

分层育人视域下铁路职教本科学生精细化管理体系构建与实践

张雅丽, 杨 凯

陕西铁路工程职业技术学院城市运营与物流学院, 陕西 渭南

收稿日期: 2026年8月13日; 录用日期: 2026年9月14日; 发布日期: 2026年9月20日

摘 要

职教本科建设形势下铁路高职院校同时设有专科及专升本两类生源, 学生在心理上、学习上各有特点, 原管理方式不能很好应对分层育人需要。文中以陕铁院会计专升本班为试点, 结合辅导员实际职责设计学业、职业、心理、行为及家校协作五方面内容的精细化育人方案, 将实训驻点、数字成长档案纳入育人手段, 按人施策做分层辅导。对两年间各项量化指标作系统分析后发现: 职业素养、自主学习能力、家校认同感都有较大增长, 心理隐患减少, 两类学生适应性差距正变小。

关键词

职教本科, 高职学生, 精细化管理, 协同育人

Construction and Practice of Refined Management System for Undergraduate Students of Railway Vocational Education from the Perspective of Hierarchical Education

Yali Zhang, Kai Yang

School of Urban Operation and Logistics, Shaanxi Railway Institute, Weinan Shaanxi

Received: August 13, 2026; accepted: September 14, 2026; published: September 20, 2026

Abstract

Against the backdrop of the construction of vocational undergraduate education, railway higher

文章引用: 张雅丽, 杨凯. 分层育人视域下铁路职教本科学生精细化管理体系构建与实践[J]. 教育进展, 2026, 16(9): 1457-1461. DOI: 10.12677/ae.2026.1692044

vocational colleges enroll two types of students: junior college students and students pursuing undergraduate degrees through college-to-university upgrading programs. These students differ distinctly in psychology and academic performance, making the original management model inadequate to meet the demands of hierarchical education. Taking the college-to-university upgrading accounting class of Shaanxi Railway Institute as a pilot. With the actual responsibilities of counselors, the paper designs a refined education plan covering five dimensions—academic development, career planning, mental health, behavioral management and home-school collaboration. It integrates on-site training tutoring and digital growth files into educational approaches, and delivers targeted hierarchical tutoring tailored to individual students. A systematic analysis of quantitative indicators collected over two years shows significant improvements in students' professional literacy and autonomous learning ability, enhanced recognition of home-school cooperation, reduced psychological risks, and a narrowing adaptability gap between the two student groups.

Keywords

Vocational Undergraduate Education, Higher Vocational College Students, Refined Management, Collaborative Education

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

职业教育的高质量发展正不断取得进展, 职教本科建设也按计划稳步推进, 铁路类高职院校所面对的生源构成已有较明显改变, 开始同时招收三年制专科生及专升本职教本科生。专科生存在学习能力不足、自律性较低、缺少职业方向感的困难; 专升本学生多因身份过渡而焦虑、因就业压力而困扰、因工学结合而发生矛盾, 两类人所求的育人方式并不完全相同[1]。

目前高职学生管理工作以处理教室、宿舍的常规事务为主, 少有针对实训或顶岗实习这类育人重点的安排, 成长动态追踪机制尚不完整, 个体辅导流程缺少规范性, 家校联系大体上是零散通知, 协同育人的常态模式未完全建立, 管理思路不能很好配合职教本科分层、精准育人的现实需要[2]。本文将会计专升本班作为试验对象, 提出对学生成长全过程、各阶段作整体把握的精细化管理方法, 用系统性实践和可量化的结果加以验证, 尝试解决职教本科管理难题, 给出适合铁路类高职院校的精细化育人思路。

2. 高职学生精细化管理体系构建逻辑与总体框架

2.1. 体系构建核心逻辑

一是依据分层适配逻辑, 将专科、专升本两种学生各自的成长困难分别对待, 对学习动力缺失之类的问题做有针对性处理; 二是用产教融合逻辑引导辅导员到实训现场工作, 将铁路工匠标准、岗位实际纳入管理内容, 使技能与管理同时得到发展; 三是采用数据驱动逻辑, 借由职业本科成长档案对个人发展做数字归纳、对帮扶效果作全程统计; 四是采用多方协同逻辑, 把辅导员同教师、就业顾问及家长联系起来形成闭环, 育人责任不限于单个主体之内。

2.2. 一体化管理总体框架

立足职教本科办学新形势与高职辅导员日常育人工作实际, 本研究搭建了一套贴合实际的学生精细

化管理体系。体系由六大部分构成,把专项操作手册作为统一标准,对辅导员职责、工作流程和考核作出规范性说明;以学业辅导、职业准备、心理调节、行为训练、家校配合为五类基本育人内容,将学生管理纳入经常性轨道;利用线上家校联系、成长数字资料、专业活动机会拓展育人情境;按家校协作、多方面配合、动态更新、分层施策四类机制处理各项事务,确保管理取得实效;根据会计或物流专业特征设计相应育人品牌,使学风建设更富特色;最后将操作手册、实例汇编、工具包等材料统一起来,作为学院开展规范化管理的完整支撑[3][4]。

