

人工智能赋能高校学生工作的轻量化路径研究

周朝花, 殷志祥

上海工程技术大学数理与统计学院, 上海

收稿日期: 2026年6月8日; 录用日期: 2026年7月9日; 发布日期: 2026年7月16日

摘要

人工智能技术的高速发展, 为高等教育数字化转型注入了强劲的新动能。高校学生工作是落实立德树人根本任务的关键环节, 其工作质效直接关系到高校育人工作的整体水平。随着高校办学规模不断扩大、学生工作任务日益细化, 传统学生工作模式与基层实际需求之间的不适配日益凸显。聚焦高校学生工作日常事务, 深入分析其在事务处理、思政教育和技术应用等方面面临的现实困境。在此基础上, 提出以轻量化人工智能工具为核心的“赋能型”工作体系。通过流程优化机制、内容生成机制和场景适配机制, 形成“减轻事务负担、丰富教育形式、破解应用壁垒”的系统化路径, 实现数字技术与学生工作日常实务的深度融合, 为新时代高校学生工作提质增效和高质量发展提供切实可行的实践参考。

关键词

人工智能, 学生工作, 轻量化应用, 数字赋能

Research on Lightweight Pathways for Empowering University Student Affairs with Artificial Intelligence

Zhaohua Zhou, Zhixiang Yin

School of Mathematics, Physics and Statistics, Shanghai University of Engineering Science, Shanghai

Received: June 8, 2026; accepted: July 9, 2026; published: July 16, 2026

Abstract

The rapid development of artificial intelligence technology has injected strong new impetus into the digital transformation of higher education. University student affairs are a critical link in implementing the fundamental mission of cultivating morality and fostering talent, and their work quality and efficiency directly relate to the overall level of university educational endeavors. As the scale

of university operations expands and student affairs tasks become increasingly refined, the mismatch between traditional student work models and grassroots practical needs has become increasingly prominent. Focusing on daily university student affairs, this study deeply analyzes the realistic challenges faced in task processing, ideological and political education, and technological application. On this basis, an “empowerment-oriented” work system centered on lightweight artificial intelligence tools is proposed. Through process optimization mechanisms, content generation mechanisms, and scenario adaptation mechanisms, a systematic pathway is formed to achieve “reducing administrative burdens, enriching educational formats, and breaking down application barriers”, realizing the deep integration of digital technology with daily student affairs practices. This provides a practically feasible reference for enhancing the quality and efficiency of university student affairs and promoting high-quality development in the new era.

Keywords

Artificial Intelligence, Student Affairs, Lightweight Applications, Digital Empowerment

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

高校学生工作承担着价值引导、成长服务、日常管理、学风建设等重要职责。然而,面对日益繁重的学生事务与育人压力,传统以人工为主的工作模式逐渐显露疲态。以人工智能(AI)为代表的新一代信息技术,为高校学生工作创新发展提供了强大的技术引擎。但与高昂成本、长周期的复杂系统建设不同,探索以轻量化、实用性为特征的 AI 应用路径,更符合当前高校学生工作的实际条件,为摆脱传统工作模式困境提供务实管用的解决方案。

2. 高校学生工作面临的现实困境

学生工作具有极强的实践性与琐碎性,在实际运行中,传统工作模式逐渐暴露出精力分配、教育供给和工具使用上的局限。

2.1. 事务处理与核心职责的“主次偏移”

学生工作者多为辅导员、班主任兼任,本职教学与管理已占用大量时间。在材料撰写、台账填报、数据核对、通知整理等高度重复的事务性工作面前,学生工作者往往需要投入极大精力处理。这种将大量时间消耗在基础行政事务中的现状,导致在学生动态研判、谈心谈话、学风建设、生涯指导等核心职责上的投入被严重挤压[1]。事务性工作繁杂使得学生工作者难以聚焦核心职责,影响价值引导与成长服务功能的充分发挥。

2.2. 教育供给与学生需求的“供需错位”

思政教育与价值引导是学生工作的核心任务。但在实际操作中,面对学生专业多样、理论功底参差不齐、兴趣需求差异化的现状,教育内容往往采取统一供给模式。理论学习材料缺乏针对不同年级、不同专业、不同群体学生的精准设计,难以实现宏观理论与微观个体需求的有效对接。同时,教育形式多依赖传统宣讲、文件学习与图文展示,缺乏新颖性与互动性,活动主题同质化、内容重复化现象突出,削弱学习吸引力,难以激发内在学习动力与价值认同,制约育人质量提升[2]。

