

乡村振兴背景下枣庄市乡村智慧养老服务现状及人才培养对策

张智慧

枣庄科技职业学院医药卫生学院, 山东 枣庄

收稿日期: 2026年7月4日; 录用日期: 2026年8月4日; 发布日期: 2026年8月12日

摘要

在乡村振兴战略纵深推进与人口老龄化持续加深的双重背景下, 乡村智慧养老已成为优化农村养老服务体系、补齐民生短板的关键抓手。枣庄市作为鲁南典型地级市, 农村老龄化程度高、空巢老人比重大, 智慧养老服务正处于快速建设期, 但人才供给与行业发展需求之间的矛盾日益突出。本文通过文献研究、实地调研与问卷调查, 系统分析枣庄市乡村智慧养老服务发展现状及人才培养中存在的突出问题, 借鉴国内外先进经验, 从政策支持、培养体系、产教融合、激励保障四个维度提出针对性对策, 旨在为枣庄市及山东省同类地区乡村智慧养老人才培养提供实践参考。

关键词

乡村振兴, 智慧养老, 人才培养

Current Situation of Rural Smart Elderly Care Services and Countermeasures for Talent Cultivation in Zaozhuang under the Background of Rural Revitalization

Zhihui Zhang

School of Medicine and Health, Zaozhuang Vocational College of Science and Technology, Zaozhuang Shandong

Received: July 4, 2026; accepted: August 4, 2026; published: August 12, 2026

Abstract

Against the dual backdrop of the in-depth advancement of the rural revitalization strategy and the deepening population aging, smart elderly care in rural areas has become a key measure to opti-

mize the rural elderly care service system and shore up weak links in people's livelihood. As a prefecture-level city typical of southern Shandong, Zaozhuang features a high rural aging rate and a large proportion of empty-nest elderly residents. Its smart elderly care services are under rapid construction, yet the mismatch between talent supply and industry development demands has become increasingly prominent. Adopting methods including literature research, field investigation and questionnaire surveys, this paper systematically analyzes the current development of rural smart elderly care services in Zaozhuang and prominent problems existing in talent training. Drawing on advanced domestic and international experience, it puts forward targeted countermeasures from four dimensions: policy support, training system, industry-education integration and incentive guarantee. The research aims to provide practical references for the talent cultivation of rural smart elderly care in Zaozhuang and similar regions across Shandong Province.

Keywords

Rural Revitalization, Smart Elderly Care, Talent Cultivation

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

现阶段我国人口老龄化进程持续提速，全社会养老服务刚需持续扩容。第七次全国人口普查官方数据表明，国内 60 周岁及以上常住人口总量突破 2.64 亿，占据全国总人口比重达 18.70% [1]。相较于城市养老体系，农村区域老龄化问题更为尖锐，形成了老龄化程度城市弱、农村强的城乡倒置格局。加之农村青壮年劳动力常年跨区域外流，传统家庭养老依托的子女照料模式逐步弱化，农村留守老人、空巢老人、失能与半失能老年群体养老难题不断加剧，已然成为阻滞乡村振兴全域落地、基层民生提质的核心短板 [2]。

智慧养老服务的兴起，利用先进的信息技术，如物联网、大数据、人工智能等，极大地提高了服务效率和质量，使得养老服务更加精准、便捷和人性化 [3]。近些年国家陆续印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》 [4] 《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》 [5] 等顶层政策文件，明确要求推动智慧养老软硬件基础设施下沉乡村一线，重点补强基层养老服务人才队伍建设工作。山东省立足省内医养健康产业布局，相继出台《山东省医养健康产业发展规划(2023~2027 年)》 [6] 《山东省养老服务高质量发展三年行动计划(2024~2026 年)》 [7] 地方政策，要求各地贴合本土人口结构、乡村发展实情搭建属地化智慧养老服务运行体系。

