

基于学习者画像的《英语阅读》跨文化精准教学实践研究

李梦茹, 李怡然

北京中医药大学人文学院, 北京

收稿日期: 2026年8月1日; 录用日期: 2026年8月31日; 发布日期: 2026年9月8日

摘要

跨文化交流能力是现代外语人才不可或缺的重要素质, 跨文化教育的重要性日益突显。本研究针对英语专业阅读课教学中跨文化能力培养不足的问题, 将学习者画像与精准教学相结合, 通过构建多维数据的学习者画像, 以跨文化教学中“认知理解 - 情感态度 - 行为技能”三个维度为教学目标, 设计实践个性化的跨文化精准教学方案。针对不同水平和跨文化能力的学生, 通过设计“易 - 中 - 难”分层式跨文化学习内容和产出任务, 着重提高学生跨文化认知与行为技能, 增进学生对跨文化的理解, 切实培养和提高学生跨文化意识与交流传播能力水平。

关键词

学习者画像, 《英语阅读》, 跨文化, 精准教学

A Study on the Practice of Cross-Cultural Precision Teaching in “English Reading” Course Based on Learner Persona

Mengru Li, Yiran Li

School of Humanities, Beijing University of Chinese Medicine, Beijing

Received: August 1, 2026; accepted: August 31, 2026; published: September 8, 2026

Abstract

Cross-cultural communicative competence is an indispensable quality for foreign language students, and the significance of cross-cultural education has become increasingly prominent. Targeting the inadequate cultivation of students' cross-cultural competence in English Reading courses for English

majors, this study integrates learner persona with precision teaching and aims at tiered teaching designs. By constructing multi-dimensional learner persona, the study sets teaching objectives covering three dimensions of cross-cultural education: cognitive understanding, affective attitudes, and behavioral skills, and designs and implements personalized schemes for cross-cultural precision teaching. For students with varying proficiency levels and cross-cultural capabilities, tiered cross-cultural learning contents and output tasks at basic, intermediate and difficult levels are developed. The research focuses on improving students' cross-cultural cognition and behavioral skills, deepening their cross-cultural understanding, and effectively fostering and elevating their cross-cultural awareness as well as intercultural communication and dissemination competence.

Keywords

Learner Persona, "English Reading", Cross-Culture, Precision Teaching

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 前言

随着全球化进程加速, 跨文化交流能力是当代大学生不可或缺的重要素质, 也是外语教育的重要目标之一。跨文化意识和能力缺失会影响英语学习者阅读能力提高和发展, 而语篇蕴含的文化内容能够帮助学习者增强跨文化意识, 构建文化图式[1]。因此, 英语专业教学尤其是阅读教学, 不仅要注重阅读能力水平的提高, 更应融入文化背景知识教学内容, 培养学生的跨文化交际能力。在全球化发展的当代语境下, 培养能够在不同文化之间行走的跨文化人才成为了当今外语人才培养的重要目标, 跨文化能力也是英语人才必备的外语能力素养[2]。

2. 跨文化外语教学

跨文化外语教学在国内的研究蓬勃发展, 具有多元化、现代化和实用化的发展趋势。何文娟指出, 我国外语教育理论正朝着综合化、国际化和信息化的方向迈进; 其中综合化不仅关注学生语言技能的培养, 还强调跨文化交际能力、自主学习能力和批判性思维能力的提升, 体现了外语教学法的全面发展观[2]。

近年来, 国内学者还从跨文化能力构成、方法及培养框架等不同角度探讨了跨文化教学的实践与应用, 在多方面取得众多成果, 如吴卫平等针对中国大学生跨文化能力构建了 ICC 评价量表[3]。张红玲和姚春雨在关于中国学生跨文化能力发展一体化模型的研究中, 结合中国语境, 提出“认知理解 - 情感态度 - 行为技能”的跨文化能力内涵结构[4]。李梦茹基于 ESA 教学模式, 在英语报刊阅读教学中以中医主题入手开展跨文化教学活动与实践[5]。

