Advances in Education 教育进展, 2026, 16(11), 1556-1562
Published Online November 2026 in Hans. https://www.hanspub.org/journal/ae
https://doi.org/10.12677/ae.2026.16112536

Hans汉斯

人工智能赋能上海高校教育管理的调研与思考

仲　宇，冯安然

中国教育工会上海工程技术大学委员会，上海

收稿日期：2026年10月11日；录用日期：2026年11月12日；发布日期：2026年11月19日

摘　要

人工智能技术在当下高校建设工作中正在逐步融入高校管理服务、教育教学建设等重要领域。本文以上海高校数字化智能化管理建设现状为主要调研内容，从应用场景、教育教学改革、校园活动、教职工人工智能素质培养、人工智能技术平台建设等五个方面收集梳理当前上海地区人工智能赋能高校工作的现状。调研结论显示，人工智能技术已逐步融入高校办公与教学领域，但校与校之间仍欠缺互动性和系统性交流，跨校合作的相关经验依然有所欠缺，存在着一定障碍，未能深度将人工智能技术与校园建设工作进行绑定。因此提出结论，应将政策引导与高校探索建设进行结合，形成自上而下的发展趋势，将分散的经验整合为系统的推进路径，使人工智能技术真正融入高校日常的工作生活。

关键词

人工智能，数字化转型，教育数字化，智慧工会

Research and Reflection on the Empowerment of Artificial Intelligence in the Education Management of Shanghai Universities

Yu Zhong, Anran Feng

Committee of Shanghai University of Engineering Science, Committee of China Education Union, Shanghai

Received: October 11, 2026; accepted: November 12, 2026; published: November 19, 2026

Abstract

Artificial intelligence technology is gradually being integrated into important areas such as university management services and educational and teaching construction in current university construction

文章引用: 仲宇, 冯安然. 人工智能赋能上海高校教育管理的调研与思考[J]. 教育进展, 2026, 16(11): 1556-1562.
DOI: 10.12677/ae.2026.16112536

work. This article mainly focuses on the current situation of digital and intelligent management construction in universities in Shanghai, and collects and sorts out the current situation of AI-driven work in universities in Shanghai from five aspects: application scenarios, educational and teaching reforms, campus activities, AI literacy training for faculty and staff, and AI technology platform construction. The research conclusion indicates that AI technology has gradually been integrated into the office and teaching areas of universities. However, there is still a lack of interaction and systematic communication between schools, and there is insufficient experience in cross-school collaboration, which poses certain obstacles. AI technology has not yet been deeply integrated with campus construction work. Therefore, the conclusion is drawn that policy guidance should be combined with the exploration and construction efforts of universities to form a top-down development trend. Scattered experiences should be integrated into a systematic advancement path, so that AI technology can truly be integrated into the daily work and life of universities.

Keywords

Artificial Intelligence, Digital Transformation, Digital Education, Smart Labor Union

Copyright © 2026 by author(s) and Hans Publishers Inc.
This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).
http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/
Open Access

1. 引言

在当前科学技术飞速发展的时代背景下，人工智能指令生成(AIGC)这一新兴技术正在逐渐融入各行各业的工作以及人们的日常生活中，影响着工作和生活方式。诚然，AIGC 技术为当前社会中人们的工作和日常生活带来了诸多便利，但也同样面临着技术变革带来的机遇与挑战。上海作为全国人工智能创新高地和教育现代化先行区，在推动 AI 与教育融合方面具备政策环境和技术基础等多重优势。袁振国指出，教育数字化与其他领域数字化的根本不同在于教育活动不是物与物的联系，而是人与人的联系[1]，本文将着眼于 AI 技术在高校建设中带来的影响，以上海为主要调研地区，结合具体案例分析这一新兴技术对高校带来的工作模式变化以及未来发展趋势的影响。数字化转型通过结合信息、计算、通信和连接技术，使转型主体的各方面属性发生重大变化[2]，近年来，上海教育工会致力于将 AI 技术融入高校未来的各项建设中。智慧工会主要指以移动互联、大数据、人工智能等技术为背景，依托工会组织和工会网上平台，构建以职工为中心的一体化服务体系[3]，上海市教育工会 2025 年工作要点明确提出“推进智慧工会建设，统筹整合服务数据和管理系统，助力工会智能化转型”；上海市教委积极推进教育数字化转型，鼓励高校探索人工智能与教育教学的创新实践路径。在各项政策鼓励与高校自主探索的多重影响下，上海各高校展开了一系列相关探索，本文主要聚焦于工会管理、人员素质培养、校园文化建设、数字化管理、技术建设等五个主要方向，探索与 AI 赋能高校建设领域相关的变化与发展，并结合 AI 技术在教学办公、课程建设、校园活动、素养培训以及平台建设等方面的应用情况，梳理分析当前 AI 赋能上海高校各项工作的现状与趋势。同时尝试总结当下上海地区高校未来智能化建设与管理方向的发展规律以及所面临的现实问题，力求为未来高校智能化建设的技术落地和未来发展方向提供经验上的参考。本文的分析过程参考了邬庆儿提出的扩散理论分析视角“由输入层、扩散层和输出层构成，三者协同工作以推动教育模式的智能化与个性化转型”[4]，从高校教育管理这一新视角探讨扩散过程与影响。本文的逻辑框架图如图 1 所示。