枣庄市坐落于鲁南经济片区，行政区划包含五区一市，是典型煤炭资源枯竭转型城市，过去煤炭采掘产业吸纳大量农村劳动力，随着矿区关停、产业转型升级，大量中年矿工再就业向城区及省外转移，进一步加剧乡村空心化；农村常住人口占市域总人口比重偏高，根据第七次全国人口普查数据，2020 年枣庄市常住人口为 3,855,601 人，其中城镇人口 2,287,321 人(占 59.32%)，乡村人口 1,568,280 人(占 40.68%)。60 岁及以上人口为 715,213 人，占 18.55% [8]。截至 2024 年底，全市 60 周岁及以上户籍人口已达 90 万余人，占比升至 21.48% [9]。与此同时，枣庄正处于从“煤城”到“绿城”的产业转型关键期，财政收支处于“转型过坎”的紧平衡状态，地方财政对乡村养老等民生领域的持续投入面临一定压力，基层专业化、智能化养老服务需求旺盛。截至 2024 年底，全市共有养老机构 106 处，村(社区)养老服务设施 411

处,老年助餐服务机构 218 处[10]。各类智能养老终端设备投放规模持续扩增。但现阶段行业专业人才供给缺口大、在岗人员综合素养不足、本土化人才培育机制缺失等问题,直接制约乡村养老服务提质升级[11]。基于此,立足枣庄本土实况剖析乡村智慧养老行业与人才培育现状,定制适配区域发展的人才优化方案,兼具理论研究价值与基层实践意义。

2. 枣庄市乡村智慧养老服务发展现状

2.1. 政策支持力度持续加大

枣庄市贴合山东省养老产业总体规划与老龄工作部署,先后出台《枣庄市养老服务设施专项规划(2021~2035 年)》《枣庄市市级养老服务专项资金补助项目实施方案》《“十四五”枣庄市老龄事业发展和养老服务体系规划》多项属地配套政策,从制度层面划定乡村智慧养老建设标准、资金拨付规则、部门权责边界,筑牢产业发展制度根基。2024 年,枣庄市全年发放各类养老服务补贴 2400 万元,惠及 2.3 万经济困难老年人[12]。资金专项用于村级养老站点改造、智慧康养硬件设备采购、在岗从业人员技能培训三大板块。同时市民政局、卫健委、教育局等职能部门建立跨部门联动机制,常态化开展基层养老护理员技能提质专项行动,推动医养康养一体化服务下沉行政村,构建起政府牵头统筹、多部门协同履职、社会主体参与共建的产业发展格局。

2.2. 基础设施逐步完善

截至 2024 年底,枣庄市已建成养老机构 106 处,村(社区)农村幸福院、养老服务站等 411 处。累计投放智能监测手环、血压检测仪、智能呼叫系统、智能床垫等设备 4000 余台,搭建了市级统一养老信息管理平台,实现了老年人健康数据实时监测、服务需求一键上报、养老资源统一调配的功能,智慧养老服务体系初具规模。

人才培育配套硬件同步迭代升级,滕州市专项划拨财政资金打造区域智慧康养专业化培训基地;枣庄科技职业学院投入 800 余万元搭建 AI 融合智慧康养校内实训基地,配套虚拟仿真教学平台、实景康养模拟教具、数字化运维实训设备,补齐本土职业院校康养专业实操教学硬件短板,为基层养老人才常态化培育夯实硬件基础。

2.3. 产业规模稳步扩大

目前,枣庄市共有养老机构 106 处,医养结合机构 31 家,千名老年人医养结合床位 26.93 张,位居全省第二。全市养老护理员岗前培训率 100%,持证上岗率达到 75% [13]。从业人员专业化程度正在逐步提升。伴随乡村智能养老设备全面下沉、基层服务站点数字化改造落地,行业对跨领域复合型人才需求快速上涨。结合枣庄市民政局行业调研统计数据,当前枣庄乡村养老领域人才缺口总量达 1200 余人,其中智慧养老设备运维人员、老年慢性病专项护理人员、基层养老站点管理人员缺口最为突出,偏远涉农乡镇、空心化行政村人才断层、人员紧缺问题更为严峻。

