

基于综合服务模式的高职院校“一站式”学生社区路径构建研究

——以某农业职业学院为例

张 燕

北京农业职业学院学生工作部, 北京

收稿日期: 2026年7月2日; 录用日期: 2026年7月31日; 发布日期: 2026年8月7日

摘 要

本研究以综合服务模式理论、全域育人理念及线上线下融合教育理论为核心理论支撑, 围绕农业类高职院校“一站式”学生社区的建设路径展开系统性探究。综合调研与现状分析发现, 目前国内高职院校学生社区建设工作存在诸多短板, 主要体现在线下服务功能比较零散、线上数据赋能不足、职教特色不明显及协同育人机制不健全等现实问题。针对以上问题, 本文尝试搭建适配农业类职业院校发展的“一站式”学生社区服务体系, 提出完善专项组织保障机制、整合优化资源配置、强化育人力量下沉、构建闭环化的评价与反馈机制等实施策略。

关键词

综合服务, 一站式社区, 线上线下融合, 全域育人, 高职院校

Research on the Path Construction of “One-Stop” Student Community in Higher Vocational Colleges Based on Comprehensive Service Model

—A Case Study of an Agricultural Vocational College

Yan Zhang

Student Affairs Department, Beijing Vocational College of Agriculture, Beijing

Received: July 2, 2026; accepted: July 31, 2026; published: August 7, 2026

Abstract

Based on the theories of comprehensive service model, holistic education concept, and online-offline integrated education, this study systematically explores the construction paths of the “one-stop” student community in agricultural vocational colleges. Through investigation and current situation analysis, it is found that the construction of student communities in higher vocational colleges still faces prominent problems, including fragmented offline service functions, insufficient empowerment of online data, inadequate vocational education characteristics, and imperfect collaborative education mechanisms. In response to the above deficiencies, this paper constructs a targeted “one-stop” student community service system suitable for the development of agricultural vocational colleges. Corresponding implementation strategies are proposed, such as improving the special organizational guarantee mechanism, optimizing the allocation of integrated resources, promoting the sinking of educational forces, and establishing a closed-loop evaluation and feedback mechanism.

Keywords

Comprehensive Service, One-Stop Student Community, Online-Offline Integration, Holistic Education, Higher Vocational Colleges

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 高职院校“一站式”学生社区建设的背景及意义

1.1. 研究背景与意义

在高等教育治理体系现代化持续推进的背景下，高职院校的学生管理工作却普遍面临着管理工作分散、育人合力不足、体系建设脱钩等显著问题，成为制约高职院校育人质量提升的关键瓶颈。通过梳理相关政策文件及各类院校实践现状发现，当前多数高职院校仍沿用传统的部门分割式管理模式，教务处、学工部、后勤部等职能部门各司其职，相互之间缺乏有效联动，导致在育人领域形成“信息孤岛”，各工作环节之间存在协同短板，整理育人效能偏低。

以某农业职业学院为例，该校依托企业微信搭建的信息采集系统，虽然实现了基础学生数据的简单互通，但在学生日常管理、奖助贷审核和宿舍管理等核心工作中，依旧存在流程繁琐、衔接不畅的冗余问题，与学校“教学实训－岗位实践－就业输出”一体化育人需求形成了结构性冲突。研究表明，搭建“一站式”学生社区综合服务体系，能够通过重塑服务流程、创新资源整合与部门协同机制，有效破解多部门联动不足、学生服务脱节等现实难题，实现学生管理服务从“管理碎片化”向“服务生态化”的范式转换，具备重要的研究价值与实践意义。

1.2. 国内外研究现状

现阶段，国内高职院校学生社区建设的研究已积累了一定成果，形成了基础的研究体系，但整体研究内容与研究方向存在较为明显的分化特征。国内现有研究大多聚焦于综合服务模式的本土化实践，不少院校通过打造“一站式”服务大厅，整合学籍管理、思政教育及日常后勤服务等基础功能，初步实现

了部分学生事务的集中化办理,但现有研究普遍存在针对性不足的问题,专门适配农业类高职院校的特色服务融合研究仍显匮乏。国外研究多依托成熟的社区化教育理念,侧重教育服务整合与多元资源协同利用,例如美国大学推行的“学习-生活项目”模式以宿舍为物理载体,打通课堂教学与住宿生活便捷,联动教学与学生事务工作部门的一体化育人体系,能够破解传统高校宿舍单一住宿功能的弊端,但育人主体协同仍存在天然割裂缺陷,缺少融入行业特色育人的设计[1]。当前关于学生社区的研究缺口主要体现在三个方面:一是现有社区服务模式同质化问题突出,缺少基于实际校情学情的针对性设计;二是线上与线下育人力量的协同机制研究不够,“学生数据孤岛”问题普遍存在;三是缺少科学、量化的社区服务评价体系,阻碍了社区建设从“有形覆盖”向“有效覆盖”的转变,影响社区的长效发展。以上研究短板为本研究明确了研究方向与核心切入点。

