

# 工业园区开展环保管家服务的意义和途径

葛庆之

江苏中吴环保产业发展有限公司，江苏 常州

收稿日期：2025年1月2日；录用日期：2025年2月17日；发布日期：2025年2月28日

## 摘 要

工业园区作为经济发展的重要载体，其发展过程中不可避免地伴随着环境问题的产生。为了实现工业园区的高质量发展，环保管家服务应运而生。环保管家服务作为新形势下一种新的环保综合服务模式，在污染防治方面有着广阔的发展前景。本文分析了工业园区开展环保管家服务的意义和途径，通过推行环保管家服务，可以提升工业园区的环境管理水平，促进绿色可持续发展。

## 关键词

工业园区，环保管家服务，污染，环境监测

# The Significance and Approach of Carrying Out Environmental Management Services in Industrial Parks

Qingzhi Ge

Jiangsu Zhongwu Environmental Protection Industry Development Co., Ltd., Changzhou Jiangsu

Received: Jan. 2<sup>nd</sup>, 2025; accepted: Feb. 17<sup>th</sup>, 2025; published: Feb. 28<sup>th</sup>, 2025

## Abstract

As an important carrier of economic development, industrial parks are inevitably accompanied by environmental problems in their development process. In order to achieve high-quality development of industrial parks, environmental management services have emerged. As a new comprehensive environmental protection service model under the new situation, environmental management service has broad development prospects in pollution prevention and control. This article analyzes the significance and ways of implementing environmental management services in industrial parks. By promoting environmental management services, the environmental management level of industrial parks can be improved, and green and sustainable development can be promoted.

## Keywords

**Industrial Park, Environmental Management Services, Pollution, Environmental Monitoring**

Copyright © 2025 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

随着环境问题的日益严峻，传统的环保方式已难以满足现代社会的需求。在此背景下，当前，各级政府、街镇园区为加快完善环保管理体系建设，推进辖区环境污染治理能力现代化，解决管理团队专业人员和配备薄弱、人手不足、专业知识更新不及时等困难，均顺应潮流聘用第三方“环保管家”提供专业技术服务，着力解决现实生态环境问题，监督辖区内工业企业合法生产、健康发展，推动辖区经济绿色高质量发展[1]。“环保管家”服务模式萌芽于2014年国务院办公厅出台的《关于推行环境污染第三方治理的意见》，该意见提出在工业园区等工业集聚区引入环境服务公司，对工业园区企业污染进行集中式、专业化治理。工业园区是地方产业经济集中区，园区内企业特别是高污染企业集中，污染物基数庞大，且类型特点多样，可能存在着混合反应后的连锁污染，污染风险和治污难度较高。据统计，工业园区的污染物排放量可能占该地污染物总排放量的50%以上甚至更高[2]。环境保护部于2016年发布了《有关正确充分发挥环境保护作用推动促进供给侧结构化变革的引导若干意见》(环大气[2016]45号)，该文件提出“推进环境咨询服务业发展，鼓励有条件的工业园区聘请有经验的专业环境管理服务商担任第三方公司，进行环境保护管家业务，为工业园区提供检测、监管、环境系统的运行、以及污染管理方面的整体环境咨询与解决方案”[3]。

## 2. 环保管家服务的意义

### 2.1. 改善工业园区环境治理效果

随着人们环保意识的增强，工业园区的环境管理日益受到重视。工业园区开展环保管家服务不仅有助于促进环境管理升级，实现资源节约利用，还能提升企业形象和竞争力，推动企业向着更加绿色、可持续发展的方向迈进。环保管家可以通过对企业进行环境监测、巡查和督导等工作，对企业的环境管理进行有效的监管和引导，促进他们主动地进行环境保护和解决，提高了工业园区环境管理的成效。同时，通过引入环保管家服务，可以倡导企业主动履行社会责任，加强环境管理意识，推动企业从被动应对到主动预防，实现生产与环保的良性循环，为当地的经济与社会发展带来新的生机与动能[4]。