3. 枣庄市乡村智慧养老人才培养存在的主要问题

3.1. 人才供需结构失衡,流失现象严重

截至 2024 年底,全市 60 周岁及以上的户籍人口 90 万余人,占比 21.48%。早在 2010 年,枣庄市农村老年人口已达 40.2 万,占老年人口总数的 79.8%;空巢老年人达 31.7 万,占老年人口总数的 63%。[14]随着城镇化进程加速,农村青壮年持续外流,空巢化、空心化趋势进一步加剧。而职业院校康养专业毕业生中,75%以上选择到城市养老机构或高端康养企业就业,愿意下沉乡村的不足 25%。偏远空心村落

养老服务站普遍面临“一人多岗、超负荷工作”的困境，服务供给难以满足实际需求[15]。

乡村养老岗位吸引力不足是人才流失的主要原因。调研显示，乡村养老从业人员月均薪资为2200~2800元，比城市同类岗位低约30%。枣庄作为资源枯竭型转型城市，地方财政在“过紧日子”的背景下，对乡村养老岗位的补贴增资空间有限，进一步拉大了城乡养老岗位的待遇差距。工作环境简陋、劳动强度大、通勤不便、社会认可度低等问题进一步降低了年轻人的从业意愿。同时，行业晋升渠道狭窄，晋升标准模糊，多数基层护理人员长期处于基础岗位，职业发展空间有限，“招人难、留人更难”的困境十分突出[16]。

3.2. 从业人员综合素质偏低，数字化能力薄弱

从人员年龄、学历结构来看，枣庄乡村养老在岗从业者中，45周岁以上从业人员占比68.2%，高中及以下低学历人员占比高达85.7%，队伍整体呈现老龄化凸显、文化水平偏低的特征。该部分在岗人员具备传统居家养老、老年生活照料实操经验，熟悉本地农村老年群体生活习性，但数字化专业素养普遍不达标。抽样调研结果显示，仅19.5%基层从业者可独立熟练操作市级养老智慧管控平台、各类智能健康监测终端，超半数从业人员无法自主完成老年健康数据云端录入、简易设备故障自查报修等基础数字化工作，造成大批量智慧养老设备闲置浪费，数字化助老服务难以落地见效。

专业服务维度层面，在岗人员未经过系统化专项培训，普遍缺失老年心理情绪疏导、老年慢性病长效管护、突发急症应急处置专业知识，服务模式同质化、单一化问题严重，无法适配农村老人个性化、多元化、精细化养老服务诉求。

3.3. 人才培养体系不完善，课程乡土适配性不足

枣庄本地职业院校康养相关专业现有课程体系存在三重结构性缺陷。第一，数字化专项课程配比不足，智能终端运维、康养大数据分析、智慧平台管控等数字化课程总占比不足20%，数字化配套教学课件、线上实训资源储备匮乏。第二，课程场景贴合度偏低，现有教学案例、校内实训方案均围绕城市中高端养老机构设计，未结合枣庄乡村老年群体慢病病种、乡土民俗、方言沟通习惯优化内容，本土化、乡土化教学内容缺失。第三，实践教学配比失衡，校内理论课程与校外实践课程比例为3:2，学生乡村基层岗位轮岗实训时长不足，对乡村养老服务流程、基层工作痛点认知薄弱，入职后岗位适配周期较长。

3.4. 产教融合深度不足，协同育人机制不健全

目前枣庄市的校企合作多停留在实习输送、基础培训等浅层合作层面，养老企业、乡村站点参与人才培养的程度较低，很少参与课程研发、教材编写和考核标准制定，导致教学内容与岗位实际需求脱节。各方合作缺乏长期规划和制度约束，协同育人动力不足。在考核评价方面，院校仍以传统笔试和基础实操考试为主，考核内容偏重理论知识，对学生的数字应用能力、乡土沟通能力、基层服务意识缺乏有效评价，难以全面衡量人才的综合素质。

3.5. 行业保障体系不完善，人才留存困难

薪酬福利保障层面，乡村养老专项人才补贴额度偏低、财政拨付流程滞后，偏远涉农乡镇专项补贴政策落地执行不到位；多数村级养老临时聘用人员未签订合规劳动合同、未缴纳五险，从业人员合法权益无法得到保障。职业发展层面，行业未搭建标准化分层晋升体系，在岗人员专项进修、技能深造渠道稀缺。社会舆论层面，基层养老护理职业社会刻板印象根深蒂固，岗位社会认可度偏低，从业人员职业自我认同感较弱。薪酬、权益、职业发展、社会口碑多重短板叠加，直接造成乡村养老人才队伍流动性极强、队伍稳定性不足。

