

AI赋能背景下《跨文化交际》课程翻转课堂教学实践研究

张 隋

宿迁学院外国语学院, 江苏 宿迁

收稿日期: 2026年7月31日; 录用日期: 2026年8月28日; 发布日期: 2026年9月4日

摘 要

针对传统跨文化交际课程中学生主体性不足、实践能力培养不足等问题, 本文基于《跨文化交际》课程教学实践, 探索“翻转课堂 + AI赋能”的教学模式。该模式通过课前自主学习、课中协作探究和课后成果展示, 将翻转课堂与人工智能技术相结合, 促进学生自主学习和跨文化能力培养。通过问卷调查分析教学效果, 结果表明, 该模式能够提升学生学习主动性、跨文化认知能力和沟通表达能力, AI技术在资源拓展、案例生成和学习检测等方面发挥了积极作用。研究为人工智能背景下跨文化交际课程教学改革提供了实践参考。

关键词

《跨文化交际》, 翻转课堂, 人工智能

A Practical Study on Flipped Classroom Teaching in the Course of “Intercultural Communication” in the Context of AI Empowerment

Sui Zhang

School of Foreign Studies, Suqian University, Suqian Jiangsu

Received: July 31, 2026; accepted: August 28, 2026; published: September 4, 2026

Abstract

To address the problems of insufficient student engagement and limited practical ability development

in traditional intercultural communication teaching, this study explores an AI-empowered flipped classroom model based on the teaching practice of “Intercultural Communication”. The model integrates flipped classroom teaching with artificial intelligence through pre-class autonomous learning, in-class collaborative inquiry, and after-class achievement presentation. Questionnaire results show that the model improves students’ learning autonomy, intercultural awareness, and communication ability. AI also provides effective support for learning resources, case generation, and learning assessment. This study offers practical implications for intercultural communication teaching reform in the context of artificial intelligence.

Keywords

“Intercultural Communication”, Flipped Classroom, Artificial Intelligence

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

随着全球化发展和国际交流日益深入，外语人才培养不仅需要提升语言能力，更应注重跨文化意识和跨文化交际能力的培养。《跨文化交际》课程作为外语专业的重要课程，在培养学生文化理解能力和国际沟通能力方面发挥着重要作用。然而，传统教学模式在学生主体性发挥和实践能力培养方面仍存在不足，课程教学改革亟待进一步探索。

然而，当前高校跨文化交际课程仍面临教学内容复杂、实践环节不足等问题，传统讲授模式难以充分满足学生文化理解与交际能力培养需求。跨文化交际教学需要突破知识传授局限，加强文化体验与能力培养。翻转课堂通过课前自主学习与课堂互动实践相结合，为解决上述问题提供了教学思路。近年来，国内学者围绕翻转课堂在跨文化交际课程中的应用进行了积极探索。研究普遍认为，翻转课堂与跨文化交际课程的实践性特点具有较高契合度。张倩倩、吴婷将案例教学与翻转课堂相结合，通过学习任务单引导学生课前自主学习，并以课堂案例分析促进理论知识向实践能力转化，认为该模式有助于提升学生的跨文化分析能力和问题解决能力[1]。刘洁的教学实践研究表明，翻转课堂对学习效率、课堂利用率和基础知识掌握都有一定的提升作用，但同时也指出学生主动性不足、教学资源设计要求较高等问题[2]。吕春媚、范丽雅基于实证研究构建了《跨文化交际》翻转课堂教学模式，通过“概念探索 - 比较与问题解决 - 交流与创造”环节，有效利用课堂教学实践，增强学生参与课堂任务的兴趣，提高学习效果[3]。罗莎等进一步提出“理论学习 - 文化对比 - 案例分析 - 交际体验”的教学模块，强调通过实践任务提升学生跨文化交际能力[4]。

