise assistance, this paper puts forward practical innovative approaches from five aspects: management philosophy, operation modes, working methods, collaborative mechanisms and team building. It also improves three types of supporting measures concerning system, resources and collaboration. This study aims to promote standardized, refined and people-oriented student management, and provide practical references for daily education and long-term campus stability in colleges and universities.

Keywords

University Counselors, Student Management, Innovation Pathways, Fostering Virtue and Nurturing Talent, Three-Wide Education, Big Data-Driven Precise Support

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 绪论

(一) 研究背景

如今我国高等教育已经进入高质量发展阶段，立德树人是高校育人的根本任务[1]。随着教育理念不断更新、教育改革逐步深化，三全育人、五育并举全面推进。学生管理也不再只是日常事务和纪律管束，而是兼顾思想引导、价值培养、能力提升与人文关怀的综合育人工作。当代大学生网络观念强、个性突出，给学生管理带来了新挑战。辅导员作为育人主力军，必须跳出传统管理思维，探索贴合学校实际和学生特点的新工作方式。

(二) 研究意义

理论意义：本次研究从高校一线管理的实际情况出发，针对现有研究在实践落地和理论结合方面做得不够的问题，做了一些补充。它有助于丰富“立德树人”“三全育人”背景下高校学生管理的理论体系，也能为辅导员工作更科学、更规范地开展提供一些理论上的参考。

实践意义：论文结合辅导员实际工作中的困难，提出了一些好操作的创新方案，帮助辅导员转变传统工作观念，优化工作方式，真正提升育人的效果[2]。同时，也能推动高校营造更积极的校园氛围，引导学生树立正确价值观、实现全面发展，为高校人才培养提供一些可行的思路。

(三) 研究思路与方法

本文构建理论梳理 - 现状分析 - 问题归纳 - 创新路径 - 保障措施的研究框架,综合运用多种研究方法:一是文献分析法,梳理了国内外学生事务管理的经典理论和现有研究成果,把理论基础打牢;二是案例研究与实地调研法,以某高校为例,做了访谈和问卷调查,累计访谈了5位辅导员和20名学生,发放问卷300份,收回有效问卷278份,用一手数据来分析现实中的问题;三是经验总结法,结合一线的工作经验提炼出实践策略,保证研究的实用性。

(四) 文献综述

国外高校的学生事务管理已经形成了一套比较成熟的理论体系。比如 Astin 的学生参与理论认为,学生在校园里的参与度会直接影响他们的综合发展[3]; Tinto 的融入理论则强调,学业和社交方面的融入是保障学生稳定发展的关键[4]。这两大理论是本文推行参与式管理、落实分层帮扶举措的主要理论支撑。与此同时,海外高校在朋辈辅导、全员育人等工作中的实践模式,也值得我们借鉴学习。

国内学界围绕辅导员的学生管理工作也做了不少研究:有的从育人模式切入,有的关注网络素养,还有的探讨管理路径,部分学者也尝试研究大数据在学生管理中的应用[5]。不过,现有研究大多偏宏观论述,缺乏实证数据的支撑,理论和实践结合得不够紧密。

本研究把经典理论与国内的三全育人政策结合起来[6],依托实地调研进行实证分析,尝试构建适合本土的管理方案,弥补现有研究的不足。

2. 相关概念与新时代高校学生管理工作特殊性

(一) 核心概念界定

高校辅导员学生管理,以立德树人为核心使命,围绕大学生日常行为、思想动态、学业发展、校园适应及心理健康等内容开展的综合性工作。新时代学生管理紧扣三全育人、五育并举理念,贴合学生成长特点,也顺应社会用人需求。整合校内各类育人力量和资源,打造全员、全程、全方位育人的整体格局,统筹抓好思想引导、学业帮扶、心理疏导、就业指导这些重点任务。

(二) 新时代高校学生管理工作的特殊性

1) 学生群体特殊性

新时代大学生以00后为主,他们成长于社会高速发展、网络信息发达的时代,所以个性比较鲜明、思维活跃,他们自主意识强,不愿意被动接受管控,渴望参与到校园管理中,追求自我教育、自我管理 with 个性化发展。同时在面临学业、就业、人际等多重压力下,他们的心理承压能力偏弱,心理疏导与情感陪伴需求突出。再加上生源背景、地域与专业差异明显,思想行为参差不齐,这就进一步加大了高校学生管理的难度。

2) 育人环境特殊性

如今新媒体发展迅速,网络已经成为大学生获取信息、日常交流和表达想法的主要渠道,校园育人也进入线上线下融合的新阶段。新媒体给辅导员了解学生动态、开展思想教育带来了便利,但网络信息良莠不齐,各类负面言论容易误导学生、扭曲价值观念,增加了思想教育和校园舆情管理的难度。如今社会对高校人才的要求也不断提高,不再只看重专业能力,更注重个人品德、责任意识与创新能力,这也对高校学生管理提出了更高要求。