4. 国内外经验借鉴

4.1. 国外先进经验

发达国家在养老人才培养方面起步较早，形成了较为成熟的体系。以下从制度背景、实施主体、资金来源、成功关键四个维度进行比较分析：

4.1.1. 瑞士从业者社会地位与薪酬保障机制

瑞士将养老护理人员纳入国家职业资质体系，须通过统一考核取得“老年护理专业资格证”方可独立执业。依托健全的社会保障与职业教育体系，资金由联邦专项拨款、州财政配套及社保基金共同分担。成功关键有三：职业享受政府统一薪资标准，起薪点与同等学力教育工作者基本持平；政府联合行业协会定期发布薪酬报告，推动薪酬逐年调整；该职业社会声望较高，从业者普遍感受到职业尊严。对枣庄的启示在于：在地方财政紧平衡下，可优先从制度层面将乡村养老护理员纳入正规用工序列，参照当地公益性岗位或社区工作者标准落实劳动合同和社会保险，给予“有身份、有保障、有尊严”的制度认同，再通过绩效考核和岗位补贴逐步提升收入水平。

4.1.2. 德国的“双元制”培养模式

德国深度推行院校负责基础理论教学、养老机构提供实操岗位和实训设备的“双元制”模式，学生半工半读、在岗学习，三年学徒期满后即可获得国家认可的养老护理职业资格证书。从制度背景看，德国“双元制”根植于其深厚的职业教育传统，资金来源为政府教育拨款与企业实训补贴，企业承担学生在岗期间的培训津贴，政府负担院校办学经费；成功关键在于“学中做、做中学”的深度融合，理论学习与岗位实践交替进行、相互印证。对枣庄的启示在于：枣庄可依托枣庄科技职业学院与养老机构建立紧密型合作关系，将课堂搬进乡村站点，让学生在真实场景中学习。

4.1.3. 完善的从业人员权益保障体系

发达国家普遍建立了覆盖养老护理员的薪资标准、晋升机制和福利保障制度。从制度背景看，这与各国强大的社会保障体系和工会组织密不可分；实施主体为政府与行业协会；资金来源为财政预算与社保基金；成功关键在于将养老护理纳入正规职业序列，赋予其与教育水平、专业技能相匹配的社会地位和薪酬待遇。对枣庄的启示在于：在地方财政紧平衡的约束下，可优先从制度层面将乡村养老护理员纳入正规用工序列，落实劳动合同和社会保险，再逐步提升薪酬水平。

4.2. 国内先进地区实践

国内一些地区在智慧养老人才培养方面进行了有益探索。

4.2.1. 江苏省“校中厂、厂中校”模式

江苏省依托职业院校与养老机构深度合作，推行“校中厂、厂中校”模式，实现教学与岗位的无缝对接^[17]。该模式的实施背景是江苏养老服务产业发达、职业院校资源丰富；主要实施主体为职业院校与养老企业联盟；资金来源为政府专项与企业投资；成功关键在于校企利益共同体的构建。对枣庄的可行性在于：枣庄科技职业学院已具备智慧康养专业群基础，可借鉴此模式，与本地养老机构共建“校内实训 + 站点轮岗”的双轨培养机制。

4.2.2. 浙江省“1+X”证书制度与学分银行

浙江省探索将“1+X”证书制度与学分银行相结合，鼓励学生考取多类职业技能证书，提升综合能力。该模式的实施背景是国家职业教育改革政策推动；主要实施主体为教育部门与职业院校；资金来源

为财政专项与证书考核费用；成功关键在于打破学历与技能之间的壁垒。对枣庄的可行性在于：可依托山东省职业教育政策框架，在本地职业院校推行“学历证书 + 若干技能证书”制度，同时设立乡村养老服务专项技能认证。