2.3. 技术应用与基层条件的“水土不服”

推进学生工作数字化虽为高校育人工作注入技术活力与创新动能,推动教育理念、内容与方式转型升级,但在实际推进中仍面临诸多制约。尤其在应用型高校中,资源配置、技术应用、组织保障等方面存在短板[3]。技术应用与一线软硬件条件、人员信息素养不匹配,导致数字化工具在实际学生工作中落地难、推广难。

3. AI 在高校学生工作中的应用——“轻量化赋能型”工作体系

为破解上述困境,需要将实践探索置于教育技术学的理论视野中进行审视。技术接受模型(TAM)指出,用户对技术的感知有用性和感知易用性是决定技术采纳行为的关键因素[4]。在高校学生工作场景中,复杂系统往往因部署成本高、学习曲线陡峭而难以被一线工作者接受。同时,整合技术的学科教学知识框架(TPACK 模型)强调,技术工具必须与教学情境、内容知识深度融合,才能发挥实际效能[5]。基于上述理论,本文提出“轻量化赋能型”工作体系——所谓“轻量化”,是指以低技术门槛、低资源消耗、高场景适配为特征,聚焦一线工作者日常高频、低复杂度任务,利用现成通用 AI 工具(如大语言模型)而非定制开发系统,通过优化人机交互流程实现效率提升。该体系不追求复杂系统顶层开发,而是立足一线需求,发挥 AI 在文本处理、逻辑生成、智能适配方面的优势,形成三大机制,将数字技术深度融入日常学生工作。

3.1. 流程优化机制:智能辅助与事务减负——打造高效规范的事务处理通道

利用轻量化 AI 工具替代人工处理基础性、规则性文本工作,改变学生工作者被材料“包围”的现状。

1. 实现文案起草高效辅助。针对工作总结、情况汇报、新闻稿、活动方案、通知公告等撰写任务,工作者只需输入零散素材与规范指令, AI 即可快速生成结构完整初稿,人工仅需细节核对与内容把关即可定稿,大幅缩短材料撰写周期。

2. 实现数据整理快速核对。在信息统计、奖助核对、考勤整理、数据汇总等场景中,利用 AI 表格处理与信息抓取功能,迅速完成大批量数据格式统一与逻辑校验,减少人工失误,提升事务效率。通过辅助模式,将学生工作者从低附加值事务性劳动中释放出来,使其有更多精力回归思想引导、成长服务等核心任务[6]。

3.2. 内容生成机制:语义理解与精准适配——构建差异生动的思政教育平台

运用 AI 强大自然语言处理能力,改变思政教育内容千篇一律的现状。

1. 理论材料分层解读。利用 AI 长文本摘要功能,将长篇理论文章或政策文件快速提炼为核心要点;通过调整指令,将同一内容转化为适合教师的“学术语境版”与适合学生的“通俗语言版”,实现因材施教。

2. 学习资源智能拓展。围绕主题教育、班会、团日活动等议题, AI 可自动生成背景介绍、案例支撑、讨论题库、活动流程在内的完整方案,提升内容丰富度与针对性。

3. 宣传形式创新转化。利用 AI 生成网感短视频脚本、新媒体推文大纲、海报文案、活动标语等,使思政宣传从传统单向文字输出转变为多媒体融合生动表达,增强吸引力与传播力[7]。

3.3. 场景适配机制:指令固化与简易推广——形成低门槛可复制的应用模式

聚焦让缺乏计算机专业背景的学生工作者轻松使用 AI [8]。摒弃高深技术原理,将复杂 AI 应用转化为简单“指令模板”。针对材料撰写、会议纪要、活动策划、谈心谈话提纲等高频场景,提炼固化一套包含“角色设定 + 背景输入 + 任务指令 + 格式要求”的标准提示词公式。工作者只需将具体信息填

入公式即可获得理想输出结果。这种模式无需额外硬件资金投入,有效破解技术应用门槛壁垒,可供各院系、各年级快速借鉴与直接应用。

案例一:学风建设主题班会方案生成指令模板

模板公式:

(1) 角色设定:你是一位经验丰富的高校辅导员,擅长设计互动性强、贴近学生实际的班会活动。

(2) 背景输入:我所带的班级为[XX 专业]大二学生,共[XX]人。近期存在[主题,如:课堂出勤率下降/作业抄袭现象/考前焦虑严重]等学风问题。

(3) 任务指令:请为我设计一份时长约 45 分钟的“学风建设”主题班会方案。方案需包含以下环节:

① 导入(5 分钟);② 问题呈现与讨论(15 分钟);③ 优秀学生经验分享(10 分钟);④ 班级学风公约制定(10 分钟);⑤ 总结与行动倡议(5 分钟)。请提供每个环节的具体操作指引、主持人串词要点以及所需准备的材料清单。

(4) 格式要求:以分条目形式输出,语言简洁明了,可直接用于班会执行。

实操使用:辅导员填入班级基础信息及主题即可生成完整方案,按需微调细节即可落地举办班会。

4. AI 在高校学生工作中的应用启示

4.1. 坚持“实用导向”与“安全底线”辩证统一

轻量化 AI 赋能学生工作必须坚持实用导向与安全底线有机统一[9]。实用层面,紧盯学生工作真实痛点,不以技术先进性为目的,以“是否缩短工作时间、是否提升服务质量、是否增强育人效果”为检验标准,避免脱离实际的表面文章。安全底线层面,清醒认识学生工作的严肃性与政治性。AI 生成内容存在“幻觉”风险,必须划定清晰应用边界:涉及学生敏感数据、个人隐私信息严禁输入公共 AI 平台;所有 AI 生成文本、方案必须经人工严格审核与修改定稿,确保意识形态与信息安全,做到“AI 辅助生成,人工把关定向”。

4.2. 构建“技能普及”与“素养提升”协同路径

高校学生工作部门应着力构建技术技能普及与数字素养提升协同发展路径。技能普及维度,将轻量化 AI 工具使用纳入辅导员、班主任培训体系,通过案例演示、实操演练等直观方式消除技术畏难情绪,快速掌握基本提示词编写技巧。素养提升维度,不仅教“怎么用”,更培养“什么时候用、用什么工具最合适”的数字思维,引导工作者从被动接受任务转向主动利用技术寻找最优解,提升数字化环境下解决复杂学生问题的综合能力。

4.3. 培育“人机协同”的学生工作新生态

AI 赋能学生工作纵深发展,关键在于构建以学生工作者为主导、以智能工具为辅助的良性生态。人始终是核心主体,机器是能力延伸工具。一方面,避免“技术依赖”,不让 AI 固化逻辑限制工作者的教育判断力与情感共情力,尤其在谈心谈话、心理疏导、矛盾化解等情感投入环节,坚持人际沟通主导地位。另一方面,不断优化“协同规则”,随 AI 技术迭代动态调整人机协作流程,总结新场景与新规范,使轻量化 AI 应用从“个人技巧”沉淀为组织“常规方法”,最终推动高校学生工作在数字化、智能化轨道上实现高质量发展。

参考文献

[1] 蒋蕊蕊,陈勃旭.人工智能赋能高校辅导员工作的模式构建与实践路径研究[N].山西科技报,2026-04-14(B06).

- [2] 胡飒, 秦梦琪. 生成式人工智能赋能高校思想政治教育的三重向度[J]. 思想教育研究, 2025(10): 51-57.
- [3] 黄奇瑞. 高校学生工作数智化转型的价值逻辑、现实困境与实践进路[J]. 教书育人(高教论坛), 2026(6): 22-25.
- [4] Davis, F.D. (1989) Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, **13**, 319-340. <https://doi.org/10.2307/249008>
- [5] Koehler, M.J. and Mishra, P. (2009) What Is Technological Pedagogical Content Knowledge (TPACK)? *Contemporary Issues in Technology and Teacher Education*, **9**, 60-70.
- [6] 柯齐, 柯昌平, 龚云虹. 生成式人工智能赋能高校思想政治教育的机遇、挑战与应对[J]. 昆明理工大学学报(社会科学版), 2024, 24(5): 123-131.
- [7] 王思涵. 生成式人工智能赋能高校创新创业教育的价值与路径[J]. 秦智, 2026(5): 59-61.
- [8] 朱诗鋆, 李艳. 掌握提示工程要点, 助力生成式 AI 有效教育应用[J]. 上海教育, 2025(17): 62-65.
- [9] 张秀霞, 郭冰冰. 生成式人工智能在高校思政教育中的应用边界分析[N]. 贵州民族报, 2026-03-12(B05).