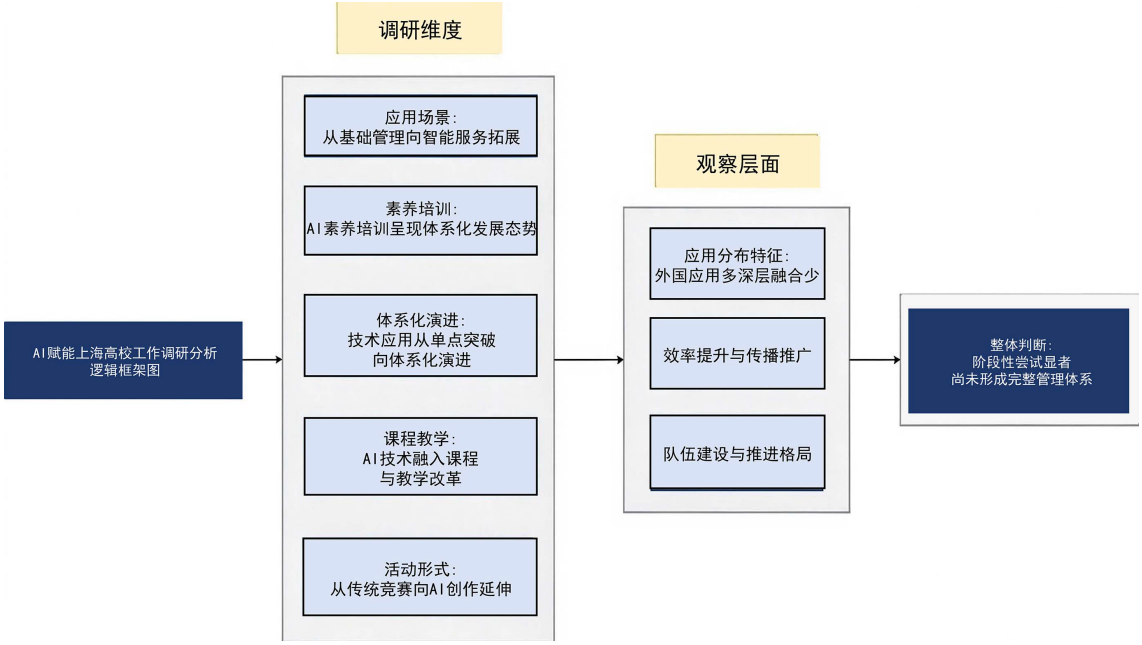


Figure 1. Logical framework diagram
图 1. 逻辑框架图

2. AI 赋能上海高校相关工作的调研情况

本章节将从五个方面对 AI 技术在上海高校建设工作中发挥的作用进行分析，从而系统化地解构 AIGC 技术发展对上海地区高校教育及管理模式的影响，为高校未来的数字化智能化建设提供建设路径。

2.1. 应用场景从基础管理向智能服务拓展

在当前校园建设和信息管理的工作场景中，AI 技术的应用已经逐渐从基础工具辅助转向智能化自主服务。以往的工作环境中 AI 技术主要集中在简单重复性事务中，工作方式大多为 AI 工具被动接收。随着 AI 技术的成熟，越来越多的高校工会开始探索更复杂的可能性，致力于使其具备主动理解需求、自动生成甚至实现智能辅助决策的能力，形成新的人机协同工作模式。