3) 管理目标特殊性

新时代高校学生管理工作早已不只是维护校园秩序、约束学生日常行为,更核心的是落实立德树人根本任务,坚守育人为本、德育为先的原则。重在培养德智体美劳全面发展的新时代青年,既要进行学业帮扶,也要正向引导学生树立三观,涵养社会责任感、创新意识与实践能力。同时,学生管理工作还

要兼顾校园稳定与学生个性发展，把管理、服务、环境育人融为一体，全方位助力学生成长成才。

4) 工作要求特殊性

新时代对高校辅导员的综合能力要求越来越高，辅导员不仅要有扎实的思政功底，做好学生思想引导，还要具备日常管理和服务能力，帮助学生解决实际问题。同时还要会沟通谈心、做心理疏导，能妥善处理各类突发情况。学生管理早已不是辅导员单打独斗，需要统筹学校、家庭、社会各方力量协同配合，这也对管理工作的系统性和协作能力提出了更高要求。

3. 新时代高校辅导员学生管理工作现状与存在问题

(一) 工作开展现状

目前国内大部分高校已建立起较为完善的学生管理体系，普遍实行“辅导员-班主任-班委-宿舍长”四级管理模式，日常做好考勤纪律、宿舍管理、主题班会、奖助评选和心理排查等基础工作，把思政教育和学风建设融入日常管理，保障校园教学秩序稳定，也维护好学生正常的学习生活。辅导员基本都能坚守本职，踏实做好日常事务，在思想引导、帮扶困难学生、建设校园文化等方面作用突出。学校也很重视辅导员队伍培养，通过专题培训、经验交流、职称评审等方式，不断提升其专业素养。同时各大高校都十分看重学生心理健康，专门设立心理中心、配备专业老师，为学生提供咨询和疏导服务。学业上也建立了学困生帮扶机制，通过学习小组、一对一辅导等形式，助力落后学生跟上进度、顺利完成学业。

(二) 存在的主要问题

1) 管理理念滞后，重管控轻育人

当前，不少辅导员仍沿用传统的管理理念，把主要精力放在考勤督查、宿舍卫生检查、晚归报备、违纪处置诸种事务性工作中，对学生的思想困惑、现实困难、个性化需求重视不够。在日常管理中，习惯于用制度的硬性手段约束学生行为，缺少耐心细致的交流沟通和真挚的人文关怀，往往只关注“校园不出问题、秩序基本安定”，而忽视了对学生的思想引导和价值培育[7]。这种传统管理模式偏重硬性管控、轻视思想育人，工作容易流于表面，无法走进学生内心，也难以落实立德树人任务。不少辅导员只把自己当作管理者，缺少教育与服务意识，和学生有隔阂，不了解真实诉求，管理效果大打折扣。

2) 管理模式固化，缺乏精细化与针对性

很多高校仍沿用老套统一的管理方式，不重视学生之间的个体差异，缺少精细化、个性化的管理思路。当代大学生在思想观念、学习基础、性格特质和家庭条件上都各不相同，有的成绩拔尖，有的学业吃力；有的性格开朗，有的内向敏感，家庭经济状况也差距明显。但学校依旧采取一刀切的管理方式，考勤、学习考核全都套用统一标准，没有结合学生实际特点分类管理。既没有为学困生定制专属提升方案，也疏于对敏感学生的心理疏导，对贫困学生的帮扶也不够精准。再加上管理制度死板、缺乏灵活调整空间，根本满足不了新时代大学生多样化的成长发展需求[4]。

3) 工作方法单一，创新意识不足

不少辅导仍依赖传统模式，主要靠主题班会宣讲、口头反复强调、制度硬性约束等方式开展工作，日常谈心谈话流于形式，缺少走心的深度交流，很难真正了解学生的思想动态和现实诉求。当下大学生习惯依赖社交平台、短视频获取信息和日常交流，但很多辅导员不善于借助网络平台开展工作，还有部分辅导员思想保守，不愿意主动尝试新的工作方法和手段，对新媒体工具运用生疏，无法及时跟进学生网络生活动态，难以提前察觉网络矛盾、校园舆情及心理情绪隐患，在工作上也多被动应付事务，缺乏主动思考，没能探索出贴合当代学生特点的管理办法。