尽管跨文化教学在国内外取得了一定进展, 但仍面临诸多挑战, 如学生的跨文化学习意识不强、学习者水平参差造成教师对跨文化教学的整体把握不足等问题。

3. 学习者画像与精准教学

3.1. 学习者画像

画像的概念最早出自美国交互设计之父 Cooper 提出的“用户画像”(User Persona)一词, 他认为用户画像是指建立在一系列真实数据之上的目标用户模型; 之后教育者将画像的概念迁移至教育领域, 衍生

出“学习者画像”(Learner Persona)。“学习者画像”作为大数据在教育领域的重要应用,已成为实现个性化、精准教学的重要手段。国务院《新一代人工智能发展规划》提出发展智能教育,构建以学习者为中心的教育环境,实现精准教育服务[6]。随着教育技术的快速发展,学习者画像通过整合学生的学习习惯、兴趣偏好、能力水平等多维度数据,形成更为全面、深入的学生个体特征描述,为教师提供精准的教学干预依据,提升了教学效果与学习满意度,成为教育者和研究者们关注的新热点[7]-[9]。

近年来,国内相关研究主要涉及在线教育、高等教育等领域,结合混合式、多模态等教学模式和资源的应用以实现精准教学。教师通过问卷调查、日志分析、学习行为追踪等方式收集学生学习数据,形成全面、精准的学生个体特征,探索基于学习者画像的教学策略方法或干预措施,如个性化学习资源推荐、自适应学习路径规划等;同时,学习者画像还被应用于在线教育环境中,通过挖掘学习者的学习行为数据,生成个性化的学习路径规划方案[10]-[14]。目前针对高等教育中英语专业课程的实证研究很少,且鲜有研究将学习者画像与跨文化外语教学相结合。未来,随着大数据、人工智能技术的不断发展,基于学习者画像的精准教学将更加智能化、个性化,更好地辅助精准教学。

3.2. 精准教学

20世纪60年代,美国学者奥格登·林斯利(Lindsley)提出了具有循证学属性的教学程序“精准教学”(Precision Teaching)。精准教学是基于学生不同特点及需求进行的个性化教学,它主张利用一定的技术手段详细记录和分析学生学习过程中的各类相关数据,教师通过及时对数据进行评估和预测而实施一系列的教学决策,其中包括生成个性化的精准教学目标、通过教学材料和教学活动来精确判定学习者存在的问题、再针对判定的问题对教学策略进行精准的优化和干预[14]。传统的精准化教学由于技术条件的限制,难以充分获取学生学习信息,存在无法大规模推广、教学应用不足等缺点[14]。近几年,随着网络数字技术的迅猛发展,越来越多便捷、高效的数字化教学辅助手段应运而生,教学“数据化”的特征越来越凸显,有越来越多教师尝试并熟练使用各类数字技术,如知识图谱、生成式大数据、AI等[8][14]。

目前,利用大数据技术进行精准教学已成为我国教育领域的研究热点。越来越多研究基于大数据探索精准教学模式的构建以及生成路径等,并在精准教学的理论基础、实施策略及效果评估等方面进行了深入研究[7]。其中理论研究主要是关于精准教学模式、模型和框架的研究,以及对于开展精准教学的反思;实践应用方面则主要是以智能教学辅助系统为依托,结合具体学科开展教学实验以及对教学效果的实验验证,如基于学习者画像探索混合式精准教学模式的构建与应用、基于学习分析开展大学英语精准教学实践[7][14]。

4. 学习者画像构建及跨文化精准教学设计与实践

本研究基于英语专业一年级《英语阅读》课,选用高等教育出版社《英语泛读教材3》的“The English Reserve and Politeness”一课,辅以课后阅读“The American Characters”(by Bradford Smith)和“The Spirit of Chinese People”(excerpted, by Ku Hung-Ming)两篇文章,开展基于学习者画像的跨文化精准教学设计和实践,其中跨文化测试及教学设计理念基于张红玲的“认知理解-情感态度-行为技能”跨文化能力内涵结构。