上海地区各高校和学院也积极推进将 AI 技术应用于工会管理和基础服务中。上海工程技术大学工会打造了“掌上工会”与 AI 智能体“程小工”，以掌上智能体的形式为教职工提供智能化服务；上海电子信息职业技术学院工会也积极响应“智慧办公、服务教工”的工会建设目标，举办了“AI 赋能工会办公应用实战训练营”，通过场景化实战与 AI 工具应用相结合的方式，帮助工会干部快速掌握 AI 工具；上海第二工业大学工会举办了“AI 赋能工会工作提质增效实战训练营”，创造性地提出了“黄金五要素”提示词模型，结合工会工作实际场景进行案例拆解，帮助参训人员快速掌握实操技巧。

从以上案例内容可以看出，上海高校工会系统对于 AI 的应用已不仅仅停留在简单的工具辅助层面，而是逐步将其融入各项管理工作和日常办公流程中。李磊指出，智慧工会的核心特征之一在于“办公智能化”——即通过智能化技术实现服务对象全覆盖与服务时间全天候[3]，这与当前上海高校工会 AI 应用从基础管理向智能服务拓展的趋势也正相吻合。

2.2. AI 技术融入课程建设与教学改革

上述案例的分析反映了高校在工会管理领域对 AI 工具的初步探索，而在当前 AI 技术全面渗透高校

工作的背景下，其应用边界也正逐步从办公服务领域向教育教学核心领域持续延伸。

上海交通大学举办“AI 赋能课程建设与教学模式改革”教学沙龙，进行“AI + HI (人工智能 + 人类智能)”赋能教育教学专题的学术报告，分享了教育模式改革优化的实际经验，此外也面向全校师生开设了 AI 通识核心课程体系，设置了 AI 导师等相关辅助功能，将 AI 技术与专业学科进行融合；上海交通大学在本科培养方案中面向 2025 级学生增设“人工智能”必修课程；上海工程技术大学开设《AI 赋能创新设计》等一批 AI 融合课程；上海中侨职业技术大学开展“AI 赋能智慧课程建设”专题培训，推动 AI 与课堂设计实践的融合，都是高校对于智能化教学的创新尝试。

由此可见，教育数字化正在推动教学从“标准化”走向“个性化”，从“被动接受”走向“主动探究”[1]，上海各高校将 AI 融入课程建设与教学改革的实践，也恰恰迎合了这一发展趋势。除了办公领域的辅助技能，AI 技术在高校教学模式中扮演的角色也正在出现本质上的改变，逐渐参与到教育教学的核心领域，成为师生必备的基础能力，AI赋能教育这一理念也正逐渐从零散的探索走向系统化的教学改革。

2.3. 校园活动形式从传统竞赛向 AI 创作延伸

文体活动和学科竞赛一直是校园文化建设的重要组成部分，而在当前校园文化发展过程中，AI 技术更是逐渐成为了一种创意思维的表达载体，促进了工业学科等非艺术学科的学生加入到校园艺术文化的建设中来。随着生成式 AI 在图像、视频等创作领域技术的逐渐成熟，越来越多的高校和工会开始将 AI 本身作为活动主题和创作手段，探索科技与人文融合的新路径。

上海市诸多高校也对这种新形式的校园文化建设作出积极尝试，上海交通大学工会举办“砥砺强国志共铸匠心魂”AI 创作大赛，以“科技赋能人文、艺术传递价值”为核心主题进行创新探索，用 AI 工具诠释了“强国志”和“匠心魂”的深刻内涵；而其举办的“AI 赋能，创造校园美好新生活”AI 应用创新大赛，以教学、科研和管理服务三个方向面向全校师生征集 AI 创新应用方案，实现了多学科的交流和融合；除此之外，上海市诸多高校都积极举办教工短视频大赛单设 AI 赛道，创新性地开辟了 AI 技术制作短视频的赛道，通过科技手段更好地凝练创作素材；华东理工大学工会承办的乒乓球健康赋能训练营中，也开创了 AI 乒乓陪练机器人的先例，将校园体育健康建设与人工智能的新兴科技形式进行融合，拓展了乒乓球这一传统运动形式与现代科技的融合。