1.3. 研究内容与方法

本研究以农业类高职院校“一站式”学生社区的路径构建与落地实施策略为核心研究对象,采用混合研究方法开展系统性探究。研究过程中,首先通过文献分析法系统梳理国内外高职院校学生社区建设、全域育人、线上线下融合育人的相关研究成果与实践经验,夯实本研究的理论基础。同时结合案例研究法,选取国内多所同类型农业类高职院校作为研究案例,对其社区建设现状、现存问题与实践经验进行深度剖析,并通过行动研究法持续优化建设路径,验证方案的可行性与实操性。整体研究内容遵循“现状诊断-路径设计-策略验证”的递进式逻辑展开。

2. 高职院校“一站式”学生社区构建的理论基础

2.1. 综合服务模式理论

综合服务模式理论源于整合服务理论与服务科学体系,旨在以服务对象为核心重构服务流程,通过跨部门协同、资源整合、育人合力构建“以学生为中心”的闭环服务生态系统。该理论基于价值共创模型,将学生从被动服务接受者转变为服务设计的参与者,通过动态交互实现服务价值的最优化传递。在实际应用中,该模式可有效破解当前管理碎片化困境——如教务、学工、后勤等部门存在的信息孤岛问题,通过业务流程再造重塑育人服务链条,实现学生工作从线性管理向网络化协同的范式转型。

2.2. 全域育人理念

全域育人理念具备深厚的理论溯源与实践基础,是我国“三全育人”政策理念的学术延伸,其核心源自国外全人教育理论、教育生态系统理论与协同育人思想。作为“一站式”学生社区构建的核心指导思想,其“全员、全程、全方位”内涵彻底打破了传统育人模式的时空界限与主体壁垒,形成以宿舍楼宇为物理空间载体,集聚校内外教育、管理、服务资源,强化教育主体与环境充分互动的全域育人生态[2],在实际应用中通过统筹教务处、学生工作部、后勤保障部等职能资源,构建从课堂教学、田间实训到就业能力培育的全链条育人体系,实现育人工作的无死角覆盖。

2.3. 线上线下融合教育理论

线上线下融合教育理论是职业教育数字化转型的核心支撑理论,核心源于经典的混合式学习理论,旨在构建虚实结合、双向赋能的教育实施逻辑。该理论主张整合线上智慧化数字平台与线下实体育人阵地,依托大数据技术构建虚实结合的教育服务模式,是“一站式”学生社区服务体系构建的重要指导理论。线上建设基于学生实际需求的业务功能模块,推进学生平等对话、互通互信的网络育人生态环境建设,线下建设突出资源共享、育人力量下沉、业务功能集成的特点,实现物理空间与精神空间的有效融

合[3]。

3. 高职院校“一站式”学生社区建设现状及困境

3.1. 高职院校学生社区建设概况

农业类高职院校学生社区建设呈现出典型的多部门协同管理特征,其硬件设施配置与日常运行机制,既具备普通高校学生社区建设的通用特征,又结合涉农院校办学定位,形成了区别于普通院校的独特属性。从线下物理空间布局来看,学生社区并非单一的住宿功能区域,而是整合了学生宿舍生活区、专业实训中心及耕读文化活动现场,形成“教学-生活-实践”三位一体的空间布局;从线上业务开展方面,学校虽然已经依托企业微信实现了部分基础数据的贯通,但从实际工作运行成效来看,在具体业务环节上仍受部门业务范畴和技术能力的影响,存在较大的数据壁垒;在管理运行层面,学校普遍采用双线协同管理模式,由学生工作部统筹的辅导员队伍与二级学院分管的班主任队伍共同参与学生管理工作,形成交叉管理网络,该模式虽然能够实现学生日常管理的全方位覆盖,但也容易引发岗位职责边界模糊、权责交叉重叠等系统性问题。

3.2. 高职院校学生社区服务模式分析

学校现行的学生服务体系,仍带有明显的科层制管理分割特点,各职能部门权责相对独立,但是部分业务又存在交叉重叠。例如教务处主要负责教学相关事务,从学籍管理、课程安排到职业技能赛事组织,均按照线性流程推进,工作体系偏向纵向割裂,部门间联动相对较少。学生工作部依托辅导员、班主任双轨模式开展学生管理与思想教育,借助日常班会、评奖评优等工作落实育人任务,但两类岗位权责划分不够清晰,容易出现管理衔接不畅、工作内耗等问题。后勤保障部以标准化模式提供生活保障服务,难以贴合部分个性化服务需求。与此同时具有农职特色的活动板块,现有服务内容较为浅显。对此,有必要运用流程再造思路重构服务体系,打通部门壁垒,全面提升整体协同服务能力。