### 2.2. 实现资源节约利用

环保管家服务的开展可以帮助工业园区实现资源的节约利用。环保管家则是从根本上防止和削减环境污染的根源，通过技术创新与管理的优化，实现对废气、废水、固体废弃物等的有效控制，减轻对环境的冲击，提升资源的利用率。环保管家通过监测企业的资源消耗情况，优化生产流程，引入清洁生产技术，提高资源利用效率，减少能源浪费和物质浪费，降低生产成本，提升企业经济效益。通过环保管家服务，企业可以发现并解决资源浪费问题，建立节约型、绿色型生产体系，实现可持续发展路径的转变。

## 2.3. 提升企业形象和竞争力

环保管家作为专业化的服务团队，可以深入企业内部，通过实地考察、数据分析等手段，帮助企业全面了解自身环境状况，提供针对性的环保解决方案，推动企业环境管理水平的升级。园区环保管家还能为企业进行环境保护方面的技术指导与训练，使企业能够及时掌握环境保护的最新科技与管理方式，通过对企业进行定期的环保教育及技术升级，使企业得以持续增强自己的环保意识，以满足环保的需要。同时，也能帮助企业制订并落实企业的环保规划，并对其落实状况进行监控，并提出相应的意见，保证企业不断改善其在环境治理上的能力。通过引入环保管家服务，企业可以树立良好的社会形象，增强公众信任度，树立环保品牌形象，提升市场竞争力，创造更大的商业机会。

## 3. 环保管家服务的内容

“环保管家”服务模式的主要功能包括环境风险评估、环境监测、污染治理、资源回收利用、环境教育和政策咨询等。服务范围广泛，涵盖了工业污染控制、城市环境管理、生态修复、废物处理与资源化、水资源保护等多个领域，帮助工业园区达成其环保目标，使其更好地理解并遵守最新的环保法规和标准。

首先，服务流程的启动始于对客户环境现状的全面评估。这一阶段，环保管家团队将派遣专业人员对客户的环境问题进行深入调查，包括但不限于污染源识别、环境风险评估以及法律法规合规性检查。定期对园区内的环境质量、污染源进行监测，对空气质量、水质、土壤等环境因素进行全面监测，并记录下各种数据，以确保环境管理的有效性和科学性，为园区的可持续发展提供科学依据。

其次，基于评估结果，环保管家将制定个性化的环境管理计划。该计划将详细列出所需采取的环境改善措施，包括技术改造、运营优化、监测体系建立等，并明确各项措施的实施时间表和预期效果，不仅提供废水治理、废气治理以及固废处理等各个方面的专业服务，还针对不同类型的污染源提供定制化的治理方案，并对环境管理活动进行实时监控，确保其符合既定计划和环保标准。

最后，环保管家将提供持续的服务评估与优化。环保管家技术服务还提供环保监督和报告服务，通过定期的监督检查和环保报告的编制确保企业的环保管理规范，环境保护措施得到切实执行，并对环境质量检测和效果评估及时发现问题并调整管理策略，不断更新服务内容，以适应不断变化的环境管理需求，为构建资源节约型和环境友好型社会贡献力量[5]。

## 4. 开展环保管家服务的途径

### 4.1. 制定全面的环保管理计划

“环保管家”是一种创新的环境管理服务模式，它通过整合专业的环境管理资源，为企业、社区乃至整个城市提供一站式的环境解决方案。为了充分发挥环保管家在工业园区的作用，必须严格把控其业务流程。这要求环保管家制定详尽的工作计划，明确每个阶段的目标和责任，确保服务的连续性和有效性，通过这种严格的流程控制，环保管家能够确保环境管理措施得到有效执行，从而提升园区的整体环保水平。在制定全面的环保管理计划时，需要从多个方面进行考虑。首先，必须充分了解工业园区的特点和环境问题，对于不同行业、不同生产工艺的企业，需要有针对性地制定相应的措施，推动园区内企业的合作与交流，让企业之间相互学习、相互帮助，共同提高环保水平。其次，不断优化监测方案和方法，进行全面的环境评估和监测，明确各项污染物的排放情况和对周边环境的影响程度，为制定环保措施提供科学依据。通过大数据分析，环保管家可以预测环境变化趋势，提前布局环保措施；通过云计算平台，可以实现资源的高效共享，降低环保成本。这些创新举措不仅提升了环保服务的效率，也为环保管家赢得了更广泛的社会认可。最后，加强与相关监管部门和专业机构的合作，吸纳各方面的意见和建