上述案例所反映的结论都指向一个共同的结论，AI 技术在高校文体活动和校园文化建设中的角色正在经历从“辅助工具”到“创作主体”的转变。AI 技术早已融入校园文化建设的各个领域，并以其创新性和便捷性的优势，成为丰富校园文化建设和校园生活趣味性的新途径。

2.4. AI 素养培训呈现体系化发展态势

除了教学体系和校园文化建设方面，AI 技术也正逐步参与到高校各项管理建设工作中，教职工 AI 素养的提升也已经成为各高校广泛关注的共性议题。各大高校开始尝试将 AI 素养普及至教职员工和工会干部的日常培训活动中，向多元化体系化的培养模式发展。

上海海洋大学在举办干部培训班时强调，要“聚焦主责主业，提升履职能力，强化数智赋能、用好 AI 工具与智慧工会平台”，支持教职员工将 AI 技术应用于教学管理中，采用专题讲座、实操教学等多元模式向教师讲述 AI 赋能办公、工会数智化转型的相关知识内容；上海师范大学同样也推出了以《生成式人工智能(AIGC)驱动下的机遇与挑战》为主题的专业知识讲座，讲述当前教育领域所面临的相关影响与挑战，促进工会干部在新时代数字素养的提升；上海应用技术大学和上海中侨职业技术大学也积极开展工会工作者培训，强化教师队伍的专业素养与创新能力。

由此可见，当前科技发展和教育背景下，各大高校都将 AI 素养培训纳入干部和教师能力建设体系，

教职工不仅要掌握优秀的专业知识和教学能力，同时也要及时了解当下新兴的科学技术并加以运用至课堂教育之中。各大高校的培训实践证明了 AI 素养已成为新时代教师必不可少的必备技能之一，AI 素养培训也正从“了解概念”走向“掌握技能”，为 AI 技术在高校工作中的深度应用提供了坚实的技术和知识保障。

2.5. 技术应用从单点突破向体系化演进

在前文所示的各项案例中，AI 技术广泛应用至综合素质培养等诸多方面，但从整体来看依然是分散的诸多“点”而非完整的“面”，这也正是在当前 AI 技术广泛渗透高校各项建设工作中政府等平台积极推动和引领的重要方向，即 AI 赋能应从零散的单项应用向系统化的整体布局转变。

上海市关于推进 AI 赋能上海高校工作的建设路径从市级工作指示覆盖至各高校的相关平台建设。从市级领导层面来看，上海市教育工会 2025 年的工作要点明确提出，要“推进智慧工会建设，统筹整合服务数据和管理系统，并强调要以‘服务化、体系化、品牌化、创新化、数智化’为抓手，助力工会智能化转型，实现 AI 赋能”。2026 年新工作要点中也进一步指出，“打造数智化工会系统，依托‘师乐荟’平台加强信息系统技术应用”，系统化地构建了上海市教育工会的管理服务体系。除此之外，各大高校也积极响应工会号召，上海交通大学网络信息中心建设的“交我办”AI 应用平台已面向校内师生提供二十多个服务教学、科研、办公和管理服务需求，并为 170 多门课程定制“AI 助教”等人工智能教学应用，支撑 10 门“AI＋HI 课程”开课；同时其推出的“AI 助教”还作为首批 10 款应用之一，入选国家智慧教育平台“AI 试验场”。与此同时，上海海洋大学，上海工程技术大学，华东师范大学等高校也积极尝试将智慧工会的各项服务融入学校的数字化管理平台，为校园文化建设和教育教学工作提供切实便利。

综上所述，AI 技术正在高校各项建设工作中扮演着越来越重要的角色，而上下级共同配合营造的 AI 赋能体系化构建也日趋完善。教育数字化正处于从网络化向智能化跃进的历史节点，同时，人工智能赋能大学内部治理的核心也正在于推动治理工具从“经验之治”向“数据之治”转型[4]。从碎片化的工作辅助、技术支持，到系统化的平台整合和管理体系，从完善的政策引导到各高校的积极执行和自主化的形式探索，都能看出 AI 赋能正在逐渐覆盖至全方位多领域的系统化体系。