总体来看，现有研究已证明翻转课堂在跨文化交际教学中的应用价值，相关成果主要集中于教学模式构建、课堂活动设计和学习效果分析等方面。然而，已有研究对人工智能技术赋能跨文化交际教学关注不足，随着生成式人工智能等技术的发展，AI 为外语教学资源建设、个性化学习支持和教学评价优化提供了新的可能。本研究基于跨文化交际翻转课堂教学实践，引入 AI 技术开展融合教学，并通过问卷调查分析 AI 在改善教学问题、提升学生学习积极性与学习效率方面的实际效果。

2. “翻转课堂 + AI 赋能”教学模式构建与实施

本研究以《跨文化交际》课程教学实践为基础，研究对象包括 2022 级日语专业学生以及 2024 级日

语专转本学生。课程改革实践连续开展两个学期，分别为 2025 年春季学期和 2025 年秋季学期。两个学期共计 102 名学生参与课程学习。

2.1. 课前自主学习：AI 辅助资源支持下的知识建构

本课前阶段主要以学生自主学习和小组合作学习为主要形式。教师根据课程教学目标和教学内容，提前发布学习任务，引导学生围绕相关文化主题开展资料搜集与知识准备。学生通过观看教师发布的微课视频、阅读教材文本及拓展学习材料，完成基础知识的学习，为课堂深入讨论和实践活动奠定基础。在自主学习过程中，教师鼓励学生恰当使用人工智能技术辅助学习。一方面，学生利用 AI 工具进行学习资料整理、关键词提取和文化背景查询，提高信息获取和处理效率；另一方面，借助 AI 生成的文化案例、情境材料以及问题设计，学生能够从多角度了解不同文化现象，并形成对文化差异的初步认识。例如，在学习不同国家社会习俗、交际礼仪等内容时，学生可利用 AI 辅助生成相关文化情境，对比不同文化背景下的交际方式，为课堂交流和案例分析做好准备。通过课前自主学习，学生由传统课堂中的知识接受者转变为学习资源的主动探索者，促进了自主学习能力和跨文化意识的培养。

2.2. 课中协作探究：多元互动促进文化理解与交际实践

本课堂教学阶段以小组协作探究为核心，通过学生汇报、案例分析、文化讨论和情境模拟等活动，实现知识内化与能力提升。首先，各学习小组围绕课前任务进行课堂汇报，对相关跨文化交际理论、文化现象及典型案例进行展示。汇报结束后，教师结合学生展示内容进行点评和总结，针对知识理解、案例分析和表达方式等方面给予指导，帮助学生深化对相关文化概念的理解。其次，教师进一步讲解学生汇报中不充分的知识点并补充相关跨文化案例，引导学生深入理解真实交际情境中的文化差异。例如，在讲解交际模式知识点时，围绕三种交际模式的基本特点展开分析，引导学生梳理不同交际模式之间的联系与差异，理解交际模式随着社会发展和文化变迁所呈现出的演变过程。同时，课程依托学习通平台开展课堂讨论，利用线上互动功能组织学生针对相关文化现象发表观点、交流看法，扩大课堂参与范围。针对部分情境，教师引导学生开展情境模拟活动，如在学习交际技能时，通过角色扮演的方式引导学生体验积极倾听与急于回应而带来的不同效果，提高学生解决跨文化交际问题的实践能力。在课堂活动实施过程中，AI 技术进一步发挥辅助作用。教师可利用 AI 工具生成具有代表性的跨文化交际案例和模拟情境，丰富课堂教学素材；学生在讨论时也可借助 AI 进行观点拓展、语言表达优化和情境分析，从而提升课堂讨论的深度和互动效果，从整体上拓展课堂内容。

2.3. 课后成果展示：学习反思与能力提升

课后阶段主要通过成果展示、学习反思和评价反馈实现学习效果的进一步巩固。学生以小组为单位，将课堂汇报内容、案例分析过程或情境模拟成果制作成视频作品，并上传至学习通平台进行展示。在成果完成过程中，学生需要进一步梳理课程知识，将理论学习与实际交际情境相结合，通过视频制作强化对跨文化交际策略的理解和应用。同时，学生根据学习过程进行反思总结，对自身在文化理解、语言表达和团队合作等方面的不足进行记录。为加强学习效果检测，教师将课堂学习内容进行整理后借助 AI 出题功能生成相关测试题目，完成知识检测与学习反馈。该方式不仅帮助学生及时发现学习中的薄弱环节，也促进学生检验自己的学习成果，以正向反馈提升学习兴趣。