4.1. 构建学习者画像

构建学习者画像是整个教学设计的准备阶段,主要基于学生平时阅读测试、作业情况及教学前测问卷结果,其中前测问卷收集学生的阅读测评和跨文化能力测评两部分信息。阅读测评主要收集学生对于

英语阅读的学习渠道、文本偏好、主题喜好、阅读短板、阅读时长等基础信息, 跨文化能力测评则围绕跨文化认知、情感、行为三个维度, 采集学生对不同文化背景的认知程度、文化包容度、文化冲突应对能力等信息。两部分数据整合后, 借助分析工具标注出不同学生的学习特征与能力差异, 形成相对完整的个体化学习者画像, 为后续开展差异化跨文化精准教学提供依据。

问卷结果呈现出较为一致的群体画像: 在认知层面, 词汇量(91.89%)与背景知识不足(70.27%)是普遍最大障碍, 且课外阅读投入严重不足(超 40%学生每周阅读不足 30 分钟); 在跨文化维度, 情感态度均分虽然较高($M=4.06$), 但认知理解($M=2.56$)与实践行为(仅 13.51%有过交流经历)均偏低。因此, 问卷数据共同勾勒出学生“高意愿-低认知-少实践”的群体共性。

不过, 共性之下存在个体的能力结构差异, 以张明(化名)为例, 该生词汇量约 6000 词, 句法分析准确率约 88%。阅读测试数据显示其语言能力较优, 而在跨文化认知维度具有明显短板: “我知道 Hall 的高语境/低语境概念并能举例”题得分为 1; “我能识别‘individualism’在英美语境中的内涵与中文‘个人主义’的不同”也只得 2 分(比较不同意)。对于前期关于“英美文化特征”的阅读讨论中, 该生能准确复述课文中关于英美文化的描述, 但对于“请尝试用霍尔的高低语境理论分析这两种文化特征形成的原因”完成欠佳。画像揭示出该生阅读停留在“提取文本内容”层面, 跨文化理论知识欠缺、难以借助理论框架分析阐释文化现象的深层原因, 也无法进一步推演文化特征对交际行为的影响。这决定了对其教学重点为跨文化理论学习及应用方面。

综上, 群体数据呈现的“高意愿-低认知-少实践”矛盾, 在典型案例中仍有着不同的表现形态, 这为跨文化精准教学设计提供了差异化的切入点。

4.2. 跨文化精准教学设计与开展

在获取学生群体及个体的阅读学习和跨文化能力信息后, 教师基于精准教学理念, 进行跨文化能力分层教学设计, 着重在阅读实践中提升学生跨文化认知、培养行为技能, 并在教学实践后回收后测问卷信息。

4.2.1. 跨文化精准教学设计

围绕跨文化认知内容及行为技能, 教师结合课文内容设计了“难-中-易”三级课前阅读与产出任务, 以拓展学生文化阅读。学生结合教师反馈及自我评估选择不同任务级别。文章难度情况及学习任务情况分别见表 1 和表 2。

较易与中级任务在基础阅读量的基础上, 要求学生结合文章分析不同文化特征及其可能的成因, 需要学生对相应国家的社会、文化、历史等因素有一定了解和见解, 二者区别在于阅读文章难度差异; 较难任务阅读量加大, 并且要求学生在三篇文章的基础上, 通过对跨文化理论及知识的学习掌握, 对具体跨文化议题进行思辨分析、阐释或场景模拟运用, 如对 Edward Hall “高低语境”知识的理解和应用、模

Table 1. Text difficulty levels

表 1. 文章难度情况

课文	The English Reserve and Politeness (文章 1)	The Spirit of Chinese People (文章 2)	The American Characters (文章 3)
单词数	1528	1449	2476
难度系数	6.23	6.49	>8

注: 难度系数分析采用 languagedata.com 英文分析指难针数据结果。数值越大, 难度系数越高, 其中 6~7 为英语六级难度, 7~8 为考研英语难度。