3. AI 赋能背景下上海高校相关案例的观察分析

从本文选取的几个案例中，可以提取出三个典型案例：上海交通大学、上海工程技术大学和上海中侨职业技术大学，以此分别作为研究型、应用型和职业技术类高校的代表，进一步进行分析比较。三者虽然都是关于人工智能在高校管理中的应用，但各有侧重，上海交通大学注重全校层面的平台与课程建设，上海工程技术大学则更加侧重于工会智能化管理与师资力量的数字化培训，而上海中侨职业技术大学则将资源放在对于智慧课程和教师能力的建设与提升上，这种管理方向的差异性体现了不同类型高校在资源、定位和发展路径上的不同选择，这一发现和创新扩散理论中“兼容性”会影响技术采纳速度的判断相吻合，即文中提到的技术能否与组织现有定位和需求相匹配，直接影响其扩散效果[4]。

从前文案例中可以看出，当前 AI 技术在上海高校建设工作中大量运用在日常事务处理，教学内容辅助，活动宣传推广以及各项课程内容的辅助填充中，多数培训课程也主要以工具操作和概念普及为主，尚未系统涉及更深层次能力培养。这种浅层次的应用方式无法激发跨校融合的需求，也缺乏经验深度共享的经验。内部治理主体存在数智化素养不足的问题，并主要体现在认知和能力两个层面的差异上[5]。整体来看，当前 AI 赋能所覆盖的领域整体呈现“外围应用多、深层融合少”的阶段性特征。各高校对于 AI 技术的研究大多首先关注其辅助性和泛用性，这类应用项目效率高、落地快，能够直观体现 AI 赋能带来的便利性。

虽然 AI 赋能上海高校文化建设还存在一定的局限性，但从案例的应用成效来看，AI 技术也为当下

的建设工作带来了效率上的提升和整体功能结构上的优化。AI 能够快速且高效地完成各项工作活动中的基础任务，降低人工的工作量和成本，而在未来的高校文化建设和教育模式的应用中，这种高效便捷的工作方式将越来越成为常态化的工作形式。其次，当前各高校在 AI 赋能方面的各项工作建设中缺乏成熟的跨校机制，具体表现为案例局限于校内传播，缺乏经验共享等。从创新扩散理论的视角来看，意味着“扩散层”尚未打通，因此如何形成各高校之间的联合交流机制，让高校建设的方式从各自单方面的探索到整体协同共进，例如建立跨学校多平台的沟通机制，创办跨高校共同联合的 AI 赛事等，推进跨校联动和经验共享，这些都是未来建设中值得关注的方向。

除此之外，从高校角度来看，各高校已普遍将 AI 素养培训纳入教师和工会干部的能力建设体系，市级领导层面也致力于引导各高校的智能化平台建设，市教育工会连续两年将 AI 赋能写入工作要点并搭建“师乐荟”平台，以自上而下的形式着力推进智能化工作体系。从整体发展形势来看，上海地区 AI 赋能高校工作的推进正在形成由点到面的系统化全面过渡，但人工智能赋能高校治理仍然面临着制度体系保障不健全的问题，仍需建立跨校合作的经验交流共享机制。从高校平台来看，要探讨如何更好地利用 AI 工具，形成从单纯的工具使用到系统化地借助 AI 平台的智能化手段辅助高校建设工作；从市级教育工会的建设层面来说，要进一步在未来的工作进程中应着力推进形成自上而下的体系化推进格局，推动 AI 赋能的进一步普及，更好地辅助和引导各高校之间进行经验交流和管理平台的建设。

综上所述，当前上海各高校对于 AI 赋能整体依然处于碎片化的状态，相当一部分高校已经开始在多个维度进行 AI 技术的探索，但各高校之间未能形成协同化的整体发展趋势，从前文引入的创新扩散理论的视角来分析，跨校机制的缺失正体现出了各个高校间“扩散层”的部分尚未打通，无法实现有效的经验共享。而从另一个角度来看，AI 技术的应用大多集中于活动筹备和项目辅助，而不是作为日常工作的常态化辅助形式。下一步仍要明确该如何将分散的经验整合为系统的推进路径，例如建立跨校沟通的交流平台，创办跨校联合的 AI 赛事项目等，使 AI 技术真正融入高校工作的各个方面。同时也要积极思考在推进 AI 赋能的同时，如何不抹消掉工会工作的人文温度，正确处理理性工具与人文情怀之间的冲突，这些都是当前阶段需要持续关注的发展方向。