3. “翻转课堂 + AI 赋能”教学效果调查与分析

3.1. 问卷内容

为了解学生对翻转课堂教学模式的学习体验及 AI 技术融入课程后的教学效果，本研究设计了《跨文

化交际课程教学效果调查问卷》。问卷主要围绕翻转课堂实施效果、课程任务设计、学习效果、AI 工具应用以及课程评价等方面展开,共设置 24 个题项。除多选题外,问卷采用五级量表设计,同时通过开放性改进建议了解学生对课程优化方向的反馈,具体内容如下。

(一) 翻转课堂学习方式体验

1. 你对“课前自主学习(视频/任务)”的适应程度:
2. 课前学习对你理解课堂内容的帮助程度:
3. 与传统课堂相比,你更倾向于哪种学习方式:
4. 小组学习(讨论/汇报)对你的学习促进作用:
5. 你在小组学习中的主要收获是:(可多选)

(二) 课堂任务与学习资源评价

6. 课堂任务(案例讨论/角色扮演/问卷调查等)有助于激发你对跨文化交际的思考吗:
7. 跨文化案例对你理解文化差异的帮助程度:
8. 你认为课程内容的“任务化设计”(问题驱动)是否清晰:
9. 学习通平台(讨论/任务)的使用体验:

(三) 学习效果与能力提升

10. 本课程对你“跨文化认知能力”的提升程度:
11. 对你“跨文化沟通能力”的提升程度:
12. 对你“批判性思维能力”的提升程度:
13. 对你“表达能力(口头/视频)”的提升程度:

(四) AI 工具使用情况

14. 你在课程学习中使用 AI 工具的频率:
15. 你使用 AI 的主要用途:(可多选)
16. AI 对你学习效率的提升程度:
17. AI 对你理解跨文化问题的帮助程度:
18. 你认为 AI 在课堂中的作用是:

(五) 评价方式与学习压力

19. 你对“过程性评价(讨论 + 任务 + 展示)”的认可程度:
20. 小组视频作业对你的帮助:
21. 你认为课程学习压力:

(六) 整体评价与改进方向

22. 你如何评价本课程的趣味性:
23. 你认为最需要改进的方面:(可多选)
24. 你认为在哪方面应如何改进,请具体陈述。

3.2. 调查结果

课程结束后收到有效问卷共 95 份,通过对学生问卷结果进行统计分析,可以发现,融合 AI 翻转课堂的《跨文化交际》课程教学模式得到了学生较为积极的反馈。

首先,在翻转课堂学习方式体验方面,学生整体表现出较高的接受度。调查结果显示,对于“课前自主学习(发表任务)的适应程度”,选择“非常适应”和“比较适应”的学生分别占 45.3%和 43.2%,说明大多数学生能够适应以课前任务驱动为特点的学习方式。在课前学习对课堂内容理解的帮助程度方面,选择“非常有帮助”和“比较有帮助”的学生分别占 51.6%和 41.1%,表明课前学习有效发挥了知识预习

和课堂准备的作用。在学习方式选择方面,有 20%的学生倾向于“以翻转为主,适当讲授”的教学方式,有 55.8%的学生希望“一半翻转一半讲授”说明学生认可翻转课堂模式,但同时也希望保留教师讲授和指导环节。此外,小组学习对学生学习促进作用较为明显,选择“非常大”和“较大”的学生占 74.7%。在小组学习收获方面,学生主要集中于提升表达能力、提升领导与组织能力、加深文化理解以及获得不同观点等方面,说明合作学习在促进学生交流互动和知识建构方面发挥了积极作用。