Table 2. Different tasks of tiered learning
表 2. 分级学习任务情况

任务级别	阅读任务	产出任务
易	文章 1 + 2	Analyze the cultural characteristics, reasons, and make a compare & contrast between English and American culture
中	文章 1 + 3	Analyze the cultural characteristics, reasons, and make a compare & contrast between English and Chinese culture
难	文章 1 + 2 + 3	Choose among the following tasks: • Use Edward Hall’s high-context/low-context theory to analyze the three cultural characteristics (examples might help) • How do the different cultural characteristics influence cross-cultural communication? • Analyze the cultural characteristics of the three countries using Geert Hofstede’s cultural dimensions theory (e.g., Power Distance, Individualism vs. Collectivism, Uncertainty Avoidance). Explain how the differences in these dimensions may shape each country’s communication styles, workplace etiquette, or conflict resolution approaches. Support your analysis with evidence from the three articles. • Create a mini-scenario script: a 2~3 minute dialogues that shows differences in characteristics and communication styles among a Chinese person, a British person, and an American in a working scenario?

拟真实跨文化沟通交流场景。对于上文提及的张明同学，教师设定其核心教学干预为：在文化对比阅读中掌握“权力距离”“个体－集体取向”等理论分析维度，并尝试用霍尔理论分析文化特征，帮助其建立从文化现象识别到理论归因阐释的认知路径。

在课堂教学中，教师将邀请不同产出任务的学生分享并讲解学习及思考成果，实现学习成果共享；并结合分级任务进行答疑、反馈和拓展，构建高效的精准教学课堂。

4.2.2. 跨文化精准教学教学评估

在跨文化精准教学实践后，教师结合后测问卷结果以及学生学习任务产出，整理总结英语阅读课跨文化精准教学的实践效果及经验。如前文画像案例中张明所代表的能力结构类型，后测数据分析将进一步验证此类学习者在跨文化理论理解及阐释维度上是否获得能力提升。后测问卷包括跨文化交际能力评估、“认知－情感－行为技能”自评、以及教学效果和能力增值评价三部分。

通过采用 SPSS 软件进行分析，数据显示，课程对学生跨文化能力整体提升作用显著，三维度呈现差异化发展特征。其中认知维度提升幅度最大，由前测均分 2.56 升至后测 3.53，学生对高低语境理论、中西文化符号差异、不同文化视角等理论知识掌握程度有一定提高；行为技能维度由 2.81 提升至 3.31，但在跨文化宣讲、国际传播方案、跨文化实操方面得分偏低，实践输出能力仍有较大提升空间；情感态度基线整体较高，无显著波动，学生普遍具备文化包容心态、跨文化沟通耐心，课程文化价值引导成效较好。

超过 95% 的学生认为分级阅读任务及教学贴合自身的英语基础，中英文化案例对比、跨文化理论讲解部分是最具价值的教学环节，超六成学生表示课程最大收获是关于中外价值观差异分析、文化刻板印象识别相关内容。前后测需求匹配度较高，学生最希望提升的跨文化冲突分析、文化概念认知能力在课后自评中的提升占比位居前列。综合来看，该教学实践成效较为显著，后续教学可通过增加情景演绎、英文对外传播实训等练习和实践环节，补齐行为技能短板，切实提高跨文化整体能力与素养。

5. 讨论

通过以上教学实践可以得出，要实现跨文化外语教学真正有效开展，首先，要将跨文化能力提升纳

入学生的主动学习意识,而不仅仅悬浮于教师的意识层面。教师通过完善学生学习者画像、设计精准教学的前提是,学生在学习过程中充分认识到跨文化能力及素养的重要性与必要性,只有这样他们才能够阅读学习的各个环节中真正“在场”,而非只是“出场”被动接受知识灌输。学生虽对文化差异持开放态度,却未将跨文化能力视为专业发展的核心目标。因此,教师应在课程启动阶段尽早帮助学生将对跨文化的兴趣转化为清晰、可视的学习愿景与蓝图,让他们明确意识到跨文化能力是外语人才不可或缺的职业素养。