4. 结语

本文以上海地区各高校在校园建设中对 AI 技术的应用及其影响为主题展开相关工作的调研与分析，查询了关于 AI 教学办公、课程建设等方面的案例并加以分析，总结了当前 AI 赋能高校工作的现状以及未来可能的发展趋势，深入分析了 AI 赋能相关工作当前面临的现实状况。总的来说，AI 赋能上海高校工作的相关建设正逐步成为高校未来发展工作的重中之重，其为校园文化建设以及管理工作带来的便利与优势也初见成效，各高校也在各自领域积累了可观的探索经验。有研究曾从哲学视角指出，人工智能对人的主体性影响具有两面性——既拓展了人的认知与实践能力，也可能带来主体性弱化的风险，郭佳楠从马克思主义理论体系出发，指出了生成式人工智能在劳动、交往与认知三个维度上均呈现出“赋能”与“异化”并存的辩证关系[6]这一观点；田勇等也从相似的主题分析指出，生成式人工智能赋能高等教育在提升教学效率的同时，也引发师生主体性弱化与技术工具主义的结构性风险，形成技术理性僭越教育本真的时代悖论[7]。这同样也是该文所调研得出的一项重要结论，当前 AI 赋能上海高校工作显著提高了工作效率和校园文化形式，但同样也面临组织适应、能力转型等方面的现实课题，整体也仍然呈现各高校各自分散尝试探索，建设成果点状分布的特征，未能实现融会贯通的系统化建设形式。上海地区的实践结果表明，人工智能赋能高校管理这一尝试有助于高校管理工作更好进行，但仍需政策引导支持与基础尝试相结合，这一经验对全国高校具有参考意义，但从其中可以看出，当前合作机制中跨校合作方面的经验依然有所缺失，这也是未来政策可以引导的重要方向。

诚然，本研究报告所调研的各项案例以及案例所涵盖的范围有限，其来源主要来自于各大高校官网和工会网站，未能进行充分且全面的实地调研；同时文章内所摘录的观点大多来源于各平台公开的媒体报道以及各高校教育人员相关领域论文，收集到的反馈数据尚不够全面。此外，本报告所呈现的案例主要反映当前现阶段的应用情况，无法完全覆盖最新的实践动态，只能当作现状的一种可能性参考。

在未来的调研活动中，随着上海地区 AI 赋能高校工作的推进，下一步的关键在于如何使 AI 赋能成为高校工作的常态，深入地融入到教学、办公、活动、管理等各个方面。同时在未来可以尝试诸如实地走访、发布线上和线下调研问卷等形式，深入且全方位地收集各个人群对 AI 赋能高校工作的看法和掌握程度，提高数据的丰富性和可用性。除此之外，当前所调研的各项案例只代表了现阶段的发展趋势，在未来的调研工作中，如何对重点案例进行长期的跟踪调查，形成一份长期的调研报告，也是未来工作中值得持续关注的方向。

致　谢

感谢论文中所提到的上海地区各高校及工会所提供的案例资料与调研支持，感谢论文撰写过程中给予指导和帮助的老师和同学们，同时也感谢文中所引用文献提到的各位作者，他们的研究成果为本文的论述提供了重要的理论依据和数据参考。

参考文献

[1] 袁振国. 教育数字化转型: 转什么, 怎么转[J]. 华东师范大学学报(教育科学版), 2023, 41(3): 1-11.

[2] 李载驰, 吕铁. 数字化转型: 文献述评与研究展望[J]. 学习与探索, 2021(12): 130-138.

[3] 李磊. 智慧工会的内涵, 战略意义及其建设思路[J]. 山东工会论坛, 2019, 25(3): 66-71.

[4] 邬庆儿. AIGC 赋能高等学历继续教育的影响因素与创新扩散路径[J]. 继续教育研究, 2025(6): 14-19.

[5] 杨楠, 任祥. 数智协同: 人工智能赋能大学内部治理的逻辑、问题与策略[J]. 昆明理工大学学报(社会科学版), 2025, 25(3): 124-131.

[6] 郭佳楠. 生成式人工智能对人的主体性的挑战及应对——以 DeepSeek 为考察对象[J]. 江汉学术, 2025, 44(6): 119-128.

[7] 田勇, 鲁璐. 人工智能赋能高等教育: 主体性困境与路径重构[J]. 成都理工大学学报(社会科学版), 2025, 33(5): 96-111.