议,形成共识,并确保环保管理计划的可行性和实施效果。同时,建立健全的监督检查机制和奖惩措施,促使企业主动履行环保责任,确保环保管理计划的有效实施和长久推进。

## 4.2. 建立专业的环保团队

“环保管家”作为一种新兴的环保服务模式,其核心在于通过专业化、系统化的管理手段,显著提升环境保护的效率。首先,建立专业的环保团队,是开展工业园区环保管家服务的重要途径。专业的环保团队具备丰富的环保知识和技能,熟悉并执行相关法律法规,制定并推动环保方案的实施,确保园区环境达到国家和地方相关环保标准。其次,专业的环保团队可以进行全面的环境监测和数据分析。注重技术创新和装备更新,引进先进的环保技术和设备,提升环保治理水平,实现循环利用和资源化利用。比如,智能监测设备可以实时监测废水、废气排放数据,及时预警和处理异常情况,能够对园区内的大气、水质、噪音等环境因素进行定期检测和评估,及时了解园区内的环境状况,并提出相应的环保措施和改进方案。再次,专业的环保团队还可以开展环保教育和培训工作,向园区内的企业和员工宣传环保政策和法规,提供环保意识的培训,指导企业合理使用资源和减少污染排放。在培训过程中,详细讲解了环保法规、环保措施、废物分类等基础知识,并针对企业生产过程中可能存在的环保问题进行了深入剖析。最后,专业的环保团队应该积极参与政府的环保决策和政策制定过程。他们可以通过参加相关会议和研讨会,向政府反馈园区内的环境问题和需求,提出环境管理和保护的建议和意见,共同推动园区环保工作的进展[6]。

## 4.3. 建立监督和评估机制

加强监督和评估机制是开展环保管家服务不可或缺的重要途径。监督与评估机制的建立也是提升服务质量的关键,通过定期对服务效果进行评估可以及时发现问题并调整改进服务内容以确保环保管家服务能够达到预期的目标。首先,监督机制可以确保环保管家全程责任到位,督促其依法履职,实现环保措施有效执行。服务提供方应设立专门的反馈渠道,如在线问卷、客户服务热线等,确保客户能够随时提出意见和建议,并对客户反馈的处理应迅速且有效,确保每一条建议都能得到认真的考虑和及时的响应。其次,监督与评估相结合,可以形成相互促进的良性循环,推动环保管家服务向更加规范化、专业化发展。环保管家技术服务需要迅速响应政策变动及时调整业务策略和运营模式以顺应政策导向,增强环保管家技术服务面对政策与法规挑战时的韧性和适应能力,推动服务在遵循政策的前提下实现优化和创新,通过建立科学、全面的评估机制,能够及时发现问题并加以解决,提高环保工作的效率和质量。最后,在加强监督和评估机制的过程中,需要依托先进的监测技术和数据分析手段,确保对环保管家履职情况进行客观、全面的评估。只有建立起严格的监督评估机制,才能确保环保管家服务的持续有效开展,为工业园区的环保工作提供坚实保障。

## 5. 结语

环保管家服务在工业园区中具有重要的作用,是实现工业园区可持续发展不可或缺的一部分。通过制度建设、巡查排查、风险管控和咨询培训等服务,环保管家不仅提升了园区的环境管理水平,还促进了企业的绿色转型。

## 参考文献

- [1] 焦立扬. 生态环境法治视野下工业园区“环保管家”服务模式探析[J]. 皮革制作与环境保护, 2024(5): 45-47.
- [2] 李昂. 工业园区环保管家服务新发展模式[J]. 环境保护, 2024(42): 59-65.
- [3] 高文皓, 张芷珊, 陈鸣玺, 高原, 涂莹莹. 环保管家创新服务模式现状调查研究[J]. 广东化工, 2023(10): 83-86.

- 
- [4] 潘畅, 陈俊, 周仲恺, 等. 环保管家发展现状研究[J]. 环境与发展, 2018, 30(9): 194-197.
  - [5] 华灿光, 王璐. 环保管家服务模式应用于工业园区的思考[J]. 产业创新研究, 2022(8): 22-24.
  - [6] 周军杰. 浅析环保管家模式在开发区中的应用[J]. 环境与生活, 2023(7): 79-80.