其次,在课堂任务与教学资源评价方面,学生对课程任务设计和教学活动实施效果给予了较高评价。调查数据显示,针对“课堂任务(案例讨论、角色扮演、问卷调查等)有助于激发你对跨文化交际的思考吗”这一问题,选择“非常有帮助”的学生占 40%,选择“较有帮助”的学生占 44.2%,说明基于问题驱动的课堂活动能够有效激发学生对跨文化现象的关注和思考。在跨文化案例教学方面,选择“非常大”和“较大”的学生共占 86.3%,表明案例分析能够帮助学生更加直观地理解文化差异及其背后的交际逻辑。同时,课程任务化设计和学习通平台的使用也获得了较好的评价,分别有 88.4%和 85.3%的学生认为任务设计较为清晰、平台使用体验较好。由此可见,将案例分析、课堂讨论、学习通互动等活动融入翻转课堂,有助于增强课程的实践性和互动性。

再次,在跨文化交际能力培养效果方面,调查结果显示,该课程对于学生综合能力提升具有较明显促进作用。在跨文化认知能力方面,选择“非常大”和“较大”的学生比例达到 90.5%;在跨文化沟通能力方面,两项合计达到 87.4%。同时,学生对于批判性思维能力和表达能力提升也给予了较高评价,分别有 90.5%和 86.3%的学生认为课程对相关能力提升具有积极作用。这说明,通过小组汇报、文化现象讨论、案例分析以及情境模拟等教学活动,学生不仅能够掌握相关文化知识,还能够在具体交际情境中进行分析、表达和反思,实现从知识学习向能力培养的转变。

此外,AI 技术的融入为翻转课堂教学提供了新的辅助路径。调查结果显示,学生在课程学习中已经具有一定的 AI 工具使用基础,其中选择“每次使用”和“经常使用”的学生占 49.5%,说明 AI 工具逐渐成为学生学习过程中的辅助资源。从 AI 使用目的来看,学生主要利用 AI 进行资料查找、知识理解、展示准备以及跨文化案例生成等活动。关于 AI 对学习效率的提升作用,选择“非常大”和“较大”的学生占 89.5%;关于 AI 对理解跨文化问题的帮助程度,选择“非常大”和“较大”的学生占 91.6%。同时,学生对于 AI 在课堂中的作用也给予了较高认可,超过 80%的学生认为 AI 具有重要作用。由此可见,AI 技术能够有效辅助学生开展自主学习,帮助学生拓展学习资源,并为跨文化案例分析、观点整理和情境模拟提供支持。

最后,从课程整体评价来看,学生对课程实施效果总体认可。调查结果显示,在过程性评价方式方面,选择“非常认可”和“较认可”的学生占 86.3%,说明学生认可通过课堂讨论、小组任务和成果展示等方式进行综合评价。对于小组视频作业的作用,82.1%的学生认为其对提升跨文化知识和能力具有较大帮助,体现了成果导向评价对于促进学生实践能力发展的积极作用。在课程趣味性评价方面,选择“非常有趣”和“较有趣”的学生达到 89.5%,表明融合翻转课堂、实践任务和 AI 辅助学习的教学模式能够提升课程吸引力。同时,在改进方向方面,学生主要关注小组合作机制、课前任务难度等方面,说明后续教学仍需进一步优化任务设计,加强学习过程指导。

4. “翻转课堂 + AI 赋能”教学模式反思与优化

基于两个学期《跨文化交际》课程教学实践以及学生反馈情况来看,翻转课堂与 AI 的融合在提升学生学习主动性、促进课堂互动和丰富学习资源方面发挥了积极作用。但在实施过程中,也存在部分学生适应性差异较大、课堂互动效果不均衡以及 AI 应用规范性不足等问题。因此,需要结合教学实践进一步优化教学模式,提高课程实施效果。