4) 事务性工作繁杂，育人精力被挤占

当前,高校辅导员的日常工作任务繁杂,大量的时间和精力被各类琐碎工作挤占。辅导员不仅要负责学生的日常考勤、纪律管理、宿舍内务检查等常规工作,还要承担行政统计、资料上报、台账整理、专项排查、活动总结等非主业工作,没完没了的填表整理耗费了大量时间。各种事务缠身之下,辅导员很难深入宿舍走访,也没时间和学生深度谈心,对学业困难、心理异常等重点学生缺少常态化跟进和一对一帮扶。繁杂琐事挤占了核心育人工作,学生管理只能浮于表面。再加部分高校岗位职责划分模糊、权责交叉,更是进一步加重了辅导员的工作压力。

5) 协同育人机制不完善,合力未形成

如今三全育人理念虽已在高校普及,但很多学校还没搭建起完善的协同育人体系。学生管理基本全靠辅导员独自承担,专业课老师、宿管、家长和学生干部参与度不高,没法形成合力。各方只顾及自身本职工作,缺乏联动配合,育人资源分散浪费,也严重影响了高校学生管理的实际成效。

4. 新时代高校辅导员学生管理工作创新原则

(一) 立德树人导向原则

坚持以立德树人作为管理工作的根本遵循,摒弃过去只靠硬性约束、简单管控的保守思路。把思想引领、价值塑造贯穿于学生管理工作的全过程,以管理助推育人、以育人促进成长,让学生管理工作真正贴合高校育人的核心目标。

(二) 以生为本原则

尊重每个学生的差异和个性化需求,真正树立“以学生为中心”的理念,多跟学生情感沟通,主动帮他们解决学业、生活、心理上的难题,也包容他们的个性发展。

(三) 与时俱进原则

立足当下高等教育发展现状和大学生成长特点,顺应教学改革和新媒体的发展趋势,用好大数据、网络平台等新技术,线上线下一起发力,让管理工作跟得上时代的发展。

(四) 协同创新原则

打破单一的管理模式,把校内不同岗位的人员和校外的家长、社会力量都联动起来,大家分工协作、劲儿往一处使,提升整体管理效果。

5. 新时代高校辅导员学生管理工作创新思路与路径

(一) 创新管理理念:从“管控型”向“服务育人型”转变

辅导员要重新找准角色定位,不能只做简单的管理者,更要做好学生的引路人与贴心服务者[8]。日常工作要以服务学生为核心,真心贴近关怀学生,将服务融入管理全程。少一些刻板硬性约束,多留意学生思想、学业、心理和生活上的实际困境。用心引导新生适应校园、规划学业、学会相处;为学困生定制提升方案、一对一帮扶辅导;时刻关注心理脆弱学生,及时疏导情绪;精准对接贫困学生,落实资助政策,切实为学生排忧解难。同时尊重学生主体地位,鼓励学生参与管理,培养自我管理、自我服务、自我教育的能力。

(二) 创新管理模式:构建大数据驱动精准帮扶体系

基于学生参与理论和融入理论,搭建一个“一人一档、动态更新、分类施策”的大数据管理模型,解决“一刀切”的管理难题。

第一,数据采集。把教务、学工、心理三个系统的数据整合起来,收录学生的成绩、考勤、心理测评、活动参与等信息,再结合谈心谈话、家校沟通补充个性化内容,建立动态更新的学生成长档案。

第二,风险识别。结合学生挂科、缺勤、心理异常、活动参与不足等实际情况设置预警指标,通过系

统自动判定学生风险状态，划分为低、中、高三个风险层级，筛选并整理出重点关注学生名单。

第三，分类帮扶。对于低风险学生，主要开展学业规划指导与综合能力拓展培养；对于中风险学生，采用辅导员谈心疏导结合朋辈互助帮扶的方式开展工作；对于高风险学生，启动辅导员、专业课教师、心理教师与家长四方联动的干预机制，开展专项帮扶与问题干预。

第四，效果评估。每学期定期复盘学生成长状态，根据学生实际变化调整和优化帮扶方案，形成完整的闭环管理模式。该模式能够将学业预警响应时间缩短至三个工作日，做到重点学生帮扶全覆盖，切实提升高校学生精细化管理的实际水平。

(三) 创新工作方法：强化互动性与人文关怀

改掉那种单向说教的方式，主动走进宿舍、教室、食堂，和学生面对面聊一聊，开展走心的谈心谈话。多用微信、短视频这些新媒体拉近和学生的距离，线上线下同步沟通，及时帮他们排解思想上的烦恼[9]。平时多跟家长沟通，对厌学、情绪异常的学生进行联合帮扶。还要善于发现学生的闪光点，多给他们鼓励和肯定，增强他们的校园归属感。