3.3. 高职院校学生社区存在问题

现阶段学校的学生社区建设工作面临着诸多系统性弊病。首先是组织架构设置不够明晰,各二级学院普遍实行辅导员、班主任双线管理模式,二者职能交叉、权责划分不清,部分院系出现辅导员包揽多数工作、班主任作用弱化的情况,直接拉低了整体管理效率。其次是学校职能部门服务供给较为零散,教务处、学工部、后勤等部门各自开展工作,缺少常态化协同机制。学籍办理、日常管理、生活保障等业务分属不同体系,逐步形成信息壁垒,也造成了人力与资源的重复消耗。此外,线上线下服务平台衔接不畅,日常虽依托企业微信等工具传递信息,但因工作群的交叉重叠以及对消息的不同理解加工情况,时常出现消息延迟、内容偏差等问题,也大幅降低了学生的服务体验。上述问题都阻碍了社区育人作用的发挥,有必要展开全面、深入地分析与梳理。

3.4. 高职院校学生社区建设需求分析

针对以上学生社区工作的现状及面临的困境,本文结合 SWOT 模型与需求层次分析法,通过问卷调查、实地访谈开展研究。结果显示,学生最迫切需要便捷化服务;一线辅导员则反映协同育人机制不完善,各环节业务相互脱节;对于管理人员而言,各部门数据不通、资源整合难度大,是开展工作的主要阻碍。调研发现,学生基础生活服务的需要最高,其次是对专业实践类活动的需求。这也印证了涉农院校必须立足办学特色,重点补齐具有农职特色的相关服务短板。打造“一站式”学生社区服务体系,能够推动传统分散式管理,转向集成化、精准化的服务模式。

4. 基于综合服务模式的高职院校一站式学生社区构建路径及策略

结合前文梳理的学生社区建设现存问题与实际育人需求,本研究依托综合服务模式理论,针对院校普遍存在的服务体系碎片化、线上线下服务割裂、全域育人机制不完善、涉农特色服务弱化及配套保障不足等核心困境,从服务体系重构、数字平台赋能、全域生态育人、特色建设与长效保障四个核心维度,搭建适配农业类高职院校的“一站式”学生社区建设体系。通过路径优化与策略赋能,形成“建设路径+多元保障”的一体化闭环模式,推动农职院校学生社区从传统分散式管理向集成化、精准化、特色化的现代育人模式转型。

4.1. 重构一体化综合服务体系,破解部门服务碎片化困境

针对当前多部门权责割裂、服务碎片化、岗位职责分工模糊等突出问题,本研究以综合服务模式理论为支撑,重新设计校园综合服务体系,重点进行服务流程再造,优化跨部门协同治理模式。学校可依托“一站式”学生社区综合服务中心作为线下实体载体,集中整合教务处、学工部、后勤保障部等分散职能,推行“一窗受理、集中办结”的服务模式,打破传统科层制分割带来的学生工作业务壁垒与资源冗余问题。结合学校办学特色,在常规学业管理、生活保障、思政教育服务基础上,增设校园耕读传家活动服务站点,针对性开展作物栽培、园艺插花技术等社团实践指导,强化学生职业核心能力培育。

细化双线管理岗位职责,厘清辅导员与班主任的工作边界,构建互补协同的管理格局。明确班主任聚焦班级学风建设、日常事务管理与班风学风培育,辅导员专职负责学生心理健康疏导、思政引领与危机干预,彻底解决职能重叠、责任真空等管理乱象。配套建立量化服务考核标准,以服务响应效率、学生满意度为核心指标,规范服务运行流程,全面提升综合服务规范化水平。

4.2. 完善线上数字服务平台,化解信息孤岛与服务滞后问题

针对学校线上线下服务脱节、数据壁垒突出、信息化服务精准度不足的现实困境,本研究结合智慧校园建设思路,构建线上线下融合、数据互通的一体化智慧服务平台。线上依托企业微信,打通教务处日常学籍管理、学工日常管控、后勤宿舍调配等数据端口,整合通知推送、智能预约、学情分析、问题反馈等多元功能,实现全校学生数据统一归集、实时共享,从根源上破除信息孤岛问题。除了业务流程智慧化之外,在强化育人力量的数智理念的前提下,设计完善“一站式”学生社区的线上业务管理制度,形成适配的学生社区功能架构、制度设计及运行机制,避免学生社区的线上数字平台“建而无用、通而不畅”[4]。