4.2.3. 综合比较与本土化改造思路

上述经验均以经济发达地区为实践场域，其财政实力、产业基础与枣庄存在较大差异。因此，枣庄在借鉴时不能简单移植，而应采取“制度借鉴、标准适配、分步实施”的本土化改造思路：在制度设计上借鉴德国“二元制”的核心理念，在标准制定上结合枣庄乡村实际服务场景和方言文化进行适配，在实施节奏上根据地方财政承受能力分阶段推进，优先完成制度框架搭建和关键人才缺口填补。

5. 枣庄市乡村智慧养老人才培养对策

5.1. 争取政策支持，增强岗位吸引力

地方政府优化顶层配套政策，强化乡村养老岗位政策赋能。其一，专项划拨财政资金设立乡村康养人才专属补贴，将基层养老在岗人员基础月薪上调至 3000 元以上，针对偏远空心村居增设下乡驻岗补贴、通勤交通补贴、食宿兜底补贴，月度叠加专项补贴不低于 500 元。其二，规范基层劳务用工制度，要求全域村级养老站点为全职、长期兼职从业人员足额缴纳社会保险，筑牢从业人员劳动权益保障底线。其三，搭建市域乡村养老优秀人才评优激励机制，年度开展基层康养骨干人员评选工作，配套物质奖金与官方荣誉表彰，拔高岗位经济待遇与行业地位。同步开展正向社会舆论宣传，依托枣庄融媒体中心、乡镇政务宣传栏、本地民生短视频账号，推送基层养老护理员一线服务典型事迹，常态化举办市域“最美基层养老护理员”评选活动，破除社会对养老护理行业的职业偏见，强化从业人员职业荣誉感与身份认同感。

5.2. 优化培养体系，强化乡土适配性

本地职业院校应主动剥离偏向城市康养岗位的老旧课程框架，贴合枣庄乡村智慧养老岗位需求重构课程配比，将校内理论、一线实操、数字化专项课程优化调整为 2:3:2 结构，加大实操实训与数字技能课程占比。新增《农村老年慢性病管护实务》《乡村乡土沟通与民俗礼仪》《农村留守老人心理干预疏导》属地特色课程，贴合枣庄乡村养老真实服务场景；叠加智能养老设备运维、云端康养平台数据处理、硬件简易故障排查数字化必修课程，补齐人才数字能力短板。

由枣庄市民政局牵头，联动市域职业院校专业教师、村级养老站点站长、行业资深技术骨干，联合编撰《枣庄乡村智慧养老实操校本教材》，重点收录本地农村老年高发慢病护理流程、村居方言沟通话术、乡土服务礼仪禁忌、主流智慧养老设备简易运维流程。同步配套轻量化实操教学短视频，上架线上公益学习平台，兼顾在校生授课、在岗人员业余自学双重需求。搭建分层分类育人课程体系：在校学生开展全周期系统化培育；在岗基层人员推行轻量化短期轮训，精简理论内容、聚焦实操提质；站点管理人员增设行业政策解读、基层站点运营管理课程，实现分层精准育人。

5.3. 深化产教融合，构建协同育人机制

搭建“政府统筹引领、职业院校育人、康养企业赋能、乡村站点落地”四方长效协同育人架构。政府承担政策出台、专项资金拨付、公共育人平台搭建工作；职业院校落实专业教学、基础技能培育、师资队伍建设工作；康养企业与城市养老机构输出行业技术、实训硬件、就业岗位；村级养老服务站点提供实景基层服务场景、一线顶岗实践点位。四方签订三年及以上长期战略合作协议，厘清各方权责边界，实现人才、场地、技术、资源互通共享。

推动康养企业深度嵌入育人全流程,参与专业课程改版、乡土教材编撰、师资集训、岗位考核标准制定全过程,实现教学内容与乡村岗位需求精准匹配。依托行政村养老服务网点,新建 25 个市级标准化乡村校外实训基地,落实“一乡镇一处实训点、一村落一个实践工位”建设标准,安排康养专业学生分批下沉基层顶岗实训,单批次乡村实训时长不少于 45 天,沉浸式参与农村老人生活照料、健康云端监测、心理安抚工作,培育基层服务意识与乡土适配能力。革新人才综合考评体系,将数字设备实操、乡土沟通适配、基层服务口碑纳入核心考核指标,融合卷面笔试、实景实操、服务对象互评、岗位述职多元考核模式,客观研判人才综合从业能力。