3. 高职学生精细化管理体系核心建设内容

3.1. 搭建三维度精细化工作体系,夯实管理底层基础

以高技能人才培养为目标,将专业技能发展、职业素质形成、就业能力提高纳入三维管理思路。采用数字方式记录职业本科类人才的成长过程,在已有学籍信息中加入企业经历、职业素养、工匠精神、顶岗实习的职教特有指标,使个人成长具有可观察的轨迹。厘清五类策略所涉步骤及标准,用制度性工具帮助辅导员开展较细致的学生管理,促使学生管理从依靠经验的状态走向规范、走向按规律办事的科学状态[5]。

3.2. 创新多方协同、全程贯通运行机制,打通协同育人链条

建立“学校-家庭-学生”三位一体的协同机制,将每学期全员深度交流当作制度予以落实,从学业、行为、素质等方面按个体需要设计成长支持,用网络手段及时公布实训及学习情况,消除家校间信息隔阂。设立对职业发展全过程的跟踪体系,从新生入学开始就记录有关能力、就业的动态资料,做成学生成长的图谱式分析,对将来的职业人作持续观察。将跨部门联席会议定为常态,辅导员要同专业教师、就业服务单位协作处理有关学业、心理或就业的个案。按学期组织职场体验、职业试验性活动,把管理实际带入岗位情境加以检验、完善。

3.3. 拓展全场景管理载体,推动管理下沉实训一线

改变原有学生管理局限于教室、宿舍的模式,把辅导员的工作延伸到实训基地中,规定每周至少有半天驻场同学生对话,利用实际操作机会同时做行为训练、职业辅导、心理调节一类的事。同时要建立线上联系家庭的渠道,将各教学点、生活区及活动形式都纳入到精细管理所覆盖的体系之中[6]。

3.4. 聚焦育人突出难点,建立分层精准帮扶机制

以职业锚测评和技能倾向调查来准确识别学生所缺的素质或能力,按人设计帮扶方式,把个别辅导、榜样访谈、心理调节、学习技巧四项内容纳入技能提升的配套措施之中。对每学期出现的典型个案作归纳整理,将有关职教本科的问题及对策列成资料库,用标准程序加以处理,从整体上理清工学关系、心理适应、发展困惑诸项困难的解决思路。

例如:会计专升本2501班学生李同学,升入职教本科后,出现跟不上课程节奏,自卑情绪,担心本科就业竞争力不足,偶尔旷课,导致心理台账标注预警。带班辅导员一是通过调取学生成长档案,结合日常上课情况、宿舍谈心谈话找准问题根源;二是联合专业课教师划定短期学习目标;三是每周固定谈心疏导,对接心理老师开展简易情绪疏导;四是邀请往届专升本优秀学长一对一交流,依托“诚信会计人”主题活动树立职业信心;五是每月线上同步学生近况,与家长共同做好情绪安抚。全程留存谈心记录、实训辅导台账,动态更新个人帮扶档案。一学期后学生焦虑情绪消除,明确财会就业方向,心理预警撤销。

3.5. 培育专业特色育人品牌, 厚植优良学风内涵

围绕铁路管理类专业特色, 设计班级管理品牌。对会计专业, 用日常记账训练、职业伦理班会做依托, 打造“诚信会计人”品牌。物流专业把时效竞赛及差错清零思路纳入考虑, 打造“精准物流人”品牌。借助辅导员工作坊和素质类比赛加以宣传推广, 使育人成果有特色、易传播, 又不偏离细育学风、以学促建的基本方向。

以“诚信会计人”品牌活动为例, 将作业诚信度等纳入职业素养考核, 同专业课教师设置诚信标兵月度评选, 获评学生在实训课堂、班级公示栏展示事迹, 带动班级形成求真务实的学习氛围。在家校沟通中同步专业诚信育人要求, 引导家庭共同树立诚信从业观念。

3.6. 开发成套标准化成果

实践周期内系统开发三类可复用成果: 一是《职教本科辅导员学生精细化管理操作手册》, 统一辅导员日常工作标准; 二是《学生精细化管理实战案例集》, 所有案例统一包含问题描述、策略设计、实施过程、成效反思、复制经验完整框架; 三是精细化管理实用工具箱, 收纳职业素养观测表、家校沟通模板、成长档案记录表等标准化工具。

4. 精细化管理体系实践实施路径

4.1. 开展前期调研筹备, 筑牢精细化管理工作基础

遵循试点摸索、逐步推广、持续优化、固化成果的工作思路, 按照试点开始、分步展开、不断改进、最终固化成果的逻辑来推进工作。项目起始阶段即把学院所设会计专升本班级作为试点对象, 利用辅导员已知经验对目前的学生管理作整体分析, 集中考察专升本生及专科生有关学业、心理、生活各方面的现存问题。针对学院实际情况和学生特点设计管理上较细的标准及考核办法, 对辅导员做相应业务培训予以支持。将学生基本资料整理、成长记录建立、家校联系渠道、实训岗位配置纳入基础性任务, 使精细化管理获得切实支撑与依托。