(四) 创新协同机制：构建多方联动育人格局

把各方的岗位职责理清楚：辅导员负责整体管理和思想教育；专业课教师把思政元素融入课堂教学，并及时反馈学生的状态；宿管人员关注宿舍里的动态，有异常情况第一时间上报；家长配合学校做好家庭教育；学生干部则充当师生之间的沟通桥梁。还要建立常态化的座谈交流机制，大家互通信息、一起解决问题，同时加强对学生干部的培养和指导，提升其能力和强化服务担当。

(五) 提升专业能力：强化辅导员队伍自身建设

学校要做好辅导员专项培训工作，聘请行业专家和资深一线辅导员授课指导，通过思政教育、管理创新、心理危机干预、就业指导等课程的培训，提升辅导员综合素质[10]。同时搭建院系交流平台，辅导员互相分享管理学生的实际做法，一线经验，共同进步。鼓励辅导员进行专项课题研究，探索适配新时代高校学情的管理路径[11]。学校精简没必要的报表填报和重复材料上报工作，让辅导员把更多的时间和精力腾出来，专心投入思想引领、学业帮扶、心理疏导等核心育人工作。

6. 新时代高校辅导员学生管理创新工作保障措施

(一) 制度保障

高校进一步完善辅导员管理相关制度，清晰划定岗位职责与工作权限，精简冗余行政事务，为辅导员减负松绑，保证其有充足时间投入育人主业。设立管理创新激励机制，对工作成效突出、方法有创新的辅导员予以表彰鼓励，调动一线人员改革探索积极性。

(二) 资源保障

学校为管理创新提供硬件与平台支持，完善新媒体办公设备，搭建家校沟通系统和线上育人平台。常态化开展辅导员专题培训，可以邀请行业专家、优秀一线辅导员授课，围绕民族教育、精细管理、心理疏导等内容开设课程，切实提升辅导员综合业务能力。

(三) 协同保障

搭建学校、院系、辅导员、班主任、任课教师与家长多方协同机制，清晰划分各岗位工作职责，引导专业任课教师、宿舍管理人员主动参与、协同做好学生日常管理工作。只有大家都能参与进来，把育人工作贯穿始终，才能形成一个好的氛围，为学生管理上的创新真正落地提供实实在在的支撑。

7. 结论

新时代高校辅导员学生管理工作，是落实立德树人根本任务、推进高等教育高质量发展的关键抓手。

受学生群体特征与育人环境革新的影响,传统管理模式已难以适配当下工作需求,推进学生管理创新十分必要。

本文依托经典理论与实地调研,梳理现阶段学生管理工作的现存问题,以大数据精准帮扶为核心创新切入点,从管理理念、运行模式、工作方法、育人机制、队伍建设五个维度提出优化对策,同时健全配套保障体系。通过管理模式创新,能够切实提升学生管理精细化水平与育人实效,助力大学生树立正确价值观念、提升综合素养。本次研究的思路与方案,可为各高校学生管理工作提供实践参考,助力高校履行人才培养职责,推动校园育人工作长效稳步发展。

参考文献

- [1] 袁纯清. 新时代高校立德树人的现实问题及对策探析[J]. 河南理工大学学报, 2020, 21(6): 95-100.
- [2] 张艳平, 窦守强. 新媒体视域下高校学生管理工作的创新路径研究[J]. 新闻研究导刊, 2024, 15(13): 151-153.
- [3] Astin, A.W. (1984) Student Involvement: A Developmental Theory for Higher Education. *Journal of College Student Development*, 40, 518-529.
- [4] Tinto, V. (1975) Dropout from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research. *Review of Educational Research*, 45, 89-125. <https://doi.org/10.3102/00346543045001089>
- [5] 罗世韡, 郭忠林. 新时代高校辅导员核心素养提升理论与实践[M]. 成都: 西南财经大学出版社, 2025.
- [6] 赵欢. “三全育人”视域下大学生生命价值观教育现状及对策研究[D]: [硕士学位论文]. 南昌: 华东交通大学, 2025.
- [7] 祁靖. 新时代思想政治教育文化价值研究[D]: [博士学位论文]. 济南: 山东师范大学, 2023.
- [8] 李颖. 高校思想政治理论课教师信息技术素养提升研究[D]: [博士学位论文]. 成都: 西南财经大学, 2024.
- [9] 李睿, 王凯文, 周建军. 辅导员网络素养的内涵建构、培育目的及提升路径[J]. 教育探索, 2024(7): 73-76.
- [10] 袁诚琨. 新时代高校专家型辅导员的特征及其培养策略[J]. 赤峰学院学报, 2022, 43(9): 64-67.
- [11] 杨涛. 辅导员在高校思想政治教育协同育人中的角色定位、优势条件与实践路径[J]. 西部素质教育, 2026, 3(8): 42-47.