其次,精准教学的核心在于持续性地更新优化基于学习者画像的教学过程,而不是一次性的静态画像。本研究中,前测画像虽为精准教学设计提供了依据,但随着教学过程推进,学生的偏好需求与能力水平可能会随之发生变化。教师需要持续性地采集与更新学生数据、掌握学情动态,才能让教学设计与干预策略不断适应和匹配学生的真实需求与水平。因此,根据学生课堂表现、阶段性测评等多源数据调整教学策略,是教学保持精准性的重要前提,也是教师开展差异化教学、尊重学生主体性的重要依据。

最后,跨文化能力的培养需要从认知与知识输入更加转向行为与技能输出。后测结果表明,学生在认知与情感维度的提升并未自然迁移至行为技能层面,因此教学中“跨文化运用阶段”的设计仍显薄弱。未来教学应丰富情景情境模拟、丰富任务产出形式,使学生完成从知识内化到能力外化的关键跨越,真正提高跨文化运用和实践能力。

6. 结论

跨文化能力一直是外语高等教育的重要目标之一。通过构建学习者画像、在《英语阅读》课上开展跨文化精准教学,不仅能够让学生浸润在多元文化的阅读文本中,更是将阅读课这一英语专业核心技能课程转变为培养跨文化能力的重要场域,让学生在阅读中开展跨文化对话、在对话中理解文化、在应用中实现跨文化能力的提升。

基金项目

2025 年北京中医药大学教育科学研究课题(XJZ25014); 2026 年北京中医药大学教育科学研究课题(XJZ26031)。

参考文献

- [1] 杨桂华, 赵智云. 培养跨文化能力的大学英语阅读教学实践研究[J]. 外语界, 2018(3): 24-29.
- [2] 何文娟. 外语教育理论的发展现状与趋势探究——评《外语教育理论新发展研究》[J]. 外语电化教学, 2024(1): 109.
- [3] 吴卫平, 樊葳葳, 彭仁忠. 中国大学生跨文化能力维度及评价量表分析[J]. 外语教学与研究, 2013, 45(4): 581-592, 641.
- [4] 张红玲, 姚春雨. 建构中国学生跨文化能力发展一体化模型[J]. 外语界, 2020(4): 35-44, 53.
- [5] 李梦茹, 翟书娟, 周开林. ESA 模式下英语报刊选读课跨文化教学研究[J]. 中医教育, 2025, 44(2): 12-16.
- [6] 国务院关于印发新一代人工智能发展规划的通知[EB/OL].
http://www.gov.cn/zhengce/content/2017-07/20/content_5211996.htm, 2018-09-17.
- [7] 吉朝明. 基于学习者画像的混合式精准教学模式构建与应用[J]. 中国现代教育装备, 2024(9): 180-183.
- [8] 王春华. 基于学习者画像的精准教学干预研究[J]. 济南大学学报(社会科学版), 2023, 33(2): 136-146.
- [9] 夏哲远, 余爽, 施慧, 等. 基于学生画像的中医临床护理学教学改革实践[J]. 中华护理教育, 2025, 22(7): 779-785.
- [10] 王春洁. 基于多模态数据的个性化学习者画像模型的构建与应用[J]. 电脑知识与技术, 2025, 21(22): 30-34.
- [11] 龚晓红. 基于人工智能的个性化学习模型建构与教学案例研究[J]. 信息与电脑, 2025, 37(17): 169-172.
- [12] 师亚飞, 彭红超, 童名文. 基于学习画像的精准个性化学习路径生成性推荐策略研究[J]. 中国电化教育, 2019(5):

84-91.

- [13] 郭煜, 杨艳青. 基于在线学习行为的学习者画像构建[J]. 教育进展, 2023, 13(2): 848-857.
- [14] 谭雪梅. 基于学习分析的大学英语精准教学实践探索[J]. 当代教育理论与实践, 2022, 14(4): 42-47.