5.4. 完善职业发展通道,促进人才长效留存

建立初级、中级、高级、管理岗四级晋升体系,明确等级评定标准、考核流程和晋升条件,将工作年限、技能证书、服务评价、下乡时长纳入晋升考核指标。初级护理员可通过技能培训和等级考核晋升中高级岗位,优秀人员可晋升养老站点管理员或区域康养负责人。同步实行“晋升加薪”制度,等级越高薪资待遇和福利保障越好,激励从业人员长期在岗、主动提升。

搭建全市乡村康养线上培训平台,免费向从业人员开放,内置智能设备操作、慢病护理、心理疏导等教学视频,支持碎片化学习和智能刷题。组建专业下乡培训团队,每月深入偏远乡镇开展流动培训,采用现场演示、手把手教学的方式,重点培训年龄偏大、学历偏低的人员。民政部门建立乡村养老人才信息数据库,录入从业人员基本信息、技能等级、培训记录等,根据人员能力短板智能推送个性化培训课程,实现动态培育。

建立城市康养机构与乡村养老服务站点双向人才流通机制。城市高端养老机构定期派遣技术人员下乡指导培训;乡村优秀从业人员可前往城区机构进修学习。职业院校统筹调配城乡实训资源,学生分阶段在城市和乡村实训基地轮岗实习,既学习标准化服务流程,又熟悉乡村基层环境,促进城乡人才均衡分布。

5.5. 加强数字化赋能,提升从业人员数字素养

依托人工智能、康养大数据、虚拟仿真数字化技术,搭建专属乡村智慧养老数字化教学平台,搭载属地化岗位课程、智能设备实操示范课件。借助虚拟仿真教学系统复刻乡村居家康养、老年突发急症应急救援实景场景,降低线下实训耗材成本与实操安全风险。依托移动端小程序搭建轻量化线上课堂,解决偏远村落从业人员集中参训难度大、通勤不便的痛点。贴合基层高龄、低学历从业人员学习特点,优化可视化、极简图文教学模式,聚焦智能手环、一键呼叫设备、便携健康检测仪基础操作教学,降低数字化学习门槛。建立年度数字技能常态化考评制度,将智慧设备实操考核结果与绩效薪酬、职级晋升直接挂钩,促进从业人员主动提升数字化从业能力。

6. 结语

优化乡村智慧养老服务体系、破解农村养老现实难题,是补齐乡村民生短板、赋能乡村振兴全域落地的核心抓手。现阶段枣庄市乡村智慧养老基建布局初具规模、属地配套政策持续落地,但行业人才供需错配、在岗人员综合素养不足、本土化培育体系缺失、产教协同深度不足、人才保障机制薄弱多重痛点,持续制约养老服务提质增效。本文立足枣庄市域实地调研一手问卷数据、民政及统计部门公开官方统计资料,结合枣庄煤炭资源转型城市财政约束、乡村空心化、方言民俗等地域特征,从政策激励、育人体系重构、产教协同、人才留存、数字赋能五大维度制定本土化优化方案,弥补当前鲁南资源转型城市乡村智慧养老人才专项研究不足,丰富相关理论在地应用案例[18]。

未来物联网、人工智能数字技术将持续向乡村基层下沉，枣庄乡村智慧养老产业将朝着普惠便民、数字智能、属地适配方向迭代升级，行业复合型数字化康养人才刚需将持续上涨。后续枣庄市可加大财政与政策双向投入，兼顾转型期财政承受能力循序渐进落地改革举措，搭建“乡土适配、数字赋能、产教协同、长效运维”一体化人才培养体系，打造年轻化、专业化、本土化乡村康养人才队伍，为鲁南片区、山东省同类地级市乡村康养产业高质量发展提供可复制落地的实操经验，切实提升农村老年群体养老幸福感、获得感与安全感。