4.2. 依托试点班级实践, 打磨贴合学情的管理模式

在试点推进阶段, 全面落实学业管理、心理关怀、行为规范、职业指导、家校协同五大模块工作。按计划实行辅导员实训驻点政策, 对学生成长做经常性记录, 有重点地安排谈心、引导或帮扶活动。根据查课、查寝、学情调查中发现的事实加以分析, 专人处理专升本群体有关适应、成绩、就业的各种困难, 依此确定管理重点或辅助手段, 及时归纳育人实践的典型实例。通过长时间的试点检验, 可探索出适合本院实际、操作可行、能融入辅导员常规工作的精细化管理思路。

4.3. 全面推广管理模式, 实现全院育人工作全覆盖

在试点运行取得良好成果、所涉管理方法趋于成熟时, 将整套精细化管理思路及做法用于全院各班级。利用辅导员培训、经验交流或案例讨论等方式, 对有关管理程序、操作要点、分层辅导作较完整的介绍与说明。实训基地要按计划安排驻点人员, 将专业教师、心理教师乃至就业干事都纳入学生管理、学风建设及育人的协作体系。根据会计、物流两类专业的实际需要, 经常性地组织特色活动、做分层辅导, 使全院学生得到精细的、常态化的管理。

5. 实践成效分析

为客观量化分析精细化管理体系的综合育人价值, 开展为期两年持续跟踪调研, 将学生素养及学习

表现、心理风险、家校配合、辅导员技能作为五大基本观测点,按起始基线、试点半年、全院实施三阶段收集具体调研资料,所涉样本有学院 326 名学生、12 名辅导员、298 位学生家长。同时对专升本与专科两类生源作连续 24 个月的适应性对照分析,完整地列出整学年各类育人活动的次数,数据来自职业成长数字档案、网络问卷、心理预警系统、班级原始活动记录。

经过两年体系落地推进,学生职业素养、自主学习参与度、家校沟通满意度、辅导员专业化自评四项正向指标均实现持续性大幅提升,学生心理预警风险指标显著下降,能够直观证明整套精细化管理体系具备全方位、长效化育人作用。所涉学生自主学习参与度增幅达到 34.64%;心理预警发生率从 18.40%降至 4.08%;辅导员专业化均分提升 26.29 分。由此可知以会计专升本班做试点是可行的实际方案。

学院 8 个班级全部标准化育人,有效统计活动 72 场,诚信会计人、精准物流人两大特色活动常态化、规模化开展,区别于通用化常规班会,紧扣行业职业规范打造专属育人载体,形成辨识度突出的学院育人名片。通用活动作为配套补充,构建专业品牌为主、常规活动为辅完整精细化育人活动体系,有效夯实学风建设成效,提升学生职业岗位素养。

6. 结语

就职教本科所涉的生源分层及育人场景复杂性而言,已有学生管理模式不能很好满足铁路高职高质量育人的需要。从辅导员现实岗位出发,本文提出以全周期、全场景思路来构建学生精细化管理体系,利用实训驻点、成长数字记录及分层帮扶等办法,有重点地处理专升本身份困惑或学习动力缺乏一类问题。两年中各项量化结果都支持所提体系对素养、家校配合和辅导员能力的促进作用,其推动的专业学风亦具稳定性。后续将结合行业新标准与生源变化持续优化管理模块,不断丰富育人案例与实践工具,为同类职业院校开展职教本科学生管理提供长效实践支撑。

基金项目

课题:陕铁院 2026 年辅导员工作精品项目(精管细抓强基础 细育学风筑内涵——学生精细化管理体系构建与实践,2026fd-04)。

参考文献

- [1] 温斌. 职业本科学生管理内涵式发展的价值、困境与推进策略[J]. 邢台职业技术学院学报, 2023, 40(3): 6-9.
- [2] 王建军. 高校学生工作精细化管理模式创新研究[C]//河南省民办教育协会. 2026 年高等教育发展论坛论文集(下册). 2026: 163-164.
- [3] 肖琳. 职业本科学生工作模块化的架构与实施——以广州科技职业技术大学为例[J]. 中国多媒体与网络教学学报(中旬刊), 2023(2): 124-128.
- [4] 朱婷婷, 崔艳妮. 高校辅导员在学生管理工作中应用精细化管理模式的路径探究[J]. 吉林省教育学院学报, 2023, 39(9): 57-61.
- [5] 高慧颖. 大数据背景下高职院校学生工作精细化管理研究[C]//广东省教师继续教育学会. 广东省教师继续教育学会《教育与创新融合》研讨会论文集(一). 2023: 1464-1468.
- [6] 李劲, 王博然, 郭书池. AI 赋能高校辅导员精准化学生管理的实践与探索[J]. 人才资源开发, 2026(3): 29-32.