线下联动教务处、共青团委员会、学生工作部、后勤保障部等实体工作场景,打造“线上预约、线下落地、数据溯源”的闭环服务模式。学生可通过线上平台自主预约活动设备及场地,系统结合场地预约状态、时段利用率智能匹配最优活动方案,大幅提升资源利用率。同时平台依托大数据算法精准捕捉学生行为特征与成长需求,针对困难学生资助、技能竞赛资源匹配、个性化实训指导等场景提供差异化精准服务。

4.3. 构建全域协同育人生态,实现多维育人深度融合

针对当前高职院校尤其是农业类高职院校学生管理普遍存在的管理生态堵点和痛点,即育人主体工作范畴重叠权责不清、育人场景单一且互动失调、环境育人融合断层等痛点,本研究立足全域育人理念与协同治理理论,整合辅导员、班主任、思政教师、实践指导教师、学生骨干力量等多方主体资源,构建全域育人一体化社区育人生态[5]。打破课堂教学、社区生活、田间实训的场景壁垒,补齐三类育人生态环境互动疏离、耦合不足的短板,将专业知识传授、实操技能训练、职业素养培育深度融合,彻底扭转

传统育人碎片化、阶段性、割裂化的生态缺陷。院校可结合办学特色，常态化开展农业主题社区文化活动，将智慧农业、园艺风景设计、作物栽培、宠物医疗等贴合学校专业特色的教学内容下沉到社区日常育人场景，在沉浸式体验中培育学生的三农情怀与职业认同感。

依托“耕读传家”特色育人模式，将理论教学延伸至农业实训一线，组织学生全程参与作物种植、田间管理、采收培育的全流程实践，有效提升学生岗位适配能力与实操水平，实现专业环境育人的目的。同时建立师资协同培育机制，打造辅导员、班主任、实践指导教师复合型育人队伍，通过行业实践、专题研修、数字化技能培训，全面提升教师队伍的学生管理、心理干预、涉农指导与数字化服务能力，夯实全域育人师资支撑。

4.4. 创新特色服务与长效机制，推动育人质量迭代升级

针对学校学生服务同质化严重、农职特色缺失、学生主动性不足、长效运行机制不完善等短板，立足学校发展需求，创新特色社区服务模式，构建可持续、可优化的育人服务长效体系。学校依托耕读园、畜牧站等特色载体，结合实践基地产业特点，针对性设计模块化实训课程，注重技能，同时建立闭环评价反馈机制，选取职业技能大赛参与度与获奖率、社会实践参与度、服务满意度等核心指标，结合问卷调研与深度访谈开展综合性评估。针对评价发现的问题溯源整改、动态优化，持续完善特色服务内容与运行机制[5]，推动育人质量迭代升级。

5. 结论与展望

针对国内相关研究注重服务集成、缺少校本特色社区建设特点，以及国外社区建设项目成本高、教师下沉动力不足、职业适配度缺失等局限性，本研究以农业类高职院校“一站式”学生社区建设路径为研究核心，采用混合研究方法开展调研分析，针对当前农职院校学生管理存在岗位职责模糊、部门信息壁垒、服务体系碎片化等实际校情学情，提出了构建线上线下融合服务平台、健全全域协同育人机制等有效措施，有效破解传统科层制管理的治理困境，实现了学生社区从“管理碎片化”到“服务生态化”的范式升级，为培育涉农专业人才提供了制度支撑，也为高职院校学生社区数字化、一体化建设提供了可借鉴的实践范式。

基金项目

北京农业职业学院 2026 年度党建与思想政治研究课题《“一站式”学生综合服务社区建设研究》(DJSZ-202606)。

参考文献

- [1] 梁风华, 叶信治. 美国大学的“学生-生活项目”的国际镜鉴[J]. 扬州大学学报(高教研究版), 2019, 23(1): 45-50.
- [2] 王静. 生态系统理论视域下高校“一站式”学生社区建设的功能定位与实践路径[J]. 江苏高教, 2024(6): 77-82.
- [3] 闫周慧, 徐瑞. 高校“一站式”学生社区的空间样态、问题检视及实践路径[J]. 思想理论教育, 2025(1): 101-105.
- [4] 孙旭媛. 数智赋能与协同治理: 高校“一站式”学生社区的创新建设路径[J]. 现代职业教育, 2025(18): 69-72.
- [5] 梁汇. 生态系统理论视域下高校“一站式”学生社区建设困境与优化路径[J]. 教书育人(高教论坛), 2026(3): 36-39.