基金项目

枣庄市科学技术局 2026 年枣庄市重点研发计划项目(课题编号 2026NS82): 乡村振兴背景下枣庄市智慧养老服务人才培养模式创新与实践研究。

参考文献

- [1] 第七次全国人口普查公报(第五号)——人口年龄构成情况[EB/OL].
https://www.stats.gov.cn/sj/tjgb/rkpcgb/qgrkpcgb/202302/t20230206_1902005.html, 2021-05-11.
- [2] 王芃, 王庆, 杜美婷, 等. 天津市养老服务现状及老年护理人才培养对策[J]. 中国老年学杂志, 2016, 36(18): 4646-4647.
- [3] 李三梅. “互联网+”背景下智慧化养老服务与会展业的深度融合创新[J]. 中国会展(中国会议), 2023(24): 97-99.
- [4] 国务院关于印发“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划的通知: 国发〔2021〕35 号[EB/OL].
https://www.gov.cn/gongbao/content/2022/content_5678066.htm, 2021-12-30.
- [5] 国务院办公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的意见: 国办发〔2024〕1 号[EB/OL].
https://www.gov.cn/gongbao/2024/issue_11126/202401/content_6928803.html, 2024-01-15.
- [6] 山东省人民政府关于印发山东省医养健康产业发展规划(2023-2027 年)的通知: 鲁政字〔2023〕162 号[EB/OL].
http://wsjkw.shandong.gov.cn/zwgk/zcwj_x/qtwj/t_4628235.html, 2023-09-21.
- [7] 山东省人民政府办公厅关于印发《山东省养老服务高质量发展三年行动计划(2024—2026 年)》的通知: 鲁政办字〔2023〕207 号[EB/OL].
http://mzt.shandong.gov.cn/art/2024/1/11/art_101948_10321682.html, 2024-01-11.
- [8] 枣庄市第七次全国人口普查公报[EB/OL].
http://stjj.zaozhuang.gov.cn/xwzx/tjgb/202106/t20210624_1236659.html, 2021-06-24.
- [9] 枣庄市“积极推进老龄事业高质量发展”新闻发布会[EB/OL].
http://www.zaozhuang.gov.cn/ywdt/zzfb/202512/t20251217_2215893.html, 2025-12-17.
- [10] 我市积极推进老龄事业高质量发展[EB/OL].
http://www.zzrbw.com/zzrbPaper/pad/con/202512/17/content_77901.html, 2025-12-17.
- [11] 毛翠华, 张楠. 基于岗位胜任力的基层养老机构护理人才培养路径研究[J]. 安徽冶金科技职业学院学报, 2025, 35(2): 79-81.
- [12] 枣庄市“积极应对人口老龄化 共筑幸福养老服务网”新闻发布会[EB/OL].
http://www.zaozhuang.gov.cn/ywdt/zzfb/202412/t20241213_1983956.html, 2024-12-13.
- [13] 枣庄多维发力 绘就老龄事业高质量发展新图景[EB/OL].
<https://sdwx.iqilu.com/w/article/YS0yMS0xNjkzMDcwMQ.html>, 2025-12-16.
- [14] 枣庄市优待老年人 6 大突破造福约 51 万老人[EB/OL].
https://zaozhuang.dzwww.com/news/zznews/201112/t20111228_6842565.htm, 2011-12-28.
- [15] 孙建萍, 周雪, 杨支兰. 我国养老机构现状及对策[J]. 中国老年学杂志, 2011, 31(23): 4723-4724.
- [16] 2025 养老护理员职业现状调研报告在沪发布[EB/OL].
<https://en.shio.gov.cn/TrueCMS/shxwbgs/ywts/content/41b718aa-51b9-4937-9ee1-f2326e8f53bb.html>, 2025-12-18.
- [17] 张呈呈, 王雷. 基于产教融合的高职智慧健康养老服务与管理人才培养的实践与思考[J]. 内江科技, 2026, 47(1): 140-142.
- [18] 张智慧, 娄淑哲. “互联网+”下枣庄市智慧养老服务体系研究[J]. 老龄化研究, 2024, 11(6): 2416-2421.