4.1. 合理调整翻转课堂比例，强化教师指导作用

学生反馈显示，部分学生认可翻转课堂能够提高自主学习能力和课堂参与度，但也希望在课堂中增加教师讲解和知识补充，避免因学生汇报不充分或有误而影响对知识点的理解。这说明翻转课堂实施过程中仍需平衡学生自主学习与教师教学引导之间的关系。在后续教学中，教师应根据课程内容特点合理安排教学比例，对于基础性知识内容可采用课前自主学习方式，而对于理论难点应加强课堂讲解和总结。同时，通过课堂点评、问题引导等方式帮助学生深化理解，实现“学生主动学习”与“教师有效指导”的结合。

4.2. 优化任务设计，提高课堂互动质量

部分学生反馈中提到，小组汇报能够锻炼表达能力和合作能力，但也存在部分小组准备不充分、汇报效果差异较大以及课前任务量较多等问题。因此，翻转课堂任务设计还需要进一步优化。在教学实践中，应减少机械性任务安排，加强任务之间的关联性和实践性。例如，在课前学习阶段，可围绕具体文化主题设置递进式任务，引导学生通过资料搜集、AI 辅助分析和问题探究形成对文化现象的初步理解；在课堂教学中，再增加情境模拟、案例讨论等活动，使学生在真实或仿真的交际场景中运用所学知识。同时，教师可以提前提供任务指导和评价标准，如讲解时长，案例数量与知识点梳理等方面的评价标准，帮助学生明确学习目标，提高小组合作效率。此外，可适当优化学习通任务数量，突出任务质量，减轻学生学习负担。

4.3. 加强 AI 使用指导，提升智能赋能效果

学生普遍认可 AI 工具在资料整理、内容梳理和学习效率提升方面的作用，但部分学生也指出 AI 容易造成依赖，希望教师加强使用指导。因此，在跨文化交际课程中应用 AI 技术，需要从简单使用转向合理应用。例如，在课前预习阶段利用 AI 拓展文化背景时，引导学生结合教材内容、权威资料 and 不同来源信息进行交叉验证，判断 AI 生成内容的准确性与适切性；在课堂讨论阶段利用 AI 辅助生成跨文化情境时，要求学生分析情境设置是否符合真实文化语境，辨析其中可能存在的刻板印象或片面化表达；在课后阶段利用 AI 进行知识复习和自我检测时，鼓励学生对 AI 生成的问题和答案进行修正与反思，从而提升信息判断能力和批判性思维。通过规范化指导，使 AI 真正成为促进学生自主学习和能力提升的有效工具。

5. 结语

本文基于《跨文化交际》课程教学实践，探索了“翻转课堂 + AI 赋能”教学模式的应用路径。通过课前自主学习、课中协作探究和课后成果展示相结合的教学设计，将翻转课堂的学生主体性与 AI 技术的资源支持、学习辅助功能相结合，促进了学生跨文化认知能力、沟通能力和表达能力的提升。问卷调查结果表明，学生对该教学模式整体认可度较高，翻转课堂增强了学生的学习主动性和课堂参与度，AI 技术在资料整理、案例分析和学习检测等方面发挥了积极作用。同时，教学实践也发现，翻转课堂与 AI 融合仍需进一步优化任务设计，加强教师指导，提升学生对 AI 生成信息的分析和判断能力。未来，跨文化交际课程教学改革应进一步探索人工智能技术与课程目标、教学活动及评价体系的深度融合，以促进学

基金项目

宿迁学院教改项目：融合 AI 技术的《跨文化交际》翻转课堂教学模式研究，2025KCGG15。

参考文献

- [1] 张倩倩, 吴婷. 大学英语后续课程中案例教学的翻转课堂模式初探——以跨文化交际课程为例[J]. 湖北成人教育学院学报, 2018, 24(6): 37-40.
- [2] 刘洁. 大学英语后续课程翻转课堂的教学实践与研究——以《跨文化交际》为例[J]. 现代英语, 2021(9): 82-85.
- [3] 吕春媚, 范丽雅. 《跨文化交际》课程翻转课堂教学模式构建研究[J]. 高教学刊, 2019(12): 67-69.
- [4] 罗莎, 王俊英, 王玉静. “翻转课堂”与商务英语专业跨文化商务交际课程教学[J]. 文教资料, 2019(24): 226-227.